교육부 대학혁신지원사업의
지원을 받아 작성되었습니다

참인재 학생 모니터링단

참(TRUE)견(見)

강남대학교
KANGNAM UNIVERSITY

2019-9월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
1	대학생 활 환경	캠퍼스환경	▶ 문제점 ① 예술관 104호에 가까운 출입문 앞 경사로에 이끼가 껴 비가 올 때 이동하기 위험하다고 합니다. ② 예술관 위와 동일한 장소에서 흡연하는 학생들이 있어 불편함을 느낀다고 합니다. 구석진 곳이기 때문에 흡연을 하면 냄새가 잘 빠지지 않아 오래 담배 냄새가 남는다고 합니다. ③ 예술관 위와 동일한 장소에 가로등이 없어 어두운 저녁에 지나가기 무섭고 길이 잘 보이지 않는다고 합니다. ④ 이공관 지하 106호에서 1층으로 올라가는 길에 전등이 있으나 잘 보이지 않아 내려갈 때마다 라이트를 켠 채 이동합니다. 잘 보이지 않아 넘어질 위험이 있습니다. ▶ 잘하고 있는 점 샬롬관과 인사관을 연결해주는 구름다리로 이동이 편리하며 구름다리에서의 금연이 원활하게 잘 지켜지고 있고 학우들의 만족도도 매우 높다고 생각합니다. ▶ 문제점 샬롬관 인사관을 연결해주는 다리 사이에 빗물이 고일 경우 오랫동안 물이 빠지지 않아 학생들이 이동하는 과정에 있어서 어려움을 겪었습니다. ▶ 문제점 21세기에 가장 큰 사회문제는 환경오염이며 이 문제의 제일 큰 이유는 플라스틱의 과도한 이용입니다. 지구의 환경 및 기후변화는 바로 인간이 원인이며 그 결과가 바로 인간의 삶에 엄청난 영향을 미칩니다. 알다시피 환경문제가 위급한 문제이며 환경과학자들에 따르면 현재와 같은 속도로 환경오염이 진행하면 2030년 까지 지금과 같은 지구의 모습은 볼 수 없을 것입니다. 이를 해결하기 위해서 글로벌적으로 국가들이 플라스틱 이용을 제한하였습니다. 한국정부도 작년 2018.09월부터 카페 매장에서 일회용 플라스틱 컵 사용은 금지되었습니다. 이를 어길 시 200만원 벌금이 부과됩니다. 현재에 강남대학교 내에 운영하고 있는 카페(샬롬관 지하, 천은관 지하)은 매장이든 포장이든 일회용 플라스틱 컵을 사용하고 있습니다. 현재 한국 법에 따르면 이 점은 불법적이고 강남대학교가 미래를 위해 노력하는 대학교 환경이 아닐 이미지를 보여줄 수 있다고 생각합니다.	① 이끼를 제거하거나 미끄럼방지 발판을 설치하여 학생들이 이동할 때 위험한 요소를 제거해야 한다고 생각합니다. ② 금연구역을 명확하게 표시하는 것이 중요할 것 같습니다. 예술관 앞 출입문에는 금연구역이라는 표시가 있으나 예술관 104호 근처 길에 그러한 표시가 없어 학생들이 흡연하는 장소로 이용하고 있습니다. 많은 학생들이 이용하는 길인만큼 금연구역 표시를 하고 흡연구역을 새로 지정해주는 것이 좋을 것 같습니다. ③ 가로등을 설치하거나 작은 등을 설치하는 것이 도움이 될 것 같습니다. ④ 작은 등 설치나 야광 스티커 부착에도 큰 도움이 될 것 같습니다. 구름다리를 만들면서 물이 빠지는 배수 시설적인 면에 있어서 학교 측에서 미처 생각하지 못하고 다리를 만들면서 나타나게 된 현상이라고 생각합니다. 당장 배수시설 조치는 어렵겠지만 학생들이 비가 올 때 이동하는 경우에 있어서 불편함을 최소화 시킬 수 있도록 미끄럼 방지 발판을 설치하는 등 간단한 방법으로 먼저 대처해야 한다고 생각합니다. 한국 현재 환경법에 따라 수행하면 좋겠습니다. 매장에서 먹는 경우는 무조건 유리컵 혹은 재사용 가능 컵으로 제공해야 한다고 생각합니다. -포장 시 어쩔 수 없이 플라스틱 컵을 사용해야할 수 있습니다. 그러나 학교에서 학생들이 일회용 컵 대신 텀블러를 사용하도록 음료 포장에 대한 동기를 부여할 수 있다고 생각합니다. ①교내 음료 포장 시 텀블러를 사용한 학생에게 봉사활동 마일리지 점수를 적립 인정 ②텀블러를 사용한 경우 할인 및 포인트 적립을 해주는 것 이 그 방법이라고 생각합니다. 강남대학교의 "KNU 미래를 위해 " 로고(logo)로 모든 학생들이 인식하며 같이 행동할 수 있으면 좋겠습니다.	[장학복지팀] 카페 매장 내 일회용컵 사용과 관련하여서는 해당 업체 담당자에게 관련내용 확인 후 시정조치할 수 있도록 전달하여 개선할 수 있도록 조치하겠습니다. 텀블러 사용 시 봉사활동 마일리지 적립, 할인 및 포인트 적립의 경우 기타 유관 부서 및 업체와의 협의가 필요한 사항이므로 검토하도록 하겠습니다. [안전시설팀] - 예술관 주변 가로등 설치는 냉난방 리모델링 공사 시행과 함께 계획 중에 있습니다. - 예술관 뒤쪽 나무경사로는 스티커작업이 부적합하여 좋은 방법을 찾아 논의중에 있음을 알려드립니다. 관심 감사합니다.

2019-9월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
2	대학생활 환경	강의실/실습실	▶ 잘하고 있는 점 : 이공관 지하의 교실 천장이 뜯겨 있었는데 빠르게 공사를 진행하여 위험요소가 제거되었습니다. ▶ 잘하고 있는 점 : 강의실마다 수업이 없는 경우 불이 꺼져있고 수업이 있는 경우에만 불을 켜 놓는 것은 매우 잘하고 있는 부분이라고 생각합니다. 이러한 방향으로 학교의 예산을 절약하여 다른 부분에서 학생들에게 많이 제공하면 좋을 거 같다고 생각합니다. ▶ 문제점 : 샬롬관 및 천은관 인쇄실 프린트실의 컴퓨터 및 프린터기가 많이 고장 나 사용에 제약이 많이 있습니다. ▶ 문제점 : - 학교의 와이파이 연결 안 된다고 학생의 불평이 지난 학기부터 많이 나왔는데도 이번 학기도 역시 와이파이 문제 더욱 심해졌습니다. 경천관, 천은관, 특히 샬롬관 가끔 연결이 어렵다 아니라 전혀 연결이 불가능합니다. 이로 인해 전자출석 체크와 학습에 불편을 겪고 있습니다. - 경천관 309호 강의실 화이트보드가 오래되어 쓰다가 잘 안 치워줍니다. 그래서 교수들이 강의하실 때 불편하셨습니다. 치우는 시간도 걸리고 잘 안 추워져서 글을 쓰실 때 잘 안 보였습니다.	천은관 프린트실과 관련하여 학생들의 사용에 제약을 주는 시설 부분들을 빠르게 수리해야 한다고 생각합니다. - 와이파이 문제점에 대한 피드백에 "건물별 최적의 와이파이 사용 방법에 대해 공지되어있다."라고 말씀해주셨습니다. 그러나 이 방법의 존재에 대해 모르는 학생들이 많은 것 같습니다. 이를 알리고 잘 보이는 곳에 공지하는 것도 학생들이 더 편하게 와이파이를 사용할 수 있는 방법이라고 생각합니다. - 화이트보드가 유리보드로 바뀐다면 교수들이 사용하실 때 더욱 편할 것 같다고 생각합니다.	[장학복지팀] 천은관 컴퓨터의 경우 고장부분에 대해서는 지속적으로 확인하여 조치하고 있습니다. 이용하는 학생들도 주인의식을 가지고 사용하여 주시길 당부드립니다. [전산정보원] 대부분의 강의실의 경우 강의실내 와이파이 장치가 설치되어 있습니다. 또한, 교내 와이파이 사용에 대한 안내를 학교 홈페이지 이벤트 배너에 게제중에 있습니다. 무선랜 사용에 불편이 있을 경우 031-280-3119 또는 3971로 연락하셔서 접수해 주시면 즉시 점검하도록 하겠습니다.(정확한 위치 및 사용기종을 알려주시면 빠른 조치에 도움이 됩니다.) 또한, 와이파이 사용에 대한 설명을 학생들에게 이메일로 발송하도록 하겠습니다. 감사합니다. [교학2팀] 학생 의견 개진에 감사드립니다. 학생이 작성한 의견에 따라 경천관 309호 화이트보드를 확인하였으며 현재는 지저분한 부분을 청소하였습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다.
3	대학생활 환경	편의시설	▶ 잘하고 있는 점 : 도서관 층마다 전등이 달린 새로운 책걸상 설치로 학습 환경이 더 좋게 조성되어 좋습니다. ▶ 문제점 : 빨리 타라며 화내는 기사님이 계셨습니다. 달구지를 이용하는 학생들이 불쾌할 수 있다고 생각합니다. 또한, 정해진 시간에 달구지가 아예 오지 않은 적도 있었습니다. ▶ 잘하고 있는 점 : 2학기부터 다시 학식을 학생들에게 제공하여 학생들로 하여금 저렴한 가격에 맛있는 음식을 먹을 수 있게 한 부분은 잘한 점이라고 생각합니다. ▶ 문제점 :학식을 먹을 수 있는 시간이 점심과 저녁 사이에 휴식시간을 둬서 그 사이에 밥을 먹지 못하는 애로사항이 발생하고 있습니다. ▶ 잘하고 있는 점 :- 달구지를 통한 학생의 이동이 매우 편리함. 매일 강남대학교 학생들을 데려다주시는 기사님들한테 진심으로 감사합니다. - 한 학기 동안 학식이 없어 곤란했었는데 이번 학기에 다시 학식 열려서 밥 먹기에는 걱정이 되지 않습니다. 심전 생활관 식당 및 샬롬관 식당에서 일하신 분들께 감사드립니다. ▶ 문제점 : - 하지만, 달구지가 개강부터 여러 번 시간표를 심각하게 맞추지 않아서 학생들이 일정을 지키지 않거나 지각한 경우 많았습니다. - 식당의 메뉴가 더 다양해지면 좋습니다. 계속 반복된 메뉴가 많았습니다.	달구지 기사님들이 조금 더 버스의 늦은 시간과 학생들의 편의를 위해 신경 써주셨으면 합니다. 학식을 제공하는데 있어 모든 학생들이 언제든지 와서 학식을 제공받을 수 있게 중간 휴식시간과 관련하여 조치가 필요하다고 생각합니다. 현재 운영시간은 중식이 2시까지인데 2시 40분에 수업이 끝나는 학생들은 밥을 먹을 수 없기 때문에 중식 시간을 연장하면 좋겠다고 생각합니다. 달구지 시간표에 맞게 버스가 도착하여 학생들이 이용하는 데 불편함을 최소화할 필요성이 있다고 생각합니다.	[장학복지팀] 순환버스 운행에 대해서는 총학생회와 함께 지속적으로 관리감독하고 있으며, 매월 1회 안전교육 및 인성교육을 실시하고 있습니다. 단, 도로 및 기타상황에 따라 다소 운행시간이 준수되지 않는 부분은 양해 부탁드리겠습니다. 학생식당의 경우 학생들의 의견을 수렴하여 운영시간을 변경하여 아래와 같이 운영하고 있습니다. - 샬롬관 : (중식) 10:00 ~ 15:00 (석식) 16:00 ~ 18:00 - 심전생활관 : (중식) : 11:00 ~ 15:00 (석식) : 17:00 ~ 19:00

2019-9월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	**모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)**
4	대학생활 환경	기타의견	[비교과] 이번에 지원했던 프로그램에 뽑힌 학생들을 보면 대다수 1학년이었습니다. 주변 다른 학년의 학우 분들도 참여하고 싶은데 뽑히지 못했다는 의견을 많이 들었습니다.	다른 학년의 학우분들도 참여할 수 있도록 학년별 선정 인원을 정해주셨으면 좋겠습니다.	[교수학습지원센터] 2019-2학기 비교과 프로그램에서는 신입생을 대상으로 운영하고 있는 프로그램 외에는 가산점 제도를 두지 않고 있습니다. 더 많은 학생들이 비교과 프로그램에 참여 할 수 있도록 계속해서 노력하겠습니다. [진로취창업센터] - 모니터링단 건의사항에 대한 부서 의견 : 개선할 부분이 아니므로 미조치함 - 학생 안내 문구 : 진로취차업센터에서 운영하는 비교과 프로그램은 성격에 따라 저학년(1,2학년), 고학년(3,4학년)을 우대하는 경우가 있지만, 특정 학년을 우대하여 선정하고 있지 않습니다. 다만, 인원이 한정되어 있는 경우 프로그램 참여 전에 학생이 신청서를 제출하는 경우 정성평가를 진행하고 있습니다. 진로취창업센터 비교과 프로그램에 관심을 가져주시고 적극적으로 참여하는 학생 여러분께 감사드리며, 모니터링 의견에 근거하여 조언을 드리자면, 신청서를 비롯한 제출 서류를 잘 구비하여 프로그램 신청해주시면 좋을 것 같습니다.
5	학교 행정 & 지원시스템	행정부서	중앙도서관 전자 자료가 컴퓨터에서 열리지 않습니다. 자리를 옮겨 다른 컴퓨터로 이동을 해보았지만 다른 컴퓨터에서도 열리지 않았습니다. 샬롬관 인쇄실이 아직까지도 제대로 운영이 되지 않고 있습니다. 인터넷 연결 자체가 되지 않고 마우스, 키보드 조작이 되지 않는 컴퓨터가 많으며, 갑자기 결제가 되지 않거나 용지가 부족하여 인쇄가 되지 않는 경우 바로 문제를 해결할 수 없어 학생들이 많은 불편함을 겪습니다.	중앙도서관 측에서 지속적인 점검이 필요할 것 같습니다. 학생들의 눈에 잘 띄는 인쇄실 문 앞에 불편신고 비상 연락망 스티커를 붙여놓거나, 컴퓨터 사용방법과 비상 연락망이 적혀있는 이미지를 만들어 각 컴퓨터 바탕화면에 적용해놓는다면 인쇄실을 이용하는 학생들의 불만이 줄어들 것이라고 생각합니다.	[중앙도서관] 중앙도서관에서는 전자자료에 대한 지속적으로 점검을 통하여 이용에 문제가 없도록 조치하겠습니다(금일(11.05)까지 이용에 있어 문제 없음을 확인하였습니다). [장학복지팀] 해당 사항에 대하여 복지매장 업체 담당자에게 2019.11.07(목)까지 시정조치할 수 있도록 요청하였습니다.
6	학교 행정 & 지원시스템	기타	심전생활관에서 운영하는 식당이 전 업체와 다르게 굉장히 친절하고 청결합니다. 또한 양도 많고 맛있습니다. 혼자 먹기에도 부담스럽지 않은 분위기이며 지난 학기보다 개선된 모습을 보여주셔서 감사합니다. 천은관 인쇄실의 경우 몇몇 학생들이 인쇄 목적으로 인쇄실을 이용하지 않고 컴퓨터로 인터넷 검색을 하거나 영상을 시청하는 등의 행동을 하여 당장 인쇄를 하고자 하는 학생들의 이용을 방해합니다.	각 인쇄실에 사용 공지문을 붙여 학생들이 공지문을 보고 사용 목적을 다시 한 번 상기시켰으면 좋겠습니다.	[장학복지팀] 해당 사항에 대하여 복지매장 업체 담당자에게 2019.11.07(목)까지 시정조치할 수 있도록 요청하였습니다.

2019-9월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
7	학교 행정 & 지원시스템	전기수 모니터링 결과에 대한 2차 모니터링	저번 학기 보다 단원들 서로서로 더욱 친해지려고 노력하였고 그 결과 서로 많이 알아가고 단단해졌다. 조금 더 빨리 친해졌으면 좋았을텐데 아쉬웠고 단원들끼리 더 이상 아쉽지 않기 위해 한 달에 한번 모임을 갖고 만나기로 했고 의견도 많이 제시하기로 다짐하였다.		[교육성과센터] 교육성과센터 참견 지도교수를 통해 정기회의 및 수시 연락을 통해 단원간 의견교류 및 지도 시행
8	학교 행정 & 지원시스템	기타의견		- 대학생활환경 학생들이 인쇄한 후 결제한 카드를 놓고 가는 일이 많이 발생합니다. 누군가 카드를 분실했을 때 다른 학생들이 그 카드를 바구니에 넣어 놓으면 바로 찾아갈 수 있도록 분실 바구니를 설치하면 좋을 것 같습니다.	[장학복지팀] 해당 사항에 대하여 복지매장 업체 담당자에게 2019.11.07(목)까지 시정조치할 수 있도록 요청하였습니다.
9	비교과 및 참인재시스템	비교과 프로그램 운영	▶잘하고 있는 점 교수학습지원센터의 경우, 이번 학기 진행될 프로그램들을 표로 한눈에 보기 쉽게 미리 정리해서 공지해주시고, 프로그램 지원자 모집과 발표를 빨리 해주셔서 좋았습니다. 특히 활동날짜들이 중간 고사와 크게 겹치지 않아 학우들이 더욱 편하게 활동할 수 있을 것 같습니다. ▶잘하고 있는 점 학교 취업 상담시스템이 정말 잘 되어있다고 생각합니다. 조규붕 교수님을 포함한 취·창업센터 교수님들이 열정을 다해서 학생들을 상담해주시고 로켓상담프로그램도 잘 운영된다고 생각합니다. ▶문제점 1) 비교과프로그램에 대한 홍보가 활발히 이루어지면서 학생들의 관심도가 높아지고 참여하려는 학생들이 많아졌습니다. 그 만큼 비교과프로그램을 참여하기 위해 경쟁률이 치열해지고 참여하고 싶은 비교과프로그램에 선발되지 못하는 학생들이 많아지고 있습니다. 2) 이번 학기에 English Clinic 프로그램이 열리지 않아 아쉬움이 많습니다. 3) 4-1학기나 4-2학기 학생들을 위해 실질적으로 필요한 부분을 채워주는 것이 부족한 것 같습니다. 취업스터디를 교수님들께서 진행주시지만 대기업을 지원하는 학생들은 토익, 토스, 제 2외국어, 인적성, 자격증 공부 등을 열심히 준비해야하는데 많은 학생들을 교수님 혼자서 준비시키기엔 부족합니다. 4) 취업을 준비하며 기업들을 알아보는 학생들이 많습니다. 특히 [잡플래닛]이라는 사이트는 본인이 알고자 하는 구직회사에 대한 리뷰, 면접, 연봉 등 취업리포트에 대한 정보를 제공하는 사이트여서 취업준비생들에게 큰 도움을 주고 있습니다. 하지만 강남대학교가 제휴 대학이 아니라서 더 자세히 얻고 싶은 정보가 있지만 볼 수 없는 상황입니다.	▶개선방안 1) 자신이 신청한 비교과프로그램에서 선발되지 못한 학생들은 자신이 어떠한 부분이 미흡해서 선발되지 못했는지 알지 못하며 또 다음 학기에 신청을 해도 선발되지 않는 경우가 많습니다. 비교과프로그램에서 선발되지 못한 학생이나 팀에게 어떠한 부분들이 부족해서 선발되지 못했는지에 대해 알려주고 부족한 부분들을 개선해서 더 많은 학생들이 비교과프로그램에 참여할 수 있도록 했으면 좋겠습니다. 2) English Clinic이 신입생(1학년)위주로 운영되는 경향이 있었는데 해외 취업을 희망하거나 영어회화 스킬을 기르고 싶은 고학년들을 대상으로 운영되었으면 좋겠습니다. 3) 현재 각 교수님 별로 취업 스터디가 운영 중인데 언어나 인적성 점수취득을 위한 인터넷 강의 비용과 같이 취업 스터디를 위한 다양하고 실질적인 지원이 생겼으면 합니다. 이제 곧 졸업을 앞두고 있지만 남은 후배들이 꼭 혜택을 받았으면 좋겠습니다. 4) 많은 대학들이 [잡플래닛]과 제휴를 맺어 소속 학생들에게 혜택을 제공하고 있는 만큼, 우리 학교에서도 [잡플래닛]과 제휴를 맺어 강남대학교 학생들에게 더 좋은 서비스를 제공해주시면 좋겠습니다.	[교수학습지원센터] 2019-2학기 비교과 프로그램 모집에 관심을 가져 주셔서 감사합니다. 선발 인원이 정해져 있기에 더 많은 학생들에게 참여기회를 제공하지 못하는 점을 매우 안타깝게 생각하고 있습니다. 더 많은 학생들이 비교과 프로그램에 참여 할 수 있도록 계속해서 노력하겠습니다. 지금까지 선발된 학생들은 공지된 심사 기준에 부합하는 순위에 따라, 상대적으로 더 우수한 학생들이 선발되었습니다. 신청서와 공모작 작성 부분은 글쓰기 상담센터를 통해 첨삭지도를 진행하고 있습니다. 문의사항이 있는 경우에는 본 센터에 방문하시면 친절하게 상담해 드리겠습니다. [참인재대학교학팀] 다음 학기에는 영어 기초학습 능력 함양을 위한 1:1 영어 학습코칭 "English Clinic" 비교과 프로그램을 2-4학년 재학생의 요구를 반영하여 재시행할 수 있도록 노력하겠습니다. [진로취창업센터] 1) 선발되지 않은 프로그램에 대한 피드백 - 모니터링단 개선사항에 대한 부서 의견 : 개선할 부분이 아니므로 미조치함 - 학생 안내 문구 : 진로취창업센터 프로그램에 관심을 가져주시고 적극적으로 참여주시는 학생 여러분께 감드립니다. 센터에서 운영하는 프로그램 중 일부는 신청인원이 한정되어있다보니, 미선발된 학생들에게 일괄적으로 미선발 사유에 대해 피드백 드리는 것은 불가하며, 학생이 개인적으로 문의를 주는 경우 미선발 사유를 안내해드리고 있습니다. 3) 취업스터디를 위한 비용지원 - 모니터링단 개선사항에 대한 부서 의견 : 차기년도 프로그램 개발 예정 - 학생 안내 문구 : 현재 진로취창업센터에서는 취업 스터디와 별개로 자격증 취득을 비롯한 다양한 장학 비교과 프로그램을 운영 중에 있습니다. 또한, 학생들의 장학 프로그램에 대한 관심과 수요를 반영하여, 매년 신규 프로그램을 개발, 보완하고 있습니다. 2019학년도에는 체크업장학금. 스펙업장학금(자격증취득 지원), 커리어업장학금(구직활동 지원)을 신설하였으며, 2020학년도에도 다양한 신규 프로그램을 개발하고자 하니 지금처럼 많은 진로취창업센터에 많은 관심 부탁드립니다. 4) 잡플래닛 제휴건 - 모니터링단 개선사항에 대한 부서의견 : 자체 논의 중 - 학생 안내 문구 : 잡플래닛 제휴서비스와 관련하여 현재 업체와 미팅을 진행했으며, 관련 서비스 제공이 가능하다면, 2020학년도부터 제공 '예정'입니다.

2019-9월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
10	비교과 및 참인재시스템	KNU 참인재 시스템	▶잘하고 있는 점 전체 비교과 프로그램을 다운받아서 한눈에 확인할 수 있다는 점이 참 좋은 것 같습니다. ▶문제점 비교과 프로그램을 한눈에 확인할 수 있지만 너무 빼곡하게 쓰여 있어 가시성(가독력)이 좋지 않습니다. 파일 대신 참인재 시스템 페이지에 게시되어 있으면 좋을 것 같습니다. 또한 프로그램을 클릭했을 때 어떤 활동인지에 대한 설명이 조금이라도 덧붙여있으면 좋을 것 같습니다.		[교육성과센터] 좋은 의견 감사합니다. 모니터링단 의견을 확인하였으며, 해당 건에 대해 시스템 업체와 개선점을 모색하도록 하겠습니다.
11	비교과 및 참인재시스템	기타의견	- 대학생활환경 달구지 업체를 바꾸고 나서 지난 학기에 비해 달구지가 잘 운행되고 있지 않습니다. 아예 그 시간대에 오지 않는 경우가 너무 많아 학생들이 불편을 겪고 있습니다. 총학생회에서는 매일 공문을 올리고 있다고 답변 받았는데, 학교 측에서 개선방안을 마련해주셔야 할 것 같습니다. 기흥역에서 달구지 줄을 설 때 ak프라자 문 앞까지 서서 줄을 서는 경우가 빈번합니다. 이럴 경우, ak프라자를 이용하는 사람들의 진로를 방해해 학교 이미지에 차질이 있을 것이라 생각됩니다. 이에 대해 ak프라자 방향이 아닌, 옆 라인 인도 쪽으로 줄을 설 수 있도록 조치를 취해주셨으면 좋겠습니다.	달구지 문제는 끊임없이 야기되고 있고, 완벽히 해결되지 않는 문제입니다. 얼마 전 기흥역에서 달구지를 타고 강남대역을 지나쳐가는데 기사님께서 강남대역에서 멈추지 않아 강남대역에서 버스를 기다리는 학생들은 버스를 탈 수 없었습니다. 이를 보고 학생회관계자 학우가 기사님께 방금 지나친 강남대역에서 멈추셔야한다고 말씀을 드리니 "아 그래요? 저기에서도 멈추는 구나..."라고 말씀 하셨습니다. 이를 통해 달구지를 운행하는 기사님께서 달구지 시스템에 대해 정확한 숙지가 부족하다는 생각이 들었습니다. 또 기사님들 마다 각자 자신의 판단대로 달구지를 운행하시고 계시는데, 예를 들어 어떤 기사님께서는 달구지의 좌석에 모든 학생들이 앉으면 출발하시고 또 다른 기사님께서는 달구지 좌석에 학생들이 다 차있더라도 서서 탑승할 수 있도록 허락해주시는 분들도 계십니다. 이 때문에 왜 어떨 때는 꽉 채워서 타게 허락해주고 어떤 날은 안 되냐고 하면서 불만이 나오고 있습니다. 아침 9시 수업을 듣기 위해서 달구지를 이용하려는 학생들이 가장 많습니다. 때문에 오전 8시부터 오전 9시가 넘어서까지 달구지 줄은 끊이지 않고 북적입니다. 특히 자신이 늦지 않았음에도 제시간에 달구지를 타지 못하면 출결에 영향을 주기 때문에 학생들이 달구지에 대해 불만이 가득한 상황입니다. 이러한 오전시간 문제를 해결하기 위해 5분 단위로 달구지 배차가 이루어지고 있습니다. 하지만 달구지 시간이 되어도 달구지가 오지 않습니다. 아침마다 학생회 학생들이 기흥역에서 상주하고 있지만 달구지가 제시간에 오지 않으면 발을 동동 구르며 "달구지 왜 안와? 아직도 안 왔어?"라는 이야기를 나누고 정작 달구지 시간문제는 해결되지는 않고 있습니다. 그렇게 제시간에 오지 않은 달구지를 타고 종점인 이공관에 내려 보니 달구지 4대가 그 곳에 있었습니다. 이 곳에 있는 달구지가 자기 시간에 맞게 제대로 출발했으면 그 시각 기흥역에 남아있는 학우들이 지각을 면할 수 있지 않았을까 생각했습니다. 이처럼 달구지에 대한 많은 문제들을 해결하기 위해 달구지 기사님들 모두를 대상으로 달구지 운영교육을 실시했으면 좋겠습니다. 1달에 1번 정도 정기적으로 교육 및 회의를 진행해 학생들의 달구지에 대한 불만사항을 직접 전달하고 이를 해결하기 위한 교육과 방안을 모색하는 것입니다. 물론 달구지를 직접적으로 강남대학교에서 운영하는 것은 아니지만 우리 학교의 고질병인 달구지의 문제를 해결하기 위해서 학교 측이든 학생회 측에서든 나서지 않으면 계속해서 문제는 반복될 것이라고 생각합니다.	[장학복지팀] 순환버스 운행에 대해서는 총학생회와 함께 지속적으로 관리감독하고 있으며, 매월 1회 안전교육 및 인성교육을 실시하고 있습니다. 단, 도로 및 기타상황에 따라 다소 운행시간이 준수되지 않는 부분은 양해 부탁드리겠습니다. 또한, 원칙적으로 전세버스의 경우 입석이 금지되어 있어 입석여부에 대해서는 기사님들의 재량으로 운행되어 질 수밖에 없습니다.

2019-9월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
12	소수집단 지원	장애학우	▶잘하고 있는 점 장애학생지원센터에서 시작한 멘토링사업이 좋은 것 같습니다. 과제 등의 부분에서 어려워하고 도움을 필요로 한 점을 파악하고 이러한 사업을 시작한 것이 좋다고 생각합니다. ▶문제점 장애 학우의 비교과 활동 참여 비율이 낮습니다.	▶개선방안 1) 장애 학우가 참여할 수 있는 활동의 종류가 늘어났으면 좋겠습니다. 2) 추가적으로 장애학생종합지원센터와 같이 장애 학우들이 많이 다니는 곳에서 직접 비교과 활동을 해본 경험이 있는 학우들에게 힘들었던 점 등이 있었는지, 있었다면 어떤 점이 힘들었는지 등 을 조사하고 그 점을 개선했으면 좋겠습니다.	[장애학생지원센터] 장애학생지원센터에서는 장애학생이 강의 중 어려움을 겪지 않도록 장애대학생도우미 지원사업을 통해 도우미를 배정하고 있으나 장애대학생도우미는 수업 외적인 교내 비교과활동까지는 지원하지 않아 그러한 문제점을 해결하고자 장애학생 멘토링 '같이의 가치'를 실시하고 멘토링을 통하여 학습 외 다양한 교내외 활동을 찾아보고 같이 참여할 수 있도록 하고 있습니다. 또한 문자통역서비스 지원사업을 청각장애학생의 교내외 다양한 활동을 지원하고자 실시하고 있습니다. 장애학생지원센터에서도 장애학생이 참여할 수 있는 비교과 프로그램을 홍보 및 안내하여 장애학생들이 다양한 비교과 프로그램에 참여할 수 있도록 지원하겠습니다.
13	소수집단 지원	기타의견		1) 최근 기사님의 태도와 셔틀버스 시간표가 지켜지지 않는 문제가 발생하면서 학생들의 불만이 높아지고 있습니다. Ex 1 - 9월 30일 11시 25분 차량이 오지 않아 많은 학생들이 택시를 타고 등교했고, 일부 학생들은 지각을 한 사례가 있었습니다. Ex 2 - 같은 날 14시 25분 차량이 20여 분 늦어 그동안 학생들이 땡볕 아래서 기다려야 한 사례가 있었습니다. 개선 및 건의 방안 - 실시간으로 셔틀버스의 위치를 공유하는 카카오톡 계정에 기능을 덧붙이거나 학교 사이트 혹은 앱 등을 이용하여 실시간으로 셔틀버스 운영 상황을 공유했으면 합니다. Ex - 의도치 않게 시간표를 지키지 못했을 경우 시간표를 몇 분씩 늦춰서 운영한다 혹은 몇 분 차량을 뛰어넘고 운영한다는 등의 운영방식을 공지 이렇게 개선해서 학생들이 언제 올지 모르는 셔틀버스를 기다리는 경우가 없도록 개선해야 한다고 생각합니다.	[장학복지팀] 순환버스 운행에 대해서는 총학생회와 함께 지속적으로 관리감독하고 있으며, 매월 1회 안전교육 및 인성교육을 실시하고 있습니다. 시스템 개선의 경우 실시간으로 운영되는 부분이기때문에 해당 업체와 협의를 통해 개선조치하도록 하겠습니다.

2019-9월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
14	홍보 부문	참견SNS 접수 모니터링 사항	- 진로 취·창업 센터에는 교수님별로 운영하는 취업상담 시스템이 있습니다. 대기업을 지원하는 학생들은 토익, 토스, 제2외국어, 인적성 등 열심히 준비해야 하는데 많은 학생을 교수님 혼자 준비시키기엔 부족하다는 건의사항을 받았습니다. - 예술관에서 도서관 가는 길에 장애학우의 이동을 도와주는 손잡이가 가려져서 철수 등 조치를 취해달라는 건의사항을 받았습니다. - 예술관 뒤쪽 나무경사로에 이끼가 많이 끼어 비가 올 때 미끄럽다는 의견, 출입문 밖에서 학생들이 흡연을 하여 담배연기가 불편하다는 의견, 가로등이 없어 밤에 다니는 것이 불편하다는 의견을 받았습니다. - '잡플래닛' 이라는 취업 정보 사이트를 학교 취창업지원 부서와 제휴를 맺는 등 학우들이 다양한 취업 정보를 얻을 수 있는 방안을 검토해달라는 의견이 SNS로 접수 되었습니다. 금일 모니터링단 참견 단체 SNS를 통해 비교과 및 학생역량부문 부서에 전달하였습니다.	- 관련 부서에 전달하였으며, 9월 보고서에 올렸습니다. - 언어나 인적성 취득을 위한 인터넷 강의 비용과 같이 취업스터디를 위한 다양한 지원이 생기면 좋을 것 같습니다. - 최대한 빠른 대처를 요청받아서 관련부서에 바로 문의하였고, 해결되었습니다. - 관련부서와 함께 논의해야 할 안건이라 생각하여 관련 부문에서 보고서를 올렸습니다. - 관련 부서에 금일(2019년 9월 30일) 해당 내용을 전달하였으며, 충분히 검토해볼만한 사안이기에 해당 부서와 많은 의견을 나눈 후 취업 정보 사이트와 제휴를 맺는 등 다양한 방법으로 시행하는 것이 좋다는 생각입니다.	[진로취창업센터] 4) 잡플래닛 제휴건 - 모니터링단 개선사항에 대한 부서의견 : 자체 논의 중 - 학생 안내 문구 : 잡플래닛 제휴서비스와 관련하여 현재 업체와 미팅을 진행했으며, 관련 서비스 제공이 가능하다면, 2020학년도부터 제공 '예정'입니다. [안전시설팀] - 예술관에서 도서관 내려가는 길 점검 하였으며 특이사항 없었음을 알려드립니다. 주기적으로 체크하여 불편사항이 없도록 관심을 가지고 관리하도록 하겠습니다. - 예술관 뒤쪽 나무경사로는 스티커작업이 부적합하여 좋은 방법을 찾아 논의중에 있음을 알려드립니다. 관심 감사합니다.
15	홍보 부문	전기수 모니터링 결과에 대한 2차 모니터링	SNS의 지속적인 관리가 필요한 것 같습니다. SNS의 [팔로우] 수는 늘어났지만, 게시 글을 올렸을 때 [좋아요] 수는 10명 이내입니다. 직전 학기에 비해 SNS를 활용한 학우들의 건의사항이 증가하였습니다. 이에 대해 지난 학기 축제 때 SNS를 적극 홍보한 것이 긍정적인 영향을 주었다고 생각했고, 앞으로 더욱 홍보에 집중할 필요가 있음을 느꼈습니다. 현재 카카오톡 옐로우 아이디, 페이스북 그리고 인스타그램 총 3가지 SNS를 모니터링단 참견 홍보부 하에 운영 중에 있습니다. SNS 팔로우 수는 안정적이나, 이에 대한 학우들의 관심이 많이 부족해보입니다.	-SNS [팔로우] 이후 꾸준히 [좋아요]를 누른 사람을 대상으로 이벤트를 하는 등의 2차 홍보가 필요합니다. -카카오톡 옐로우 ID에 게시 글을 올리면 옐로우 ID를 친구추가 한 사람에게 게시 글이 올라왔다는 알림을 보내는 방안의 논의가 필요한 것 같습니다. Ex) 진로 취·창업 센터에서는 카카오톡으로 알림을 보내는 서비스를 제공하고 있음. 직전학기에 비해 모니터링단원이 축소되었음에도 홍보부문을 맡은 단원은 3명이 되었습니다. 앞으로 홍보와 모니터링단에 대한 책임감과 정체성을 더 가짐으로써 발전하는 모니터링단과 홍보의 모습을 보기를 기대합니다. 소수집단부문 관련 부서인 장애학생지원센터에서 참견과 참견 관련 SNS를 필요한 분(학교에 건의사항이 있는 분)에게 소개하는 모습을 보았습니다. 다음 달부터 진행 될 부서방문에서 참견 관련 SNS를 부서에 한 번 더 소개하면 좋을 것 같습니다. 이번 학기부터 본격적으로 SNS 인스타그램을 적극 활용해야겠다는 생각이 들었습니다. 2학기 중에 실행 예정인 학우 응원 행사 및 모니터링단 참견 홍보 활동 때 인스타그램 계정(@knu_monitoring)을 적극 홍보할 계획입니다. 더불어 홍보 활동 때 댓글, 좋아요를 많이 유도하는 방안을 생각해봐야 할 것 같습니다. 또한 같은 내용을 다른 디자인으로 제작 해 여러 번 게시함으로써 효과적으로 학우들에게 내용 전달을 해 볼 생각합니다.	[교육성과센터] 교육성과센터 참견 지도교수를 통해 정기회의 및 수시 연락을 통해 단원간 의견교류 및 지도 시행

2019-9월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
16	홍보 부문	다음달 홍보 계획		다음 달에는 11월에 진행 될 참견 홍보활동에 대한 안내를 할 예정입니다. 미리 홍보활동을 안내함으로써 참여를 유도하고자 합니다.	[교육성과센터] 교육성과센터 참견 지도교수를 통해 정기회의 및 수시 연락을 통해 단원간 의견교류 및 지도 시행
17	홍보 부문	기타의견		교내 순환 버스(달구지)의 난폭운전, 미정차, 시간을 지키지 않는 점 등의 문제가 제기되고 있습니다. 기사님께 달구지 정류장, 시간에 대한 지속적인 안내 및 강조가 필요합니다. Ex 1. 9월 30일 2시 차량은 강남대역을 미정차하고 지나갔습니다. Ex 2. 교육관에서 멈추지 않자 학생이 말씀드리니 기사님께서는 "미리 말을 해야 알지, 어떻게 아냐"는 식의 대처가 있었습니다. 샬롬관 강의실 같은 경우 기자재 관련 문의를 할 수 있게 안내가 되어있습니다. 하지만 최근 기자재문제로 문의를 했을 때 해결이 되지 않고, 시간만 지체되었다가 업체를 호출하는 경우가 있었습니다. 기자재 문제로 수업이 많이 지연된 상황에서 교수님께서는 상시 호출이 가능하며 업체 전문가가 소속된 기술지원팀이 필요하다고 말씀하셨습니다. 기술지원팀이 만들어지면 좋겠지만, 어렵다면 업체 전문가와 함께 정기적인 기자재 점검이 진행되면 좋겠습니다. 강남대학교 학우들의 의견이 활발히 게시되는 한 SNS를 관찰하다가, 샬롬관 내에 있는 의무실의 존재를 모르는 학우들이 많이 있었습니다. 우리 학교 의무실은 매우 쾌적하며, 담당 직원 분 역시 매우 친절하신 것으로 알려져 있습니다. 더욱 더 많은 학우들이 알 수 있도록 의무실과 관련 된 여러 가지 홍보가 진행되면 좋겠습니다. 의무실에서 꾸준히 진행하고 있는 활동은 'Check my body', 시험기간 중 응원 행사 등이 있습니다. 이 같은 프로그램들을 더욱 더 많은 학생들이 알 수 있도록 모니터링단 참견 등에서 학우들에게 많이 홍보하면 좋겠습니다.	[장학복지팀] 순환버스 운행에 대해서는 총학생회와 함께 지속적으로 관리감독하고 있으며, 매월 1회 안전교육 및 인성교육을 실시하고 있습니다. 단, 도로 및 기타상황에 따라 다소 운행시간이 준수되지 않는 부분은 양해 부탁드리겠습니다.