

참인재 학생 모니터링단

참 (True) 견 (見)



강남대학교
KANGNAM UNIVERSITY

2018-06월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)	비고
1	대학생활 환경	캠퍼스환경	<p>▶ 문제점</p> <p>1. 인사관 외벽 공사가 이루어지면서 흰색 가루가 많이 날립니다. 특히 우원관과 가까운 사이드 계단의 경우 더욱 많이 날린다고 합니다.</p> <p>2. 살롱관 주차장 나오는 부분에 있는 철판이 튀어나와있어서 걸려서 넘어지거나 다칠 위험성이 높습니다.</p> <p>3. 학생들이 호수 근처를 이용하는 경우가 종종 있는데 그 때마다 의자에 대한 불편함을 호소합니다. 그래서 봤더니 의자 중에 부서지거나 오래되어서 불안정한 의자들이 많았고, 테이블과 의자 모두 청결 상태가 좋지 않았습니다.</p> <p>*활동보고서 사진 참조</p>	<p>1. 건강상에 해가 되지 않더라도 그쪽 계단의 이용을 자제해 달라는 문구를 부착하거나 출입을 금지시키는 것이 좋다고 생각합니다.</p> <p>2. 안전을 위해 빠른 보수가 필요합니다.</p> <p>3. 학생들이 학교 편의 시설을 보다 청결하고 편리하게 이용할 수 있도록 신속한 대처가 필요하다고 생각합니다. 그리고 테이블과 의자의 청결에도 지속적으로 관심을 가져주셨으면 좋겠습니다.</p>	<p>[안전시설팀]</p> <p>공사 일정 및 출입금지 조치에 대해 홈페이지를 통한 사전 공지를 충분히 하였으며, 통제라인 설치로 출입을 금지하고 있습니다.</p> <p>매 학기 방학기간 중 책,결상 점검을 진행하고 있으며, 개강 전 대청소를 통해 강의실 청결에 힘쓰고 있음을 알려드립니다. 감사합니다.</p>	
2	대학생활 환경	강의실/실습실	<p>▶ 문제점</p> <p>강의실의 책상 배열이 일정하지 않아서 시험보기 위해서 다시 조정해야 하는 등의 불편함을 호소했습니다.</p>	<p>강의실 책상 배열의 경우 매일, 일정 시간에 점검해주는 관리자가 필요하다고 생각합니다.</p>	<p>[교학1팀]</p> <p>교학1팀에서는 매일 한번씩 강의실의 책상 배열 및 기자재를 점검하고 있습니다.</p> <p>[교무팀]</p> <p>문제점에 대해 관련 부서와 협의하여 학생들이 불편함이 없도록 개선해 나겠습니다.</p>	
3	대학생활 환경	이용편리성	<p>▶ 잘하고 있는 점</p> <p>2층 전산실의 청결과 백업이 항상 잘 유지되고 있어 학생들이 컴퓨터실 이용을 쾌적하게 할 수 있고, 컴퓨터를 보다 빠르게 이용할 수 있습니다.</p> <p>▶ 문제점</p> <p>장애학우휴게실이 부족합니다.</p>	<p>이 부분이 빠르게 해결되어 다음 학기부터는 장애 학생들이 보다 다양한 장소에서도 편안하게 휴식을 취할 수 있게 되면 좋을 것 같습니다.</p>	<p>[교학1팀]</p> <p>감사합니다. 보다 쾌적한 전산실습실을 만들기 위해 꾸준히 관리, 점검 하도록 하겠습니다.</p> <p>[교무팀]</p> <p>문제점에 대해 관련 부서인 장애학생지원센터와 관재시설팀의 협의를 통해 개선 노력하겠습니다.</p> <p>[장애학생지원센터]</p> <p>현재 지하 센터를 리모델링하여 장애학생 휴게실을 별도로 설치하고 있습니다. 2학기부터 이용 가능합니다.</p>	

2018-06월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)	비고
4	대학생활 환경	편의시설	<p>▶ 잘하고 있는 점</p> <p>1. 새로 생긴 도서관 어플로 학생들이 학생증을 사용하지 않더라도 열람실 자리 예약에 있어 편리성이 높아졌습니다.</p> <p>2. 시험기간 동안 도서관 열람실을 이용하는 학생들이 많은데도 불구하고 매일 청결을 유지해주셔서 감사합니다. 덕분에 학생들이 보다 깨끗한 환경에서 공부를 할 수 있었습니다.</p> <p>▶ 문제점</p> <p>1. 도서관 어플 위약에 대한 내용입니다. 첫 번째로 위약이 3회가 있으면 자동으로 이용이 어렵게 되는데 이에 대한 명확한 고지가 없었기 때문에 자신도 모르게 위약이 되어 이용을 못하게 되는 불편함을 겪는 사례가 많았습니다.</p> <p>2. 살롱관에 위치한 무인 반납기가 종종 반납이 되지 않은 경우가 있다고 합니다. 예약 또는 연체 도서인 경우 직접 반납을 해야 한다는 것은 알지만 예약/연체 도서가 아닌 경우에도 오류가 나는 경우가 있어 학생들이 불편을 겪는다고 합니다.</p> <p>3. 살롱관 힐링존의 에어컨 온도가 너무 낮아서 춥다는 의견이 많았습니다.</p> <p>4. 달구지 이용시간에 맞춰 오지 않는 경우가 많아서 학생들이 불편함을 겪는다고 합니다. 5분 이상을 늦을 때가 있고, 심지어 아예 안 온 경우도 있다고 합니다.</p>	<p>1. 도서관 열람실 이용 위약에 대한 내용을 학생들이 잘 볼 수 있는 곳에 공지를 해주면 학생들이 보다 주의하며 이용할 수 있을 것입니다.</p> <p>또한 이용 시간이 끝나기 전에 연장이나 반납을 하지 않으면 위약이 되는데 이 경우 종료 10분 전이나 일정 시간 이전에 알람이 울리는 기능이 있으면 좋겠습니다. 휴대폰 어플로 이용하는 것이 익숙하지 않은 학생들이 종종 잊어버려서 반납하지 못하는 경우가 발생하는 것을 방지 할 수 있다고 생각합니다.</p> <p>2. 무인 반납기 오류가 났을 경우를 도서관 측도 알 수 있게 도서관 연락처를 기계 쪽에 '오류 발생 시 연락주시기 바랍니다.'라는 식의 문구를 부착하면 좋을 것 같습니다. 그럼 문제가 왜 발생하는지를 파악할 수 있을 것 같습니다.</p> <p>3. 적절한 온도 조절이 필요하다고 생각합니다.</p> <p>4. 이번 학기도 역시 매 월 달구지에 대한 운전자의 과속 운전, 배차 시간이 맞지 않는 등의 문제가 많이 발생하였습니다. 이에 대해 다음 학기는 반드시 개선되어 학생들이 보다 편하게 셔틀 버스를 이용했으면 좋겠습니다.</p>	<p>[중앙도서관] 다함께 사용하는 열람실을 위해 이용 후 꼭 반납할 수 있도록 홍보 및 안내문을 부착하도록 하겠습니다.(현재 앱상으로 이용시간 종료전에 알림으로 종료예정임을 안내를 하고 있습니다) 무인 반납기 오류시 연락을 취할 수 있는 안내문을 부착하도록 하겠습니다.</p> <p>살롱관 러닝앤힐링존의 냉방사용법에 대한 안내문을 부착하도록 하겠습니다.</p> <p>[장학복지팀] 매월 안전교육 및 인성교육을 실시하도록 통보하고 있으며, 이에 대해 결과보고를 받고 있습니다. 또한 운행시간 준수에 대해서는 상시적으로 관리자에게 통보하고 있으므로 2학기에는 보다 개선될 수 있도록 하겠습니다.</p>	
5	대학생활 환경	기타	<p>▶ 문제점</p> <p>기숙사에 조리가 불가능하다고는 하지만 실제로 이루어지는 취사 행위가 매우 많습니다. 위생과 위험성에 대한 문제가 있습니다.</p>	<p>한 예로 외국인 유학생에 대한 문제입니다. 베트남 학생들이 증가하면서 기숙사 내에 취사하는 학생들이 더 많아지고 음식 냄새가 심하다고 합니다. 이에 대해 학생들에게 무조건적으로 하지 말라고 할 수 없다고 생각합니다. 왜냐하면 이들이 매번 음식을 사먹을 수도 없고, 사먹는다고 한들 현재 기숙사 식당도 사라졌고 가격 부담 또한 있습니다. 그리고 요리를 해서 먹는다고 해도 요리를 하지 않는 학생들이 음식 냄새로 인해 불편함을 겪고 있고, 요리를 하는 기숙사 내부는 먼지가 많아 위생의 문제도 많습니다. 이에 따라 기숙사 내부 또는 외부에 가까운 곳이라도 조리시설이 마련된다면 학생들이 보다 위생적이고 안전하게 이용할 수 있다고 생각합니다.</p>	<p>[심전생활관] 심전생활관 1관 안전진단 후 탕비실 및 간편조리실 공간을 마련토록 검토중이며, 추후 불편사항이 발생하지 않도록 조치 예정입니다.</p>	
6	대학생활 환경	1/2기 모니터링 활동 결과에 대한 2차 모니터링	<p>▶ 잘하고 있는 점</p> <p>강의실 내 온도를 측정하여 중앙시스템을 통해 자동적으로 적정온도를 맞추려고 노력하고 있다고 생각합니다.(2017년 6월 이가영 단원 보고서 중) (이 부분에 대해서 지속적으로 관리가 이루어질 수 있으면 좋을 것 같아서 직전학기 기준 2차 모니터링임에도 불구하고 작년 6월 기준 모니터링 보고서를 참고했습니다.)</p>	<p>작년 여름에 이어 올해도 역시 학생들이 습한 날씨 속에서도 쾌적하게 강의실을 이용할 수 있습니다. 앞으로도 지속적으로 강의실 냉/난방 시설에 대한 관심을 가져주시면 좋겠습니다. 감사합니다.</p>	<p>[안전시설팀] 냉난방기는 사용 전 필터 청소를 진행하고 있으며, 적정온도를 유지하여 쾌적한 강의실을 만들고자 지속적인 관리를 하고 있습니다.</p>	

2018-06월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)	비고
7	대학생 활 환경	캠퍼스환 경	<p>▶ 잘하고 있는 점 교내 부서와 자치회의 활발한 활동으로 교내 지정 흡연 구역이 생겨서 매우 긍정적인 의견이 있었습니다.</p> <p>▶ 문제점 현재 샬롬관의 강남대학교 자취촌~샬롬관 후문으로 오는 통행로에 가까운 곳에 흡연 구역이 설치되어 있습니다. 이에 따라 비흡연자들이 통행을 하는데 간접흡연을 겪는 어려움이 생기고 있습니다.</p>	<p>샬롬관 후문 쪽 흡연구역의 위치를 재조정하는 방향을 건의 드립니다. ex) 후문 쪽 통행자들이 간접흡연을 겪지 않을 수 있는 위치</p>	<p>[장학복지팀] 총학생회 및 관련부서와 함께 흡연구역 재지정에 대해 논의하고 있습니다. 2018-2학기 개강 전에는 흡연구역 재지정토록 조치하겠습니다.</p>	
8	대학생 활 환경	강의실/실 습실	<p>▶ 잘하고 있는 점 & 문제점 냉방이 잘 이루어져 쾌적했다는 의견이 있었으며, 샬롬관의 냉방기에서 이상한 냄새가 나는 경우가 있었다고 합니다.</p>	<p>냉방기의 청결상태에 대해 점검을 부탁드립니다.</p>	<p>[안전시설팀] 냉난방기는 사용 전 필터 청소를 진행하고 있으며, 상시점검을 통하여 지속적인 관리를 하고 있습니다.</p>	
9	대학생 활 환경	이용편리 성	<p>▶ 문제점 교내 순환버스 (이하 달구지)를 계절학과 방학 중에도 일정 기간 운영이 이루어지면 좋겠다는 의견이 있었습니다. 현재 본교에서는 학교 기말고사 이후 7일의 보충기간을 두고 그 후 바로 계절 학기를 진행하고 있습니다. 계절학기의 경우에 일정한 시간에 많은 유동인구가 있습니다. 또한 기숙사의 경우 계절학기 기간 동안의 입사생과 방학 중 입사생 등 여러 유형의 학생들이 기숙사를 이용하고 있습니다.</p>	<p>○ 계절학기 수강생의 유동성을 파악하여 적절한 달구지 운영을 진행하면 좋겠다는 방향을 검토 부탁드립니다. ex) 1일 2회 08:40분, 17:40분 등 ○ 기숙사 인원을 파악하여 최소한의 달구지를 운행하도록 하는 방향을 검토 부탁드립니다. ex) 1일 2회 08:40분, 17:40분 등 ○ 이러한 달구지의 운영은 교내 학생에 국한되는 것이 아닌 교직원들도 이용할 수 있도록 하는 방향으로 건의 드립니다. 위와 같은 예시의 시간에 운행이 된다면 계절학기 및 방학 기간 중에는 교직원과 학생들이 함께 이용하여 수요가 충족되리라 생각합니다.</p>	<p>[장학복지팀] 순환버스의 경우 본교 지입차량이 아닌 외부 업체를 통해 위탁 운영하고 있어 1일 2회의 운행에 대해서는 운행차량 및 운행 기사 수급에 있어 어려움이 있습니다. 그러므로 하계방학 중 1일 2회 운행에 대해서는 현실적으로 어려운 부분이 있습니다.</p>	
10	대학생 활 환경	편의시설	<p>▶ 잘하고 있는 점 학교 관련 정보를 App을 통해서 확인 할 수 있어서 좋다는 의견들이 있었습니다.</p> <p>▶ 문제점 다만 강남대학교 어플에서 도서관-희망도서신청, 도서관-자유계서판 등 세부 목록을 사용하려고 클릭할 때 알 수 없는 오류가 발생하여 사용에 어려움을 겪고 있다고 합니다.</p>	<p>App오류 점검 및 확인을 부탁드립니다.</p>	<p>[중앙도서관] 도서관 앱의 안정화를 위하여 지속적인 점검하도록 하겠습니다.</p> <p>[전산정보원] 현재 강남대앱에서 발생하는 오류부분은 조치중에 있으며 빠른시일내에 처리하도록 하겠습니다. 다만, 도서관-희망도서신청 등의 도서관 이용은 도서관에서 운영중인 앱에 더 많은 기능을 제공하고 있으니 참고하시기 바랍니다. 앱스토어나 플레이스토어에서 "강남대학교 중앙도서관"을 검색하시면 됩니다.</p>	

2018-06월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)	비고
11	대학생활 환경	기타	<p>교내 종합정보시스템에 관한 건의입니다.</p> <p>본교에서는 학적사항과 더불어 등록 및 확인에 관한 내용이 강남대학교 홈페이지 종합정보시스템에서 이루어지고 있습니다.</p> <p>▶ 문제점</p> <p>이러한 종합정보시스템을 사용하면서 activeX와 더불어 여러 프로그램 등의 설치가 이루어져야 하는 점이 항상 문제점으로 꼽히고 있습니다. 단원이 조사한 타학교의 경우(서울권, 수도권, 충청권, 전북권) activeX 프로그램은 없었으며 성적 확인 및 정정 기간에 모바일로도 이용이 가능했습니다.</p> <p>본교에서는 어플리케이션을 통해 학교 홈페이지에 대한 내용을 전달하고 있으나, 세부적인 부분에 대해서는(성적확인 및 등록 등) 실용성이 떨어지는 모습이 보였습니다.</p>	<p>종합정보시스템 점검 및 개선과 더불어 모바일 어플리케이션과의 연동에 대해서 검토를 부탁드립니다.</p> <p>EX) 모바일로도 성적 확인이 가능하도록, 모바일로도 이수확정이 확인 가능하도록 등</p>	<p>[전산정보원]</p> <p>향후 차세대 종합정보시스템은 non-activex방식으로 크로스브라우징이 가능할 뿐만 아니라 모바일에서도 구현 될 수 있도록 구축될 예정입니다.</p>	
12	학교 행정 & 지원시스템	학사행정 (교무팀)	<p>▶ 문제점</p> <p>중간고사에 60명 중 10등 안에 들고 조별과제 등 교수님께서 내주신 모든 과제를 열심히 한 친구가 그 과목에서는 C를 받고, 열심히 하지 않았으며 수업이 몇 번이나 빠진 수업에서는 A를 받았습니다. 이렇게 이해되지 않은 점수를 받은 학생들이 매 학기마다 불만을 나타냅니다.</p>	<p>점수를 매기는 기준과 매기는 과정을 학생이 알 수 있도록 하는 것이 해결방안이 될 수 있다고 생각합니다.</p>	<p>[교무팀]</p> <p>강의계획서 입력시 평가 방식을 명확하게 명시하고, 개강 후 강의계획서에 작성했던 내용으로 학생들에게 공정한 성적이 부여될 수 있도록 교수님들께 안내드리겠습니다.</p>	
13	학교 행정 & 지원시스템	학사행정 (교학팀)	<p>▶ 문제점</p> <p>행정실에 계시는 분들이 친분이 있는 학생들에게만 인쇄 등 편의를 봐준다는 일부학생들의 불만이 있었습니다.</p>	<p>사람 간 관계가 친분이 있다면 가벼운 부탁은 거절하기 힘들 수밖에 없다고 생각합니다. 하지만 다른 학생들이 차별을 당한다는 느낌이 받는다면 문제가 된다고 생각합니다. 좀 더 조심스러운 대처가 필요하다고 생각합니다.</p>	<p>[교학1팀]</p> <p>지인이 아니더라도 부득이한 경우에는 학생들의 인쇄를 도와드리고 있습니다. 앞으로 더욱 학부(과) 조교선생님들과 함께 학생들의 인쇄는 인쇄실 이용을 원칙으로 지도 및 안내하도록 하겠습니다.</p>	
14	학교 행정 & 지원시스템	행정부서 (글로벌/장중센터)	<p>장애학생들을 위한 지정좌석이 있는 것은 좋습니다. 하지만 그 좌석까지 가기까지의 과정이 험난합니다. 다른 책걸상이 나와 있어 이동이 불편하거나 지나다닐 수 있는 공간이 너무 좁고 협소합니다,</p>	<p>교실 내 환경을 깨끗하고 정돈된 상태로 유지시켜 지나다닐 수 있는 공간을 넓게 확보하여야 한다고 생각합니다.</p>	<p>[장애학생지원센터]</p> <p>학기 초 장애학생들의 강의실을 점검하여 어려움이 없도록 하겠습니다.</p> <p>학생들의 민원을 수시로 접수받아 조치하겠습니다.</p>	
15	학교 행정 & 지원시스템	행정부서 (중앙도서관)	<p>▶ 문제점</p> <p>자리를 맡아두고 식사를 하거나 장시간 불일을 보고 오는 학생들이 있어 다른 학생들의 이용이 불편합니다.</p>	<p>식사 등 어쩔 수 없는 일들을 하고 올 때마다 학생들에게 좌석반납을 기대하는 것은 현실적으로 불가능합니다. 불일을 보고 올 시간동안 만이라도 다른 학생들이 사용할 수 있게 짐을 보관하는 캐비닛을 두는 것이 해결방안이 될 수 있다고 생각합니다.</p>	<p>[중앙도서관]</p> <p>장기간 좌석을 비우는 경우에 대한 해결할 수 있는 방안 등을 검토하도록 하겠습니다(좌석에 물건이 있는 경우는 관리에 어려움이 따릅니다).</p> <p>예로 캐비닛 구입등과 관련한 방법 또한 관련부서(예산)와 협의 및 공간검토 등 해 보도록 하겠습니다.</p>	
16	학교 행정 & 지원시스템	교수-학습 (교수학습지원센터)	<p>▶ 잘하고 있는 점</p> <p>방학 내 전 학기에 통과하지 못한 필수과목들을 들을 수 있도록 강의의 개설한 것이 호응이 좋습니다.</p>	<p>계절학기 과목을 신청하는 것은 돈이 많이 들어 부담이 되는데 학급생의 도움을 받아 튜터링 형식으로 돈의 부담 없이 공부하니 교수님의 부담과 학생들의 부담을 모두 잡은 것 같다 생각합니다.</p>	<p>[교수학습지원센터]</p> <p>감사합니다. 앞으로도 많은 도움 드릴 수 있도록 늘 노력하는 CTL이 되겠습니다.</p>	

2018-06월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)	비고
17	학교 행정 & 지원시스템	기타	▶ 문제점 사무직, 창업 아니면 다른 진로에 대한 정보를 얻기가 어렵습니다. 다른 다양한 진로에 대해 탐구할 수 있는 방안이 필요하다고 생각합니다.	각 분야의 성공한 리더들을 초청하여 정기적으로 강연을 들을 수 있도록 하는 것이 좋겠다고 생각합니다. 관련 분야는 강남대 학생들의 의견을 반영하는 것이 좋겠습니다.	[취·창업지원센터] 취·창업지원센터에서는 특정 직무분야 취업에 성공한 선배를 초청하여 강연하는 꿈JOBGO(찾아가는 선배특강)강의를 진행하고 있습니다. 학생들의 니즈를 반영하여 관련직무에 취업한 선배들을 다양하게 섭외하도록 하겠습니다. 또한 선배들뿐만 아니라 각 직무분야에 전문가를 섭외하여 특강형식으로 강연을 진행하는 방법도 고려해보겠습니다.	
18	학교 행정 & 지원시스템	학사행정 (교무팀)	▶ 잘 하고 있는 점 계절 학기 수강 신청의 기간이 긴 것에 대해 만족스럽다는 의견이 있었습니다. 학우들 중 기숙사를 사용해야 하는 학우들은 기숙사 합격 여부에 따라 계절학기 수강 여부가 달라지기도 합니다. 계절학기 신청이 길었기 때문에 기숙사 합격 여부를 듣고 신청을 할 수 있었다고 합니다.		[교무팀] 계절학기 수강 신청 등에 대한 불편함이 없도록 지속적으로 개선할 계획입니다.	
19	학교 행정 & 지원시스템	학사행정 (교학팀)	▶ 문제점 학우들 중 강의용 기자재를 어디서 빌려야 하는지 모르는 학우들이 많습니다. 각 학과 공지를 통해 알려주신다면 신입생 학우들의 경우 많은 도움이 될 것 같습니다.		[교학1팀] 각 학부(과)의 일회성 공지보다 효율이 높을 것으로 사료되는 강의실의 전자교탁 배경화면 및 스크린 화면에 기자재 대여방법을 안내하고있습니다. 그리고 각 학부(과) 조교 선생님들도 기자재 문의시 기자재 대여 방법을 안내 할 수 있도록 조치하였습니다.	
20	학교 행정 & 지원시스템	행정부서 (대외교류센터)	▶ 잘 하고 있는 점 강남대학교 페이스북 페이지를 대외교류센터에서 관리 하고 있다는 것을 알았습니다. 학우들에게 페이지 홍보를 위해 투표 이벤트를 실시한 것에 대해 좋은 반응이 있었습니다.	아직 강남대학교 페이지가 존재 하는지 모르는 학우들이 많습니다. 국제 학생단이나 추후 대외교류 서포터즈 모집을 통해 축제나 학기 중에 홍보 활동을 한다면 더 많은 학우들이 알 수 있을 것 같습니다.	[대외교류센터] 작년 축전 기간동안 놀품 학생들과 오프라인 홍보를 진행했고, 1학년 대상으로 문자 발송을 했습니다. 또한 페이스북 광고를 통해 매달 꾸준히 진행하고 있습니다. 각종 행사시 페이스북 홍보 방안을 마련해보겠습니다.	
21	학교 행정 & 지원시스템	행정부서 (중앙도서관)	▶ 문제점 중앙 도서관 열람실 앱을 사용하다가 오류로 도서관 사용이 어려웠던 경우가 있다고 합니다. (일정기간 열람실 사용 금지) 시험 기간에 이러한 오류로 어려움을 겪은 학우들이 있었습니다.	앱 개선이 필요 합니다.	[중앙도서관] 도서관 앱의 안정화를 위하여 지속적인 점검하도록 하겠습니다.	
22	학교 행정 & 지원시스템	교수-학습 (교수학습지원센터)	▶ 잘 하고 있는 점 공지사항에서 CTL에서 하는 활동에 대한 공지가 자주 보입니다. 그만큼 학우들에게 많은 도움이 되고자 노력 하시는 것 같습니다. 감사합니다.		[교수학습지원센터] 감사합니다. 앞으로도 많은 도움 드릴 수 있도록 늘 노력하는 CTL이 되겠습니다.	
23	학교 행정 & 지원시스템	학교생활 상담(마음나눔센터)	▶ 아쉬운 점 마음 약국과 더해 마음나눔센터에서 오프라인 활동을 더 자주 했으면 좋겠다는 의견이 나왔습니다.		[마음나눔센터] 마음나눔센터 활성화를 위한 의견 감사합니다. 의견 주신 것처럼, 마음나눔센터 홍보를 위한 오프라인 활동을 2학기 초 진행하고자 계획 중에 있습니다. 많은 참여 부탁드립니다. 앞으로도 더 가까이 찾아가는 마음나눔센터가 되겠습니다! 감사합니다.	

2018-06월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)	비고
24	학교 행정 & 지원시스템	취업 (취창업지원센터)	<p>▶ 잘 하고 있는 점</p> <p>취업상담에 있어서 좀 더 세분화 하여 들어가는 것이 필요하다고 생각합니다. 대학원 상담의 경우 자료가 많지 않고 상담을 해주시는 교수님께도 자료가 많지 않은 것 같아 아쉬웠습니다.</p>		<p>[취·창업지원센터]</p> <p>취업상담에 있어서 취·창업 상담교수님(산학협력중점교원)과 상담시 학과별로 담당 교수님들이 정해져있습니다. 또 상담의 종류로 진로, 취업, 창업, 면접, 이미지메이킹, 이력서첨삭등 세분화되어 진행되고 있습니다. 대학원 상담의 경우 학과의 전문성이 고려되기 때문에 취·창업 산학협력중점교수진 보다는 각 학과 교수님들과 대학원 진학상담을 하는 학생들이 더 많습니다. 따라서 상담교수님들과 학과교수님들과 연계하여 대학원 상담에 좀 더 전문성을 가져올 수 있는 연계방안을 고려해보겠습니다.</p>	
25	학교 행정 & 지원시스템	장학금 (장학복지팀)	<p>▶ 문제점</p> <p>학교가 낮은 등급을 받았을 때에는 그 등급을 올리기 위하여 많은 장학금을 환원하였는데 등급이 올라가니 그 장학금의 금액이 적어진 것 같다는 의견이 있었습니다. ex)국가 장학금 2차 - 3분위까지, 학과공모제X 등등</p>	<p>프로그램에 참여 하고 싶은 학생들이 있음에도 프로그램이 열리지 않아 참여를 못하는 학생들은 아쉬움이 큼니다. 여러 프로그램을 다시 진행해주시다면 학생들이 학교에 대해 더 큰 만족감을 가지고 다닐 수 있을 것 같습니다.</p>	<p>[장학복지팀]</p> <p>국가장학금II유형의 경우 한국장학재단 운영지침 변경에 의한 배정금액 감소이므로 교내 장학금과는 상관없는 상황입니다. 또한 장학금 전체 총액에 대해서는 2017학년도와 변동 없이 운영되고 있지만 장학금 사업의 실효성 및 타당성을 통해 장학금이 신규로 생길 수도 있으며, 기존에 운영되던 장학금이 폐지될 수도 있습니다.</p>	
26	학교 행정 & 지원시스템	기타	<p>▶ 문제점</p> <p>타 대학의 경우 학교지원시스템을 핸드폰에서도 볼 수 있다고 합니다. ex)원○대학교 하지만 우리 학교 지원 시스템의 경우 관리자 권한으로 실행 하지 않으면 지원시스템이 켜지지 않기도 합니다. 홈페이지 외관에 관한 디자인도 중요하지만 내부적인 시스템의 개선이 더욱 시급한 것 같습니다.</p>	<p>모바일에서도 지원 시스템 홈페이지가 가능하도록 개선 해주시면 좋을 것 같습니다.</p>	<p>[전산정보원]</p> <p>먼저 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 윈도우 운영체제 하에서 보안이 강화됨에 따라 오래전에 개발된 우리학교 지원시스템을 사용하는데 어려움이 발생하고 있습니다. 따라서 향후 추진 중인 차세대 통합정보시스템에서는 이러한 전반적인 문제점들을 해결하여 원활한 시스템이용이 될 수 있도록 할 예정이며 특히 모바일에서도 원활하게 시스템을 이용할 수 있도록 구축될 것입니다.</p>	
27	소수집단 지원	장애학우	<p>시험기간에 장애학생도우미가 여러 사정으로 인해 시험보조를 못하는 경우가 있습니다. 중요한 시험인 만큼 일정을 잘 조율하여 장애학생도우미 혹은 시험기간 장애학생도우미(기존 도우미가 못할 경우 모집)가 장애학우의 시험보조를 할 수 있도록 공지 및 관리를 하였으면 좋겠습니다.</p>	<p>위와 같습니다.</p>	<p>[장애학생지원센터]</p> <p>장애학생도우미가 시험 보조를 못하는 경우에는 센터로 문의해 주시면 시험진행에 어려움이 없도록 조치하겠습니다.</p>	

2018-06월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)	비고
28	소수집단 지원	소외계층 전반	<p>방학 때 본국 혹은 집으로 돌아가지 않고, 심전생활관에서 생활하는 외국인 학생들과 한국인 학생들이 적지 않은 것을 보았습니다. 외국인 학생들이끼리 혹은 한국인 학생들과 함께하는 프로그램을 기획하여 방학 중에도 학교에서 유익한 시간을 보낼 수 있도록 지원했으면 좋겠습니다.</p>	<p>예를 들어, 자율적인 스터디 그룹(언어, 자격증 등) 혹은 한국인 학생들과 함께 (자원봉사자를 모집하여) 서울 나들이 등을 하는 프로그램을 만드는 것입니다. 방학동안 학교에 남아있으면서 경험해 볼 수 있는 것이 제한적인 외국인 학생들이 보다 즐겁고 내용 있는 방학을 보낼 수 있도록 장소 및 소량의 지원비를 제공해주는 것도 좋을 것 같습니다.</p>	<p>[대외교류센터] 방학 중 기숙사 거주 외국인학생은 대부분 어학교육원 수업을 이수 중인 학생들의 경우로 어학교육원에서 외국인 대상 별도 프로그램을 운영하고 있습니다. 대외교류센터에서도 기숙사 거주 외국인 학생을 위한 방학 중 프로그램에 대해 계획해보도록 하겠습니다.</p> <p>[글로벌사회공헌센터] 좋은 의견주셔서 감사합니다. 이미 타부서에서는 멕시코 쿠바 한인 후손 초청 직업연수 프로그램을 위해 교내 외국인 학생들을 통역봉사자 및 멘토단으로 활용하여 운영하고 있습니다. 글로벌사회공헌센터에서도 대외교류센터와 협조하여 방학 중 외국인 학생들을 위한 봉사활동 프로그램 및 학생들에게 도움이 될 수 있는 문화체험 프로그램들을 기획할 예정이며 학생들의 의견을 반영하여 프로그램을 운영토록 적극 반영하겠습니다. 감사합니다.</p> <p>[심전생활관] 본 부서에서는 유학생과 재학생이 소통할 수 있는 '오픈하우스' 행사와 '운동교육 프로그램'을 진행 하고 있습니다. '운동교육 프로그램'의 경우 방학중에도 진행중이며, 유학생도 신청이 가능한 프로그램이나 유학생의 신청희망자가 없어 재학생 위주로 진행 중 입니다. 부서 특성상 교외에서 진행할 수 있는 프로그램 진행에 어려움이 있습니다. 추후 유학생들의 니즈를 파악하여 유학생이 참여할 수 있는 프로그램 기획 및 운영에 반영토록 하겠습니다.</p>	
29	소수집단 지원	장애학우	<p>실제로 한 장애학생과 인터뷰를 한 내용입니다. 장애학우휴게실이 예전에 우원관에 있었는데 사실 눈에 띄지도 않고 특히 휠체어 타고 있는 학생들한테 접근성도 매우 떨어지고 위치상 너무 좋지 않습니다. 그런데 그마저도 없애고 글로벌센터 사무실 한 공간에 휴게실 주고 그 곳을 휴게로 사용하고 있습니다. 학교사정도 당연히 이해되지만 장애학우로서 정말 남 눈치안보고 편히 쉴 수 없는 것 같아서 답답하다고 하였습니다. 또한 이번에 교육평가에서 최우수 등급 받았는데 명목상 '보여주기식'이 아닌 정말 진심을 다해서 학우들을 위해서 힘써줬으면 좋겠다고 합니다. 평가등급은 올라갔지만 사실 체감으로 느낀 것은 없다고 합니다.</p>	<p>인터뷰한 장애학생은 우선 우원관에 있는 쉼터에 있는 판넬들과 비품들을 치워주면 좋겠다고 이야기 했습니다.</p>	<p>[장애학생지원센터] 현재 지하 센터를 리모델링하여 장애학생 휴게실을 별도로 설치하고 있습니다. 2학기부터 이용 가능합니다.</p>	

2018-06월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)	비고
30	소수집단 지원	소외계층 전반	<p>소수의 몇몇 학과 조교, 교직원들의 불친절함으로 다수의 교직원님들 학과 조교님들 에게 문제점을 건의하는 것에 대해 친절하시고 잘 응대해주시는 분들께서는 먼저 정말 죄송하다고 말씀드리고 싶습니다. 실제로 제 주변과 각종 SNS에는 교무팀 교직원등 학과 조교들이 불친절하다는 글과 말이 굉장히 많고 저 역시도 학교에 전화를 하기가 솔직히 무섭습니다. 저는 강남대학교에 다니는 학생으로서 궁금한 점이 있어 물어보는데도 불구하고 학과 조교님 또는 교직원님께 불친절하다는 느낌을 받은 적이 한 두 번이 아니며 어떤 교직원 분께서는 귀찮다는 듯 반말을 하신 경험도 있습니다. 목소리에서 한숨과 통명스러운 말투 그리고 관련부서가 아니면 "여기 거기 아니에요~" 빨리 전화를 마무리하고 싶어 하고 뜬금없는 다른 센터에 전화연결을 해주는 경우도 다반사입니다.</p> <p>복학생, 휴학생, 편입생. 만학도의 경우는 더욱 더 힘들 것 같습니다. 잘 모르는 점들도 굉장히 많은데 전화를 하면 오히려 귀찮아하는 태도 "홈페이지에 보면 '나와 있어요. 찾아보세요.'" 이런 식으로 말씀해주시고 정말 저도 화가 난 적도 많습니다. 물론 홈페이지에 보면 나와 있겠지만, 학과 통폐합으로 인하여 혼란이 있는 학생들도 굉장히 많고 학년에 따른 학점이수도 다릅니다. 이런 적이 한 두 번이 아니어서 이렇게 말씀드리고자 합니다.</p>	<p>조금만 친절하게 조금만 성의 있게 답변해주세요 학생들도 교직원들께서 성심성의껏 행동한다면 태도가 달라질 것입니다. 학생들의 목소리에 제발 귀 기울여 주세요. 또한 교직원 평가시스템을 도입하면 정말 좋겠습니다.</p>	<p>[교무팀] [교무팀]차후 학생 문의시 친절하게 답변해 드리겠습니다.</p> <p>[교학1팀] 보다 친절한 교학1팀이 되도록 조교선생님들과 함께 노력하겠습니다.</p> <p>[인사팀] 현재 직원들은 CS교육을 주기적으로 필수이수하고 있으며 앞으로 강화할 계획입니다. 또한 건의함을 통해 부서별 개선요청사항을 전달하여 직원들의 서비스 만족도를 개선하는 방법도 장기적으로 검토할 수 있을 것 같습니다.</p>	
31	소수집단 지원	1/2기 모니터링 활동 결과에 대한 2차 모니터링	<p>축제도 성공적으로 마치고 참견 팀의 모니터링으로 인해 학교가 하루하루 좋아지는 것을 느끼고 있습니다.</p>	<p>점점 개선되고 좋아지는 학교를 보며 뿌듯함을 느끼고 있습니다. 정말 자부심가지고 다음 학기에도 더 발전하는 제가 되도록 하겠습니다.</p>	<p>[학생역량개발센터] ● 학생역량개발센터 참견 지도교수를 통해 정기회의 및 수시 연락을 통해 지도 시행</p>	
32	비교과 & 참인재시스템	비교과 프로그램 운영	<p>▶잘하고 있는 점 첫째, CTL 후기공모전의 경우 참여율이 저조하여 공모전의 기간을 늘린 점입니다. 비록 기간이 늘어나 수상자 발표가 지연되는 문제가 생길 수는 있지만 기간을 늘림과 동시에 홈페이지에 재 공지를 함으로써 이전의 공지를 미처 보지 못했거나 시험기간이어서 참여하지 못했던 학생들까지도 늘어난 기간을 통해 공모전 참여를 유도하여 참여율을 높인 점입니다.</p> <p>둘째, 카카오톡 플러스 친구 '강남대학교 CTL'을 통해 프로그램의 공지를 빠르게 받아 볼 수 있다는 점입니다. 더불어 올해 초에 개설된 카카오톡 오픈채팅방 'CTL VIP모임'을 통해 문의가 있을 경우 빠르게 답변을 받을 수 있다는 점입니다. 이를 통해 CTL에 대한 접근성과 신속성을 높일 수 있었습니다.</p> <p>▶문제점 다소 문제가 되는 점은 오픈채팅방입니다. 입장에 제한을 두지 않아서 누구나 참여할 수 있다는 점이 오픈채팅방의 장점이며 비교과 부서에서는 이 장점을 바라보고 개설했겠지만, 누구나 참여할 수 있다는 이 점을 악용하는 사람이 있다는 점입니다.</p> <p>위의 그림 1, 2를 보면 누군가 입장하여 CTL과는 관련없는 상대방의 불쾌감을 느끼게 하는 대화를 하였고, 이에 불쾌감을 느낀 대다수의 사람들은 채팅방을 나갔습니다. 이후에 CTL 카카오톡 오픈채팅방은 이 상태로 방치되어 더 이상 대화가 이어지지 않았습니다.</p> <p>*활동보고서 사진 참조</p>	<p>위와 같은 문제가 또 발생하지 않기 위해서 입장에 제한을 둔다면 접근성면에서 떨어질 것입니다. 오픈채팅방의 경우 방장은 강퇴할 수 있는 기능이 있는 것으로 알고 있습니다. 따라서 위와 같은 악용하는 사람이 있을 경우 곧 바로 강퇴하여, 오픈채팅방을 운영하는 데에 있어서 문제가 되지 않도록 하는 것입니다.</p>	<p>[교수학습지원센터] 좋은 의견 감사합니다.</p> <p>먼저 오픈채팅방 개설 취지에 대해 말씀드리겠습니다. CTL 프로그램에 참여하고 있는 많은 학생들이 학교에서 보내는 알림 문자에 대해 불쾌감을 호소하고 있었고, CTL 공지문자를 다른 형식으로 받아보았으면 하는 의견과 함께 오픈채팅방 개설을 추천하여 만들게 되었습니다. 많은 인원들이 채팅방에 들어와 있기 때문에 CTL 공지 외에는 질문, 상담은 받지 않겠다 공지를 했었고 잘 지켜지고 있었습니다.(개인 문의사항은 카카오톡 플러스친구 채팅상담으로 접수함)</p> <p>문제가 생긴 당일 오전 4시 39분과 밤 11시 44분에 글이 올라오자마자 관리자가 바로 강퇴 조치를 취했으며, 추후 이러한 문제점이 발생시 재발방지를 위해 사이버수사대에 의뢰할 계획에 있습니다.</p> <p>2018-2학기에는 개선된 프로그램 운영을 위한 CTL의 모든 프로그램과 관리 시스템 재정비에 있습니다. 학생들의 호응에 응답할 수 있게 더욱더 알찬 프로그램으로 찾아 뵙겠습니다. 감사합니다.</p>	

2018-06월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)	비고
33	비교과 & 참인 재시스템	참인재 시스템	<p>▶잘하고 있는 점 기초교양 PLUS 교육을 운영하는 점입니다. 기초교양의 경우 방학 중 이수하면 재수강한 과목 처리로 되어 학점을 최대 B+까지 받을 수 있으며 비교과 마일리지까지 적립이 가능하며, 성실하게 잘 참여한 학생을 선발하여 장학금까지 받을 수 있습니다. 또한 작년에는 없던 컴퓨터 강좌가 생겨 더 많은 학생들이 참여할 수 있게 되었습니다.</p> <p>▶문제점 문제가 되지는 않지만 2017학년도에는 공학계열 ICT건설복지융합대학 학생으로 공학수학 수강자중 성적이 D+이하인 학생(D+,D,F 성적 취득자)과 공학계열 학생으로 미분적분학, 선형대수학 수강 후 성적이 D+이하인 학생(D+,D,F 성적 취득자)도 참여할 수 있는 수학강좌가 있었으나 올해에는 수학강좌가 사라지고 컴퓨터 강좌가 생긴 점입니다.</p>	<p>▶개선 및 건의방안 공학계열 학생들에게는 2017학년도 이후 입학자는 기초교양으로써 공학수학, 이전 입학자는 미분적분학, 선형대수학 등 수학강좌를 이수해야만 합니다. 수학강좌의 개설을 필요로 하는 학생들이 많을 것으로 생각됩니다. 따라서 수학강좌를 재개설하면 학생들에게 도움이 될 것이라 생각합니다.</p>	<p>[학생역량개발센터] 1. 기초 PLUS 교육을 2017학년도 여름부터 시행하여 2018학년도 여름까지 3차째 진행하였습니다. 공학수학은 1,2차에 시행하였으나 5명 미만의 학생이 신청을하여 부득이 3차 시행인 2018학년도 여름에는 미시행하였습니다. 4차 진행시인 2018학년도 겨울방학에는 좀더 적극적인 홍보를 하여 공학수학도 개설될 수 있도록 노력을 기울이겠습니다. 2. 기초 PLUS 교육 시행에는 별도의 예산이 소요되므로 개설 기준인원이 미달한 경우는 운영에 어려움이 있음을 양해 바랍니다.</p>	
34	비교과 & 참인 재시스템	1/2기 모니터링 활동 결과에 대한 2차 모니터링	<p>한 학기 모니터링 활동을 하면서 몰랐던 부분을 새로이 알게 된 점도 많았습니다. (EX. KNU 참인재 양성 가이드북 게시) 모니터링이 학교의 발전에 조금이나마 힘이 되고 있는 것 같습니다.</p>		<p>[학생역량개발센터] ● 학생역량개발센터 참견 지도교수를 통해 정기회의 및 수시 연락을 통해 지도 시행</p>	
35	비교과 & 참인 재시스템	비교과 프로그램 운영	<p>▶잘하고 있는 점 첫째, 마음나눔센터에서 진행한 '마음약국 이동상담실'을 꼽을 수 있습니다. 이 프로그램은 과제와 학업으로 바쁜 학생들에게 부담 없이 할 수 있는 것 중 하나이며, 그로 인해 최근 꾸준히 진행되고 있습니다. 또한 2017학년도 2학기에는 심리검사사와 함께 작은 인형, 마음 처방약 등을 만들었습니다. 그리고 올해는 약간의 변화를 주어 '격정 인형'도 추가되었습니다. 약간의 변화이지만, 연말이 이 프로그램에 참여하는 학생들에게는 색다른 느낌을 가져다주었다는 점에서 의미가 있다고 할 수 있습니다. 또한, 샬롱관 노천극장, 이공관 가는 길목, 예술관 앞 부스 등 장소에도 다양성이 있어서 어떤 건물을 가던지 쉽게 볼 수 있어 접근성 또한 높았다고 할 수 있습니다.</p> <p>둘째, 편입생 멘토-멘티 프로그램입니다. 이는 2018학년도 신·편입생을 대상으로 선착순 멘티를 꾸리고, 학과에 맞게 멘토를 매칭시키는 것입니다. 이는 편입생 친구들이 학교에 적응하기가 다소 수월해지고, 재학생 입장에서 그들의 역할을 조금이나마 펼치는 데 큰 역할을 할 수 있을 것이라 생각합니다.</p> <p>셋째, 교수학습지원센터에서 진행하는 학습법 특강 중 'CTL 학습리더가 전하는 기말고사 비법 특강'의 주제가 매우 다양했다는 점을 들 수 있습니다. (CTL 프로그램 전격 활용, 나만의 학습법, 누구도 말해주지 않았던 하지만 꼭 필요한 '유형별 과제 작성법', Golden study, 단기간에 학습능력 끌어올리기 목차 공부법, from 2.8 to 4.5, 시기별 A+ 3단계전략-수강신청에서 시험까지)</p> <p>다섯째, 교수학습지원센터의 다양한 프로그램들을 천은관에서만 진행한다는 점을 꼽을 수 있습니다. 처음부터 비교과 활동에 관심 있는 학생들이야 큰 상관이 없겠지만, 그 외의 학생들의 관심도를 조금 더 높이기 위해서는 유동 인구가 많은 장소를 택하는 것이 좋은 방법이라고 생각합니다.</p>			

2018-06월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)	비고
36	비교과 & 참인 재시스템	비교과 프로그램 운영	<p>▶문제점</p> <p>다소 아쉬웠던 점은 첫째, 편입생 멘토-멘티 프로그램에서 멘토의 지원 접수를 예정 모집기간보다 더 빨리 제한시켰다는 점이라고 할 수 있습니다. 홈페이지 공고문에는 5월 21일부터 5월 29일까지 모집기간이었지만, 멘토는 지원자가 많아서인지 29일을 채우지 못한 채 '마감'공고가 나왔습니다. 만약, 멘토 지원이 선착순 모집이었다면 괜찮았겠지만, 그러한 공고가 없어서 혹시나 지원하려고 했던 학생이 접수를 못하는 경우가 생길 수도 있다고 생각합니다. 또한, 해당 학과의 멘티가 없어 멘토 심사에서 탈락되는 경우가 있었습니다.</p> <p>둘째, 'CTL 학습리더가 전하는 기말고사 비법 특강' 같은 경우, 개별 특강들 사이에 시간 간격이 길게 느껴진 부분을 들 수 있습니다. 첫 번째 학생 강사가 끝나면, 10분을 쉬 후 다음 강사분이 진행을 하는 형식이었습니다.</p> <p>셋째, 2018-2학기 시행되었던 학습법 공모전의 수상 인원에 관한 부분을 들 수 있습니다. 처음 학습 공모전의 공고문이 나왔을 때, 수상인원은 총 11명이었습니다. 그런데 최종 수상자는 8명이었습니다. (물론, 이에 대한 전제로 20명 미만일 경우, 1.5배수로 선발 조건이 있었습니다.) 또한, 학습법 공모전의 기간이 만료된 후, 추가 모집을 한다는 공고가 올라왔습니다. 전체적으로 보았을 때 이는 수상되지 못한 학생들의 의욕을 낮출 수도 있다고 생각되는 부분입니다. (기간 내에 제출한 학생에게 가산점을 부여한다고 하더라도 다소 아쉬운 사항입니다.) 물론, 수상자와 수상자가 아닌 학생들의 자료 수준이 많은 차이를 보일 수도 있겠지만, 기본적으로 공모전에 참여한 학생들 대부분은 학습에 관한 열정을 가지고서 지원을 했을 것이라 생각합니다.</p> <p>넷째, 여러 비교과 프로그램 및 해외 탐방 프로그램의 선발자격 제한(4학년 2학기 차)에 대한 부분입니다. 일례로, 금학기 모집공고가 나온, 제2기 취창업 서포터즈, 총동문회 주최 4시 해외현장체험 연수생을 들 수 있습니다. (물론, 이 외에도 적지 않은 프로그램에서 4학년 2학기 차 재학생의 선발을 제한하고 있습니다.) 몇몇 관련 부서 학생들의 이야기에 의하면, 4학년 2학기 차 재학생들 중 몇몇이 취업을 하거나 졸업을 하고서 해당 프로그램에 관한 결과보고서를 제출하지 않아 곤란을 겪었다고 하였습니다.</p> <p>다섯째, 교수학습지원센터의 다양한 프로그램들을 천은관에서만 진행한다는 점을 꼽을 수 있습니다. 처음부터 비교과 활동에 관심 있는 학생들이야 큰 상관이 없겠지만, 그 외의 학생들의 관심도를 조금 더 높이기 위해서는 유동 인구가 많은 장소를 택하는 것이 좋은 방법이라고 생각합니다.</p>	<p>첫째, 만약, 부득이하게 지원자가 많다면 일찍 지원을 마감시킬 수 있다는 문구를 남기거나, '선착순 접수'라는 문구를 남겨놓는 방안을 생각할 수 있을 것 같습니다. 또한, 해당 멘티가 없어 멘토를 하지 못하게 되는 경우는 꼭 신청한 멘티의 소속학과가 아니더라도 뽑을 수 있는 체계를 만들었으면 하는 바람이 있습니다. 왜냐하면 학과에 대한 정보를 얻는 경우도 있겠지만, 또 다른 방면으로 도움을 원하는 경우도 있을 수 있기 때문입니다. 일례로, 학교생활의 전반적인 활동들, 동아리 활동, 복수전공에 대한 것 등을 들 수 있습니다. 둘째, 학습 특강 같은 경우, 쉬는 시간을 없애거나 단축시키는 방안을 권고하는 바입니다. 물론 쉬는 시간을 길게 하면, 수업시간과 특강의 시간이 겹쳐 오기 곤란한 학생들을 위해서는 좋은 방안이 될 수도 있다고 생각합니다. 하지만, 이렇게 쉬는 시간을 10분씩 배치해두니 정중의 입장에서는 다소 특강의 흐름이 끊길 우려가 있습니다. 고로, 기존의 ctl에서 했던 방법 중에서 하나의 특강을 다양한 요일과 시간대에 배치하는 방법을 추구하면 좋겠습니다. 셋째, 공모전의 수상인원에 대한 건의로는 '초기 공고문의 인원 확정' 혹은 '추가 모집 공고의 삭제'를 들 수 있습니다. 앞서 말한 바와 같이, 기간 내에 공모전을 신청한 학생의 입장에서는 학습법 추가 공모전의 글이 다소 의아스러울 수 있는 부분이라 생각합니다. 고로, 처음부터 수상인원을 확정해서 공고를 하는 방안을 건의 드리는 바입니다. 혹은 제출기간에 있어서도 공정함을 기하기 위해 추가 공모보다는 다른 방안을 강구하는 것이 좋을 것이라 생각합니다. (가산점보다 추가 공고의 제한이 더 공정하다는 판단이 들어 건의 드리는 바입니다.)</p> <p>넷째, 앞서 말한 바처럼 결과보고서를 제출하지 않고 졸업하는 경우는 무척 임한 행동이라 생각이 드는 바입니다. (이 경우 장학금의 지급 제한 혹은 서약서 작성 등의 방법을 강구할 수 있다고 생각합니다.) 하지만 모든 학생들이 그렇지 않음을 한 번 더 고려해주시고, 특별한 사유를 제외하고서는 '4학년 2학기 차'의 재학생까지도 비교과 프로그램에 제한 없이 참여할 수 있기를 건의 드리는 바입니다.</p> <p>다섯째에 대한 방안으로는 비교과 프로그램들을 살롱관 로비에서도 진행하는 방법을 들 수 있습니다. 지금도 찾아가는 글쓰기 상담, 이동 상담소 등이 있긴 하지만, 조금 더 많은 학생들이 참여하면 좋을 것 같은 프로그램들을 ctl 서포터즈 회의를 통해 추가로 선정하였으면 합니다. 또한, 교수학습지원센터 앞에 붙어있는 피드백 메모지도 살롱관의 일정 장소에서 진행하면 좋을 듯합니다.</p>	<p>[마음나눔센터]</p> <p>안녕하세요. 마음나눔센터의 편입생 멘토-멘티 프로그램에 관심을 가져주셔서 감사합니다. 2018학년도 편입생 멘토, 멘티 프로그램의 모집기간은 5월24일(목)까지였음을 안내드립니다. 멘토는 모집공고 기간 내에 지원 인원이 모집 인원을 초과하여 예정대로 모집을 마감하였으나, 멘티의 인원이 부족하여 멘티 추가모집을 위한 기간이 5월29일(화)로 변경되었습니다. 추가 모집 공고를 내는 과정에서 멘티의 모집기간이 연장된 것이고, 기존 모집기간은 5월24일까지였음을 확인해주시기 바랍니다. 또한, 2018학년 편입생 간담회에서 편입생 학생들이 학과에 대한 정보(학과 진로, 학과 생활, 학과 행사 및 전통 등) 및 수강신청(과목 및 교수님 특성, 학점) 등에 대한 어려움을 많이 호소하여 편입학 학우들에게 가장 많은 정보와 도움을 줄 수 있는 방향으로 최대한 유사 학과 매칭을 계획으로 진행하였습니다. 그 밖에 학교 생활의 전반적인 활동 및 동아리 활동, 복수전공 등과 관련해서는 멘토들과 프로그램 담당자가 서로서로 정보를 공유하여 멘티들에게 도움을 주고 있습니다. 더 많은 학우들이 만족할 수 있는 프로그램 운영을 위하여 노력하는 마음나눔센터가 되도록 하겠습니다! 의견 감사합니다.</p> <p>[교수학습지원센터]</p> <p>* 특강이 사전 종료된 강좌는 이후 시작할 특강 시간에 맞추어 시작해야 하므로 대기시간이 주어졌으며, 이로 인해 학생들에게 불편을 초래하게 되었습니다. 다음 학습법 특강시 불편사항은 개선하여 반영토록 조치 하였습니다.</p> <p>* CTL에서 시행되는 공모전의 경우, 공모전 참여인원과 심사결과에 따라 수상 인원은 변경될 수 있음을 사전에 공지하고 있으며 2018-2학기 프로그램 운영시에도 동일하게 적용될 수 있음을 안내 예정입니다.</p> <p>* 2018-2학기에 시행되는 특강 및 프로그램은 각 건물별로 진행하는 방안을 검토하고 있습니다. 더 많은 학생들이 프로그램에 참여하여 학업에 도움을 받을 수 있게 기획 하겠습니다. 감사합니다.</p> <p>좋은 의견 감사합니다. 2018-2학기에 시행되는 CTL의 모든 프로그램과 관련 시스템을 재정비하고 있습니다. 더 알찬 프로그램으로 찾아 뵙겠습니다. 감사합니다.</p>	

2018-06월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)	비고
37	비교과 & 참인재시스템	참인재 시스템	<p>▶잘하고 있는 점</p> <p>첫째, 'knu 드림 book 독서 인증제' 시행을 통해 학생들의 독서를 촉진하려고 했다는 점을 꼽을 수 있습니다. 이는 학생의 자율적 참여로 시행하고 있으며, 졸업 전까지 50권을 승인받으면 독서인증제도 이수가 완료되는 형태입니다. 이것은 평소 독서를 좋아하는 학생들에게는 일석이조의 효과를 얻을 수 있고, 독서에 흥미를 갖지 못하는 학생들에게는 동기를 유발할 수 있는 기회라고 생각합니다. 또한, 학생들이 독서록을 작성하면 글쓰기 전담 전임교원분들이 이에 대해 첨삭 및 리뷰를 한다는 점에서도 체계적인 시스템 과정이 될 수 있다는 생각이 들었습니다.</p> <p>▶문제점</p> <p>크게 문제 될 것은 없어 보이나, 프로그램에 참여하는 학생들의 비율을 높이기 위해서 독서록의 예시를 조금 더 구체적으로 만들어 배포하였으면 좋겠습니다. 이렇게 되면, 독서록을 작성하는 데 있어 어려움을 겪는 학생들에게도 훌륭한 길잡이 역할이 되어 줄 수 있고, 보다 많은 학생들이 독서의 중요성에 대해서도 조금이나마 자각할 수 있다고 생각합니다. 또한, 장학금 지급에 관해서도 구체적인 금액을 제시해준다면 학생들의 동기부여가 더 높아질 것이라 생각합니다.</p> <p>다음으로, 학교 홈페이지 > knu 참인재 시스템 > 마이페이지 > 마일리지 적립 현황의 비활성화부분입니다. 이 곳에 들어가면, 학생들 개개인 이 각자 쌓아놓은 마일리지를 확인할 수 있습니다. 하지만, 실시간으로 마일리지 점수 확인이 잘 되지 않아서 추후 'knu 마일리지 적립 우수자'의 공고가 뜰 때 최종적인 점수를 볼 수 없습니다.</p>	<p>▶개선 및 건의방안</p> <p>각 연도별로 선정된 우수 독서록을 파일로 정리하여 이를 홍보하는 방안을 들 수 있습니다.</p> <p>마일리지 적립에 관한 부분과 관련해서는 '해당 페이지'를 조금 더 체계화시키는 것을 건의 드리는 바입니다. 저번 학기에도 knu 마일리지 적립 우수자를 선정할 때 각 부서에서 빠르게 소통이 되지 않아 마일리지 점수 처리 산정이 늦어졌었습니다. 그리고 이에 따라 장학금 선정에서도 2차 우수자를 뽑는 등 늦은 해결 대응이 다소 아쉬운 부분이었습니다. 고로, 이번 방학을 이용하여, 마일리지 적립 체계에 대해 조금 더 세부적인 틀을 마련하고, 이와 연관된 홈페이지 관리 수정도 하는 것을 건의 드리는 바입니다.</p> <p>(ex_항목1: 각 부서에서 마일리지 적립은 매월 1일자로 설정하여, 마일리지의 확인에 있어 불편함이 없도록 한다. 항목2: 마일리지 우수자 선정일을 기준으로 하여 최소 1주 전에는 각 부서에서 해당 학생들의 점수 적립을 완료시켜야 한다. 등등)</p>	<p>[학생역량개발센터]</p> <p>1. knu 드림 BOOK 독서인증제는 2017학년도 11월 이후 시행된 사항으로 2018학년도 현재 30 미만 학생이 독서록을 등재하여 지도를 받았으므로 우수 독서록 선정이 이루어지지 않았습니다. 2018학년도 2학기까지 독서록 등재 홍보를 활성화하고 학년 종료후 우수 독서록을 선정하여 홍보토록 하겠습니다.</p> <p>2. 독서 인증제 활성화를 위하여 KNU참인재대학 및 교무팀과 연계하여 기초 교양 수업 및 균형교양 수업에서 권장도서 100권을 좀더 적극적으로 활용할 수 있도록 하겠습니다.</p> <p>3. 마일리지 적립 우수자 선발은 학년도 학기별 비교과 프로그램 운영후 7일 이내에 프로그램 완료 보고를 하고 바로 KNU 참인재 시스템에 마일리지를 등재토록 하였으나 2017-2학기 마일리지 등재가 다소 지연된 부서가 있어 부득이 2차까지 추가 선발을 한 사항이었으며, 2018학년도 1학기부터는 추가적인 업무연락 발송을 통하여 미등재된 프로그램 실적을 재확인하는 과정을 거쳐 추가 선발이 발생하지 않도록 조치하였습니다.</p> <p>4. 마일리지 적립 우수자 선발은 졸업전 시점에서 선발을 해야만 4학년 2학기차 적립자도 선발 대상에 포함될수 있음 1학기 장학금은 직전학기 마일리지 적립자 선발이후 일자부터 7월 초까지, 2학기는 1학기 적립자 선발된 7월 이후 날짜부터 차기년도 1월 초로 처리합니다. 일자는 업무 처리 일정에 따라 다소 변경이 되며, 선발의 객관성 유지를 위하여 일정을 명확히 명시하여 우수자를 선발하고 차기학기 선발시 해당 일자 이후로 처리하고 있습니다.</p>	
38	비교과 & 참인재시스템	1/2기 모니터링 활동 결과에 대한 2차 모니터링	<p>다음학기에는 참견 단원들의 세세한 피드백으로 학교가 더욱 발전하였으면 좋겠습니다.</p>	<p>학교의 발전을 위해 애쓰는 모든 행정직원 및 부서, 학생들에게 감사의 말씀을 드립니다.</p>	<p>[학생역량개발센터]</p> <p>● 학생역량개발센터 참견 지도교수를 통해 정기회의 및 수시 연락을 통해 지도 시행</p>	

2018-06월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)	비고
39	비교과 & 참인 재시스템	비교과 프로그램 운영	<p>▶잘하고 있는 점</p> <p>기초 학습 능력 강화를 위한 2018학년도 하계방학 교과-비교과 연계형 기초교양(국어, 영어, 컴퓨터) PLUS 교육을 시행한다는 점과 기초학습 튜터링 튜터가 학생들로 진행되어서 장학금과 함께 학생이 학생을 도와 줄 수 있다는 점에서 가장 잘했다고 생각합니다. 국어, 영어, 컴퓨터 과목의 성적이 낮았던 학생들을 하계 방학 때 교육시키면서 튜터와 튜티 모두 상부상조가 될 수 있기 때문입니다. 튜터는 자신의 역량을 다시 되살릴 수 있는 기회가 될 것이고 튜티는 특별교육을 통해 학습 능력이 강화될 것이라고 생각합니다. 또한 경제적으로 최소한의 장학금으로 최대한의 능력을 뽑아낼 수 있는 프로그램인 것 같다.</p> <p>그리고 이번 6월26일에 올라온 교수학습지원센터의 CTL프로그램 활동 장학금 지급 안내문처럼 지급시일을 확실하게 정해놓고 일부 프로그램의 지급일은 앞당겨 질 수도 있으니 지급 시 프로그램별로 개별 문자 발송하여 다시 안내하여 드리겠다는 문구에서 학생들을 배려해주고 있다는 점이 좋았습니다. 이러한 배려로 학생들은 언제 지급될지 확인할 필요도 없고 궁금함을 없애주었다고 생각되었습니다.</p> <p>▶문제점</p> <p>다소 아쉬웠던 점은 여러 비교과 프로그램이나 해외연수 프로그램에서의 선발자격이 제한된다는 점입니다. 예를 들어 제2기 취창업서포터즈는 1년을 채워야하기 때문에 4학년 2학기 학생은 제한되었습니다. 또한 박진희 단원의 의견처럼 교수학습지원센터의 다양한 프로그램들을 천은관에서만 진행한다는 점입니다. 천은관에서 수업을 듣는 학생들을 제외하고는 홈페이지를 통해서만 교수학습지원센터의 공고를 볼 수 있습니다. 그러므로 그 외 학생들의 관심도를 조금 더 높이기 위해서는 유동 인구가 많은 장소를 택하는 것이 좋은 방법이라고 생각합니다.</p>	<p>4학년 2학기 학생들도 참여가 원활하게 될 수 있도록 바뀌었으면 좋겠습니다. 물론 4학년 2학기인 경우 장기연수나 취업계를 내는 학생들도 많은데 졸업을 하고 취업할 학우인 경우에 한해서는 선발이 될 수 있도록 해주었으면 좋겠습니다.</p> <p>교수학습지원센터의 프로그램들이 유동이 많은 살롱관에서 진행되면 좋겠다고 생각했습니다. 또한 공고들이 다른 관에서도 쉽게 볼 수 있도록 많은 홍보가 있었으면 좋겠습니다.</p>	<p>[교수학습지원센터] CTL 프로그램에 주신 좋은 의견 감사합니다. 2018-2학기에 시행되는 특강 및 프로그램은 각 건물별로 진행하는 방안을 검토하고 있습니다. 더 많은 학생들이 프로그램에 참여하여 학업에 도움을 받을 수 있게 기획하겠습니다. 감사합니다.</p> <p>[취·창업지원센터] 제1기 취창업서포터즈의 경우, 활동기간이 한학기였기 때문에 4학년 2학기생도 선발이 되었지만, 제2기의 경우 활동기간이 1년으로 운영되면서 부득이하게 4학년 2학기 생은 지원이 불가되었습니다. 또한 취창업서포터즈는 모임 참여, 홍보물 제작, 활동일지제출, 행사지원 등 본인의 시간을 적지않게 할애해야하는 특성이 있는데, 취업준비를 하는 4학년 2학기생의 특성상 활동에 지장을 줄 수 있어 적극적인 선발이 어려운 것은 사실입니다. 하지만, 제3기에 만약 활동기간이 한학기로 운영된다면, 지원에 제한을 두지 않고, 다수를 선발하지는 않더라도 적극적인 지원자에 한해 4학년 2학기생도 선발하는 점에 대해 고려해보겠습니다.</p>	
40	비교과 & 참인 재시스템	참인재 시스템	<p>▶잘하고 있는 점</p> <p>knu 비교과 마일리지 적립 우수자를 선정한다는 점입니다. 저번학기와 같이 이번학기 또한 많은 비교과 프로그램을 참여한 학우들에게 장학금이 지급된다는 점에서 학우들의 역량을 맘껏 뽐낼 수 있고 의욕을 불러 넣어 준다는 점에서 좋았습니다.</p> <p>▶문제점</p> <p>하지만 비교과 마일리지 적립 처리가 순조롭게 진행되지 않았다는 점입니다. 저번학기의 경우 마일리지 적립 처리가 방학으로 늦어졌고 2차 우수자를 뽑는 등의 혼란이 있어 아쉬웠습니다.</p>	<p>▶개선 및 건의방안</p> <p>비교과 마일리지 적립 처리 부분과 관련해서 체계가 더욱 확실한 시스템으로 변화되어야 한다고 생각합니다. 활동 후 즉시 페이지에 등록이 된다면, 학우들도 혼란 없이 자신의 마일리지 적립 우수자로 선정될 수 있는지 확인할 수 있다고 생각합니다. 또한 자신의 등수까지 확인하고 싶다는 여러 학우들의 의견도 많았습니다.</p>	<p>[학생역량개발센터] 비교과 프로그램 운영 부서별로 이수처리가 완료되어야 마일리지 적립이 가능하고, 이후 마일리지 적립우수자 선정이 진행되고 있는 바, 이수처리 지연으로 인한 혼란과 문제를 예방하고자 당센터에서도 각 비교과 부서에 체계적인 운영과 신속한 이수처리를 강조하여 안내하고 있습니다. 마일리지 장학금 및 포상제도는 비교과 참여 독려를위한 방편의 일환으로 등수 확인 등은 본 취지에 부합하지 않음에 양해 바랍니다. 향후에도 비교과 마일리지와 관련한 부분에 대해 센터와 비교과 부서간 긴밀한 협조를 통해 개선 및 발전해 나아가도록 하겠습니다.</p>	
41	비교과 & 참인 재시스템	1/2기 모니터링 활동 결과에 대한 2차 모니터링	<p>다음 학기 또한 참견 단원들의 모니터링 활동으로 학교에 많은 발전이 있었으면 좋겠습니다.</p>		<p>[학생역량개발센터] ● 학생역량개발센터 참견 지도교수를 통해 정기회의 및 수시 연락을 통해 지도 시행</p>	

2018-06월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)	비고
42	참견:온라인 모니터링 및 홍보	참견 관련 SNS 접수 모니터링	▶ 문제점 새로운 도서관 앱에 출시 시기와 홍보 기간이 시험 기간으로 재학생들의 혼란을 야기해 부적절했다는 의견이 있었습니다. 시범 사용 기간을 조금 더 빨리 했거나 아예 다음 학기로 늦췄다면 좋지 않았을까 하는 생각이 들었습니다.		[중앙도서관] 도서관 앱의 안정화를 위하여 지속적인 점검하도록 하겠습니다.	
43	참견:온라인 모니터링 및 홍보	1/2기 모니터링 활동 결과에 대한 2차 모니터링	<2017-10월 비교과 프로그램 모니터링(작성:차우석)에 대한 2차 모니터링> 잘하고 있는 점: KNU 참인재 시스템 홈페이지를 통해 다양한 비교과 프로그램들을 센터별/역량별로 알 수 있으며, 마일리지 지급에 대한 부분도 한 눈에 쉽게 파악할 수 있습니다. 뿐만 아니라 본인이 참여했고 참여한 비교과 활동들도 분류하여 알 수 있고 원하는 비교과 활동은 바로 신청이 가능합니다.	다만 KNU참인재 시스템 홈페이지 내에, 비교과 프로그램을 볼 수 있는 부분 외에도 역량진단, dream book 등 다양한 프로그램들이 존재하고 있기 때문에 사용하는 학생입장에서 다소 혼란스러운 부분이 있습니다. KNU참인재 시스템 혹은 홈페이지에 대한 정확한 소개 및 홍보가 필요하다고 생각합니다.	[학생역량개발센터] KNU참인재시스템은 비교과 프로그램과 더불어 우리 학생들의 역량 증진을 위한 다양한 내용을 연계하여 담아내고자 하고 있으며, 카테고리별 간단한 안내문을 제공하고 있습니다. 다만, 매학기 세부적인 일정 및 내용 등은 공지사항을 통해 안내드리고 있으니 참고해 주시기 바랍니다.	
44	참견:온라인 모니터링 및 홍보	이번달 홍보 주요 전략	기말고사를 응원하는 콘텐츠를 제작하였습니다. 뿐만 아니라 시험기간에 도서관 사용률이 높아질 것이라 판단하였고 새롭게 출시된 도서관 앱과 사용법을 간략히 소개하고자 하였습니다. *활동 보고서 사진 참조		[학생역량개발센터] ● 학생역량개발센터 참견 지도교수를 통해 정기회의 및 수시 연락을 통해 지도 시행	
45	참견:온라인 모니터링 및 홍보	참견 관련 SNS 접수 모니터링	▶ 문제점 아직까지 셔틀버스나 시설 문제 등 이전에 제시받아 보고된 의견에 대한 문의가 있었습니다. 이는 이전에 제시된 의견이 제대로 해결됐는지 직접 확인하지 않아서 라고 생각합니다.	이는 각 부문 별로 한 학기에 한 번 꼴로 이전에 보고하여 개선된 의견을 확인하고 재조치를 취하여, 학생들에게 다시 한 번 알림으로써, 학생들에게 참견에 대한 신뢰도를 높일 수 있고, 같은 의견을 여러 번 제시받지 않을 수 있을 것입니다.	[학생역량개발센터] ● 학생역량개발센터 참견 지도교수를 통해 정기회의 및 수시 연락을 통해 지도 시행	
46	참견:온라인 모니터링 및 홍보	1/2기 모니터링 활동 결과에 대한 2차 모니터링	▶ 잘하고 있는 점 SNS홍보 활동, 축제 기간의 홍보 활동으로 인해 참견에 관한 관심도와 의견을 제시하는 학생들이 늘어났습니다. 다만, 개인적인 문제 등이 제시되거나 건의사항이 아닌 글을 제시하는 일이 발생했습니다.	의견을 제시할 때, 학생 자신이 제시할 의견이 어느 부문인지 기재하도록 안내하여 제시할 의견이 공적인 일인지, 마땅히 개선되어야 할 일인지 다시 한 번 생각할 수 있게 하고, 참견에서 일을 처리할 때에도 보다 빠르게 처리할 수 있을 거라 생각합니다.	[학생역량개발센터] ● 학생역량개발센터 참견 지도교수를 통해 정기회의 및 수시 연락을 통해 지도 시행	
47	참견:온라인 모니터링 및 홍보	이번달 홍보 주요 전략	한 달 동안 학교의 변화된 모습을 한 눈에 알기 쉽게 알리는 콘텐츠를 제작했습니다. *활동보고서 사진 참조		[학생역량개발센터] ● 학생역량개발센터 참견 지도교수를 통해 정기회의 및 수시 연락을 통해 지도 시행	
48	참견:온라인 모니터링 및 홍보	참견 관련 SNS 접수 모니터링	5월에 이루어진 KNU 모니터링단 참견 홍보활동을 통해, 확실히 더 많은 학우들이 모니터링단에 관심을 가져주는 것을 알았습니다. 특히 SNS를 통한 참여에 집중 홍보를 했는데, 카카오톡 플러스친구를 통해 학교에 대한 의견과 건의사항을 제시하는 건수가 많이 늘었습니다. 이러한 현상을 유지할 수 있도록 더욱 더 많이 열심히 활동하겠습니다.		[학생역량개발센터] ● 학생역량개발센터 참견 지도교수를 통해 정기회의 및 수시 연락을 통해 지도 시행	

2018-06월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)	비고
49	참견:온라인 모니터링 및 홍보	1/2기 모니터링 활동 결과에 대한 2차 모니터링	<p><2017년 5월 행정부서 관련 보고서 모니터링></p> <p>○ 도서관 규모가 타 대학이나 도서관에 비해 작아서 그런지 전공서적들이 많이 오래되었다. 그래서 과제를 할 때 참고자료를 찾을 수 없어서 직접 책을 구입해야 하는 상황을 많이 겪는다고 한다.</p> <p>○ '전공서적의 종류와 신판 도서들을 많이 구비하면 좋겠다.'라는 의견이 있었다. 현재 도서관은 학우들이 서적을 신청하면, 검토 후 구입해 도서관에서 대여하고 열람할 수 있도록 도와주고 있다. 필요하거나 읽고 싶은 도서가 있다면 도서관 홈페이지를 통해 신청이 가능하다. 더불어 최근에 도서관 어플이 생겨 조금 더 쉽게 신청을 할 수 있게 되었다. 하지만 최근 학우들의 의견을 들어보면, 시험기간이나 과제에 필요한 서적들을 한 번 빌리고 대여기간을 지키지 않고, 한 학기 내내 연체를 하며 자신 혼자서만 사용하는 경우가 많다고 한다. 이 같은 경우를 방지하기 위한 대책이 필요하다.</p>	<p>전공서적 같은 경우, 대여 기간을 조정하거나 한 달 넘게 연체했을 시, 다음 학기 도서관 이용에 제재를 가하는 것이 좋겠다고 생각했다. 과제나 시험공부에 필요한 서적은 학우들 모두가 필요한 것인데, 그냥 연체 몇 주 하고 연체 벌금을 내거나, 대여를 안 하면 그만이라는 생각이 만연한 것 같다. 조금 더 강한 제재가 필요하다는 생각이 들었다.</p>	<p>[중앙도서관]</p> <p>강의지원 도서(주로 전공서적)의 장기연체의 경우 해당기간보다 2배이상 기간동안 대출이 되지 않는 방안 및 연체료의 차등등을 검토하도록 하겠습니다.</p>	
50	참견:온라인 모니터링 및 홍보	이번달 홍보 주요 전략	<p>강남대학교 공지사항과 행사안내를 참조하여, 방학 때 우리 학우들이 참여할 수 있는 프로그램들을 조사해 홍보하였습니다.</p> <p>*활동보고서 사진 참조</p>		<p>[학생역량개발센터]</p> <p>● 학생역량개발센터 참견 지도교수를 통해 정기회의 및 수시 연락을 통해 지도 시행</p>	