

· 교육부 대학혁신지원사업의
· 지원을 받아 작성되었습니다

참인재 학생 모니터링단

참 (T R U E) 견 (見)

2019-5월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
1	대학생활 환경	캠퍼스환경	<p>▶잘하고 있는 점</p> <p>1. 샬롬관과 인사관을 연결해주는 구름다리의 금연이 원활하게 잘 지켜지고 있고 학우들의 만족도도 매우 높다고 생각한다.</p> <p>2. 인사관 5층 및 샬롬관 3층 연결 다리가 있어서 학생의 이동이 너무 편하고 학교 이미지도 미화할 수 있다고 생각합니다.</p> <p>▶문제점</p> <p>1. 비가 오는 날, 샬롬관 5층 구름다리 있는 곳이 빗물이 고이게 되어 학생들의 이동에 불편함이 있습니다. 샬롬관 건물 안으로 들어가는 입구에는 상자가 바닥에 깔려 있지만 야외에는 따로 설치되어 있는 것이 없어 물이 많이 고여 있기에 넘어질 위험이 있다고 생각합니다.</p> <p>2. 예술관과 중앙 도서관을 가는 길목에 있는 오르막길에는 장애 학생을 위한 손잡이가 있습니다. 그 부분에 청소가 이루어지지 않는지 더러워서 학생들이 이용하는데 불편함을 겪는다고 합니다. 뿐만 아니라 전반적인 장애학생들을 위한 도움시설의 청결 관리가 미흡하여 이용하지 못한다고 합니다.</p> <p>3. 교내 인쇄실 수가 너무 적어서 학생의 학습에 불편함을 주고 있습니다. 현재 샬롬관 2층, 인사관 5층 및 천은관 지하층에만 인쇄실이 있어 타 건물에서 수업하는 학생들은 이용에 어려움이 많다고 합니다. 특히 날씨가 안 좋은 날이나 짧은 쉬는 시간을 이용하여 인쇄를 하기 불편하다고 합니다.</p>	<p>1. 샬롬관 5층 구름다리와 연결되는 길목 (지난달에 밥차를 운영했던 장소)에도 매트를 설치하는 등의 조치가 필요할 것 같습니다.</p> <p>2. 장애 학생을 위한 도움 시설에 대한 청결을 조금 더 신경써주시면 좋을 것 같습니다.</p> <p>3. 구름다리를 만들면서 물이 빠지는 배수 시설적인 면에 있어서 학교 측에서 미처 생각하지 못하고 다리를 만들면서 나타나게 된 현상이라고 생각한다. 당장 조치는 어렵겠지만 여름철 장마가 다가오면서 학생들이 비가 올 때 이동하는 경우에 있어서 불편함을 최소화 시킬 수 있는 방안을 검토해보아야 한다고 생각한다.</p> <p>4. 각 건물에 인쇄실 시설이 생기면 좋을 것 같습니다. 새롭게 개설하는 것이 불가하다면 경천관 1층에 위치한 조교실을 통해 유/무료 인쇄를 가능하게 하는 등의 방법이 있다고 생각합니다.</p>	<p>[안전시설팀] 샬롬관 5층 구름다리 배수 문제의 개선을 위한 계획 수립 및 개선사업 진행 계획중이며, 하계 방학기간을 내 보수공사를 진행하여 불편사항이 없도록 처리할 예정입니다. 감사합니다.</p> <p>[장애학생지원센터] 2. 장애학생들이 시설 이용에 어려움이 없도록 하겠습니다.</p> <p>[장학복지팀] 학생들의 이동편의성 및 교내 여유공간등을 확인하여 현재 복사실(무인복사기)이 운영되고 있습니다. 추후 복지매장 신규 업체 선정 시 가능여부를 검토하도록 하겠습니다. ※복사실(무인복사기) 설치 장소 : 샬롬관 2층, 인문사회관 4층, 중앙도서관, 천은관 지하 1층</p>

2019-5월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
2	대학생활 환경	강의실/실습실	<p>▶잘하고 있는 점</p> <p>강의실 청결이 유지되고 있어 앞으로도 지금과 같이 꾸준히 유지되었으면 합니다.</p> <p>▶문제점</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 강의실 벽에 낙서가 많아서 다소 지저분하게 보이는 경향이 있습니다. 2. 컴퓨터 속도가 느려서 발표를 하는 학생, 강의를 진행하는 교수님께서 불편함을 겪고 있습니다. (예. 살롱관 304호) 3. 예술관 2층 실기실에 경사도가 없어 휠체어를 탄 장애 학생들의 이동이 어렵습니다. 4. 예술관 3층 회화디자인 실기실에 이젤과 미술도구가 너무 널브러져 있어 장애 학생들이 이동하는데 어려움이 많다고 합니다. 뿐만 아니라 이 곳에 올라가는 곳에는 계단만 있고, 경사도가 없어 휠체어를 탄 장애 학생은 이동을 할 수 없다고 합니다. (보고서 그림1,2 참조) 5. 예술관 2층은 2.5층으로 되어 있어서 디자인실로 가려면 작은 계단이 있는데 경사가 엄청 높아 휠체어가 아예 갈 수 없다고 합니다. (보고서 그림3 참조) 		<p>[안전시설팀]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 주기적으로 도색을 진행하고는 있으나 이는 학생여러분들의 관심있는 참여가 필요한 사항입니다. 깨끗한 공간이 될 수 있도록 함께 노력하면 좋겠습니다. 감사합니다. 4. 전공 강의실은 전공별 사무실에서 관리하고 있으며 건물, 공간 특성에 맞는 장애학우의 편의시설에 대해 논의하고 있음을 알려드립니다. 감사합니다. 5. 예술관 1층2층은 장애학생을 위해 경사로를 설치하였지만 2.5, 3층은 높이로 인하여 경사로 설치가 어려운 상황입니다. 관련부서(교무팀, 장애학생지원센터)와 함께 좋은 방안을 찾아보도록 하겠습니다. <p>[장애학생지원센터]</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 예술관에 진입이 어려운 강의실에 배정되었을 경우 휠체어가 가능한 강의실로 최대한 변경하고 있습니다. 장애학생의 이용에 어려움이 없도록 노력하겠습니다. <p>[교학1팀]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 하계방학 중 강의실 점검시 살롱관 강의실의 낙서현황을 조사하여 안전시설팀에 요청하겠습니다. 2. 하계방학 중 모든 강의실의 컴퓨터를 점검하고 성능 개선을 위한 작업을 시행할 예정입니다.
3	대학생활 환경	이용편리성	<p>▶잘하고 있는 점</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 강의실마다 수업이 없는 경우 불이 꺼져있고 수업이 있는 경우에만 불을 켜 놓는 것은 매우 잘하고 있는 부분이라고 생각합니다. 이러한 방향으로 학교의 예산을 절약하여 다른 부분에서 학생들에게 많이 제공하면 좋을 것 같다고 생각합니다. 2. 강의실마다 컴퓨터, 프로젝터, 스피커 등이 설치되어 있어 교수님은 물론 학생들도 편하게 수업을 수강할 수 있습니다. 또한 실습실의 경우 실습 도구가 넉넉하게 구비되어 있어 학생들이 실습하는데 편하게 이용할 수 있습니다. <p>▶문제점</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 날씨가 점점 더워짐에 따라 에어컨이 필요한 경우가 많은데 조교실을 이용한 경우에만 켤 수 있어서 이러한 환경에서 수업을 듣는 과정에서 약간의 불편 사항이 있다고 생각합니다. 2. 강의실마다 실질적으로 배치 될 수 있는 책걸상의 수를 초과한 경우가 있어 이동에 불편함이 많다고 합니다. (예. 경천관 309호는 책걸상이 너무 많아 교탁 앞까지 나와 있다고 합니다. 그래서 학생들이 발표하는데 불편을 겪고 있습니다.) 3. 4월부터 지금까지 학교에 무선 인터넷이 연결이 어렵습니다. 연결이 되어도 인터넷을 접속이 느리거나 안 됩니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 벽에 페인트를 다시 칠하고 재발 방지를 위해 '학교 클린 캠페인'이라고 실시하는 방법을 생각했습니다. 그리하여 학생들이 강의실을 보다 깔끔하게 사용할 수 있게 유도할 수 있는 방법이 될 수 있을 것 같습니다. 2. 학생들이 많이 없는 방학을 활용해 전반적인 컴퓨터 속도 점검이 필요할 것 같습니다. 3. 예술관에서 수업을 들어야 하는 장애 학생들을 위한 보수 작업이 대대적으로 필요하다고 생각합니다. 4. 앞으로 더워질 경우를 고려한다면 에어컨 작동을 강의실 내에서 자체적으로 작동시킬 수 있도록 조치를 해주셨으면 합니다. 	<p>[안전시설팀]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 주기적으로 도색을 진행하고는 있으나 이는 학생여러분들의 관심있는 참여가 필요한 사항입니다. 깨끗한 공간이 될 수 있도록 함께 노력하면 좋겠습니다. 감사합니다. 4 예술관 냉난방 시스템 공사 예정으로 준비중에 있으나, 현행은 중앙공급방식으로 개별 사용이 어려운 점이 있습니다. 양해부탁드립니다. <p>[전산정보원]</p> <p>2017년 무선인터넷 구축 및 2018년도 구관기숙사 무선인터넷 구축 사업 등을 통해 학생들의 무선인터넷 사용에 어려움이 없도록 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. 어떤 문제점이 있을 경우 단순히 연결이 어렵다는 것 보다는 구체적인 정보를 제공해 주셔야 원인파악 및 조치가 원활합니다. 이에 무선인터넷이 잘 안되는 장소와 시간을 구체적으로 알려주시면 조치하도록 하겠습니다. 무선인터넷 관련 문의는 031-280-3970으로 하시면 됩니다.</p>

2019-5월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
4	대학생 활 환경	편의시설	<p>▶잘하고 있는 점</p> <ol style="list-style-type: none"> 아침 통학 시간에 총학생회에서 직접 기흥역에서 달구지 탑승을 지도해주는 모습을 보았습니다. 달구지 운영이 원활하게 이루어질 수 있도록 노력해주시는 모습에 감사합니다. 학식당이 없어진 이후로 생긴 샬롱관 CU에 대한 학생들의 만족도가 높습니다. 학식당이 없는 것은 매우 아쉽지만 평소 경천관이 나 기숙사 편의점보다 가까운 거리에서 이용할 수 있고, 기존 매점보다 다양한 종류가 있다는 점이 좋습니다. 샬롱관 2층에 CU 편의점 식사 공간으로 새롭게 생겨나서 학생들의 만족도가 높습니다. 밖에서 먹거나 강의실 밖에서 먹어야 하는 번거로움을 덜 수 있다는 의견이 있었습니다. 인사관 동아리 방마다 여름철을 대비하여 방충망 점검을 하고 에어컨이 정상적으로 작동하는지 점검하고 대비하는 모습을 통해 학생 편의를 위해 많이 신경을 쓰고 있다고 생각합니다. 도서관의 신간 도서들이 주기적으로 업데이트 되어 학생들이 다양한 도서들을 이용할 수 있어 좋습니다. 샬롱관 및 대부분의 건물 각 층 화장실 별로 비누 및 휴지가 잘 구비되어 있습니다. 달구지(학교 셔틀 버스)는 1학기 동안 운행 시간도 잘 지켜지고 학생들로 하여금 큰 불편 사항이 없는 것으로 파악되어 잘 운영되고 있습니다. 학식이 없는 것을 고려하여 학교 측에서 샬롱관에 밥차를 매일 매일 운영하여 학식을 못 먹는 것에 대한 불만을 갖는 학생들의 일부 불만 사항들을 개선 시켜주었다고 생각합니다. <p>▶문제점</p> <ol style="list-style-type: none"> 샬롱관 4층에 위치한 간식 자판기가 카드 이용이 어렵다고 합니다. 다른 건물에 있는 간식 자판기의 경우 카드 인식이 되어 이용이 편리한데 이 자판기의 경우 항상 현금을 이용할 수 밖에 없어 이용에 불편을 겪고 있습니다. 각 건물 화장실마다 세면대에 물기가 너무 많아 학생들의 옷이 젖거나 간단한 물건들조차 올려놓을 수 없다고 합니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 샬롱관 2층 식사공간과 같은 공간들이 각 건물마다 설치되었으면 합니다. 학생들이 학식당이 없는 대신 간단한 도시락을 사서 먹을 수 있는 공간이 있다면 보다 더 편하게 식사를 할 수 있을 것입니다. (이공관, 인사관, 천은관, 교육관, 심전생활관) 확인 후 조치를 취해주시면 좋을 것 같습니다. 가끔 청소 어머니들께서 물기를 제거해주시지만 각 화장실 세면대에 물기제거기가 설치된다면 학생들이 수시로 제거하고 이용할 수 있어 좋을 것 같습니다. 	<p>[장학복지팀]</p> <ol style="list-style-type: none"> 2019-2학기에는 정상적인 복지매장(식당)이 입점 될 수 있도록 노력하겠습니다. <p>또한 샬롱관 로비, 샬롱관 5층, 인문사회관 앞, 목양호 주변 등 학생들의 휴게공간이 조성되어 있으니 많은 이용 부탁드립니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 샬롱관 4층 멀티자판기의 경우 06.17(월) 확인하여 조치완료하였습니다. <p>[중앙도서관]</p> <p>재학생의 학습지원하기위한 다양한 도서(전공 및 교양)를 포함한 학술정보자료를 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.</p> <p>[안전시설팀]</p> <p>미화원 분들이 층별로 상주해 계시지 않으니, 세면대의 물기는 다음 학생을 위해 서로서로 깔끔하게 정리해주면 좋을 것 같습니다. 물기제거기의 비치는 관련부서와 고려해보도록 하겠습니다. 감사합니다.</p>

2019-5월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
5	대학생활 환경	이전 모니터링 점검	<p>▶문제점</p> <p>기숙사 식당이 생긴 뒤로 기숙사 사용 학생들이 많이 편리해하고 많이 만족해하고 있습니다. 다양한 메뉴와 수준 높은 음식을 보여주고 있다는 의견을 들을 수 있었습니다. (2018-2학기 최승호 단원 보고서 중)</p>	<p>학우들을 위한 복지매장이 많이 생기는 것은 굉장히 긍정적인 결과라고 생각합니다. 그 당시 불만족스럽다는 의견이 많았던 살롱관, 인사관 학식당 뿐만 아니라 다소 만족도가 높았던 기숙사 식당도 없어지게 되었습니다. 기숙사 학생들을 위해 편의점 이외에 취사가 가능한 시설 또는 배달 음식을 시켜 먹을 수 있는 라운지 형태의 공간이라도 마련되면 좋을 것 같습니다.</p>	<p>[심전생활관]</p> <p>1. 현재 심전 1관을 비롯하여 환경개선 및 리모델링을 위한 행정 절차에 있습니다. 학생휴게공간 및 탕비실(공동취사실) 신축을 계획중이며, 학생의견에 대하여 적극적으로 개선할 계획입니다. 다만 환경개선이 이루어지기 까지 행정적 절차(공개입찰, 업체선정, 예산요청 및 승인에 따른 예산배정 등)에 상당한 기간이 예상되어 학생여러분의 양해가 필요한 상황이며, 심전생활관에서는 학생의 불편을 최소화 하기위하여 최선을 다하여 노력하겠습니다.</p> <p>[장학복지팀]</p> <p>2019-2학기에는 정상적인 복지매장(식당)이 입점 될 수 있도록 노력하겠습니다.</p> <p>또한 다양한 형태의 학생복지가 실현될 수 있도록 관련부서와 협의하도록 하겠습니다.</p>
6	대학생활 환경	기타의견	<p>[소수집단]</p> <p>예술관 수업을 듣는 장애 학생의 불편함을 처음 접하게 되었습니다. 휠체어를 타는 장애학생이 있는데 3년 전부터 불편한 부분에 대해 지속적으로 보수 요청을 했으나 받아들여지지 않았다고 합니다. 실제로 2017년 12월 6일 강남 학보사에 관련 내용을 게재했으나 아무런 조치를 취해주지 않았습니다. (보고서 그림 4 참조) 그리하여 아쉽게도 해당 장애 학생은 실기 수업을 듣지 못한 경우가 많았다고 합니다.</p> <p>[학교행정 및 지원시스템]</p> <p>1. e-campus 통해서 수업자료, 수업공지, 학생의 발표 자료 등 쉽게 접속할 수 있어서 학습에 너무 큰 도움이 됩니다.</p> <p>2. 지난 학기까지 사용했던 e-class의 경우 지난 학기 강의 자료를 볼 수 있었습니다. 새롭게 실시하는 e-campus는 이러한 시스템이 구축되어 있지 않은듯하여 추후에 졸업 시험을 준비하는 등의 필요한 순간에 어려움이 있을 것 같습니다.</p>	<p>[소수집단]</p> <p>1. 추후에 다른 장애 학생을 위해서라도 예술관의 전반적인 시설을 점검하여 오르막길을 설치해야 한다고 생각합니다. 뿐만 아니라 참견에 있는 소수집단 부문이 있다는 것을 장애 학생(+다른 소수집단 학생들)에게 홍보가 적극적으로 필요하다고 생각합니다.</p> <p>2. 예를 들어 유니버설 디자인학부 학생들을 대상(또는 전교생 대상)으로 '캠퍼스 유니버설 디자인 공모전'을 진행한다면 유니버설 디자인이 필요한 시설을 찾는 데 도움이 될 것 같습니다.</p> <p>[학교행정 및 지원시스템]</p> <p>e-campus에서 지난 학기의 수업자료도 열람 가능한 시스템이 구축되면 좋을 것 같습니다.</p>	<p>[장애학생지원센터]</p> <p>예술관에 진입이 어려운 강의실에 배정되었을 경우 휠체어가 가능한 강의실로 최대한 변경하고 있습니다. 장애학생의 이용에 어려움이 없도록 노력하겠습니다.</p> <p>[안전시설팀]</p> <p>1. 예술관 1층2층은 장애학생을 위해 경사로를 설치하였지만 2.5, 3층은 높이로 인하여 경사로 설치가 어려운 상황입니다. 관련부서(교무팀, 장애학생지원센터)와 함께 좋은 방안을 찾아보도록 하겠습니다.</p> <p>[교수학습지원센터]</p> <p>지난 학기 강좌는 e학습도우미-나의강좌-연도 학기를 해당 학기로 설정하면 확인 가능합니다.</p>
7	학교 행정 & 지원시스템	행정부서	<p>1. 이클래스 앱(코스모스)에 사범대학 길잡이라는 과목으로 개설되어 여러 가지 다양하고 중요한 정보들을 공지해주는 것이 생긴 것이 참 좋다고 생각합니다.</p> <p>2. 도서관 열람실 자리를 사용한 후 정리를 하지 않고 가는 일이 종종 벌어지고 있습니다.</p>	<p>간단한 포스터를 만들어 문 앞에 붙여두어 열람실을 이용하는 학우들이 볼 수 있게 만들면 좋을 것 같습니다.</p>	<p>[중앙도서관]</p> <p>중앙도서관에서는 열람석 이용후 열람석을 반납하도록 지속적인 홍보를 하고 있으며, 특히 시험기간중에는 수시로 열람석을 파악하여 이용이 종료됐다고 판단되는 좌석에 대해 강제적으로 반납 처리하고 해당 이용자에게 페널티를 부여하고 있습니다(시험기간 중 3번 위약이면 6개월간 열람실 이용불가). 앞으로도 지속적으로 관리하여 이용에 불편이 없도록 조치하겠습니다.</p>

2019-5월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
8	학교 행정 & 지원시스템	행정부서	<ol style="list-style-type: none"> 1. 기숙사 오픈하우스의 경우 기숙사생들의 자치회비가 사용되는 행사인데 이번 오픈하우스의 경우 바베큐가 모자라 먹지 못하는 학생들이 많았습니다. 2. 기숙사마다 설치되어 있는 에어컨의 점검 및 청소가 필요합니다. 요즘 날씨가 더워 기숙사생들이 에어컨을 많이 사용합니다. 그러나 에어컨 속에 쌓인 먼지가 너무 많고 오랫동안 청소하지 않아 냄새가 납니다. 3. 천은관 프린트실 컴퓨터 점검이 전혀 이루어지지 않고 있습니다. 5대중 사용가능한 컴퓨터 두 대마저도 너무 느리고 렉이 걸려서 사용하기 힘듭니다. 4. 경천관 103호 앞문이 닫아도 자동으로 계속 열립니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 이 같은 문제에 대비하여 음식을 좀 더 준비를 하던지, 예산이 부족하다면 경품의 비용을 좀 더 줄이고 다수가 같이 즐길 수 있도록 하는 것이 더 좋을 것 같다고 생각합니다. 2. 학생들끼리 에어컨 내부까지 청소하기는 무리가 있습니다. 각 방마다 에어컨 내부를 점검하여 기숙사생들이 마음 놓고 에어컨을 사용할 수 있었으면 좋겠습니다. 3. 천은관 컴퓨터 점검이 필요합니다. 4. 앞문 점검 및 수리 부탁드립니다. 	<p>[심전생활관]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 본 의견을 적극 반영하여 2020학년도 오픈하우스 행사에는 예산추가확보를 통하여 모든관생이 만족할 수 있는 행사를 기획하도록 하겠습니다. 2. 2019학년도 1학기 입사대비하여 청소업체로 하여금 대대적인 냉,온풍기 청소를 시행하였습니다. <p>[장학복지팀]</p> <p>06.14(금)에 천은관 컴퓨터 점검을 진행하였으며, 마우스 2개가 분실 부분에 대해서는 조치를 취할 예정입니다.</p> <p>[안전시설팀]</p> <p>4. 금일(6.18) 점검하여 처리되었습니다. 관심있는 의견 감사드립니다.</p>
9	학교 행정 & 지원시스템	기타의견	<p>[대학생활환경]</p> <p>달구지 기사님들 중 학생들에게 소리 지르며 "야 비켜, 빨리 들어가라고"등 반말하시는 분이 계십니다. 또한 학생이 계단을 다 올라가기도 전에 출발하시기도 합니다. 큰 사고로 이어질 수 있으니 안전교육 부탁드립니다 기본적인 예의는 지켜주셨으면 좋겠습니다.</p> <p>[대학생활환경]</p> <p>힐링존 스터디 룸 안에 있는 충전기가 고장난 것들이 많아 학생들이 충전기를 제대로 사용하지 못 하고 있습니다. 새로 구비하여 학생들이 많이 사용할 수 있도록 조치하면 좋겠습니다.</p>		<p>[장학복지팀]</p> <p>순환버스 기사들에 대한 안전교육 및 인성교육은 매월 시행하고 있으며, 해당 사안에 대해서는 순환버스 업체에 통보하여 개선될 수 있도록 조치하겠습니다.</p> <p>[안전시설팀]</p> <p>관련부서와 협의하여 처리하도록 하겠습니다. 감사합니다.</p>

2019-5월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
10	비교과 및 참인 재시스템	비교과 프로그램 운영	<p>▶잘하고 있는 점</p> <p>1. ctl 프로그램 참여자 간담회에 참석한 학생들에게 2학기에 ctl 프로그램 우선선발권을 부여해주는 것입니다. 작년까지만 해도 ctl 프로그램 참여자가 적어서 신청 마감 후에도 추가신청을 받았었는데, 올해는 참여하는 학생이 많아 경쟁률이 치열해진 만큼 참여하지 못해 아쉬워하는 학생들이 많았습니다.</p> <p>따라서 이번 학기에 처음 도입된 이 우선선발권 제도는 학생들에게 상당히 매력적으로 느껴지는 제도라고 생각합니다. 또한, 이러한 특혜가 있으므로 간담회의 참여율도 높아지는 일거양득의 효과가 있으므로 잘한 점이라 생각합니다.</p> <p>2. ctl 프로그램 참여자 간담회의 시간이 오후 6시부터 시작됨으로 수업시간과 겹치지 않아 시간적 제약을 받지 않습니다. 이전에 몇몇 프로그램은 수업시간과 시간이 겹쳐서 참여하지 못한 학생들이 있었는데 이 점이 보완된 것 같아 잘한 점이라 생각합니다.</p> <p>▶문제점 : 다만 아쉬운 점은 우선선발권을 20명에게만 한정적으로 부여해주고, 2019-1 비교과 프로그램 2개 이상 참여한 사람만이 들을 수 있다는 점입니다.</p> <p>▶잘하고 있는 점</p> <p>1. 새로 학교생활을 시작한 신입생들과 취업 준비를 시작한 고학년을 배려한 학년 별 맞춤 학습법 강의가 생겨 좋았다. 신입생들에게만 우선권이 주어진 것들이 많아 조금 아쉬웠는데 균형을 맞추어 개선되고 있는 것 같아 좋다.</p> <p>▶문제점 : 1. 참여하고 싶은 프로그램이 수업시간이나 참여가 어려운 시간에 있어 아쉬웠다.</p>	<p>▶개선방안 : 2019-1학기에 ctl 프로그램을 한 번이라도 참여한 학생이라면 ctl 참여자 간담회에 참석할 기회를 주었으면 좋겠습니다.</p> <p>▶개선방안 : 1. 다양한 시간대의 강의를 열거나 대부분의 학생들 수업이 끝났을 시간에 강의를 열면 좋을 것 같다.</p>	<p>[교수학습지원센터]</p> <p>1. 이번 간담회를 통해 CTL에 대한 높은 관심을 보여주셔서 감사드리며 많은 학생들의 의견을 수렴할 수 있는 기회를 지속적으로 가질수 있도록 노력하겠습니다.</p> <p>2. CTL 프로그램 운영시 학생 참여율을 높이기 위해 다양한 시간 및 동일 특강 중복 운영, 6시 이후 특강 개설 등의 방법으로 편성하여 운영하였습니다. 시간대별 참여율 및 만족도 의견을 바탕으로 2019-2학기 프로그램 운영에 반영하도록 하겠습니다.</p>
11	비교과 및 참인 재시스템	비교과 프로그램 운영	<p>▶잘하고 있는 점</p> <p>1. 학우들이 우리학교 내에서 뿐만 아니라 해외에서도 자신들의 꿈을 펼칠 수 있도록 하계 글로벌 역량강화 캠프를 모집하는 것이 잘 하는 점이라 생각합니다. 또 작년에는 영국 한 곳만 모집한 것과 다르게 올해는 캐나다와 영국 두 나라의 캠프를 모집해 학생들의 선택하여 지원할 수 있도록 한 것이 좋았습니다.</p> <p>▶문제점</p> <p>1. 하계 글로벌 역량강화 캠프 세부내용에 대한 부분이 "약4주 프로그램[=88시간(ESL 64시간+강의 24시간) + 문화탐방]"이라고만 기재 되어 있습니다. 캠프가 대략적으로라도 어떻게 진행되는지, 한 달간의 교육 일정은 어떻게 되는지에 대한 부분은 전혀 안내가 되어 있지 않았고, 선발 평가기준에 대한 명확한 공지가 없었던 점이 아쉽습니다.</p>	<p>▶개선방안 : 하계 글로벌 역량강화 캠프의 한 달간 일정에 대해 간단이라도 스케줄 표를 공지하고 선발자 평가 기준표를 공지해주셨으면 좋겠습니다.</p>	<p>[대외교류센터]</p> <p>향후 자매대학으로 부터 프로그램 세부내역과 일정에 대한 정보를 확보하여 선발 공지 시 안내하도록 하겠습니다.</p> <p>선발 시 학생교류지원서, 학업계획서, 어학성적, 비교과파일리지 점수 등을 종합적으로 평가하고 있습니다. 항목별 배점비율은 추후 진행 시 표기하도록 하겠습니다.</p>

2019-5월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
12	비교과 및 참인재시스템	비교과 프로그램 운영	<p>▶잘하고 있는 점 기초학습 능력 강화를 위한 기초교양 PLUS 교육을 하는 것입니다. 이 프로그램은 학기 중이 아닌 방학 중에 운영되는 것으로 학생들이 시간적 제약을 받지 않고 들을 수 있다는 점에서 잘한 점이라 생각합니다.</p> <p>▶문제점 1. 글쓰기 상담을 받기 위해 학교 홈페이지에서 상담예약을 하려고 하면 "상담 예약이 가능한 날이 아닙니다."라는 팝업창이 뜨며 모든 날짜의 예약이 불가능한 상태입니다.</p>		<p>[학생역량개발센터] 우리대학은 학습부진 학생에 대한 맞춤형 교육으로 학습역량을 강화하고자 기초교양 PLUS를 시행하고 있습니다. 향후에도 학생들의 역량강화를 위한 다양한 프로그램 시행을 위해 노력하겠습니다.</p> <p>참인재시스템 글쓰기 상담 예약과 관련한 에러사항은 이미 문제점을 파악하여 시스템 관리 업체로 신속한 수정 요청 및 재발 방지를 요청하였습니다.</p> <p>당센터에서는 학생 모니터링단의 헌신적인 모니터링활동과 더불어 직접적인 학생민원, 교육환경개선피드백 시스템 의견개선 등도 함께 지속적으로 점검하여 교육환경이 개선될 수 있도록 노력하겠습니다.</p>
13	비교과 및 참인재시스템	기타의견	<p>[학교행정 및 지원시스템] 2019학년도 1학기부터 한 학기에 최대 재수강 가능한 학점이 최대 6학점으로 제한이 생겼습니다. 하지만 2019학년도 4학년인 학생들은 내년이라는 새 학기가 있지 않아 그 학기에만 열리는 수업을 듣지 않으면 다음 학기에 수강할 기회가 주어지지 않습니다. 현재 4학년이 아닌 학생들은 한 학기에 재수강하고 싶은 과목이 2과목이상이라도 올해와 내년에 나누어 재수강을 하면 되지 만 4학년인 학생들은 그럴 수가 없습니다. 때문에 이 제도에 있어서 2019학년도 4학년인 학생들에게는 제외시켜주셨으면 좋겠습니다.</p> <p>[대학생활 환경] 도서관을 1층 열람실 자리에 적혀있는 번호가 스티커로 부착되어 있는데 그 옆에 연필로 다른 번호가 적혀있어서 자신이 예약한 자리가 어딘지 헷갈리는 상황이 있었습니다.</p>		<p>[교무팀] 2019-1학기부터 한 학기 재수강 가능 학점을 최대 6학점으로 제한하고 있으나, 졸업예정자의 재수강 가능 학점 제한에 대한 문제점에 대하여 검토하여 규정 개정을 통해 2019-2학기부터는 최종학기(8학기차, 학기초과자, 조기졸업자의 최종학기 포함)에는 재수강에 대한 신청 학점 제한이 없도록 개선하였으며, 학교 홈페이지 학사안내에 재수강 학점 제한 개선사항이 공지되어 있으니, 참고하시어 수강신청하시기 바랍니다.</p> <p>[중앙도서관] 열람석 좌석번호에 대해 혼란이 없도록 정확하게 안내하도록 조치하겠습니다.</p>
14	소수집단 지원	장애학우	<p>▶문제점 경천관에서 강의를 듣기 위해 보호자의 도움을 받아 힘겹게 계단을 오르는 장애학우의 모습을 봤습니다. 알고 봤더니 경천관은 두 개의 외부 진입로 모두 계단으로 되어있어 뒤통으로 가기위해서는 계단을 이용하는 방법 밖에는 없었습니다.</p>	<p>▶개선방안 이 문제를 해결하기 위해 각 건물의 진입로에 장애학우에 대한 배려시설의 설치 여부와 보수가 필요한 곳은 없는지 전체적으로 확인할 필요가 있다고 생각합니다.</p>	<p>[장애학생지원센터] 경천관도 경사도가 설치되어 있습니다. 필요할 경우 휠체어를 대여해주고 있으며 장애학생이동차량 운행 및 이동보조 인력을 별도로 배치하여 운영하고 있습니다.</p> <p>[안전시설팀] 경천관에는 현재 4개의 비상계단이 있으며, 이 중 한군데는 휠체어가 이동 가능한 통로로 되어 있음을 알려드립니다. 참고하여주세요. 감사합니다.</p>

2019-5월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
15	소수집단 지원	소외계층 전반 사항	<p>▶문제점</p> <p>장애 학우들은 자주 접하니까 불편함을 들을 수 있지만 그 외 다문화 가정 학우, 북한 이탈 학우는 접할 기회가 없어 어떤 불편함을 가는지 알 수 없습니다.</p>	<p>▶개선방안</p> <p>위 학우들은 따로 상담을 한다고 들었습니다. 다문화 가정 학우인지 북한 이탈 학우인지 아닌지는 개인정보로 공개할 수 없으니 위 학우들이 상담을 할 때에 불편함을 물어봐서 학생 동의 하에 참견 측에 불편함에 대한 내용만 제공함으로써 소외 계층 학우들의 불편함을 줄일 수 있지 않을까 하는 생각입니다.</p>	<p>[학생역량개발센터]</p> <p>소수집단 간담회 결과 및 개선의견에 대한 부서별 개선사항을 정기적인 점검 및 관리를 시행할 예정입니다.</p> <p>다만, 다문화 가정 및 북한 이탈 학생 스스로 본인을 드러내길 원치 않은 경우가 많아 다양한 의견 수렴에 한계가 있는 상태이며, 학생모니터링단으로 접수된 의견이 있을시 이를 개선방향 수립에 참고하도록 하겠습니다.</p>
16	소수집단 지원	기타의견	<p>[대학생활환경]</p> <p>이공관 1층 여자화장실의 천장이 떨어져 있습니다. 학생들이 불안해 하니 하루 빨리 수리가 필요합니다. (보고서 그림 참조)</p>		<p>[안전시설팀]</p> <p>점검하여 안전에 지장없이 처리 완료하였습니다. 감사합니다.</p>