교육부 대학혁신지원사업의
지원을 받아 작성되었습니다

참인재 학생 모니터링단

참(TRUE)견(見)

강남대학교
KANGNAM UNIVERSITY

2020-07월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 부서별 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
1	대학 생활 환경	캠퍼스환경	잘하고 있는 점	- 비대면, 대면 수업의 여부가 1학기보다 빨리 나와 학생들이 2학기에 대한 계획을 세울 수 있었습니다. 빠른 공지를 주셔서 학생들의 불만이 감소될 수 있었습니다.
			문제점	- 2020년 1학기에 비대면 온라인 수업으로 전환되었으나 이에 따른 제대로 된 수업 방침이 없었습니다. 뒤늦게 수업운영 기준을 정해 이에 따라 한주마다 과제를 하나씩 제출하도록 하였으나 이로 인해 갑작스럽게 학생들에게 여러 개의 과제가 부과되었고, 제출해야 하는 과제의 양이 많아졌습니다. 다음 학기에는 이를 방지하기 위해 미리 비대면 수업의 방침을 정하여 실시하면 좋을 것 같습니다. - 대면 및 비대면 혼합 수업에 대한 확정 공지가 올라오기 전, 심전생활관생 모집 공지가 먼저 올라와 학생들이 다음 학기 모든 수업이 대면으로 진행되는 것이 아니냐는 혼란을 겪게 되었습니다. 수업 진행 방식에 대한 공지가 생활관생 모집 공지보다 더 빨리 올라왔다면 이 같은 혼란이 발생하지 않았을 것이라 생각합니다. - 8월 중순에 공지 예정인 성적우수장학금에 대해서도 보다 빨리 공지가 올라왔으면 좋겠습니다. 여러 상황으로 인해 많이 바쁘시겠지만 장학금의 경우 학생들에게 중요한 부분인 만큼 빨리 공지가 된다면 좋을 것 같다고 생각합니다. - 등록금 감면에 대해 학생들의 관심이 많은 가운데 아직 공지가 되고 있지 않은데, 빠른 시일 내 공지가 된다면 학생들의 불만이 감소될 수 있을 것이라 생각합니다. - 대면과 비대면 결정이 타 학생들에게는 빠르게 나왔다고 생각할 수 있겠지만 심전생활관을 신청하는 학생들이 많은 혼란을 겪게 되었습니다. 좀 더 빠르게 공지하는 것이 필요할 것 같다고 생각합니다.
			개선 및 건의방안	- 2학기에도 부분적으로 비대면 수업이 진행됨에 따라 기숙사관생들 선발 조건을 대면 수업을 듣는 사람들에 한해서 지원할 수 있게 되었는데, 코로나로 인해 수용인원이 줄어듬에 따라 알맞은 대안법이라고 생각합니다.
			관련부서	교무팀, 심전생활관, 교육성과센터, 기획예산팀
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[교무팀]** 1. 1학기 갑자기 시행된 전면 온라인 강의로 인하여 혼란을 드린점 사과드립니다. 학교의 학사운영은 교육부가 자율권을 부여한다고는 하지만 고등교육법 등 관련 법령을 준수하여야 하는 관계로 교육부의 확실한 지침이 없으면 법적 요건을 갖춰야 하는 상황이었습니다. 현재는 1학기 학사운영원칙이 운영되었고, 교육부에서도 1학기에 준하는 2학기 학사운영 가이드라인이 8월 초 안내된 상태로 1학기 보다는 혼란이 덜할 것으로 사료됩니다. 2. 1학기 온라인수업의 만족도 조사 결과를 반영하여 2학기 수업 운영 방안에 대한 논의가 이루어지고 있습니다. 갑자기 확진자가 늘어나고 사회적거리두기 2단계가 시행되어 혼란스러울 수 있음을 인지하고 있으며, 최대한 금주(8월18~21일) 중 2학기 수업 운영 방안에 대한 공지를 할 수 있도록 노력하겠습니다. **[심전생활관]** 학생의 소중한 의견 감사합니다. 심전생활관의 관생선발은 학사일정에 맞추어 진행이 되고 있습니다. 코로나-19 감염병과 관련하여 교육부를 비롯하여 지자체의 코로나-19 예방관련 지침 변경에 따라 학사일정이 일부 변경이 되어 금번과 같은 혼란이 생긴 것으로 판단이 됩니다만 여러분의 의견을 종합하여 적극 개선토록 하겠습니다. 아울러, 2020-2학기부터 시범운영하는 온라인 비대면 민원서비스를 활용하여 신속한 안내서비스를 제공토록 하겠습니다. **[교육성과센터]** 성적향상 우수장학금의 경우 2019학년도까지 10~11월 초에 공고하고, 장학금 신청 접수를 진행하였습니다. 2020학년도의 경우, 코로나-19로 인하여 시행여부를 논의중에 있습니다. 9월 내 확정하여 공지할 예정이니 추후 공지사항 확인바랍니다. **[기획예산팀]** 현재 8월 14일부로 2020학년도 코로나19 특별장학금 지급 안내가 공지되었으며, 학생들의 불만이 가중되지 않을 수 있도록 노력하겠습니다.

2020-07월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 부서별 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분		모니터링	
2	대학 생활 환경	이용편의성	잘하고 있는 점	
			문제점	- 심전생활관에 탈락한 학생들 중 다수의 인원이 성적이 높고 집도 거리가 멀었다. 코로나 바이러스로 인하여 감축된 사실은 알지만 이러한 학생들에게 알맞은 대처를 해주어야 한다고 생각한다
			개선 및 건의방안	- 2학기에도 부분적으로 비대면 수업이 진행됨에 따라 기숙사관생들 선발 조건을 대면 수업을 듣는 사람들에 한해서 지원할 수 있게 되었는데, 코로나로 인해 수용인원이 줄어듬에 따라 알맞은 대안법이라고 생각합니다.
			관련부서	심전생활관
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[심전생활관]** 학생의 소중한 의견 감사합니다. 코로나-19 감염병 예방을 위하여 정부 지침에 따라 관련 부서와 협의하여 2020-2학기 심전생활관 신청자 중 대면수업의 비중을 고려하여 관생을 선발하였습니다. 따라서 비대면 수업에 해당되는 신청자는 선발대상에서 제외되었습니다. 코로나-19 감염병 확산 예방 및 관생의 안전을 위하여 많은 양해 바랍니다.

번호	구분		모니터링	
3	대학 생활 환경	편의 시설	잘하고 있는 점	- 2020년 1학기에 코로나19로 인한 도서관 임시휴관 장기화에 따라 실시했던 임시대출/반납서비스를 8월부터 재개하는 점 입니다. 도서관을 이용하지 못 하는 학생들이 방학 기간에도 필요한 도서나 자료를 구할 수 있어 편리하게 이용할 것 같습니다.
			문제점	
			개선 및 건의방안	
			관련부서	중앙도서관
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[중앙도서관]** 코로나19 확산방지와 재학생의 안전을 위하여 가급적 비대면 서비스 제공을 위하여 '도서 임시대출 서비스(택배 및 직접 수령)'를 실시하고 있습니다.(도서관 냉.난방공사에 따른 잠시 중단 후 현재 다시 실시중에 있음), 앞으로도 코로나19가 안정화 될 때까지 지속적으로 재학생에게 도서관 서비스를 제공할 수 있는 다양한 방안을 모색하도록 하겠습니다.

번호	구분		모니터링	
4	비교과 및 참인재 시스템	비교과 프로그램 운영	잘하고 있는 점	
			문제점	- 비교과 프로그램 만족도 조사 [참견 홍보 이벤트를 통해 얻은 학우들의 의견] 1) 비교과 마일리지 적립확인 시스템의 개편 필요 2) 비대면 수업으로 인해 비교과 프로그램 활용도 낮아짐 3) 명강의 에세이 공모전 4) 비교과 마일리지 장학금 공지
			개선 및 건의방안	1) 설문 조사까지 시행하면 마일리지가 적립된다고 명시되어 있지만 실제로는 자신의 마일리지가 적립되었는지를 확인할 방법이 없습니다. 또 마일리지 합산이 되기까지 시간이 걸리기에 마일리지를 확인하기가 더 어려운 상황입니다. 따라서 참인재 시스템 내에 마일리지 적립이 된 설문지는 확인되었음을 알려주는 체크리스트가 존재한다면 자신의 마일리지를 확인하는 데에 더 용이할 것 같습니다. 2) 비대면 수업으로 인해 비교과 프로그램의 활용도가 낮아질 수밖에 없었습니다. 집에서도 참여 가능한 비교과 프로그램이 개발된다면 학생들에게 도움이 될 것 같습니다. 3) 교수학습지원센터에서 수강 신청 꿀팁으로 명강의 에세이 공모전 수상작을 게시하였으나, 명강의로 추천된 과목은 2학기에 열리지 않는 과목이 다수였습니다. 1학기 명강의로 추천받은 강의와 함께 제시되면 학생들이 열람하기 더 편리할 것 같습니다. 4) 비교과 마일리지 장학금이 무엇인지, 언제 발표되는지, 장학금액이 얼마인지 등이 기재되어 있지 않아서 많은 학생이 비교과 마일리지에 대해 알지 못하고, 모아서 얻을 수 있는 이점을 모르는 것 같습니다. 따라서 학기 초에 부분을 홍보한다면 많은 학생이 참여할 수 있을 것 같습니다.
			관련부서	교육성과센터, 교수학습지원센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[교육성과센터]** 비교과 프로그램의 경우 해당 프로그램의 만족도 조사 실시 완료 시 마일리지가 자동적립됩니다. 참인재시스템 내 마이페이지를 클릭하시면 마일리지 적립현황을 확인 할 수 있습니다. 마일리지 점수를 클릭하면 마일리지 적립 목록 및 전체 상세 내역을 볼 수 있습니다. 또한, 마이페이지-만족도 조사 참여 현황을 클릭 시 만족도 조사 완료 여부 전체를 확인할 수 있으니 이용에 참고하시기 바랍니다. **[교수학습지원센터]** 안녕하세요. 소중한 의견 개진에 감사드립니다. 효율적인 수강신청을 위한 명강의 에세이 공모전 수상작 사례집은 추후 학기별로 업데이트 될 예정이니 참고해주시면 감사하겠습니다. 감사합니다.

2020-07월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 부서별 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분		모니터링	
5	비교과 및 참인재 시스템	참인재 시스템	잘하고 있는 점	
			문제점	- [참견 이벤트를 통해 얻은 학우들의 의견] 1) i-로드맵 수립 시 계절학기 칸이 없어 불편함 2) 복학생을 위한 i-로드맵 조치 필요 3) i-로드맵 우선권이 전공에게만 주어짐으로 인해 i-로드맵의 취지인 '전공 이수 목표 계획에 따라 본인의 전공, 타전공, 교양교과 이수계획과 비교과 프로그램 이수 계획을 설계함으로써 진출하고자 하는 분야에서 요구되는 역량을 습득하고 교육 목표를 달성하는데 도움을 주는 학습로드맵'에서 벗어남
			개선 및 건의방안	1) i-로드맵 수립 시에 계절학기 칸이 없으므로 인해 계절학기 칸과 정기학기를 고려해 학점을 계산하는 것에 어려움이 있습니다. 계절학기 칸이 따로 마련된다면 더 편리하게 i-로드맵 수립을 수립할 수 있을 것 같습니다. 2) 복학생을 위해 i-로드맵 수립 기간을 연장하거나, 빠르게 공지가 이루어졌으면 합니다. 예전부터 i-로드맵 설계 기간이 재학생에게만 가능해서 복학한 학생들은 피해를 보았습니다. 학교에서 확실하게 답을 주지 않은 문제여서 꼭 해결되기를 바랍니다. 3) 우선권이 전공에만 주어짐에 따라 학생들이 교양 및 비교과 프로그램을 적절히 고려해 넣기보다 전공과목을 다 넣어버리는 방식을 취하는 것이 다수인 현황입니다. 이에 대해 목적은 좋지만, 실제로 계획했던 취지에는 벗어나고 있지는 않은가 하는 생각이 들었습니다.
			관련부서	창의융합교육센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[창의융합교육센터]** 의견 개진에 감사드립니다. 개선 및 건의 방안에 대해 답변드리겠습니다. 1) i-로드맵 계절학기 수립 관련 i-로드맵 수립 기간은 매 학기초(3월, 9월)에 진행되므로, 계절학기 수업(6월, 12월 중)을 수립하는 것은 시기상으로 불가합니다. 또한 계절학기 수업의 경우 학생 수요에 따라 개설 여부가 결정되는 변동성이 있어 i-로드맵에 반영 불가한 점 양해부탁드립니다. 다만 계절학기 성적을 이수한 교과목의 경우 차기 학기 로드맵 수립 시, 직전 학기(정규학기) 이수 교과목에 포함되어 표시됩니다. 2) 복학생 i-로드맵 수립 관련 i-로드맵 수립 시, 지도교수 상담이 필수적으로 진행되어야 함에 따라 수립 대상을 재학생으로 한정하였습니다. i-로드맵 수립 교과목의 수강신청시스템 연동에 따라 2020-2학기부터는 휴학생을 포함한 전체 학생을 대상으로 확대하여 보다 많은 학생들이 참여할 수 있도록 개선하겠습니다. 3) i-로드맵 수립 전공 우선권 관련 교양 교과목의 경우 수강인원 대비 강좌수가 한정되어 있어 수강신청시스템 연동에 어려운 점이 있습니다. 차후 검토하여 i-로드맵의 목적에 부합할 수 있도록 개선하겠습니다.

번호	구분		모니터링	
6	소수 집단 지원	소수 집단 6월 활동 리뷰	잘하고 있는 점	- 강남대학교 장애학우학생회와의 교류를 성공적으로 마치고, 처음으로 활동을 함께 진행하였습니다. 같이 기숙사 관련 사항을 의논하고 해당부분을 함께 공유하여 좀 더 좋은 답변을 이끌어낼 수 있었습니다. 하지만, 장애학우학생회 임원이기 때문에 수월한 진행일 수 있었지만, 만일 부서 변경 및 이동이 있다면 해당부분에 어려움이 있을 수 있습니다. 학생회 임원임이 장점일 수 있지만 이에 대한 부재가 생겼을 경우에도 원활한 소통을 할 수 있도록 개선해야 할 것 같습니다.
			문제점	
			개선 및 건의방안	- 소수집단 부서로 새로 변경되는 일이 생길 경우 현재 활동하고 있는 부원이 다음 부원에게 장애학우학생회 임원과의 연결고리를 만들어주고 변경되어야 할 것 같습니다. 또한 소수집단 부서에 새로 활동하게 되는 부원이 생긴다면 장애학우 학생회와의 교류를 활발하게 함으로써 서로에게 도움이 될 수 있도록 하면 좋을 것 같습니다.
			관련부서	교육성과센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[교육성과센터]** 참견 정기회의를 통해 단원간 의견교류 완료

번호	구분		모니터링	
7	학교 행정 및 지원 시스템	학사 행정	잘하고 있는 점	
			문제점	- [참견 홍보 이벤트를 통해 얻은 학우들의 의견] · 비대면으로 인한 온라인 수업에 대한 문제점으로는 대부분의 수업에서 LMS 이러닝 캠퍼스에 영상을 올리는 방식이 사용이 되면서 영상의 퀄리티가 떨어지는 것이었습니다. 예를 들어 영상의 화질 저하로 인해 글씨를 알아보지 못하여 학습에 방해가 되었고, 볼륨을 최대치로 키워도 교수님의 목소리가 들리지 않아 학습 진행이 불가능하다고 느꼈던 수업이 존재하였습니다. · 교수님과의 소통수단에 따라 강의 관련 질문을 곧바로 할 수 없었던 점이 불편하다고 건의하였습니다. · 비대면 온라인 수업을 진행하면서 이러닝 캠퍼스의 온라인 출석부와 모바일 전자출결 앱 모두 출결 확인을 해야 하는 점이 불편하였다고 하였습니다. · 비대면 수업이 진행되면서 긴급한 문의 사항이 있을 경우 교수님과 바로 소통할 수 없는 점이 불편하다고 건의를 하였습니다.
			개선 및 건의방안	- 온라인 강의 영상을 탑재하기 전에 먼저 검토(음량, 화질 등) 후 영상을 올려주셨으면 좋겠습니다. - 녹화할 때 마이크 소리를 크게 하여 강의를 들을 때 학생들이 소리를 조절할 수 있으면 좋겠습니다. - 2학기에도 온라인 수업을 진행하므로 이러닝 캠퍼스의 온라인 출석부로 출결 확인을 통일하였으면 좋겠습니다. - 대화(쪽지) 시스템을 활성화 시켜 교수님과 원활하게 소통할 수 있도록 개선하면 좋겠다고 생각합니다 - 이러닝 캠퍼스에 조교님과 직접 연락할 수 있는 창을 만들어 문의를 받는 즉시 조교님이 바로 교수님께 전달하는 루트가 형성되면 편리해질 것이라고 생각합니다. 또는 강의계획서에 조교님 연락처를 기입해 주시면 좋을 것 같다고 생각합니다.
			관련부서	교무팀, 교수학습지원센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[교무팀]** 1. 현재 온라인 강의 지원을 위한 영상 지원 도우미 사업을 계획하고 있습니다. 영상 원본을 받아 간단한 편집 또는 사전 검토를 통한 음량 음질 등의 모니터링을 시행하는 사업입니다. 아직 시행여부가 확정 되지는 않았지만, 사업이 진행되게 되면 음량 문제가 어느정도 해소될 것이라 기대하고 있습니다. 2. 1학기의 경우 갑자기 시행된 온라인수업으로 인해 진행에 미숙한점이 많았던 점 사과드립니다. 출석에 관해서 이러닝캠퍼스의 출석 시스템과 모바일 시스템의 연동 상황에서 혼란을 많이 드린거 같습니다. 2학기의 온라인 수업에 대해서는 최대한 이러닝캠퍼스 출석 확인이 원활히 진행되도록 노력하겠습니다. 실시간 화상강의 시스템의 경우 Cisco Webex와 이러닝캠퍼스 출석체크 연동을 요구하고 있으나 외부프로그램을 연결해 놓은 구조로 인하여 바로 적용이 어려운 것 같습니다. 지속적으로 요청하여 최대한 빨리 연동할 수 있도록 하겠습니다. 연동이 완료되면 이러닝캠퍼스에서 일률적으로 확인하실 수 있을거라 기대하고 있습니다. 3. 현재 본교는 일부 실습조교를 제외하고 학과별 조교제도를 운영하고 있지 않아 수업별 담당 조교를 바로 채용하기는 어려운 상황이나, 학과별 담당 행정직원 선생님들을 배정하는 등의 다른 방안을 찾아보도록 하겠습니다. 코로나19로 인한 행정담당 선생님들의 업무량이 크게 증가한 점 및 다수 교과목을 학과당 1~2명 담당 선생님들이 모두 관리해야 하는 문제점 등이 예상되어 여러 부서의 연석회의가 필요한 문제라 바로 시행하기 어려운 점은 양해 부탁드립니다. **[교수학습지원센터]** 안녕하세요. 이러닝지원부 담당자입니다. 우선 개선사항에 의견을 개진해 주셔서 감사합니다. 건의 사항에 대해 답변드리겠습니다. 첫째, 이러닝지원부에서 운영하는 S러닝강좌, b러닝강좌의 경우 음향에 대한 문제가 발생하지 않았습니다. 다만 코로나로 인해 비대면으로 실시된 c러닝강좌의 경우 교수자가 직접 촬영하였고, 촬영 환경이 일정하지 않은 경우가 많기 때문에 저희 부서에서 c러닝강좌 전체의 음향을 개선하지는 못합니다. 코로나로 인한 비대면 전환 교과목 별 음향에 대한 문제는 교수자나 교무팀을 통해 의견 개진해주시면 감사하겠습니다. 둘째, 온라인 출석부와 전자출결 앱과의 동기화 시간의 차이로 인해 전자출결 앱의 출석반영이 다소 늦어지는 부분이 있으며, 전자출결 앱의 경우 교수님에 의해 수동으로 출결체크가 가능하기 때문에 오프라인 강좌는 전자출결 앱에서 확인하는 것이 정확합니다. 온라인 강좌의 경우에는 온라인 출석부에서 확인해 주시면 감사하겠습니다. 이 부분에 대해서는 유관부서와의 협의를 통해 최선을 다해 개선하도록 노력하겠습니다. 셋째, 온라인 수업을 진행하시는 교수님들께 대화(쪽지) 확인이 원활 할 수 있도록 안내드리도록 하겠습니다. 제공되고 있는 쪽지 시스템의 구조상, 실시간 정보전달은 어려우며 기본적인 지연시간은 발생하게 됩니다. 이점 양해해 주시면 감사하겠습니다. 넷째, 해당 학과 담당 직원 선생님의 연락처는 학교 홈페이지의 대학소개→대학기구→통합전화번호부를 참고하여 주시면 감사하겠습니다. 직접 연락 가능한 시스템 창에 대해서는 좋은 의견주셔서 감사합니다. 반영될 수 있도록 개선하겠습니다. 코로나19로 인해 어려운 환경 속에서 학업을 이어가시는 학생들이 불편함이 없도록 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.

번호	구분		모니터링	
8	학교행정및지원시스템	행정부서	잘하고 있는 점	
			문제점	- 등록금에 포함된 학교 이용 비용은 환불되지 않는 것인지 학생들이 궁금해하고 있지만 학교 측에서는 교육부의 지침이 내려지지 않아서 어떻게 할 수 없다는 같은 답만 내놓고 있습니다.
			개선 및 건의방안	- 2학기도 비대면 수업으로 된 만큼 2학기의 등록금의 감면은 있는지 1학기의 등록금 사용 상황을 학생들에게 알려줄 필요가 있다고 생각합니다.
			관련부서	기획예산팀
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[기획예산팀]** 코로나19로 인한 1학기 특별장학금 지급은 8월 14일부로 지급관련 안내가 공지되어있으며, 2학기 비대면 수업으로 인한 등록금 감면여부는 코로나19로 인한 지역사회 감염, 관계기관의 지침 여부 등의 다양한 고려사항이 필요하여 즉각적인 답변을 드리기 어려운 점 양해 부탁드립니다

번호	구분		모니터링	
9	학교행정및지원시스템	행정부서	잘하고 있는 점	
			문제점	- 학교 전자 도서관을 이용하는데 Mac OS는 지원이 되지 않아 아이패드에서는 볼 수 없는 점이 불편합니다.
			개선 및 건의방안	- 전자도서관을 이용 확대를 위해 Mac OS도 지원되었으면 합니다.
			관련부서	중앙도서관
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[중앙도서관]** 처리완료 하였습니다.

번호	구분		모니터링	
10	학교 행정 및 지원 시스템	행정 부서	잘하고 있는 점	
			문제점	- 비교과 마일리지 시스템이 개편되었으면 좋겠습니다. 설문조사까지 실시하면 마일리지가 적립된다고 명시되어 있지만 마일리지 적립을 확인할 방법이 없습니다. 마일리지 합산이 되기까지 시간이 걸려 확인이 더욱 어렵습니다.
			개선 및 건의방안	- 참인재 시스템 내 마일리지 적립이 된 설문지는 확인되었음을 알려주는 체크리스트가 존재했으면 좋겠습니다.
			관련부서	교육성과센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[교육성과센터]** 비교과 프로그램의 경우 해당 프로그램의 만족도 조사 실시 완료 시 마일리지가 자동적립됩니다. 참인재시스템 내 마이페이지를 클릭하시면 마일리지 적립현황을 확인 할 수 있습니다. 마일리지 점수를 클릭하면 마일리지 적립 목록 및 전체 상세 내역을 볼 수 있습니다. 또한, 마이페이지-만족도 조사 참여 현황을 클릭 시 만족도 조사 완료 여부 전체를 확인할 수 있으니 이용에 참고하시기 바랍니다.

번호	구분		모니터링	
11	학교행정및지원시스템	기타	잘하고 있는 점	
			문제점	- 2학기 수업이 비대면 수업으로 대부분 확정이 되었는데 기숙사는 미리 신청 받고 있었습니다. 비대면 수업 확정에 대한 기숙사 공지가 필요하다고 생각합니다.
			개선 및 건의방안	- 기숙사 행정실에서 학교의 비대면 수업에 따른 기숙사 공지를 빠르게 해주었으면 좋겠습니다.
			관련부서	심전생활관
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[심전생활관]** 학생의 소중한 의견 감사합니다. 심전생활관 입사 희망자의 수강신청 교과목에 대하여 대면 및 비대면 수업의 여부가 불분명하기 때문에 미리 공지를 하기 어려운 상황입니다. 이에 심전생활관에서는 선 수립된 2020-2학기 심전생활관 관생 선발계획에 따라 심전생활관 관생 선발을 시행하였고, 비대면 수업이 확정된 신청자의 경우 선발대상에서 제외하는 방식으로 운영이 되는 점 다시한번 안내하여 드립니다. 아울러 코로나-19 감염병 예방을 위한 정부 정책에 따라 학사일정이 변경될 수 있다는 점에 대하여 안내해 드립니다.

번호	구분		모니터링	
12	온라인 모니터링 및 홍보	홍보 모니터링	잘하고 있는 점	- 7월 한 달 동안 모든 재학생을 대상으로 SNS를 통해 참견 홍보와 동시에 건의 사항을 수집하는 이벤트를 진행하였습니다. 공식 계정과 더불어 참견 단원들 개인의 SNS에도 참견 게시물을 적극적으로 공유하여 참견 단원 모두가 열띤 홍보에 참여하였습니다. 미미한 성과로 판단될 수 있지만 분명한 홍보 효과와 참견을 향해 높아진 관심도를 확인한 것으로 좋은 결과를 기록한 기획이었습니다.
			문제점	
			개선 및 건의방안	- 저조한 참여율에 홍보 방면에서 방법이 제한적이라는 한계를 느꼈습니다. 유일한 홍보 매체인 SNS의 범위를 더욱 확장시키기 위해 지속적으로 게시물을 업로드하고 간단히 참여할 수 있는 이벤트를 기획하여야 한다고 생각됩니다. 또한, 한달에 여러 다양한 이벤트를 진행하는 방안이 더 홍보에 효과적이라는 사실을 배우게 되었습니다. 오히려 기간이 길수록 이벤트에 대한 관심이 저조해질 수 있다는 사실을 이번 이벤트 진행을 통해 분명히 인지하였으므로 다음 학기는 여러 이벤트를 진행해보도록 개선하겠습니다.
			관련부서	교육성과센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[교육성과센터]** 참견 정기회의를 통해 단원간 의견교류 완료

번호	구분		모니터링	
13	모니터링 점검	1/2 모니터링	잘하고 있는 점	- 참견 인스타그램, 페이스북, 카카오톡 플러스친구와 비공식 대학교 커뮤니티 에브리타임에 7월 1일부터 7월 31일까지 한 달간 진행할 이벤트 게시물을 업로드하였습니다. 또한 참견 인스타그램, 페이스북, 카카오톡 플러스친구에 7월 3일 인성과학문, 비교과프로그램 만족도조사 필수참여 홍보글을 업로드 하였고, 7월 8일 참견 설명 카드 뉴스, 7월 15일 소수집단 부서 소개 카드 뉴스를 업로드하였습니다. 일정 간격을 두고 게시하자는 계획을 따라 날짜에 맞춰 카드뉴스를 게시하였기에 이벤트를 원활하게 진행할 수 있었습니다. 세세하게 계획하고 이행한 점이 참견 홍보에 효과적이었습니다.
			문제점	- 500명 이상이 팔로우하는 페이스북 계정이 가장 큰 홍보 효과를 보여주긴 했지만 그 중 졸업생, 휴학생들도 존재하기 때문에 이벤트 참여율이 저조했습니다. 비대면으로 홍보를 해야 하는 상황에 홍보 방법이 제한적이어서 SNS를 자주하거나 참견에 관심 있는 학우가 아니면 홍보 게시물을 확인하지 못한다는 문제점이 있었습니다. 참견에 들어오는 학우들의 의견도 분야가 한정적이었습니다. 특히 소수집단에 대한 건의사항이 한 건도 들어오지 않았습니다.
			개선 및 건의방안	- 지속적인 다양한 게시물 업로드가 필요하다고 생각합니다. 참견의 홍보가 주된 홍보로 이뤄져야겠지만 학교 이벤트 홍보나 학교 이용 꿀팁들을 카드뉴스로 제작하여 올린다면 참견에 보내고자하는 건의사항이 없어도 참견 SNS 계정을 방문할 것이라고 사료됩니다. 학우의 건의사항이 일방적인 의견 표출이 아닌 해당 부서에서 피드백을 받고 개선될 수 있다는 점도 강조하면 좋을 것 같습니다. 학우의 의견을 전달받으면 매달 학교부서의 피드백을 학우의 이메일로 받을 수 있다는 점을 카드뉴스에 명시하겠습니다.
			관련부서	교육성과센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[교육성과센터]** 참견 정기회의를 통해 단원간 의견교류 완료