

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
1	8	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	[외국유학생 및 재학생을 위한 앱을 통한 채플 확인 기능 요청] -날짜: 2018년10월24일 -장소: 학교홈페이지 및 어플 특히 외국유학생들은 컴퓨터 PC를 통한 채플 좌석 및 이수내역 확인 방법을 잘 알지 못합니다. 저의 중국인 친구 또한 주로 앱을 통해서만 정보를 얻는데 채플 확인 방법을 몰라 당일에 저의 도움으로 알게 되었습니다. 따라서 주로 많이 사용하는 앱에 채플 확인 기능을 추가한다면 외국유학생들의 혼란을 줄이고 접근성을 높일 수 있을 거라고 생각합니다. 감사합니다.	2018.1.1.01	[교목실] 대학에서 추진 중에 있는 차세대통합정보시스템이 구축되면 앱을 통해 채플(좌석번호-일정-이수내역) 통합확인이 가능하게 됩니다. 시스템구축운영 전까지 교목실에서는 다양한 방법으로 채플일정을 확인할 수 있도록 공지하고 있으니 활용하기 바랍니다. [1. 채플시간 사전공지 2. 채플일정표 오프라인 자료 배부 3. 종합정보시스템 채플관리 4. 매주 우원관앞 게시판 5. 매주 홈페이지 공지 6. 강의시간표책자] 홈페이지 일정공지는 앱을 통해서도 확인이 가능합니다. 다만, 출결 이수여부 확인은 PC종합정보시스템에서만 가능합니다. 지정좌석은 2018-2학기부터 개인 SMS로 좌석번호를 송신하였으며, 모바일앱 강의시간표에서 좌석번호를 확인할 수 있도록 개선했습니다. 역시 종합정보시스템 채플관리에서도 확인합니다. 용이하게 활용할 수 있도록 사진자료를 첨부했으니 도움이 되길 바랍니다. 채플을 수강하고 있는 외국인유학생과 재학생에게 PC종합정보시스템에서 채플관리를 사용할 수 있는 방법은 매시간 PPT를 통해 알려주고 있으니 참고바랍니다. 전산정보원과 지속적 협의로 모바일 앱 통합확인이 빠른시일 가능하도록 진행하겠습니다.	[교목실] 기 답변 처리완료
2	2	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	안녕하세요, 홈페이지 내 '졸업인증제' 관련 내용이 갱신이 되지 않아 불편을 겪은 사례가 있어 개선을 요청드려 봅니다. 졸업인증제 항목 중에서도 전체 학생을 대상으로 하는 '사회봉사인증'란의 설명 문구의 갱신이 이루어지지 않고 있습니다. 강남대 홈페이지 내 학사안내→졸업→졸업인증제 항목에서 살펴보면, 여전히 '사회봉사' 항목이 전체 학생을 대상으로 필수적으로 인증되어야 하는 것이라고 기재되어 있습니다. 하지만 이렇게 홈페이지 내 해당 항목의 설명으로 기재된 것과는 다르게, 16년의 짝막한 공지사항으로 올라왔던 게시글을 보고 (해당 게시글은 공지사항에 올라가 있습니다.) 졸업인증제 '사회봉사인증'은 16년을 기준으로 필수사항에서 선택사항으로 변경된 것이 맞냐고 교무팀에게 직접 연락하여 여쭙보았고, 실제로 선택 사항으로 변경된 것이 맞다는 답변을 들었습니다. 졸업인증제는 졸업을 위해 필수적인 사항이고 졸업여부에 영향이 갈 만큼 중요한 건이니만큼, 또 불편을 겪는 다른 학생이 없도록 수정이 이루어지면 좋겠다는 생각으로 건의드립니다. 긴 글 읽어 주셔서 감사합니다!	2018.0.9.18	[교무팀] 홈페이지 내용 수정함(첨부 수정 조치 후 사진 참조)	[교무팀] 기 답변 처리 완료
3	2	강의실	역사속동서문화교류사 월 12:15 ~ 14:30, 수 14:40 ~ 15:55 강의실이 매우 협소합니다. 남는 자리도 없고 80명을 수용하기에는 강의실이 작아서 덥고 답답하고 집중이 되지 않습니다. 강의실을 살롱관 204 호 등 큰 강의실로 옮기는 것이 시급합니다.	2018.0.9.18	[교무팀] 해당강좌에 대한 강의실을 확인한 결과 교양학부의 요청으로 해당강좌의 강의실을 100명 수용 가능한 강의실로 변경조치가 완료되었습니다. 수강확인서를 확인하시어 변경된 강의실을 확인하시기 바라며, 이후에는 수용인원을 고려하여 적절하게 강의실을 배정토록하겠습니다.	[교무팀] 기 답변 처리 완료
4	3	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	인터넷 강의에 이어보기 기능을 추가해주셨으면 합니다. 화면이 꺼져 재접속하면 이어보기가 안되어 어디까지 강의를 시청하였는지 찾아야 하는 불편함이 있습니다.	2018.0.9.20	[교무팀] 교수학습지원센터에서 강의 이어보기 기능을 2019-1학기부터 지원계획이 있음을 확인하였습니다.	[교무팀] 기 답변 처리 완료

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
5	5	기타 환경	강남대학교 전자출결 안드로이드앱이 자정마다 스스로 자동실행되어 매우 불편하오니 이를 시정해 주시기 바랍니다.	2018.1 0.11	[교무팀] 1. 자동실행 사유 파악을 위해 학생 협조 요청 - 이메일로 '로그 전송 방법' 안내 후 협조 요청 - 학생 2차례 로그 전송 2. 모바일 전자출결 앱의 문제가 아님을 확인함 3. 학생 연락 후 학생 핸드폰의 문제임을 확인시켜 줌	[교무팀] 기 답변 처리 완료
6	7	기타 환경	교수평가 한 글을 누가 썼는지 알지 못하게 더욱 신경 써주시기 바랍니다. 조금 솔직하거나 비판적으로 작성하면 교수님이 조교 통해서 알아보시는거 학생들 다 압니다.	2018.1 0.26	[교무팀] 강의평가시행지침 제7조 4항(교원은 직·간접적으로 학생에게 강의평가 결과를 확인할 수 없다)에 의거하여 해당 학과에 강의평가 지침을 준수토록 조치 처리하겠습니다.	[교무팀] 기 처리 완료
7	10	기타 환경	강남대학교 재학생이 아닌 자신의 남자친구를 학교로 데려와 같이 수업을 듣는 학우가 있습니다. 같은 강남대학교 재학생이라도 자신의 전공수업이 아니면 청강 신청을 하거나 교수님께 미리 양해를 구해야 하는 것이 절차라고 알고 있습니다. 물론 매일 데려와서 모든 수업을 함께 듣는 것은 아니지만 저번학기 부터 몇 차례 목격해왔습니다. 강남대학교 재학생도 아닌 외부인이 재학생인척 몰래 강의실에 들어와 등록금도 내지않고 수업을 듣는 것은 재학생 입장에서 말도 안되는 상황이라고 생각합니다. 또한 정당하게 등록금을 내고 수업을 듣는 재학생들의 수업에 방해요소라고 생각합니다. 이를 어떻게 신고해야하는지 절차를 알고 싶고, 이처럼 강남대학교 재학생이 아닌 외부인이 수업을 듣는 상황이 생기지 않도록 관리가 필요하다고 생각합니다.	2018.1 1.13	[교무팀] 수업을 수강하는 학생들 중에는 경인지역 학점교류 학생들도 있으며, 재학생의 경우 담당교수님의 허락을 구하고 청강을 하기도 합니다. 수업을 진행하는 교강사에게 해당내용을 전달하여, 학생들의 출결사항을 세심하게 확인토록 요청 하겠습니다. 이후 외부인이 수업을 듣는 경우를 발견하시면 해당 강좌 소속 학부 또는 교무팀에 알려주시면 진위 파악 후 조치토록 하겠습니다.	[교무팀] 해당 학생과의 상담을 통해 담당교수님의 허락없이 청강을 하는 것은 불가함을 인지시켰으며, 이후에는 이러한 일이 없을 것임을 다짐받았습니다.
8	12	종합정보, 참인재시스템,홈페이지	i-로드맵을 수립하는 데 있어서 불편함이 있습니다. 로드맵 설계 시 학기별로 듣고자 하는 수업을 선택하게 됩니다. 학기별로 개설되는 수업이 다른데 로드맵 설계 시 학기 구분 없이 수업을 선택할 수 있게 되어있습니다. 그래서 로드맵을 설계한 후 이행을 하려고 해도 2학기 때 그 수업이 개설되지 않아서 들을 수 없게 되는 경우가 발생합니다. 그리고 새로 개설된 수업들이 포함되어 있지 않아서 설계 시 추가하지 못하는 경우도 있습니다. 마찬가지로 비교과 프로그램의 경우 어느 시점에 그 프로그램이 있는지 구분되어 있지 않은 상태에서 추가하게 되어있어서 이후 이행을 하는데 매우 불편함이 있습니다. 이 부분에 대해서 정확하게 학기별로 가능한 수업들을 구분하여 추가할 수 있게 해 준다면 훨씬 짜임새 있고 계획적으로 설계를 할 수 있을 것으로 예상됩니다. 앞으로 새로 개설되어 들어가는 수업이나 비교과에 대해서는 어떻게 할 수 없을지라도 최소한 1년의 로드맵은 정확하게 짤 수 있도록 해주어야 좋을 것 같습니다. 정확하지 않은 정보로 로드맵을 설계한다면 이후 지켜지기는커녕 안 하느니만 못한 것 같습니다.	2018.1 2.04	[교무팀] i-로드맵 시스템 수정 및 보완을 위해 해당 개발업체와 협의하여 지속적인 수정.보완코자 합니다.	[교무팀] 2019학년도부터 학생들의 관심을 갖고 i-로드맵을 수립한 후에 지도교수가 지도할 수 있도록 상시 실시하는 것으로 계획을 변경하고자함.

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
9	1	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	-개인정보보호 이클래스 메뉴에 강의를 듣는 수강생정보를 지워주셨으면 합니다. 학번의 뒷부분이 *처리로 되어있기는 하나 학과 이름 학번(입학년도)가 보여지니 사실 학번의 뒤 3자리를 가린다 해도 큰 의미가 없습니다. 혹시 수강생정보를 반드시 공개해야하는 이유가 따로 있나요?	2018.09.11	[교수학습지원센터] e-학습도우미 수강생 정보 메뉴에서 제공되고 있는 항목이 학생들의 학습 활동에 실질적인 서비스를 제공하지 못하고 있기에 메뉴를 삭제토록 조치하였습니다. 또한 교수학습지원센터에서는 더 나은 서비스 제공을 하기 위하여 LMS(학습관리시스템) 도입을 준비하고 있습니다. 빠른 시간안에 제공 될 수 있도록 노력하겠습니다. 감사합니다.	[교수학습지원센터] 기 답변 처리 완료
10	3	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	인터넷 강의에 이어보기 기능을 추가해주셨으면 합니다. 화면이 꺼져 재접속하면 이어보기가 안되어 어디까지 강의를 시청하였는지 찾아야 하는 불편함이 있습니다.	2018.09.20	[교수학습지원센터] 이러닝강좌 콘텐츠 강의시청 이어보기, 배속(출석 완료 후) 기능을 2019-1학기부터 제공할 예정입니다.	[교수학습지원센터] 기 답변 처리 완료
11	7	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	가상대학 인터넷 강의의 소리가 너무 작아 이어폰이 없으면 수업을 듣기가 어렵습니다. (제가 듣는 강의는 유제민 교수님의 '현대인의 정신건강' 과 '성문화와 심리' 입니다.) 강의 동영상 자체의 소리를 좀 크게 해서 올려주실 수는 없나요?	2018.10.23	[교수학습지원센터] 우선 강의 시청에 불편을 드린 점 죄송합니다. 시스템이 노후화된 상태여서 촬영 시 마이크에 대한 조정을 했음에도 불구하고 소리가 작게 촬영되는 경우가 발생하고 있습니다. 차후 개선하여 이러닝 강화를 제공토록 하겠습니다. 감사합니다.	[교수학습지원센터] 기 답변 처리 완료
12	12	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	e학습도우미에서 과제제출란에 오류가 떠서 과제 제출이 안될때가 자주 있습니다. 확인해주시면 감사하겠습니다.	2018.11.28	[교수학습지원센터] 이용에 불편을 드려 죄송합니다. e학습도우미 관련 문제가 있을 경우 280-3449번으로 연락 주시면 빠른 조치가 가능합니다. 또한 현재 e학습도우미의 문제점을 보완하기 위하여 다음학기 부터는 최신 LMS(학습관리시스템)을 도입합니다. 앞으로도 많은 이용 바랍니다.	[교수학습지원센터] 기 답변 처리 완료
13	1	강의실	1.강의실: 천은관107호 강의실의 경우를 예로 들자면 단상이 있어 교수님을 더 잘 볼 수 있다는 장점이 있으나 단상과 단상 앞 학생들의 책상 거리가 매우 좁아 앞 문쪽은 통행이 불편합니다. 또한 교수님께서 수업을 피피티로 하시기에 단상 앞 컴퓨터를 자주 이용하시는데 그때마다 비좁은 틈사이로 내려오셔서 불편하게 컴퓨터를 작동하시는 것이 고쳐야 할 사안이라고 생각합니다. 또한 단상에서는 계속 삐걱거리는 소리가 나서 교수님께서 장애학우 학생에게 피해가 갈 것 을 우려하여 부동 자세로 수업하시는 것도 안타까웠습니다. 이 문제는 천은관에만 있는 것이 아닙니다. 살롱관 204호도 마찬가지입니다. 그렇기에 단상의 필요성에 대해 다시 한 번 생각해보거나 교수와 학생의 간격을 고려한 자리 배치에 대해 생각해보아야 한다고 생각합니다.	2018.09.11	[교학1팀] 의견 감사합니다. 단상의 실용성에 대해 전반적으로 검토하고 조치토록 하겠습니다.	[교학1팀] 해당 강의실 단상의 소리는 조치하였으며, 단상의 필요하다고 판단되어 현행을 유지하기로 하였습니다.
14	2	강의실	역사속동서문화교류사 월 12:15 ~ 14:30, 수 14:40 ~ 15:55 강의실이 매우 협소합니다. 남는 자리도 없고 80명을 수용하기에는 강의실이 작아서 덥고 답답하고 집중이 되지 않습니다. 강의실을 살롱관 204 호 등 큰 강의실로 옮기는 것이 시급합니다.	2018.09.18	[교학1팀] 관련 부서 및 담당교수님과 상의하여 살롱관304호로 변경 조치하겠습니다.	[교학1팀] 기 답변 처리완료

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
15	3	강의실	[살롱관 202호 강의실 빔프로젝트 개선 및 PC 개선요청] -장소: 살롱관 202호 -시간: 2018년09월12일(수) 오후 3시경 첫 번째는 빔프로젝트 개선요청입니다. 사진에 보이는 바와 같이 빔 프로젝트가 삐뚤게 설치되어 있어 PPT의 가독성과 집중도를 낮아지게 합니다. 두 번째는 PC 개선요청입니다. 수업 도중 '다음 화면으로 가기'를 클릭하지 않은 상태인데 다음 화면으로 계속 넘어가고 2~3개가 갑자기 넘어가는 현상이 반복되었습니다. 4번 정도 PPT 화면이 지속적으로 넘어가는 불편함이 발생하여 수업에 지장이 생겼고 수업 진도가 느려지고 집중도가 흩어지는 문제가 발생하였습니다. 이 두 가지 부분이 개선된다면 더 나은 교육환경이 될 것이라고 생각합니다. 감사합니다.	2018.09.20	[교학1팀] 불편을 드려서 죄송합니다. 프로젝트 화면을 조정하였으며, 컴퓨터 이상증상도 점검하여 정상작동 될 수 있도록 조치하였습니다(2018.09.19.기준).	[교학1팀] 기 답변 처리완료
16	4	강의실	살롱관 807호 내에 있는 시계가 배터리가 다 되어서 시간이 멈추어 있습니다. 학우들에게 혼란과 착오를 일으킬 수 있으니 시계의 배터리 교체가 필요할 것 같습니다. 감사합니다.	2018.10.02	[교학1팀] 불편을 드려서 죄송합니다. 시계는 다음날(18.09.21) 교체되었습니다.불편을 드려서 죄송합니다.	[교학1팀] 기 답변 처리완료
17	4	기타 환경	살롱관 내 여자화장실에 손세정제가 없어 많은 학우들이 분편을 꺾고 있습니다. 세정제가 들어있어야 할 통이 모두 부서져있습니다. 비누가 있는 층도 있지만 비누 받침대에 제대로 있는 것이 아니라서 찌뻑해 사용하기에 불편합니다. 남자화장실에 들어가보진 못하여 모르겠지만 살롱관 내에 있는 모든 화장실에 세정제 통을 교체하고 세정제를 보충해주셨으면 좋겠습니다. 감사합니다.	2018.10.02	[교학1팀] 안전시설팀과 협의하였습니다.	[교학1팀] 기 답변 처리완료
18	5	실습실	컴퓨터 실습실은 많은 학생이 사용하고 여러 서비스에 로그인하고 있습니다. 브라우저에 의하여 자동 로그인 기능 & 비밀번호 저장 기능을 활성화한다면 아이디 및 비밀번호를 알 수 있습니다. 이를 통해 다른 학생의 개인정보를 얻을 수 있어서 주의가 필요합니다. 만약 수강 신청 기간의 경우 로그인하여 수강 신청을 삭제할 수 있는 보안 사고도 발생할 것 같습니다. 1. 혹시 전산 보안팀이 자동으로 브라우저에 자동 로그인 기능 & 비밀번호 저장 기능을 비활성화 하게 할 수 없을까요? 2. 실습생 이용 학생들에게 컴퓨터 실습실 이용시 주의 사항을 알려줘야 할 것 같습니다.	2018.10.11	[교학1팀] 교학1팀 관리 실습실은 수업시간이 끝날 때 마다 컴퓨터를 초기화 하고 있기에 로그인 정보는 삭제 됩니다. 만약을 위해 관련 안내문구를 컴퓨터 바탕화면에 명시하여 실습실 사용하는 학생들에게 사용 후 종료 할 수 있도록 조치하였습니다. 의견 감사합니다.	[교학1팀] 기 답변 처리완료
19	6	강의실	살롱관 강의실 벽에 낙서된 곳이 종종 보입니다. 벽 뿐만 아니라 기자재에도 낙서가 되어있는데 보기 안좋은 것 같습니다. 물론 낙서를 안하는게 맞는것이지만 낙서가 한번 되어있으면 그 후에도 별 거리낌 없이 낙서를 할 우려가 있고 학습 환경도 좋지 않으므로 곳곳에 있는 낙서들 좀 지워주셨으면 좋겠습니다. 그리고 몇몇 강의실 시계가 고장나 있습니다. 건전지 교체해주세요.	2018.10.15	[교학1팀] 불편을 드려서 죄송합니다. 교학1팀에서는 강의실의 모든 시계를 점검하여 이상 있는 시계는 조치하였습니다(18.10.10.기준). 강의실의 기자재(시계 등)는 매일 한 번씩 점검하여 이상 있을 시에는 조치를 취하고 있습니다. 살롱관의 낙서 된 벽은 모두 파악하였으며 안전시설팀과 적절한 시기를 논의 중입니다.	[교학1팀] 기 답변 처리완료
20	7	강의실	살롱관 303호 강의실에 시계가 없습니다. 다음 주부터 시험기간이므로 빠른 처리 부탁드립니다. 감사합니다.	2018.10.23	[교학1팀] 살롱관 303호 시계 조치완료 하였습니다.	[교학1팀] 기 답변 처리완료
21	9	강의실	[살롱관 강의실 마이크 고장 개선 요청] -장소:살롱관 204호, 살롱관 202호 -일시: 2018년 10월 31일 수요일 살롱관 204호와 202호에서 지속적으로 마이크가 고장나 수업에 지장을 주는 상황입니다. 특히 204호는 큰 강의실이고 학생 수도 많아서 마이크가 필요한 상태입니다. 이 점을 개선해주신다면 감사하겠습니다.	2018.11.07	[교학1팀] 불편을 드려서 죄송합니다. 살202호,살204호 마이크 정상 작동 될 수 있도록 조치하였습니다.(2018.11.05.) 해당 강의실은 무선 마이크의 잦은 오작동으로 설치업체가 직접 방문하여 정밀점검 및 조치 예정입니다.	[교학1팀] 전자교탁 설치업체가 방문하여(2018.12.13.) 전수조사하고 발견된 문제들은 조치하였습니다.

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
22	11	강의실	살롱관 303호에 시계가 없어서 불편함을 겪고있습니다. 시계 배치가 필요할 것 같습니다. 감사합니다.	2018.1 1.20	[교학1팀] 강의실을 확인해보니(2018.11.15.~17.) 강의실에 시계가 있었으며, 기능도 정상적으로 작동하고 있었습니다. 매일 점검하며 시계의 유무를 확인토록 하겠습니다.	[교학1팀] 기 답변 처리완료
23	14	편의시설 (서클버스, 복사실 등)	살롱관 203호 개방형컴퓨터실은 많은 학부생들이 인쇄를 하기 위해 이용하고 있습니다. 컴퓨터가 총9대가 있지만 이중에 다수의 컴퓨터가 아주 느리거나, 인터넷이 안되거나 하는 등의 이유로 실제 이용가능한 컴퓨터는 3대정도 밖에 되지 않습니다. 특정 시간대에 학생들이 몰리는 경우 오랜 시간을 기다려서 인쇄를 해야하기 때문에 불편함이 초래되고 있습니다. 이 중 이용할 수 없는 컴퓨터들은 교체되거나 수리되어야 하고, 일시적으로 문제가 있는 컴퓨터의 경우에는 이용불가하다는 고지가 필요하다고 생각합니다.	2018.1 2.10	[교학1팀] 장학복지팀 및 안전시설팀에 의견을 전달하였습니다. 추후 관련부서들과 협조하여 조치하겠습니다.	[교학1팀] 기 답변 처리완료
24	1	강의실	1.강의실: 천은관107호 강의실의 경우를 예로 들자면 단상이 있어 교수님을 더 잘 볼 수 있다는 장점이 있으나 단상과 단상 앞 학생들의 책상 거리가 매우 좁아 앞 문쪽은 통행이 불편합니다. 또한 교수님께서 수업을 피피티로 하시기에 단상 앞 컴퓨터를 자주 이용하시는데 그때마다 비좁은 틈사이로 내려오셔서 불편하게 컴퓨터를 작동하시는 것이 고쳐야 할 사안이라고 생각합니다. 또한 단상에서는 계속 삐걱거리는 소리가 나서 교수님께서 장애학우 학생에게 피해가 갈 것을 우려하여 부동 자세로 수업하시는 것도 안타까웠습니다. 이 문제는 천은관에만 있는 것이 아닙니다. 살롱관 204호도 마찬가지입니다. 그렇기에 단상의 필요성에 대해 다시 한 번 생각해보거나 교수와 학생의 간격을 고려한 자리 배치에 대해 생각해보아야 한다고 생각합니다.	2018.0 9.11	[교학2팀] 수강인원에 맞게 책상배열을 조정하여 원활한 수업이 진행될수 있도록 조치 하겠습니다.	[교학2팀] 기 답변 처리 완료
25	1	실습실	2.실습실: 교육관 4층 실습실의 경우 울동실, 피아노실 등 모든 공간이 잘 구비되어있습니다. 하지만 이러한 공간에 대한 알림이 부족하여 좋은 환경을 방치해두는 경향이 있다규 생각합니다. 그렇기에 각각의 여러 실습실의 이용방법을 알려주고 많은 학생들이 사용할 수 있도록 시간을 정해두는 것이 필요하다고 생각합니다.	2018.0 9.13	[교학2팀] 학과에서 원활한 실습실 사용을 위하여 홍보문을 작성하여 전 학생에게 안내하겠습니다.	[교학2팀] 기 답변 처리 완료
26	5	실습실	컴퓨터 실습실은 많은 학생이 사용하고 여러 서비스에 로그인하고 있습니다. 브라우저에 의하여 자동 로그인 기능 & 비밀번호 저장 기능을 활성화한다면 아이디 및 비밀번호를 알 수 있습니다. 이를 통해 다른 학생의 개인정보를 얻을 수 있어서 주의가 필요합니다. 만약 수강 신청 기간의 경우 로그인하여 수강 신청을 삭제할 수 있는 보안 사고도 발생할 것 같습니다. 1. 혹시 전산 보안팀이 자동으로 브라우저에 자동 로그인 기능 & 비밀번호 저장 기능을 비활성화 하게 할 수 없을까요? 2. 실습생 이용 학생들에게 컴퓨터 실습실 이용시 주의 사항을 알려줘야 할 것 같습니다.	2018.1 0.11	[교학2팀] 공용실습실은 넷클래스(PC관리프로그램)가 설치되어 있어 컴퓨터 종료시 자동으로 초기화를 진행합니다.	[교학2팀] 기 답변 처리 완료
27	7	실습실	후생관 103호에서 수업을 자주 수강하고 있는 학생입니다. 실습실의 특정 자리 중 키보드 입력이 잘 안되어 교육환경피드백 개선 요청을 드립니다. 해당 자리에서 프로그래밍 실습 등 키보드를 자주 이용하는 수업이 많아 빠른 개선 부탁드립니다.	2018.1 0.23	[교학2팀] 해당 키보드 작동이 안되는 것을 확인하여 교체하였습니다.	[교학2팀] 기 답변 처리 완료

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
28	13	강의실	이공관 B106호 스피커에 소리가 나오지 않습니다.	2018.1 2.04	[교학2팀] 스피커 소리가 나오도록 조치하였으며, 향후 강의실 기계 고장 등 수업에 지장이 있는 경우 교학2팀으로 연락주시면 즉시 조치하겠습니다.	[교학2팀] 기 답변 처리 완료
29	4	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	저는 학교 홈페이지에서 외국인 재학생들이 학교 프로그램을 이용하고, 정보를 얻는 데에 불편함이 있다고 생각하여, 홈페이지에 대해 건의 합니다. 전에는 외국인 재학생들의 불편함을 잘 몰랐지만, 우연히 영어를 사용하는 인도 학생을 만나게 되면서 그 학생의 이야기를 듣고 피드백을 다짐했습니다. 이 외국인은 한국인 친구가 없고, 기숙사도 외국인끼리 쓰고, 교수님들에게 쉽게 요청할 수도 없어서, 한국에서 문제가 생기면 이를 어떻게 처리해야할지 곤란하다고 했습니다. 그리고 자신이 한국에 대한 문화를 알고 싶어서 왔는데, 한국인 친구들을 많이 만나지 못하여 불편하다고 했습니다. 그래서 저는 학교 홈페이지에 공고되어 있는 글로벌 프로그램을 추천해주었습니다. 하지만 공식적으로 정보와 프로그램들이 공고되는 학교 홈페이지는 한국어로 되어 있어서 쉽게 찾아보기 힘들다고 하였습니다. 또한 1학기때 타지에서 혼자 많이 외로웠다는 학생분의 이야기를 듣고, 국적에 따른 불편함 없이, 강남대학교에 다니는 많은 외국인 학생들이 홈페이지에서 알려주는 여러 정보들을 통해 한국인 강남대생들처럼 학교에서 많은 경험을 쌓았으면 좋겠다고 생각했습니다.	2018.0 9.27	[대외교류센터] 외국인 유학생이 한국어과정에 재학 중인 경우 한국인 친구를 만나는 부분은 제한적일 수 있으나 정규과정 입학 후 학생의 의지에 따라 충분히 많은 교류가 있으리라 생각합니다. 본교에서는 학부, 대학원, 어학교육원에서 소속 학생 대상 글로벌 프로그램이 있어 참가 가능하며 자세한 사항은 프로그램 시행 시마다 홈페이지가 아닌 QQ, 위챗, 카톡, SNS 등을 통해 즉각적으로 외국인 학생들에게 안내가 되고 있으며, 본교 영어/중국어 홈페이지는 학교에 대한 기본적인 정보만을 제공하고 있음을 양해 바랍니다. 본교 외국인 유학생들은 국적, 참여과정, 권역별 담당자들과의 소통의 장이 마련되어 있으며 문제 발생 시 업무시간 이외의 시간에도 답변과 응대가 이루어지고 있습니다. 기숙사의 경우 한국인 학생이 외국인 학생과 함께 거주를 희망하는 경우 사전 신청을 통해 방배정을 받을 수 있습니다.	[대외교류센터] 기 답변 처리 완료
30	14	기타 환경	학교 정문에 위치한 조감도의 상태가 매우 심각합니다. 학생들 뿐만 아니라 외부인이 학교에 방문했을 때 가장 먼저 볼 수 있는 것이 조감도인데 사진은 심하게 훼손되어있으며 글씨는 다 지워져 보이지도 않는 상황입니다. 뿐만 아니라 이젠 사라지고 없는 학생관의 위치까지 표시되어 있어 혼란을 야기할 수 있습니다. 2019년 새해가 오기 전 이번 겨울방학 때 조감도를 교체하면 좋을 것 같습니다. 감사합니다.	2018.1 2.10	[대외교류센터] 학교 정문 외 2곳의 조감도의 노후화로 교체 진행중긴하나 금년 예산이 편성되지 않아 금년은 처리가 현실적으로 어려움이 있음에 양해 바랍니다. 최대한 빨리 교체하도록 노력하겠습니다. 감사합니다.	[대외교류센터] 2019년도 예산 확보를 위하여 사업예산을 신청하였으며 예산이 확보되는대로 시행하여 교체하도록 하겠습니다.
31	1	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	5.기숙사: 기숙사를 제가 직접 사용한 적은 없으나 신관의 경우 벌레가 많이 나와 친구가 직접 벌레 퇴치용 찌드기를 사서 벌레를 잡기 위해 돈을 많이 사용했다고 들었습니다. 이는 학교측에서 어느정도는 지원을 하여 쾌적한 환경에서 학생들이 생활할 수 있도록 했으면 좋겠습니다. 또한 CCTV설치를 확대하여 도난방지,범죄방지,안전관리 등 최소한의 노력을 했으면 좋겠습니다.	2018.0 9.11	[심전생활관] 심전생활관에서는 안전시설팀에서 정기적으로 소독을 하고 있으므로 기숙사호실뿐만아닌 건물전체에 약물처리 또는 소독을 하고 있습니다. 또한 관생들의 안전관리를 위하여 여러측면에서 최선의 노력을 하고 있습니다.	[심전생활관] 1. 월별 정기 소독 진행중(해당 분기 소독 완료)
32	9	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	기숙사 1층 여자독서실 창문 '담히지 않는'고장이 있어요! 헬스장 방향으로 난 창문중에 헬스장을 바라보고 우측에서 첫 번째 창문이요. 어긋난 것인지 힘으로 당겨봐도 담히지 않습니다ㅠㅠ 그 열린 창문으로 늦은저녁만 되면 담배냄새 너무 많이 들어와요ㅠ	2018.1 1.06	[심전생활관] 관련부서(안전시설팀)와 협의하여 빠른조치(의견 접수일로 부터 3일 안으로 개선 시행 예정)를 시행하도록 하였습니다. 아울러 관내 철저한 금연지도 시행하도록 하였습니다.	[심전생활관] 1. 개선 완료(수리완료) 2. 흡연구역 변경 및 금연구역 지정 안내 완료
33	13	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	신기숙사 8층 여사동에서 남사동으로 이어지는 다리 쪽 천장이 뚫려있습니다. 물건이 떨어질수도 있고 천장속에 여러 안좋은 물질이 많을 거 같아 피드백을 남기게 되었습니다. 사람이 자주 다니는 곳이라 안전사고의 위험이 있어 개선해주시면 감사하겠습니다.	2018.1 2.04	[심전생활관] 관생들의 사고안전을 위하여 관련부서와 협의하여 빠른시일안에 개선될 수 있도록 조치하고자 함.	[심전생활관] 1. 관련부서(안전시설팀)으로 하여금 수리 요청 완료 (2018-동계방학 기간 중 천장 누수 부분 방수 공사 및 텍스 공사 예정)

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
34	1	기타 환경	1.각각 인사관 방면으로 우원관, 목양관 방면으로 작은 연못에서 인도가 굽습니다. 그 위로 학교를 다니는 학생들은 자동차와 함께 다니고 위험한 상황에 노출되어있습니다. 2.작은 연못에서 올라가다보면 보행로라고 쓰여있는 부분이 있는데 차량에서 잘 보이지 않습니다. 게다가 학우들도 그곳이 보행로 인지 몰라 차도로 가다가 뒤에서 차가오는 아찔한 상황도 목격하였고 경사가 심해 여학우가 넘어지는 상황도 목격하였습니다. 3.그래서 우선적으로 잘 구분할수 있는 인도를 만들어 주시길 바랍니다. 부분적으로 경사가 심한곳에는 첨부한 사진과 같이 돌계단을 만들어 편리한 등하교길이 될수있도록 부탁드립니다. 한달정도 걸어서 등하교 하다보면 발목 인대가 아플정도입니다. 4. 기존의 인도도 돌계단으로 단계적으로 교체되었으면 합니다. 1순위는 학우들이 많이 다니는곳 2순위로 경사가 정말 심한곳으로 단계적으로 개선한다면 좋은 학교생활 될수 있을것 같습니다.	2018.09.11	[안전시설팀] 시설개선에 대한 좋은 의견 감사합니다. 우선 우원관-목양관 부분의 인도부분은 심히 공감하는 부분이나, 현재 도로폭이 작아 보행과 차량이 혼용될 수 밖에 없는 상태입니다. 인도를 구분하여 단을 높일경우 통학버스, 공사장비등 대형차량이 통행이 불가한 상황이 있을 수 있습니다. 그리고 경사가 급한부위에 계단을 형성할 경우 장애인/노약자 통행에 지장을 주어 어려움이 있습니다. 보행로 바닥표시는 2년에 1회 실시하는 바닥라인 보수시 더 선명히 보이도록 개선하는 방법을 고려하겠습니다. 또한 장기적으로 연못 주변으로 안전보행로를 확보하는 방법에 대해 고려하겠습니다.	[안전시설팀] 바닥라인 보수시 고려할 예정입니다.
35	1	강의실	1.강의실: 천은관107호 강의실의 경우를 예로 들자면 단상이 있어 교수님을 더 잘 볼 수 있다는 장점이 있으나 단상과 단상 앞 학생들의 책상 거리가 매우 좁아 앞 문쪽은 통행이 불편합니다. 또한 교수님께서 수업을 피피티로 하시기에 단상 앞 컴퓨터를 자주 이용하시는데 그때마다 비좁은 틈사이로 내려오셔 불편하게 컴퓨터를 작동하시는 것이 고쳐야 할 사안이라고 생각합니다. 또한 단상에서는 계속 삐걱거리는 소리가 나서 교수님께서 장애학우 학생에게 피해가 갈 것 을 우려하여 부동 자세로 수업하시는 것도 안타까웠습니다. 이 문제는 천은관에만 있는 것이 아닙니다. 샬롬관 204호도 마찬가지입니다. 그렇기에 단상의 필요성에 대해 다시 한 번 생각해보거나 교수와 학생의 간격을 고려한 자리 배치에 대해 생각해보아야 한다고 생각합니다.	2018.09.11	[안전시설팀] 단상의 잡음은 수선을 통하여 불편없이 처리 가능하며, 제거하는 부분은 교무팀과 협의하여 처리하도록 하겠습니다.	[안전시설팀] 단상 이용시 불편함 없도록 점검하였습니다.
36	1	기타 환경	[샬롬관 도보길 흉기 위험이 있는 벽돌 개선요청] 일시: 09월03일(월) 오전 11시경 장소: 샬롬관 도보길 해결방법: 손에 닿지 않는 곳 또는 보이지 않는 곳으로 처리 및 해결 안녕하십니까, 9월3일 오전 11시경 샬롬관 도보길에서 흉기로 변할 수 있는 벽돌 처리에 대해서 요청하고자 합니다. 샬롬관은 외부인, 산책하시는 분, 시민들도 종종 지나다니시는 접근성이 좋은 건물입니다. 워낙 흉흉하고 조심해야할 사회이기 때문에 학생들과 모든 교직원분들이 걱정되어 요청하는 바입니다. 사진을 첨부하오니 신속히 벽돌을 처리해주시면 감사하겠습니다. 항상 감사드립니다.	2018.09.11	[안전시설팀] 관심 감사합니다. 안전을 위하여 신속히 처리토록 하겠습니다.	[안전시설팀] 기 처리완료
37	2	기타 환경	샬롬관 올라가는 인도 확장공사가 필요하다고 생각합니다. 등하교를 할때 나무뿌리가 보도블럭을 뚫고나와 넘어지는 학우들을 많이 볼 수 있었으며 인도가 두사람이 겨우 지나갈정도로 매우 좁습니다. 올라가는 차도를 경비실있는 쪽의 차도로 합치고 이곳을 인도로 만들면 학우들의 통행이 훨씬 수월할것이라고 생각합니다.	2018.09.17	[안전시설팀] 교내 교통량이 많아 차도를 줄이는 방안은 현실적으로 어려울 것으로 사료되며, 통행에 불편이 없도록 인도를 주기적으로 점검하도록 하겠습니다. 감사합니다.	[안전시설팀] 주기적으로 통행로 점검을 하고 있습니다.

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
38	2	기타 환경	샬롬관 화장실의 개선이 필요하다고 생각합니다. 여자화장실의 경우 수많은 한 층에 8개 가까이 되는 강의실이 있는데 칸이 3칸 밖에 없어 쉬는 시간에 긴줄을 기다려야 하거나 시간이 부족해 이용을 할 수 없어서 매우 불편합니다. 화장실 칸수를 늘리거나 각층마다 2층은 여자, 3층은 남자 이렇게 남녀화장실을 층마다 배치하는것이 필요하다고 생각합니다. 또한 변기와 세면대가 노후하여 비뚤어져 있거나 물이 흐르기 때문에 교체가 필요하다고 생각합니다.	2018.09.17	[안전시설팀] 현재 사용중인 화장실을 재조정하기는 현실적으로 어렵다 생각되며, 화장실내부에 사용불가(창고사용중이거나, 고장)인 칸이 없도록 지속적인 조치를 통해 개선하도록 하겠습니다. 변기와 세면대는 점검하여 수리토록 하겠습니다. 감사합니다.	[안전시설팀] 화장실에 도구함을 따로 설치하여, 사용가능한 공간을 늘렸으며, 변기와 세면대도 점검 및 보수 진행하고 있습니다.
39	4	기타 환경	[천은관 정문 앞 차도 땅 꺼짐 현상에 대한 안전 개선 요청] -일시:2018년 10월 17일 -장소: 천은관 정문 앞 도보 10m 요즘 싱크홀이 큰 불안전을 주고 있습니다. 멀리서도 땅 꺼짐 현상을 확인할 수 있습니다. 자동차와 학생들이 많이 다니는 길이기 때문에 위험하다고 생각되어 개선 요청을 드리는 바입니다. 항상 감사드립니다.	2018.10.02	[안전시설팀] 땅꺼짐 현상에 대해 인지하고 있으며, 10월중 보수작업 진행에 정에 있습니다. 체계적이고 종합적인 관리를 통해 학생여러분의 안전에 지장이 없도록 하겠습니다.	[안전시설팀] 처리 완료
40	4	기타 환경	샬롬관 내 여자화장실에 손세정제가 없어 많은 학우들이 불편을 겪고 있습니다. 세정제가 들어있어야 할 통이 모두 부서져있습니다. 비누가 있는 층도 있지만 비누 받침대에 제대로 있는 것이 아니라서 찝찝해 사용하기에 불편합니다. 남자화장실에 들어가보진 못하여 모르겠지만 샬롬관 내에 있는 모든 화장실에 세정제 통을 교체하고 세정제를 보충해주셨으면 좋겠습니다. 감사합니다.	2018.10.02	[안전시설팀] 파손된 손세정제 용기에 대하여 교체작업을 진행할 예정이며, 비누 또한 손세정제와 함께 화장실에 비치 할 계획입니다. 사용중 불편사항(파손 or 세정제 부족)이 있을시 종합상황실 280-3200 으로 요청 해주시면 감사하겠습니다.	[안전시설팀] 현재 구매진행중이며, 새로운 학기에는 비치되어 사용 가능하겠습니다.
41	5	기타 환경	[도서관 앞길 화분 위험 개선요청] -일시: 2018년 9월 25일 -장소: 도서관에서 예술관 가는 내리막길, 도서관 앞길 화분 현재 도서관 앞길 화분 하나가 부서진 채 벽돌 하나에 의지하여 버티고 있습니다. 이 곳은 도서관, 예술관, 천은관, 경천관 등에 가는 많은 학생들이 이용하는 길입니다. 학생들뿐만 아니라 차도 이동하는 길이기 때문에 실수로 간들리게 된다면 화분은 쓰러질 것입니다. 굉장히 무거운 화분이기 때문에 학생이 깔리거나 다치게 된다면 자칫 매우 위험해질 수 있어 개선요청을 드리는 바입니다. 감사합니다.	2018.10.11	[안전시설팀] 관심있는 의견 감사드립니다. 그 화분은 임시방편으로 벽돌로 고여놓은듯 하나 안전에 지장없게 조치토록 하겠습니다.	[안전시설팀] 통행 및 안전에 지장없도록 이동조치 하였습니다.
42	5	복지매장 (매점, 식당)	경천관 지하 CU앞에 누수가 있고 항상 습한 환경이라 미끄러질 염려가 있습니다. 방수페인트로 방지 부탁드립니다.	2018.10.11	[안전시설팀] 방수페인트 시공시 습기나 빗물에 미끄러움이 가중될 수 있으므로 안전에 위협이 될 수 있습니다. 상태 파악후 적절한 조치를 취하도록 하겠습니다.	[안전시설팀] 누수 점검을 하였으며 재발되지 않도록 주기적인 점검을 하도록 하겠습니다.
43	5	기타 환경	정문에서 샬롬관으로 올라가는 보도블럭이 나무 뿌리가 자라면서 들렸는지 고르지 못하고 발에 걸려 넘어질뻔한적이 몇번있습니다. 보수부탁드립니다.	2018.10.11	[안전시설팀] 의견 감사드립니다. 통행에 불편이 없도록 주기적 점검을 통해 관리하도록 하겠습니다. 감사합니다.	[안전시설팀] 나무 뿌리를 제거하여 통행에 지장 없도록 처리되었습니다.
44	5	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	[강남대학교 정문(머리띠) 앞 안내표지판 개선요청] -일시: 2018년 10월 01일 월요일 -장소: 정문(머리띠) 앞 안내표지판 안내표지판은 외국인, 예비 신입생, 면접자, 외부강사 등의 많은 분들이 보는 표지판입니다. 현재 안내표지판의 글씨가 거의 다 지워져 읽기 어려운 상황입니다. 안내표지판이 제 기능을 할 수 있도록 조금 개선이 된다면 훨씬 좋을 것 같습니다. 또한 외국인 학생들이 보기 수월하도록 영어 혹은 중국어도 표기가 된다면 더욱 긍정적일 것이라고 생각합니다. 감사합니다.	2018.10.11	[안전시설팀] 의견 감사드립니다. 관련부서(대외교류센터)에서 인지하고 있는 내용이며 교체 준비 중입니다.	[안전시설팀] 기대받 처리완료

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
45	5	기타 환경	[인문사회관 옆길 위험한 벽돌 처리요청] -일시: 2018년 10월 01일 월요일 -장소: 인문사회관에서 예술관 올라가는 길 현재 인문사회관 옆길에 위험한 벽돌 2개가 무자비로 위치해있습니다. 도로변까지 침범하여 지나가던 자동차 바퀴에 구멍이 날 수도 있는 상황입니다. 또한 휠체어를 타고 내려오는 장애 학우나 일반학우도 넘어질 수 있는 상황입니다. 이러한 위험한 벽돌을 처리 해주신다면 정말 감사하겠습니다. 감사합니다.	2018.10.11	[안전시설팀] 관심있는 의견 감사드립니다. 아마도 차량 정차시 안전장치로 사용된 벽돌인 듯 합니다. 금일 중 즉시 처리할 예정입니다.	[안전시설팀] 처리 완료
46	6	강의실	이공관 지하로 수업들으러 갈때 마치 동굴로 들어가는 느낌이 들 정도로 음침하고 습합니다. 벽에는 실금이 있어서 이게 무너지지 않을지 걱정됩니다. 가장 많은 등록금을 내고 학교다니는 공대생들의 환경을 처참합니다. 그리고 이공관 지하 방역 부탁드립니다. 수업하고 있는데 바닥에서 돈벌레 기어다니고 많이 놀랐어요.	2018.10.15	[안전시설팀] 교내 모든 건물은 매년 안전진단을 통해 점검하고 있습니다. 벽체는 조적(벽돌)벽체로 균열이 있어도 구조상 큰 문제는 없으며 검토한 결과 이상없으나 미관상 추후 일괄 보수하도록 하겠습니다. 또한 캠퍼스내 예방차원 살균, 청결등 쾌적한 환경을 위한 달에 한 번씩 방역을 진행하고 있습니다. 꼼꼼한 작업이 될 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.	[안전시설팀] 처리 완료
47	6	기타 환경	[살롱관 오르막길 튀어나온 벽돌 개선요청] -일시: 2018년10월8일 -장소: 살롱관 오르막길 중간부분, 장애학우침터 앞쪽 장애학우침터 앞쪽과 살롱관 오르막길 중간부분에 벽돌이 울퉁불퉁 튀어나온 부분이 있습니다. 비장애학우도 자칫 걸려 넘어질 수 있을 정도로 흔들리고 튀어나와있습니다. 만약 장애학우가 이 곳을 지나치다 위험에 빠질 수 있어 요청드리는 바입니다. 감사합니다.	2018.10.15	[안전시설팀] 현장 확인하였으며 적절한 조치를 통해 불편함이 없도록 하겠습니다. 감사합니다.	[안전시설팀] 통행에 지장이 없도록 처리되었으며, 주기적으로 점검하고 있습니다.
48	6	실습실	안녕하세요 주고 많으십니다. 컴퓨터 미디어 정보공학부 14학번 강성욱입니다. 현재 3학년재 재학 중이며 주로 경천관과 이공관에서 전공 수업을 듣고 있습니다. 이번 학기에는 약 4주 동안 경천관 408-1에서 전공 관련 수업을 듣고 있는 찰나 강의실에 대한 교육환경 개선이 필요하다고 생각합니다. 바람이 많이 불면 바람 소리가 엄청나서 창문이 깨질까 불안합니다. 특히 태풍 혹은 풍랑주의보일 때 바람 소리 때문에 안전사고가 발생할 우려가 높으며 창문을 확인하면 그렇게 두께가 두껍지 않은 것을 확인할 수 있었습니다. 안전유리 혹은 유리의 두께를 두껍게 해주는 방안이나 방풍 막을 설치면 좋을것 같습니다. 태풍이나 풍랑주의보 시 테이핑을 해놓는 방법도 좋은 방법 같습니다. 감사합니다.	2018.10.15	[안전시설팀] 대학차원에서 검토 진행하고 있으며 구체적인 내용은 추후에 공지될 예정입니다. 관심 감사합니다.	[안전시설팀] 기답변 처리 완료.
49	6	강의실	살롱관 강의실 벽에 낙서된 곳이 종종 보입니다. 벽 뿐만 아니라 기자재에도 낙서가 되어있는데 보기 안좋은 것 같습니다. 물론 낙서를 안하는게 맞는것이지만 낙서가 한번 되어있으면 그 후에도 별 거리낌 없이 낙서를 할 우려가 있고 학습 환경도 좋지 않으므로 곳곳에 있는 낙서들 좀 지워주셨으면 좋겠습니다. 그리고 몇몇 강의실 시계가 고장나 있습니다. 건전지 교체해주세요.	2018.10.15	[안전시설팀] 낙서등으로 지저분한 벽면은 방학기간을 이용하여 점검 및 도색을 실시하고 있으며, 학생들의 관심과 참여가 필요합니다. 강의실 시계는 교학팀 및 학과사무실에서 관리하고 있으며 점검 완료 되었음을 알려드립니다.	[안전시설팀] 기답변 처리완료
50	6	기타 환경	밤에 학교가 많이 어둡습니다. 오늘 축제가는데 타학교 학생이 어두워서 여 기 공장이나하더라고요. 정문(머리띠) 조명이 설치만되고 안 켜져있고 인사관 뒤로는 어두컴컴합니다. 개선부탁드립니다.	2018.10.15	[안전시설팀] 의견 감사합니다. 일정시간 외에는 에너지 절약차원에서 점등을 실시하고 있으나, 현장점검을 통하여 불편사항이 발생하지 않도록 개선하도록 하겠습니다.	[안전시설팀] 기답변 처리완료

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
51	7	기타 환경	샬롱관 5층 여자화장실 문 고장난 것 좀 빨리 고쳐주세요. 한칸으로 학생들이 쉬는시간에 화장실을 가려고 하면 수업에 늦습니다..	2018.1 0.23	[안전시설팀] 19일(금) 현장 점검 후 고장 수리 완료하였습니다. 감사합니다.	[안전시설팀] 처리 완료
52	7	편의시설 (셔틀버 스, 복사 실 등)	[샬롱관 앞 주차장 가로등 깜빡임현상 개선요청] -일시: 2018년 10월 -장소: 샬롱관 앞 주차장 늦저녁에 어두컴컴한 샬롱관 주차장을 밝혀주는 가로등이 약간 심하게 깜빡깜빡 현상을 보이고 있습니다. 야간수업과 야간활동 등으로 늦저녁에 주차장을 이용하는 운전자와 보행자 모두가 위험해질 수도 있을 것 같아 요청드립니다. 감사합니다.	2018.1 0.23	[안전시설팀] 10월 중 가로등 보수 계획 안에 포함되어 있음을 알려드립니다. 감사합니다.	[안전시설팀] 처리 완료
53	8	기타 환경	이공관~천은관 가는곳에 달구지,택시 등등 차가 정말 많이 다니는데 제대로 된 인도가 없습니다. 저번에 걸어가다가 자칫하면 치일정도로 택시가 지나가는 경험이 있었습니다. 이공관 달구지 승차장~천은관으로 이어지는 인도를 만들어 주시길 바랍니다. 특히 이공관 쪽에서 경전관~본관쪽으로 내려가는 언덕에는 건너는 표시(?)가 없어서 어디서 건너야 되는지 모르겠습니다.	2018.1 1.01	[안전시설팀] 언덕위 도로를 가로질러 인도를 만들려면 조금 어려울 듯 합니다. 대신 안전선을 활용할 수 있는 방안을 논의중입니다. 학생들의 안전한 도보권이 보장되도록 열심히 노력하겠습니다. 감사합니다.	[안전시설팀] 도로도색 작업시 고려되어야 할 상황으로 준비 중에 있습니다.
54	8	기타 환경	샬롱관 내 화장실에 있는 손세정제가 손세정제가 아닌 주방용세제(참그린)로 비치되어 있습니다. 뿐만 아니라 비치되어 있는 비누 또한 헛반 그릇에 비위생적으로 비치되어있습니다. 더 나은 학생들의 편의 생활을 위하여 주방용세제가 아닌 손세정제로의 교체와 비누 받침대 구비, 손세정제 통 교체 등이 필요 할 것 같습니다. 감사합니다. (첨부한 사진은 샬롱관 8층 여자화장실입니다.)	2018.1 1.01	[안전시설팀] 저희가 조사해보니 손세정제 케이스가 파손되어 편의상 주방용 세제통을 활용하였던 것으로 확인되었습니다. 손세정제 케이스 및 비누케이스는 구매진행 중이며 11월 중 교체하여 사용에 불편이 없도록 관리하겠습니다. 감사합니다.	[안전시설팀] 현재 구매진행중이며, 새로운 학기에는 비치되어 사용 가능하겠습니다.
55	8	기타 환경	본론부터 말씀드리자면 제 친구가 얼마전 차량주차를 하는데 있어 정해진 주차장이 아니라는 이유로 산지 얼마 되지 않은 차량에 주차금지 스티커가 부착되게 되었습니다. 그런데 오늘 도서관에서 공부를 마치고 내려오던 길에 첨부된 사진과 같이 불법 주차된 차량을 발견하게 되었습니다. 이 차량도 얼마 전 조치되었던 제 친구의 차량처럼 조치되어야 하지 않을까 싶어 이렇게 문의드리게 되었습니다.	2018.1 1.01	[안전시설팀] 10월 초부터 학생들의 안전한 도보권 보장 및 원활한 차량 통행을 위한 교통지도를 진행하고 있습니다. 올바른 주차질서가 확립되도록 조치 하도록 하겠습니다.	[안전시설팀] 기답변 처리완료
56	9	강의실	강의실(천은관 403호) 유리창이 오래동안 닳은적이 없는것 같이 밖이 보이지 않을 정도로 뿌얇게 방치되어있습니다. 안전과 직결되는 문제는 아니지만 햇빛이 조금 더 잘 들어오고 쾌적한 공간에서 수업을 받을 수 있도록 주기적인 유리창 청소가 필요할것 같아 피드백 남깁니다.	2018.1 1.07	[안전시설팀] 창문등 외벽 청소는 비용이 높고 개별청소가 불가하여 주기적으로 진행하기 곤란하여, 연차별로 진행되고 있음을 알려드립니다. 불편드려 죄송합니다.	[안전시설팀] 기답변 처리완료

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
57	9	강의실	많은 학생들이 바깥공간에서 쉬거나 이야기 할만한 광장같은 곳이 없어서 아쉬워합니다. 대부분의 건물들이 붙어있고 건물과 건물사이 공간도 대부분 차도가 놓여져있어 어디 앉을 공간도 마땅하지 않습니다. 강남대학교 중앙에 있는 연못은 미역국이라는 별명이 있을 정도로 홍물로 방치되고 있으며 정화에는 큰 유지비가 들어가는 상황으로 알고있습니다. 또한 그 앞으로 달구지등이 지나가는 차도가 놓여져있는데 학생들이 이동할 인도가 없어 위험한 상황입니다. 따라서 연못을 메꾸고 그곳을 학생들이 편히 쉴 수 있는 공간으로 만들었으면 하는 바람입니다. 두가지 개발안을 생각해봤습니다. &lt;첫번째&gt; 연못을 메꾸고 광장을 만들어 학생들이 이동할 수 있는 인도는 물론 편히 앉아 쉴 수 있는 만남의 광장을 만드는 것 입니다. 이 광장은 계단을 통해 본관의 잔디밭과 이어집니다. &lt;두번째&gt; 강남컴플렉스센터와 연계한 살주차장~운동장을 고려해서 연못 앞 차도에 다리를 놓고 아래 지하광장을 만드는 것 입니다. 그리고 우리 학교의 상징인 "양" 동상을 세우면 재학생들의 학교의 자부심을 높여주는 광장이 될 수 있을거라 생각합니다	2018.1.10.7	[안전시설팀] 목양호와 관련한 의견 충분히 공감합니다. 말씀하신 것처럼 물을 빼고 광장을 만드는 것도 방법입니다만 우천 혹은 장마때 캠퍼스 위쪽에서부터 아래로 유입되는 강수량이 배관 혹은 수로를 통해 목양호에 위치한 하수로로 흘러가는 상황이라 연못의 기능을 유지하면서 정수시설을 잘 정비하는 것이 좋은 방법입니다. 현재 교내리모델링 공사를 비롯해 목양관 옹벽 고사된 모목 정비 등 여러 사업을 앞두고 있어서 목양호 관리 및 정비를 위한 예산이 편성되지 않아 당장의 정수시설을 마련하기는 어려운 상황입니다. 연못에 뜬 부유물 제거 및 연못 주변의 청소를 통해 불편이 없도록 최대한 노력하도록 하겠습니다.	[안전시설팀] 기답변 처리완료
58	9	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	[운동장 앞 화분 무너짐 개선 요청] -장소: 운동장 앞, 인문사회관 정문 앞 - 일시: 2018년 10월 29일 많은 학우들과 자동차가 지나가는 운동장 앞 차도에 화분이 무너져 위험한 상황이어서 개선 요청을 드리는 바입니다. 감사합니다!	2018.1.10.7	[안전시설팀] 현장 확인하여 수거 조치 하였습니다. 의견주셔서 감사합니다.	[안전시설팀] 기 답변 처리 완료.
59	10	기타 환경	[살롱관 올라가는 언덕 튀어나온 벽돌길 개선요청] -일시: 2018년 11월 02일 (금) -장소: 살롱관 올라가는 언덕 장애학우 심터 주변 벽돌 4개 정도가 약간 심하게 흔들려서 자칫하면 오르고 내리는 학우들이 넘어질 수도 있을 것 같습니다. 특히 붐비는 시간에는 벽돌을 보지 못할 경우가 많아 위험할 것 같습니다. 이를 개선해주시면 감사하겠습니다.	2018.1.11.13	[안전시설팀] 11월 12일 현장 확인하였으며 나무 뿌리로 인해 벽돌이 움직인 것으로 파악되었습니다. 불편사항이 없도록 재정비 하였으며 주기적으로 확인하여 관리하도록 하겠습니다.	[안전시설팀] 처리 완료
60	10	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	살롱관 남자화장실 소변기에 칸막이가 없어서 많이 불편합니다. 칸막이 설치가 꼭 필요할것같습니다.	2018.1.11.13	[안전시설팀] 살롱관 화장실의 경우 공간의 협소 등 여러가지 고려해야 할 사항이 있어 협의 후 진행하도록 하겠습니다. 감사합니다.	[안전시설팀] 공간이 협소하여 추가 설치가 어려운 부분이 있어 개선점을 찾고 있는 중입니다.
61	11	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	[살롱관 힐링존 실내 온도 개선요청] - 일시: 2018년 11월 12일 오전 9:00~10:10 -장소: 살롱관 힐링존 날씨가 점점 쌀쌀해지는 요즘 살롱관 힐링존의 실내 온도가 다소 낮아 학습하는데 어려움을 느끼는 학우들이 몇몇 있습니다. 특히 오전 시간에는 기온이 낮기 때문에 이에 맞는 온도를 유지해주시면 감사하겠습니다.	2018.1.12.21	[안전시설팀] 힐링존은 현재 개별냉난방시스템으로 이용중이며, 사용중 온도 조절이 가능하니 참고하셔서 사용하시면 되겠습니다.	[안전시설팀] 기답변 처리완료
62	11	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	안녕하세요 등하고 시 각 건물에 이름이 지워진 안내도를 보고 피드백 올려드립니다 비가오고 세월이 지나 각 건물의 이름이 지워진 안내도가 대학 입구에 존재합니다. 이는 신입생이나 대학교를 처음 오가는 사람들에게 매우 불편 할 것 같습니다. 위치 : 강남대학교 입구 머리띠 근처에 존재하는 안내도	2018.1.12.21	[안전시설팀] 캠퍼스 안내도는 대외교류센터 소관이며 확인해본 결과 진행중인 하나 예산이 편성되지 않아 금년은 처리가 어려울 것으로 사료되며 진행 노력중에 있음을 알려드립니다.	[안전시설팀] 기답변 처리완료

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
63	12	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	[살롱관 엘리베이터 장애학우를 위한 거울 설치 요청] -장소: 살롱관 리모델링 된 엘리베이터 -일시: 2018년11월19일 엘리베이터 거울의 본 목적은 장애학우를 위한 것으로 알고 있습니다. 휠체어 탄 학우가 이동 시 문이 닫히는 지 확인을 하는 용도로 사용되기도 합니다. 하지만 새로 리모델링 된 엘리베이터에는 장애학우를 위한 거울을 찾아볼 수 없습니다. 이와 같은 점이 보완되어 장애학우의 학교생활 환경이 더 나아지기를 희망합니다. 감사합니다.	2018.1 1.28	[안전시설팀] 살롱관 엘리베이터 공사 완료 후 설치 예정입니다. 따뜻한 관심 감사합니다.	[안전시설팀] 설치 완료. 감사합니다.
64	12	기타 환경	천은관 경사로 지하로 내려가는길이 매우 미끄러워 넘어질뻔 했습니다. 보수가 필요해보입니다.	2018.1 1.28	[안전시설팀] 현재 천은관 뿐아니라 이공관, 경천관도 함께 보수공사 시행 준비중으로, 업체 선정중에 있으며 공사기간 12월~4월(예상기간)로 안전한 학교생활이 되도록 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.	[안전시설팀] 동계방학 기간 이용 보수공사 진행 중입니다.
65	13	기타 환경	이공관 지하로 내려가는 장애인경사로가 전등이 켜지지 않는건지 많이 어둡습니다. 안전한 이공관 이용을 위해 전등설치가 필요할것같습니다.	2018.1 2.04	[안전시설팀] 현장 확인하였으며, 금주 설치될 예정에 있음을 알려드립니다. 감사합니다.	[안전시설팀] 설치 완료. 감사합니다.
66	13	강의실	이공관 B106호 스피커에 소리가 나오지 않습니다.	2018.1 2.04	[안전시설팀] 금일 점검하여 수리완료하였습니다. 감사합니다.	[안전시설팀] 수리 완료. 감사합니다.
67	13	기타 환경	살롱관 계단쪽 엘리베이터 거울유리 모서리쪽이 금이 가있습니다. 발견하고 난 후 몇달이 지났지만 그대로인 상태라 피드백남깁니다. 사람들이 많이 타고 이용하는 엘리베이터라 떨어지면 학생들이나 교수님들이 위험할 수 있기 때문에 번거롭더라도 개선부탁드립니다.	2018.1 2.04	[안전시설팀] 현장 확인하였으며, 교체 진행 중에 있음을 알려드립니다. 감사합니다.	[안전시설팀] 교체 완료. 감사합니다.
68	15	기타 환경	천은관 장애인 경사길에 고드름이 크게 얼어있습니다. 날씨가 조금 풀리면 녹으면서 사람한테 큰 피해를 입힐 수 있을것같습니다. 높이가 높아 사다리를 가져와서 제거를 해야할것같은데 확인부탁드립니다. 항상 학생들을 위해 힘써주셔서 감사합니다.	2018.1 2.17	[안전시설팀] 의견 감사합니다. 주의깊게 점검하여 안전한 학교생활이 되도록 최선을 다하겠습니다.	[안전시설팀] 당일 고드름 제거 완료 및 주의깊게 점검 관리 중.
69	15	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	[살롱관 장애인주차장 문제점 개선요청] -일시: 2018년12월10일 월요일 -장소: 살롱관 앞 주차장 현재 장애인주차장의 문제점에 대해 세 가지를 말씀드리고자 합니다. 첫 번째, 장애인주차장 표지판이 없어 실제 운전 중일 때 장애인주차 구역을 찾기 어렵습니다. 두 번째, 장애인주차장은 차선 색깔이 다른 것으로 알고 있으나, 살롱관 앞 주차장은 일반 차선과 동일한 흰색입니다. 세 번째, 장애인주차 구역의 바닥이 약간 울퉁불퉁하여 실제로 운전할 때 구역 표시가 잘 보이지 않습니다. 더불어 해가 빨리 지는 요즘 더욱 문제가 되고 있습니다. 이를 개선해주신다면 정말 감사하겠습니다.	2018.1 2.17	[안전시설팀] 장애인 주차 표지판을 비치해두었으나 중앙에 위치한 주차장이 다보니 차량 통행에 방해가 된다는 민원이 있어 현재 사용하지 않으며, 주차장 차선 색은 법적으로 정해진 사항은 아니나 의견을 검토하여 관련부서와 협의하도록 하겠습니다. 의견 주셔서 감사합니다.	[안전시설팀] 당분간은 현행을 유지하기로 하였으며, 추 후 차선 도색 시 고려하기로 하였음.

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
70	16	기타 환경	[인문사회관 엑스베너 처리 개선 요청] -일시: 2018년12월17일 -장소: 인문사회관 정문 앞 현재 인문사회관 정문 앞에 사용하지 않는 엑스베너가 있습니다. 하지만 이 엑스베너는 막대기 여러 개가 분리되고 ?어져있습니다. 이는 도보에 방해가 되거나 흉기가 될 위험이 있어 처리 개선을 요청드리는 바입니다. 감사합니다.	2018.12.27	[안전시설팀] 금일 (12/24) 수거하였습니다. 의견 감사합니다.	[안전시설팀] 기 답변 처리 완료.
71	7	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	안녕하세요. 저는 2016-2학기~2018-1학기 휠체어를 타는 장애대학생의 도우미로 활동하면서 느낀 개선 사항을 몇 가지 적어봅니다. 주로 엘리베이터가 있는 샬롱관을 이용하면서 여러 가지 사항이 개선되었으면 좋겠다고 생각했습니다. 장애학생은 2층이어도 휠체어로 인해서 엘리베이터를 이용하게 되는데 3개의 중심 엘리베이터 외 복도를 따라가면 있는 여분의 엘리베이터를 비장애학생과의 구분없이 이용해서 장애학생들이 높은 층의 수업을 가려면 놓치게 되거나 사람이 많아서 못 타는 경우가 발생합니다. 강당회에서 2층까지 걸어올라가는 캠페인을 했던 것으로 기억하는데 더욱 확대해서 3층 이내의 강의실은 걸어가는 것을 생활 속에서 학생들에게 강조하는 것이 필요하다고 생각했습니다. 또한 장애학생들이 공강시간에 힐링존을 이용할 때 안쪽에 자리가 있으면 휠체어로 책상과 의자를 가로질러가며 소음이 발생하게 되어 눈치가 보일 ?도 있습니다. 자리가 없어서 이용하지 못하는 경우도 있는데 장애학생들은 공강시간에 곰두리를 타고 내려가려면 여유시간이 많이 필요합니다. 따라서 힐링존 앞쪽 자리에 2곳은 장애학생 배려자리로 지정하면 좋을 것 같습니다.	2018.10.26	[장애학생지원센터] 장애학생의 이동권에 신경써 주셔서 감사합니다. 샬롱관 엘리베이터를 이동이 불편한 장애학생이 이용하기에 어려움이 많은 것이 사실입니다. 장애학생이 조금이라도 더 편리하게 이용할 수 있도록 여러가지 방안을 모색해 보겠습니다. 본교에는 장애학생이 주축으로 이루어져 있는 학생회가 조직되어 있습니다. 장애학생 학생회와 같이 논의하여 캠페인등 여러 방안을 모색하겠습니다.	[장애학생지원센터] 강남대학교장애학우학회와 2019-1학기 사업으로 논의할 예정
72	2	복지매장 (매점, 식당)	[학식 업체 '아름' 학식 쿠폰 개선요청] 학식 업체 '아름'은 2016년도부터 계약하여 강남대학교의 학식을 책임지고 판매하고 있는 업체입니다. 2016년도 2학기에 학생회에서 주최한 행사에서 참여 상품으로 '아름'의 분홍색 학식 쿠폰(정식 2,500원)을 증정하였습니다. 학식 쿠폰에는 유효기간 명시가 전혀 되어있지않으며 유효기간에 대한 설명은 없었습니다. 하지만 9월5일 경 샬롱관 1층 학생식당에서는 학식쿠폰 사용을 거절하였습니다. 자세한 이유는 없고 그저 "바뀌어서 사용이 안된다. 그러길래 빨리 사용하지" 라고만 하셨습니다. 학식쿠폰은 학생회 측에서 돈을 지급하고 구매한 상품입니다. 유효기간도 명시되어있지 않은 상품을 업체 마음대로 사용을 중지시키고 거절하고 있습니다. 이렇게 공지도 없이 일방적으로 공지한다면 앞으로의 운영에 문제가 생길 것으로 우려됩니다. 학식쿠폰에 유효기간을 명시하거나 유효기간이 적혀있지 않은 쿠폰은 사용할 수 있게 하여야 한다고 생각합니다. 이에 대한 안내 및 개선을 요청하는 바입니다. 감사합니다. *사진은 살다방쿠폰 예시사진입니다. 학식쿠폰은 아름이 적힌 분홍색입니다.	2018.09.17	[장학복지팀] 2017학년도에 샬롱관 학식 쿠폰을 일부 무단복제해서 사용한 부분이 있어 일정기간 동안 지난(2017년 이전)쿠폰에 대해 사용할 수 있도록 공지를 하였습니다. 사용이 부득이하게 불가능한 점 양해 부탁드리며, 예시로 첨부한 쿠폰에 대해서는 샬롱관 카페에서 사용가능한 부분으로 확인하였으니 이용하여 주시기 바랍니다.	[장학복지팀] 기 답변처리 완료

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
73	2	복지매장 (매점, 식당)	안녕하세요. 16학번 중국어문화학과에 재학 중인 이**라고 합니다. 저희 학교의 식당이 개선되어 굳이 학교 아래까지 내려가서 밥을 먹기보다 교내에서도 충분히 끼니처리가 될 수 있었으면 좋겠습니다. (가격이 싼 것도 아니고 그렇다고 맛이 좋은 것도 아닌 강남대의 교내 식당 상황) 식당 음식의 질과 가격이 개선되면 많은 학생들이 이동시간을 아끼고 식당도 다다익선으로 유지될 수 있다고 생각합니다. 천은관, 이공관 등 위쪽 건물의 학생들은 오고 갈 때, 기다리는 달구지 시간 등으로 굉장히 불편하네요. 조만간 교내에서 모든 게 처리될 수 있는 캠퍼스생활을 바랍니다.	2018.09.17	[장학복지팀] 복지매장 개선을 위해 담당자와 지속적으로 협의하고 있습니다. 2018.09.14(금) 심전생활관 식당이 오픈할 예정이며, 천은관 복지매장도 9월 경으로 오픈 예정입니다. 학생들의 안정적인 학업할 수 있도록 복지시설에 대해 개선해나가도록 하겠습니다.	[장학복지팀] 심전생활관 식당 및 천은관 카페 정상 운영
74	3	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	천은관 지하 프린터실에 사용되는 카드 제한을 풀어주셨으면 합니다. 제가 잘 모르는 것일 수도 있는데 친구들말로는 후불 교통카드만 인שה가 된다고 들었습니다. 체크카드라든지 현금이라든지 결제가능 수단이 다양해졌으면 좋겠습니다.	2018.09.21	[장학복지팀] 2018-2학기 현재 시스템을 전면 교체하여 교통카드 기능이 있는 카드는 결제가 가능합니다.	[장학복지팀] 기 답변처리 완료
75	3	복지매장 (매점, 식당)	살다방에서 쓰는 빨대를 플라스틱이 아닌 것으로 대체했으면 합니다. 정부에서는 매장 내 일회용품 사용을 제한하고 있지만, 현재 살다방에서 바로 머그컵 사용을 시행하기에는 여건상 어려움이 많습니다. 그래서 저는 플라스틱 빨대라도 플라스틱이 아닌 것으로 바꾸었으면 좋겠다고 생각했습니다. 플라스틱 빨대를 쌀빨대, 밀빨대, 종이빨대 등으로 대체하면 강남대학교가 우리 사회를 녹색 사회로 발전시키는 데 큰 역할을 할 것입니다. 친환경 기업의 제품을 씀으로써, 우리나라의 녹색 산업을 활성화시킬 수 있습니다. 또한 이러한 환경에서 학교생활을 한 졸업생들이 사회에 나가 전과는 다른 시각에서 사회를 바라보고, 인류와 사회를 위해 이로운 일을 할 수 있는 가능성을 열어준다는 점이 있습니다. 살다방이 강남대학교와 어떠한 협력을 하여 운영되고 있는지 저는 하나도 모르나, 학교측의 지원으로 빨대라도 대체되었으면 하는 바람에서 건의합니다. 감사합니다.	2018.09.21	[장학복지팀] 살롬관 카페 담당자와 2018.09.20(목)에 미팅을 통하여 관련 사항에 대해 검토 할 수 있도록 요청하였으며, 추후 검토사항 결과에 대해 업체를 통해 공지하도록 하겠습니다.	[장학복지팀] 2018-2학기에 종이빨대로 변경되었으며, 2019-1학기에 도 지속적으로 유지할 수 있도록 조치 예정
76	4	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	[달구지정류장 가로막는 택시 양해 요청] -일시: 2018년 10월 16일(일) -장소: 강남대학교 정문 앞 맥도날드 달구지 정류장 이 정류장은 택시 정류장이 아닌 버스 정류장입니다. 하지만 달구지와 버스가 들어서야 할 정류장을 택시가 완전히 가로막고 있습니다. 이로 인하여 달구지는 안전한 곳에 학생들을 하차시킬 수 없으며 학생들은 차도로 걸어나가 달구지에 승하차해야 하는 매우 위험한 상황입니다. 택시 같은 경우는 학교 측에서 운영하는 것이 아니기 때문에 어려울 것이라고 염려가 되오나 너무 위험한 상황이라 생각되어 양해 요청을 드리는 바입니다. 감사합니다.	2018.10.02	[장학복지팀] 본교 앞 사거리 도로의 경우 기흥구청에서 관리하고 있어 순환버스 운행에 있어 지속적인 불편함이 발생할 경우 기흥구청에 민원을 접수하도록 하겠습니다.	[장학복지팀] 지속적인 관리감독 시행 중
77	5	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	용인시 처인구에 사는 학생입니다. 항상 강남대역에서 내려서 셔틀을 타는데 이미 기흥역에서 만석이어서 못타는 경우가 종종있어 이공관 꼭대기까지 걸어갈일이 자주 있습니다. 학생관 공터 & 이공관 노선을 신설 부탁드립니다.	2018.10.11	[장학복지팀] 장학복지팀 순환버스 담당자입니다. 2017-2학기부터 순환버스를 증차(3대→5대)를 하였지만 학생들이 몰리는 시간의 경우 만차로 인해 못타는 경우가 발생하고 있습니다. 향후 지속적인 수요조사 및 건의사항 수렴을 통해 관련 부분에 대하여 개선하도록 하겠습니다.	[장학복지팀] 신규 및 노선변경에 대해서는 의견수렴을 통하여 진행 예정

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
78	6	복지매장 (매점, 식당)	심전관에 이번에 새로운 식당이 들어와 위에 건물 학우들과 기숙사를 이용하는 학우들이 식사를 부담없이 할 수 있게 되었습니다. 가격도 맛도 아주 만족합니다. 감사합니다. 그런데 시스템적인 부분의 불편한 점이 있어 개선을 요청합니다. 지금 심전관 식당에서는 무인 식권 발권을 합니다. 첫번째 불편한 점은 점심, 저녁의 메뉴가 분명 구분 되어있는데 모든 메뉴를 이용할 수 있다는 것입니다. 이를 모르는 학우는 먹고 싶은 메뉴가 있어도 저녁 메뉴 인줄 알고 구매하지 못하는 경우도 있었습니다. 전 메뉴가 된다면 굳이 점심, 저녁으로 시스템을 나누어 혼선이 없도록 해주세요. 또한 두번째 불편점은 식권에 번호가 없어 혼란스럽습니다는 것입니다. 같은 메뉴를 시키면 누가 먼저 왔는지 알 수 없어 먼저 오고도 늦게 받는 일이 생깁니다. 그리고 식권을 식당 직원분께 드리고 받는 시스템인데 갑자기 많은 메뉴가 들어오면 메뉴가 잘못 나오기도 하는 등 직원들의 혼란스러운 모습을 보곤합니다. 혼선의 이유가 분명 식권을 해당 자리에 가져다 드리는 것인데 인사관과 달리 나올때는 다른 곳으로 나와 학우를 부르다보니 학우들이 더욱 혼란스러워 합니다.	2018.10.16	[장학복지팀] 안녕하세요 심전생활관 학생식당 이용에 불편을 끼쳐 죄송합니다. 해당 부분에 대해서는 2018.10.16(화) 담당자와 미팅을 통해 아래의 사안들에 대해 개선할 것을 요청하였습니다. 1. 무인식권기 시스템 개선 2. 배식 시스템 개선 10월 중으로 위와 같은 부분에 대해서는 개선할 수 있도록 조치할 것이며, 향후 복지매장 건의사항이 있을 경우 장학복지팀으로 언제든지 연락 주시기 바랍니다.	[장학복지팀] 심전생활관 식당 개선하였으며, 2019-1학기에는 이용에 불편이 없도록 추가 개선하도록 하겠습니다.
79	7	복지매장 (매점, 식당)	학식.. 학생들이 많이 욕하는거 아시죠? 정말 질이 떨어져요.. 양이 너무 적고요 하루에 몇번씩은 대부분 강남대 학생들이 인사관 학식 양이 적다 살롱관 학식은 몇 없는거 맛도 없다.. 우리 학교 학식 진짜 별로다 차라리 외부에서 했으면 좋겠다 하는데 강남대 학식 안 바뀌나요..?	2018.10.23	[장학복지팀] 복지매장 학생식당에 대해 불편을 끼쳐 죄송합니다. 2018.10.19(금) 복지매장 학생식당 담당자와 연락하여 음식의 양 부분에서는 즉시 개선을 할 수 있도록 조치하였으며, 개선해야 할 부분에 대해 명확히 알려주시면 그 부분에 대해 지속적으로 개선해나가도록 하겠습니다.	[장학복지팀] 기 답변처리 완료
80	7	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	달구지 시간표가 수업시간을 고려하지 않게 짜여진 것 같습니다. 13시 15분에 수업이 있는 학우들이 많은데 이를 위해서는 13시10분 달구지를 타거나 그 바로 전 달구지인 12시 15분 달구지를 타야합니다. 하지만 기흥역에서 13시 10분에 출발하면 13시 15분 수업시간에 지각을 할 수 밖에 없습니다. 특히 이공관에서 수업을 듣는 학우들의 경우 살롱관에서 수업을 듣는 학우들보다 더 많이 늦을 수 밖에 없습니다. 늦지 않기 위해서는 12시 15분 달구지를 탈 수 밖에 없지만 강의실에서 1시간 가량을 기다려야합니다. 특히 그 강의실에서 전타임 수업이 있다면 더욱 기다리기에 힘이 들 수 밖에 없습니다. 기흥역에서 출발하는 달구지 시간표를 수업시작 최소 20분전 출발로 수정해주셨으면 좋겠습니다. 감사합니다.	2018.10.23	[장학복지팀] 순환버스 운행의 경우 08:10분부터 19:10분까지 배차시간에 맞춰 운행하고 있습니다. 말씀해주신 의견에 대해서는 추후 충분한 고려를 통해 개선여부를 검토하도록 하겠습니다.	[장학복지팀] 전체적인 버스 배차시간을 고려하여 운영 중에 있으며, 추후 신규 업체 선정 시 검토할 예정
81	9	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	천은관 복사실 기계가 계속 점검중인데 수리 부탁드립니다! 수업 들어가기 전 프린트를 해야 할 경우 다른 복사실을 들리기에 불편한 경우가 있습니다. 개선 부탁드립니다!	2018.10.17	[장학복지팀] 해당 부품 수급이 지연되어 조속한 수리가 불가했지만 현재 (11.05) 정상적으로 이용이 가능하도록 수리를 완료하였습니다. 복지매장 이용에 불편함이 있을 경우 장학복지팀으로 연락주시면 조속히 처리하도록 하겠습니다.	[장학복지팀] 기 답변처리 완료

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
82	11	편의시설 (서틀버스, 복사실 등)	오늘 제일 바쁜 등교시간 8시 45분경 기흥역에서 탄 달구지가 살롱관을 거치지 않고 바로 본관 이공관 쪽으로 직행했습니다. 살롱관에서 있는 수업시간 시작 5분전이라 마음이 초조해져 당황했고, 우선은 본관에서 내리면서 기사님께 왜 살롱관을 서지 않았는지 여쭙봤습니다. 그런데 기사님께서 하신 답변이 "물어봤는데 왜 대답하지 않았느냐" 하시면서 사람 좋게 웃으셨습니다. 현실적으로 기사님께서 마이크나 어떤 장치 없이 육성으로 하신 말씀이 당시 맨뒷자리 앉았던 저뿐만이 아니라 중간자리 앞자리 앉은 학생에게도 전달될 수 없는 상황이었습니다. 원래 정해진 방침이란 것이 모든 건물을 거쳐 지나가는 것인데 기사님 본인께서 혼잣말로 하신 말씀으로 임의적으로 건물을 지나치는 건 아니라고 생각합니다. 정말 당혹스럽고 어이도 없었으며, 아무렇지 않게 말씀하시는 태도에 조금은 화도 났습니다. 이런식의 행동은 학생들에게 불편을 끼치며 이미 약속된 학생들과의 규칙을 무시하는 것 같은 느낌도 듭니다. 기사님께 이런일 다신 없도록 해달라고 잘 말씀해주세요! 부탁드립니다! ㅎㅎ (상식적으로 기사님의 말씀이 뒤까지 들리기 힘듭니다)	2018.1.120	[장학복지팀] 해당부문에 대해 확인 후 즉시 조치를 취했으며 운행노선 및 운행시간 준수에 대하여 재차 강조하였으며, 향후 이런부분이 발생하지 않도록 조치하겠다는 내용도 회신 받았습니니다. 장학복지팀에서는 향후 이런일이 없도록 순환버스 관리에 만전을 기하도록 하겠습니다.	[장학복지팀] 순환버스 승하차장 준수에 대해 지속적인 관리감독 진행 중
83	11	편의시설 (서틀버스, 복사실 등)	살롱관 2층 인쇄실에 스테플러심이 없어 불편함을 겪고있습니다. 보충해주시기 바랍니다. 감사합니다.	2018.1.120	[장학복지팀] 복사실 담당자와 미팅하여 스테이플러를 추가로 비치하기로 하였습니다. 단, 무분별한 사용으로 인해 파손되지 않도록 유의하여 사용하여 주시기 바랍니다.	[장학복지팀] 기 답변처리 완료
84	13	복지매장 (매점, 식당)	살롱관 커피숍/ 현재 19시30분(저녁7시30분)까지만 주문가능합니다(칼). 20시에는 문을 닫으려면 청소시간이 필요하다고 주문 안 받습니다 야간학생으로(야간학생들은) 17:30~20:00 수업(즉 저녁5시30부터8시까지) 20:10~22:40까지 수업 받습니다.(8시10분부터 10시40분까지) 배는고픈데요 식당도 음식을 팔지않구요(살롱관식당은 당연히 음식구경한지 오래되었습니다.아마도7시전 주문마감하는 듯합니다.(앞수업이 일찍끝날경우7시30분에 내려가도 깨끗이 정리되고 매점만 가능)) 20시 수업끝나고 커피한잔 사들고 다음수업(8시10분시작)수업들어가고(배도고프고 졸리잖아요) 싶어도 식당도 커피숍도 주간학생위주로만 영업시간을 운영하는 것 같습니다. 자판기가 해결하기에는 힘든부분입니다. 무리한 의견아니면 새학기에는 1시간씩 연장운영 바랍니다. 낮에근무하고 다니는 학생들이 많아 여기저기 과자부스러기 나눠먹으며 배를 달립니다. 저는 화수목 수업받으며 3일모두 10시40분에 끝납니다. 외부에서 김밥을 사와서 먹는 날도 있지만, 수업시간지각 염려가 있어 그리 혼한 날은 아닙니다	2018.1.2.03	[장학복지팀] 복지매장 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 살롱관 복지매장 관련업체와 미팅을 통하여 2019-1학기부터는 운영시간 조정 또는 기타 방식으로 개선하여 안정적인 학업여건을 조성할 수 있도록 노력하겠습니다.	[장학복지팀] 2019-1학기에는 운영시간에 대해 사전협의 후 야간학생들을 배려한 시간 조정 시행 예정
85	14	기타 환경	총학생회 및 기타 각급 선거에 있어 지문날인 없이도 투표에 참여할 수 있도록 조치하여 주시기 바랍니다.	2018.1.2.10	[장학복지팀] 학생자치단체 투표권은 2018-2학기 재학생에게 주어지고 있으며, 본인 확인을 거쳐 투표용지가 배부되고 있습니다. 따라서, 본인 확인은 반드시 거쳐야하는 과정입니다. 단, 지문날인 이외의 방법에 대해서는 추후 학생자치단체와 검토해보도록 하겠습니다.	[장학복지팀] 본인 확인은 반드시 거쳐야 하는 과정이므로 지문날인 이외의 방법에 대해서 지속적인 검토 중

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
86	14	복지매장 (매점, 식당)	이공관에서 수업을 듣는 학생의 경우 연강이 있는 날이면 밥을 거르기 일수입니다. 학교 구내식당은 살롱관과 인사관에 있으며, 이공관, 천은관, 경천관에서 주로 수업을 듣는 학생들은 경천관 지하에 있는 편의점을 이용하며, 간단하게 식사를 마치고 갑니다. 군대 가기전 자주 이용했던 경천관 지하식당은 복학을 하고 학교로 돌아오니 없어지고 편의점으로 바뀐 상태였습니다. 편의점음식은 인스턴트가 많고 아무리 요즘 편의점 도시락이 잘 나온다고 하여도 직접 만든 음식과는 비교할 수 없다고 생각합니다. 당장의 개선을 바라는 것은 아니지만 나중에 그 자리에 다른 외부 업체가 들어 온다면 편의점 보단 도시락을 전문으로 파는 업체나 식당이 들어오면 학생들의 식사여권도 보장 받을 수 있다 생각합니다.	2018.1 2.10	[장학복지팀] 현재 심전생활관 학생식당이 정상적으로 운영되고 있으며, 경천관 편의점, 천은관 카페 등 학생들이 다양하게 복지혜택을 누릴 수 있도록 개선하고 있습니다. 살롱관 및 인문사회관 학생식당을 이용하기 힘들 경우 심전생활관 학생식당을 이용하여 주시기 바랍니다.	[장학복지팀] 기 답변처리 완료
87	3	기타 환경	1. '강남대학교' 어플리케이션 조작시 자주 튕김현상 2. '강남대학교' 어플리케이션 재실행시 자동로그인 풀림 현상 개선요청합니다.	2018.0 9.20	[전산정보원] 1. 먼저 튕김현상의 경우 지난 9월 7일자로 app 업데이트를 통하여 해당 현상을 수정하였습니다. 업데이트 이후 사용해주시기 바라며, 업데이트를 하였음에도 해당 현상이 계속 발생하시는 경우, 사용기종 및 os버전, app 버전, 튕기는 상황 등을 적어 주시면 참고하여 조치 하도록 하겠습니다. 2. 자동로그인 풀림현상은 app 종료 시 app 캐시 삭제 및 android os 내 app 캐시 삭제등의 옵션을 해제하여 주시고 사용해주시기 바라며, 해당 옵션을 사용하지 않음에도 불구하고, 풀림현상이 발생하는 경우 말씀하여 주시면 조치하도록 하겠습니다. 문의사항은 전산정보원 031-280-7273으로 연락주시기 바랍니다.	[전산정보원] 앱 업데이트 적용 및 조치사항을 통해 사용안드렸습니다.
88	6	기타 환경	학교 와이파이를 사용하며 오랜 시간 학교에 머물러도 통신비의 부담이 없었는데 요즘 많은 곳에서 이용의 어려움이 있어 개선을 요청하게 되었습니다. 인사관 동아리방, 우원관 등에서 와이파이를 잡히지 않습니다. 인사관 동아리방은 많은 학우들이 이용하는 시설이고 우원관에서는 urn으로 출결 사항을 하고 있는 상황에서 데이터의 부담이 되지 않도록 꾸준한 점검을 해주시길 바랍니다.	2018.1 0.15	[전산정보원] 인사관 5층은 복도에 무선 와이파이를 설치되어있습니다. 신호가 잘 안잡히는 곳이 정확히 어디인지(방호수 또는 동아리명) 알려주시면 즉시 점검 및 개선토록 하겠습니다. 우원관의 경우 층과 위치를 알려주시면 점검 및 조치하도록 하겠습니다. 또한, 와이파이 신호가 잘 잡히지 않는 경우 해당 기기의 무선인터넷을 껐다 켜주시면 잘 잡히는 경우가 있으니 참고 바랍니다. 와이파이 문의는 031-280-3970으로 연락바랍니다.	[전산정보원] 우원관의 경우 무선 AP 추가 또는 교체를 검토하고 있습니다. 또한, 무대앞쪽에 유선을 사용할 수 있도록 조치하였습니다.
89	8	종합정보, 참인재시 스템,홈페 이지	[외국유학생 및 재학생을 위한 앱을 통한 채플 확인 기능 요청] -날짜: 2018년10월24일 -장소: 학교홈페이지 및 어플 특히 외국유학생들은 컴퓨터 PC를 통한 채플 좌석 및 이수내역 확인 방법을 잘 알지 못합니다. 저의 중국인 친구 또한 주로 앱을 통해서만 정보를 얻는데 채플 확인 방법을 몰라 당일에 저의 도움으로 알게 되었습니다. 따라서 주로 많이 사용하는 앱에 채플 확인 기능을 추가한다면 외국유학생들의 혼란을 줄이고 접근성을 높일 수 있을 거라고 생각합니다. 감사합니다.	2018.1 1.01	[전산정보원] 채플 좌석 확인은 현재 어플에서도 확인이 가능합니다. 채플을 수강중인 학생이라면 본인의 강의시간표 조회 -> 채플시간에 본인의 좌석정보가 제공되고 있습니다. 해당 메뉴에서 확인을 해주시면 됩니다. 이수내역의 경우 웹종합정보시스템에서 제공하고 있습니다. 향후 앱에서 확인 가능토록 지원할 예정이오니 이점 양해 부탁드립니다.	[전산정보원] 현재 채플좌석 확인은 강남대 앱을 통해 확인이 가능하며, 이수내역의 경우 현재 시스템에서 구현이 불가하여 차세대 시스템에 반영토록 하겠습니다.

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
90	11	강의실	샬롱관 807호 와이파이가 잘 터지지 않아 불편을 겪고있습니다. 연결됨으로 뜨나 실제로 인터넷을 접속하려고 하면 연결이 되지 않습니다. 처리 부탁드립니다. 감사합니다.	2018.1.20	[전산정보원] 샬롱관 8층까지는 KNU+, 9층부터는 KNU를 사용하시기 바랍니다. 보내주신 화면은 와이파이문제로 접속이 안되는 화면이 아니라 보안설정등의 문제로 인해 안되는 경우입니다. KNU+를 사용하시는데도 불구하고 잘 안되실 경우 031-280-3970으로 연락주시기 바랍니다.	[전산정보원] 조치사항을 통해 확인한 사항입니다.
91	15	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	12월 8일 9시경~ 12월 9일 3시 현재까지 홈페이지가 먹통입니다. 사람이 그리 몰릴 시간도 아닌데 과제 제출하는데 애먹었습니다 TT 점검 부탁드립니다.	2018.1.2.17	[전산정보원] 먼저 홈페이지 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 이번 홈페이지 접속불가 문제는 서버의 문제가 아니라 학교 네트워크망에 문제가 있었습니다. 향후 이러한 문제가 발생하지 않도록 지속적인 점검과 모니터링 하겠습니다.	[전산정보원] 홈페이지 문제가 아님을 안내하였고 네트워크 점검 및 모니터링을 강화하고 있습니다.
92	1	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	3.도서관: 도서관의 경우 도서관 이용방법에 대한 안내가 부족하다고 생각합니다. 단순히 홈페이지에 게시해두고 공지하는 것은 옳지 못한 방식이라고 생각합니다. 저 또한 1학기 때 새로운 어플이 생긴 것을 모른채 도서관에 가서 난감한 상황을 겪은 적이 있습니다. 뿐만 아니라 학교에 들어온지 얼마 안된 1학년들의 경우, 도서관을 이용하지 않는 학생들의 경우에는 복잡한 도서관 열람실 이용절차에 도서관 이용이 부담스러워질 수도 있다고 생각합니다. 저 또한 열람실 이용방법을 이해하지 못해 사람들이 많이 없을 시간에만 이용하고 시험기간에는 외부 도서관 혹은 요금제 도서관을 이용합니다. 이러한 불상사를 방지하기 위해서는 내년부터는 신입생 고고고 프로그램에서 학기 초 도서관 이용방법을 추가하여 강연하거나 열람실 이용절차를 간단하게 정리하여 붙여놓아야 한다고 생각합니다. 4.휴게실: 천은관 휴게실의 경우 사람이 매우 많아 이용하지 못한 적이 많습니다. 이렇듯 이용하는 학생이 많은 건물의 휴게실의 경우 조금 더 많은 학생들이 이용할 수 있는 환경이 만들어졌으면 좋겠습니다.	2018.0.9.11	[중앙도서관] - 도서관 이용방법에 대한 안내 팸플렛 제작하여 잘 보이는 곳에 비치하도록 하겠습니다. - 도서관 이용안내(홈페이지 및 모바일 포함)에 대해 관심있는 학우를 대상으로 정기적인 안내프로그램을 실시하도록 하겠습니다.	[중앙도서관] - 도서관 안내 팸플렛을 동계방학중 제작중에 있습니다. 2019-1학기 개강전에 비치하여 도서관 이용에 차질이 없도록 하겠습니다. - 전자정보박람회 및 학술정보검색대회, Discovery 서비스 및 KSDC DB서비스 안내 등을 재학생을 대상으로 실시하여 도서관을 이용할 수 있도록 지원하고 있습니다. - 앞으로도 도서관 이용에 대한 홍보를 강화하도록 할 계획입니다.
93	7	기타 환경	학교 도서관 4층 여자화장실의 모든 칸에 있는 휴지걸이가 사진과 같이 걸케이스가 없어 사용시에 불편합니다. 이 상태로 방치된지 제가 본 것만 1년 이상인데 아직까지 방치되어 있는 것 같습니다. 조속히 처리 부탁드립니다. 감사합니다.	2018.1.0.26	[중앙도서관] 관련부서와 협의하여 조속한 시일내에 개선하도록 하겠습니다.	[중앙도서관] - 현재 관련부서에서 진행중에 있습니다. 조속한 시일내에 개선될 예정입니다.
94	12	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	몇 주 전부터 도서관 2층에서 담배냄새가 납니다. 여러번 데스크에 문의를 해봤지만 문제해결은 안되는 것 같습니다. 화장실 등이 의심됩니다. 요즘 미세먼지로 문제가 생기는데 적절한 조치 부탁드립니다.	2018.1.1.29	[중앙도서관] - 중앙도서관 내에서는 금연하도록 되어 있습니다. 정기적인 점검을 통하여 재발되지 않도록 하겠습니다.	[중앙도서관] - 기 답변 처리완료 - 지속적인 관리로 인하여 현재 관련 민원이 발생되지 않고 있습니다. 지속적인 관리토록 하겠습니다.

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
95	13	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	도서관 제 3열람실이 1층이어서 자주 이용하는데 열람실 내부 공기가 매우 답답할 뿐만 아니라 책상이 높아 답답한 분위기입니다. 이는 4층에 위치한 제 1 열람실과 제2 열람실과는 크게 다른 분위기입니다. 공기가 너무 답답해 관리실 분께 말씀드렸더니 문을 열어주시더라고요. 그 다음날 찾아 갔더니 역시 공기는 다시 답답한 상황이라고요. 관리자분께서 지속적인 환기가 필요할것 같습니다. 제3 열람실이 24시간 개방하고 1층에 위치해있어서 가장 많은 학우들이 사용하는 만큼 내부공기와 시설 관리가 가장 절실히보입니다.	2018.1.2.04	[중앙도서관] - 제3열람실(1층)의 경우 24시간 개방과 함께 많은 재학생이 이용하고 있습니다. 학습환경 조성에 따라 평상시 냉.온 시스템 운영으로 실내의 공기질이 좋지 않습니다. - 이에 따라 공기청정기를 운영하고 있으며, 아침 등에 열람실의 환기를 하고 있으나 보다 더 실내 공기질 향상을 위해 정기적으로 환기를 하도록 하겠습니다.(외부의 미세먼지 오염도를 감안하여 환기가 가능한 날에 정해진 시간에 환기 실시)	[중앙도서관] - 기 답변 처리완료 - 제3열람실의 경우 이른 오전 청소시간에 전체 환기를 하고 있음(미세먼지 없는 날에 한해) - 미세먼지가 없는 날에 한해 오전과 오후에 정기적으로 환기하고 있음.
96	13	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	[도서관 어플 예약신청 작동 불가 개선요청] -일시: 2018.11.26. 월요일 -장소: 도서관 어플리케이션 작년까지만 해도 도서관 어플을 통해 도서의 잔고 여부를 확인하고 예약을 신청하여 편리하게 책을 대출하고 반납하였습니다. 하지만 올해부터 데이터, 와이파이를 통해 클릭을 해도, 어플을 지웠다 다시 설치해도 예약신청 서비스는 불가했습니다. 사진과 같이 통신상태가 좋지 않다는 안내창만 뜬 채 시스템이 작동하지 않고 있습니다. 이를 개선해주시면 학생들의 편의와 원활한 예약, 대출이 될 것 같습니다. 감사합니다.	2018.1.2.03	[중앙도서관] - 중앙도서관의 모바일시스템(앱)은 2018년 6월부터 변경되어 운영중에 있습니다. '강남대 도서관'을 검색하시어 새로운 앱을 깔아 주시기 바라오며, 새로운 앱에서는 대출도서의 연장 및 예약 등과 함께, 열람실이나 스터디룸을 예약하여 이용할 수 있도록 되어 있습니다(도서관 출입도 본 앱으로 이용 가능합니다).	[중앙도서관] - 기 답변 처리완료 - 도서관 앱이 정상적으로 운영되고 있으며, 지속적인 업데이트를 실시하고 있습니다.
97	14	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	[어플 도서관 '대출현황조회' 및 '예약조회' 서비스 작동불가 개선요청] -일시: 2018.12.3 월요일 -장소: 강남대학교 어플리케이션 도서관 부문 강남대학교 어플을 통하여 대출현황조회와 대출일자를 확인할 수 있었는데 몇 달째 이 부분의 서비스가 작동하지 않고 있습니다. 대출현황조회와 예약조회를 통하여 학우들이 조금 더 원활하게 도서를 대출하고 반납할 수 있는 환경이 되길 부탁드립니다. 감사합니다.	2018.1.2.13	[중앙도서관] 중앙도서관 앱이 2018년 6월부터 변경되어 이용되어 지고 있습니다. '강남대학교 중앙도서관'으로 앱을 검색하신 후 설치하시면 대출현황 뿐만 아니라 연기, 예약 등도 하실 수 있으며, 열람석이나 스터디룸을 예약하여 이용하실 수 있습니다. 또한 도서관 출입하실 때에도 이용됩니다.	[중앙도서관] - 기 답변 처리완료 - 도서관 앱이 정상적으로 운영되고 있으며, 지속적인 업데이트를 실시하고 있습니다.
98	15	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	도서관 예약시스템 그중에서도 교직원에 대한 특별대우 때문에 학생들의 교육환경에 문제가 생긴다고 생각합니다. 수업에 필요한 책을 처음 예약했을 때가 11월초로 알고 있습니다. 그당시에 예약한 책이 반납되었으니 대출받으러오라는 연락에 대출을 해갔는데 선순위대출자가 있는 것을 착각했다며 다시 반납해주시라는 말씀에 반납을 했습니다. 그리고 선순위가 대출을 해갔는데 그분이 교직원이라 대출연장이 2번이나 돼12월10일까지 연장 되었습니다.(그리고 심지어 학생은 예약자 있으면 연장도 안되는 걸로 알고있어요..ㅎ) 이 상태에서 언제까지 되고있는데 이러면 정작 학생은 필요할 때 책을 읽지 못하는 상황이 됩니다. 지금 한달 째 원하는 책을 못 빌리고 있어요. 학생만 도서관 이용자가 되는 것은 아니지만 교직원에 대한 특별대우가 필요한가 해서요. 그리고 책이 2권인데 한권한권 예약자가 따로 잡히는 시스템 때문에 저보다 늦게 예약했지만, 앞순위가 교직원아닌 운 좋은 사람이 저보다 먼저 대출이 가능해집니다. 이러한 점도 시스템 개선이 필요하다고 생각되어 남깁니다.	2018.1.2.17	[중앙도서관] - 중앙도서관의 예약시스템은 교직원에 대하여 별도의 우선순위를 배정하는 특별대우를 하지 않고 있습니다. 예약순위에 대한 안내의 행정상 착오로 대학원생과 귀하가 순위가 바뀌어 연락하여 번거롭게 해 드린 점 양해드리오며, 대학원생의 경우 학부생과 달리 대출기간이 30일로 도서관규정에 따라 운영되고 있습니다.(교수의 경우 90일이며, 타대학도서관도 비슷하게 운영하고 있음) 앞으로는 예약순위에 대한 안내에 있어 재차 점검하여 정확하게 안내하도록 하겠습니다. - 동일도서에 대하여 예약시 문제점은 현재 도서관프로그램에서는 구현이 안되는 부분으로 도서에 대한 등록번호를 가지고 예약프로그램이 이루어져 있기 때문입니다. 향후 이 부분과 도서관프로그램 업체와 협의해 보도록 하겠습니다.	[중앙도서관] - 기 답변 처리완료(교직원에 대한 혜택을 부여하고 있지 않음) - 프로그램 개선부분은 당분간 적용이 불가한 관계로 향후 재검토하도록 하겠습니다.

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
99	13	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	홈페이지 글 중 학생들의 정보(이름,학과,학번)가 포함된 혹은 정보가 들어있는 파일이 첨부된 글들을 외부인에게는 비공개 처리 해주셨으면 합니다. (당첨자 발표, 합격자 발표 등등..) 현재 제가 검색해 본 바로는 로그인을 하지 않더라도 이런 글들을 모두 확인 할 수 있는데요. 어느정도 가려지는 부분이 있긴 하지만 그것 또한 학생들의 소중한 정보이고 또한 이것을 외부인에게 공개할 의무는 없어 보입니다. 혹시 그런 기능(비공개)이 없었다면 새로 만들어 주시면 감사하겠습니다.	2018.1.1.29	[총무구매팀] 1. 본교는 구성원들의 개인정보를 보호하기 위해 다음과 같이 지속적으로 노력을 하고 있습니다. 가. 개인정보보호를 위한 내부관리계획 수립 및 배포 (교육 계획, 개인정보 침해사고 대응 방침, 개인정보 처리시스템 점검 가이드라인 등 개인정보보호 관리 계획) 나. 연2회 이상 전체 교직원 개인정보보호 교육 다. 주기적으로 개인정보 활용에 대한 유의사항 통보 (게시물 등록 시 개인정보에 대한 조치 방법 포함) 2. 위와 같은 방법을 통해 본교에서는 업무 담당자가 개인정보 보호법에 저촉되지 않도록(개인에 대한 인식이 불가능한 방법을 사용) 당첨자 및 합격자 발표 등에 최소한의 정보와 주요정보에 마킹처리를 하여 당사자만 인지할 수 있도록 공지를 하고 있습니다. 그럼에도 불구하고 업무의 미흡으로 개인정보가 노출된 점에 대해 유감스럽게 생각합니다. 3. 그리고 본교 홈페이지 공지사항은 대학교 특성상 외부인이 로그인 절차 없이 확인해야 하는 게시물들이 있어 로그인 기능을 적용할 수 없고 [강남광장 - 커뮤니티 - 자유게시판]은 로그인 후 확인할 수 있는 기능이 적용되어 있습니다. 하지만 자유게시판은 홈페이지 메인화면에 공지되지 않고 메뉴를 찾아 들어가 확인해야 하므로 업무 담당자로서는 홍보의 효율성이 저하되고 학생 당사자들 입장에서는 확인하기가 어렵습니다. 4. 이와 같은 상황을 양해해 주시고 소중한 개인정보가 노출되지 않도록 더욱 적극적으로 조치하겠습니다.	[총무구매팀] 본교 전체 행정부서 및 학부(과/전공) 대상으로 [홈페이지 게시물 작성 시 개인정보 노출에 따른 유의 사항 안내] 배포
100	10	기타 환경	몇개월 전까지 학교홈페이지에 자격증 취득을 지원해주는 'IT무료교육'이 존재해서 컴퓨터활용능력 등등 이외 몇가지 자격증 무료강의를 들을 수 있었습니다. 근데 얼마전 갑자기 IT무료교육을 들을 수 있는 페이지가 사라졌습니다. 아무런 공지가 없어서 다른 장소로 이전 된건지 서비스가 사라진건지 알 수가 없었습니다. 이에 대한 정보를 알고 싶고 공지도 하여 사용자들의 혼란을 줄여주셨으면 좋겠습니다.	2018.1.1.13	[취창업지원센터] IT무료교육은 2017학년도에 운영하던 프로그램으로 2018년에는 지원하지 않는 사업이었습니다. 이용이 불가능해짐에 따라 배너를 삭제하였습니다. 이에 대해 미리 공지하지 못하여 혼란을 드린점에 대해 죄송합니다. 바로 홈페이지에 공지하여 안내하도록 하겠습니다.	[취창업지원센터] 학교 홈페이지에 11월 13일자로 공지가 올라갔으며, 현재 취-창업부분 메인공지로 지정되어있습니다. 다시 한번 혼란을 드린 점 죄송하며, IT무료교육에 대한 혼란이 해소 되었으면 합니다.
101	6	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	안녕하세요. 지난번에 넣은 피드백, 답변 메일로 잘 확인하였습니다. 학교에서 외국인 유학생을 위한 프로그램이 홈페이지 공지사항 이외에도 개인적으로 안내를 받고 있었다는 사실은 몰랐습니다. 그런데 생각을 해보니 제가 만난 유학생은 대학원생이었습니다. 그래서 혹시 학교에서 대학원생도 똑같이 프로그램에 대한 안내를 받고 있는지, 아니면 대학원생은 대학생과 다르게, 다른 프로그램을 따로 운영하고 있는지 궁금하여 다시 의견 넣어봅니다. 만약 대학원생은 그런 프로그램에 대해 안내를 저번에 답변해주신 것처럼 받고 있지 않다면, 그 부분에 대해 개선 피드백을 요청합니다.	2018.1.0.15	[학생역량개발센터] 지난번 대외교류센터 답변에서 -본교에서는 학부, 대학원, 어학교육원에서 소속 학생 대상 글로벌 프로그램이 있어 참가 가능하며 자세한 사항은 프로그램 시행 시마다 홈페이지가 아닌 QQ, 위챗, 카톡, SNS 등을 통해 즉각적으로 외국인 학생들에게 안내가 되고 있으며 - 라는 답변을 이미 회신드린바 있습니다. 대학원생을 위한 대학원교학팀이 별도로 운영되고 있으니, 추가적인 정보가 필요한 경우 대학원교학팀 및 대외교류센터를 통해 안내 받을 수 있도록 알려주시면 감사하겠습니다.	[학생역량개발센터] 기 답변 처리 완료

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
102	6	기타 환경	제가 문의드린 교육환경 개선 피드백 2건 모두 처리완료가 되어 종합정보시스템에 기재되어있는 메일로 발송되었다고 하는데 저에게는 아무런 메일도 오지 않았습니다. 다시 한 번 확인 부탁드립니다. 제 메일 주소는 se_cret0_0@naver.com 입니다.	2018.1 0.15	[학생역량개발센터] 먼저 불편을 드려 죄송합니다. 해당 회신은 10월2일자로 발송 하였으나, 본 내용 접수후 원인불명의 사유로 발송되지 않은것을 확인하여, 금일(10/11) 오전 재발송 조치하였습니다. 향후 회신발송 확인에 주의를 기울이도록 하겠습니다.	[학생역량개발센터] 기 답변 처리 완료
103	7	종합정보, 참인재시스템,홈페이지	문제없어보임	2018.1 0.23	[학생역량개발센터] 관심과 의견에 감사드립니다. 향후 개선 요청사항이 있을시 활용하여 주시기 바랍니다.	[학생역량개발센터] 기 답변 처리 완료
104	8	기타 환경	저번과 마찬가지로 제가 문의한 교육환경개선 피드백 신청내역이 처리완료로 되어있지만 제 메일함에는 아무런 메일도 오지 않았습니다. 동일한 실수가 반복될걸 보니 시스템적인 오류가 있지만 아직 고쳐지지 않은 것 같습니다. 저 뿐만 아니라 다른 학우들에게도 처리메일이 가지 않은 것은 아닌지 확인 부탁드립니다. 제가 올린 글의 피드백 내용도 재발송 부탁드립니다.	2018.1 1.01	[학생역량개발센터] 교육환경개선피드백시스템은 종합정보시스템과 아웃룩이메일을 연계하여 회신 발송을 해드리고 있습니다. 현재 타학생들은 피드백 회신은 문제없이 발송되고 있으며, 지난번에서 전산정보원과 함께 해당건에 대한 원인을 찾아보았으나 확인 할 수 없었습니다. 다만, 원인을 찾고자 아웃룩이메일 프로그램에 별도로 접속하면, 접속하는 그 시점에 학생에게 이메일이 뒤늦게 자동 발송되고 있었습니다. 특수한 경우라 근원적인 해결이 쉽지 않을꺼 같습니다. 가능하다면 종합정보시스템 이메일 주소를 변경해 주시기 바라며, 원인 해결전까지는 본 이메일주소에 대한 회신에 차질이 없도록 관리하도록 하겠습니다.	[학생역량개발센터] 기 답변 처리 완료
105	11	기타 환경	1학년 공대 물리 화학 실험과목을 만들어주세요. 2016년까지 있었던걸로 보이는데 왜 없어졌는지 궁금합니다.	2018.1 1.20	[학생역량개발센터] 본 시스템은 물리적 환경 개선에 목적을 두고 운영하고 있어, 본 내용에 대한 조치 및 답변이 불가함에 양해 바라며, 향후 본 시스템 운영목적에 맞게 사용해 주시기 바랍니다.	[학생역량개발센터] 기 답변 처리 완료
106	11	종합정보, 참인재시스템,홈페이지	참인재시스템 - 마이페이지 - 나의프로그램 에서 지금까지 수강?한 프로그램 들이 나오는 순서를 바꿔주셨으면 합니다. 예전 프로그램에서 밑으로 내려갈 수록 최근프로그램이 나오는데 이번해 혹은 이번달에 어떤 프로그램을 들었는지 확인하려면 매번 밑으로 내려가야해서 불편함이 있습니다. 이 순서를 최근에 들은 프로그램이 맨 위에 나오게끔 바꾸면 어떨까요?	2018.1 1.20	[학생역량개발센터] 정렬방법 개선에 대한 좋은 의견 감사합니다. 참인재시스템 유지보수 업체와 확인하여 개선방안을 찾아보도록 하겠습니다.	[학생역량개발센터] 최근 이수한 프로그램이 먼저 노출되도록 수정 완료하였습니다. 또한 마이페이지 적립 현황에도 동일하게 수정하였습니다.

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
107	12	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	i-로드맵을 수립하는 데 있어서 불편함이 있습니다. 로드맵 설계 시 학기별로 듣고자 하는 수업을 선택하게 됩니다. 학기별로 개설되는 수업이 다른데 로드맵 설계 시 학기 구분 없이 수업을 선택할 수 있게 되어있습니다. 그래서 로드맵을 설계한 후 이행을 하려고 해도 2학기 때 그 수업이 개설되지 않아서 들을 수 없게 되는 경우가 발생합니다. 그리고 새로 개설된 수업들이 포함되어 있지 않아서 설계 시 추가하지 못하는 경우도 있습니다. 마찬가지로 비교과 프로그램의 경우 어느 시점에 그 프로그램이 있는지 구분되어 있지 않은 상태에서 추가하게 되어있어서 이후 이행을 하는데 매우 불편함이 있습니다. 이 부분에 대해서 정확하게 학기별로 가능한 수업들을 구분하여 추가할 수 있게 해 준다면 훨씬 짜임새 있고 계획적으로 설계를 할 수 있을 것으로 예상됩니다. 앞으로 새로 개설되어 들어가는 수업이나 비교과에 대해서는 어떻게 할 수 없을지라도 최소한 1년의 로드맵은 정확하게 짤 수 있도록 해주어야 좋을 것 같습니다. 정확하지 않은 정보로 로드맵을 설계한다면 이후 지켜지기는커녕 안 하느니만 못한 것 같습니다.	2018.1.20.04	[학생역량개발센터] 비교과 프로그램의 경우 매년 성과평가를 통해 개설여부에 변동이 있게 되긴 하나 부서별 고유업무와 관련된 주요 비교과 프로그램은 매학기 큰변동없이 진행되오니 이점 참조해 주시기 바랍니다.	[학생역량개발센터] 기 답변 처리 완료
108	13	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	도서관에서 곰팡이 냄새같은 퀴퀴한 냄새가 납니다. 혹시 건강에 문제되지 않을까 염려됩니다.	2018.1.1.29	[학생역량개발센터] 의견 작성시 주관적인 시각이나 단조로운 문구, 문장으로 작성된 경우 적절한 대처가 불가하오니, 최대한 객관적인 관점으로 작성해 주시기 바람, 장소(관,층,호실 등), 시간(날짜,요일,시간), 내용(구체적인 정황,사물,사건 등) 등을 특정하여 의견을 주시면 좀 더 정확하고 빠른 처리가 가능하니 차후 이용시 참고해 주시기 바랍니다.	[학생역량개발센터] 기 답변 처리 완료
109	13	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	수강시간표에 관한 의견입니다. 글쓰기(작문과독서) 이번학기에도 신청하려 했으나 월요일요일 17시30분에, 17시30분 한반,17시30분 또한반 두 강좌만 개설되었습니다. 해마다 같은과목 같은시간대에 같은요일에 편성하는 이유를 잘 모르겠습니다. 두반이상이면서요(1학년때문이라면 시간안맞아 1학년때 못들은 학생들도 있습니다) 해마다 월요일에 17시30분에 분반까지해서 두반씩 꼭 편성해야하는 것이 아니라면 다음학기에는 현재 월요일고수,월요일고수,월요일고수(시간도 17시30분만하겠음)에서 다른요일(화수목) 편성해 주시거나 월요일이라도 다른시간8:10으로도 편성부탁드립니다.(월요일 17시30 1반 월요일 20:10분 2반/ 월요일1반 화요일2반)이렇게요~ 이번에도 수강못한 이유는 뒷시간으로 이어지는 제 전공과목이 없어요. 계절학기로 신청하려했으나 취업자라 직장인인 야간학생이 수강하기에는 더 이른 시간이 더라구요ㅠ 교양필수라서요ㅠㅠ 꼭 요일이나 시간대를 분산시켜주세요~	2018.1.1.29	[학생역량개발센터] 본 시스템은 사전 공지해 드린바와 같이 물리적 환경 개선에 목적을 두고 운영하고 있어, 본 내용에 대한 조치 및 답변이 불가함에 양해 바라며, 향후 본 시스템 운영목적에 맞게 사용해 주시기 바랍니다.	[학생역량개발센터] 기 답변 처리 완료
110	14	기타 환경	매년 열리는 동계 기초교양 플러스 교육에 Academic English intro 1만 신청할 수 있는데 2도 신청가능하도록 해주셨으면 좋겠습니다. 1과 2수업이 큰 차이가 없음에도 2는 열리지 않아 매년 아쉬움을 갖고 있습니다. 제 주위에서도 2가 열리면 신청하고 싶어하는 학우들이 많은데 Academic English intro 2 수업도 개설해주셨으면 좋겠습니다. 감사합니다.	2018.1.2.10	[학생역량개발센터] 기초교양 PLUS 교육은 기초학습 역량이 부족한 학생들을 대상으로 학습부진으로 인한 중도탈락 예방 및 학생 학업 능력을 강화시키고자 하는 목적을 두고 운영되고 있습니다. 이러한 운영 취지에 따라 모든 기초교양 과목이 아닌 최소한의 기초교양을 기준으로 운영되고 있으며, 영어의 경우 수준별 편성에 따라 Academic English I (intro)이 우선 운영되고 있으며, 현재도 신청자가 많아 Academic English II까지 개설하기엔 현실적으로 어려움이 있음에 양해 바랍니다.	[학생역량개발센터] 기 답변 처리 완료

2018-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 현황

번호	차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
111	16	기타 환경	[인문사회관 엑스베너 처리 개선 요청] -일시: 2018년12월17일 -장소: 인문사회관 정문 앞 현재 인문사회관 정문 앞에 사용하지 않는 엑스베너가 있습니다. 하지만 이 엑스베너는 막대기 여러 개가 분리되고 ?어져있습니다. 이는 도보에 방해가 되거나 흉기가 될 위험이 있어 처리 개선을 요청드리는 바입니다. 감사합니다.	2018.12.27	[안전시설팀] 금일 (12/24) 수거하였습니다. 의견 감사합니다.	[안전시설팀] 처리 완료
112	17	종합정보, 참인재시스템,홈페이지	모바일에서 e학습도우미는 들어갈 수 있지만 종합정보 시스템은 들어갈 수 없어서 아쉬움이 있습니다. 종합정보시스템도 모바일로 접속이 가능하다면 편리한 학교생활이 가능할 것 같습니다.	2019.01.14	[전산정보원] 전산정보원에서는 학생들의 원활한 학습환경개선을 위해 지속적으로 사업을 추진하고 있으며 종합정보시스템의 경우 많은 예산과 시간이 소요됩니다. 따라서 빠른시일내에 모바일 지원이 어려운점 양해해 주시기 바라오며 조속히 추진해 나가도록 노력하겠습니다.	[전산정보원] 처리 완료
113	17	종합정보, 참인재시스템,홈페이지	모바일로 e학습도우미에서 강의노트에서 수업자료를 다운받으려할때 오류가 뜹니다.	2019.01.04	[교수학습지원센터] 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 모바일 지원 오류등 e학습도우미 문제점을 보완한 새로운 학습관리시스템이 2019-1학기 오픈됩니다. 많은 활용 부탁드립니다.	[교수학습지원센터] 처리 완료