

· 교육부 대학혁신지원사업의
· 지원을 받아 작성되었습니다

참인재 학생 모니터링단

참 (TRUE) 견 (見)

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획
1	대학 생활 환경	캠퍼스환경	<p>잘하고 있는 점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지난 9월 18일 09:26부터 09:31사이에 이러닝캠퍼스의 서버 장애가 발생하여 사이트 이용이 불가능 하였습니다. 이와 관련하여 교육학습지원센터에서는 당일 09시 55분에 공지를 올리고 단체 문자를 발송하여 안내하였습니다. 30분도 채 지나지 않은 시간에 신속한 안내와 사과문을 통해 학생들이 혼란을 막을 수 있었습니다. 정확한 후속 조치를 통해 이후 정상적인 서비스 이용이 가능하였습니다. 이는 교수학습지원센터의 신속한 대처 덕분이라고 생각합니다. - 이러닝지원부의 콜센터를 운영하는 점입니다. 모든 강의가 원격수업이 진행되고 있어 원격수업과 관련하여 많은 학생의 다양한 문의가 발생하고 있습니다. 이러닝캠퍼스에 있는 Q&A만으로는 많은 문의를 해결하기 어려움이 있었는데 콜센터 운영을 통해 학교와 학생 간의 원활한 소통이 가능하게 되었습니다.
			<p>문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지난 9월 16일에 강의 재생 오류가 발생하였습니다. 이러한 현상은 특정한 한 과목에서 발생한 것이 아니라 여러 과목 강의에서 나타난 것으로 보입니다. 'Cannot load M3U8 : Crossdomain access denied'라는 문구가 뜨면서 PC에서 강의가 재생되지 않았습니다. PC로는 강의 접속이 불가능했으나 모바일로는 강의 재생이 가능했습니다. - 1학기에 피드백 받았던 과제의 양에 대한 문제입니다. 교육부에서 지정하여 양이 늘어나는건 어쩔 수 없지만 타당한 이유를 학생들에게 공지를 하지 않아서 학교에 대한 문제로만 생각하고 있습니다.
			<p>개선 및 건의방안</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서버장애 현상이 왜 발생했는지 알아보고 동일 현상으로 인해 학생들이 강의를 듣는데 불편함이 발생하지 않도록 미리 조치해야 할 것 같습니다.
			<p>관련부서</p> <p>교수학습지원센터</p>
			<p>건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획</p> <p>[교수학습지원센터]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 안녕하세요. 참인재 학생모니터링단을 통한 의견 개진에 감사드립니다. 먼저 지난 9월 16일과 18일에 발생한 접속 장애와 관련하여 LMS 이용에 불편을 드린 점 다시 한 번 사과드립니다. 이번 장애와 관련하여 LMS 관리 업체와 회의를 통해 원인 분석, 재발 방지 대책 마련 등의 후속 조치를 하였습니다. 차후 학생들이 온라인 수업을 하는 데 있어 불편함이 발생하지 않도록 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.

번호	구분		모니터링	
2	대학 생활 환경	강의실/실습실	<p>잘하고 있는 점</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 몇몇 과목의 강의 소리 작다는 의견이 강좌 Q&A에 올라왔습니다. 강의 소리를 최대한 키워도 듣기 힘들다는 학생들의 건의도 종종 있습니다. 또한, 강의 도중 마이크가 작동을 하지 않아 소리가 나오지 않기도 했습니다. - 이러닝캠퍼스 영상의 끊김 현상이나 출석 인정에 대한 오류 등으로 불편을 겪을 때가 많습니다. 이에 대한 보완이 필요하다고 생각합니다. 그리고 일부 강의에서 마이크 녹음이 되지 않는 현상이 발생하고 있습니다.
			<p>문제점</p>	
			<p>개선 및 건의방안</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 주기적으로 각 강의실 카메라와 마이크 음량을 확인하고 이상이 없는지 조절 및 점검하는 것이 필요하다고 생각합니다.
			<p>관련부서</p>	<p>교수학습지원센터, 교학1팀, 교학2팀</p>
			<p>건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획</p>	<p>[교수학습지원센터]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 안녕하세요. 참인재 학생모니터링단을 통한 의견 개진에 감사드립니다. 강의 소리가 작다는 의견에 대해 관련 부서와 지속적인 모니터링을 통해 더 나은 학습환경을 만들기 위한 노력을 기울이고 있습니다. 신속한 처리를 위해 강의 소리가 작은 교과목명을 교수학습지원센터 이러닝지원부(031-280-3447~8)로 알려주시면 감사하겠습니다. 또한, 영상의 끊김 현상이나 출석 인정에 대한 오류에 대해서는 이러닝캠퍼스 상단에 중요 공지로 별도 팝업창을 띄워 안내해 드리고 있습니다. 원활한 강의 시청 및 출석 인정을 위하여 안정적인 네트워크 환경에서 강의 시청을 권장하는 등의 내용입니다. 반드시 공지 사항의 내용을 숙지하시어 불이익이 없도록 주의를 기울여 주시기 바랍니다. 감사합니다. <p>[교학1팀]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 소중한 의견 감사합니다. 현재 빈 강의실에서 촬영중이기 때문에 강연자는 스피커에서 들리는 음성이 크게 들릴 수 있습니다. 이때 임의로 조작하거나 강의 중 마이크를 멀리하는 경우 소리가 작아지는 현상이 발생합니다. 이에 대한 조치로 추적식 강의실 볼륨을 고정된 상태로 녹화를 진행해 달라는 안내 공지와 문자를 발송하였습니다. 실시간 모니터링을 강화하여 마이크 사용 및 음성의 볼륨을 체크하도록 더 세심히 살피겠습니다. <p>[교학2팀]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 다목적 강의실 강의 전 매일 강의실 카메라와 마이크 음향을 확인하고 마이크 소리 조절 및 점검을 실시 후에 강의를 진행하고 있으며, 모니터링 시스템을 통해 다목적강의실 강의 녹화시 모니터링 하고 있습니다. 교수학습지원센터와 지속적으로 논의 및 점검하고 있습니다.

번호	구분		모니터링	
3	대학 생활 환경	편의시설	잘하고 있는 점	- 중앙도서관에서 구독 중인 학술 DB에서 진행하는 이벤트와 퀴즈, 온라인 교육을 안내하는 점입니다. 논문 검색이나 레포트 활용법 등과 같이 학생들이 유익한 정보를 얻고 다양하게 활용할 수 있을 것 같습니다. 그리고 비대면으로 실시하기 때문에 현재와 같은 상황에서 많은 학생이 참여할 수 있는 활동이라고 생각합니다.
			문제점	
			개선 및 건의방안	
			관련부서	중앙도서관
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	[중앙도서관] - 도서관의 학술전자자료에 대한 다양한 교육 및 홍보를 통하여 재학생의 학습능력향상에 도움을 줄 수 있도록 하겠습니다.

번호	구분	모니터링		
4	비교과 및 학생 역량 진단 시스템	비교과 프로그램 운영	<p>잘하고 있는 점</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 학기에 비교과 프로그램의 문제점으로 CTL 프로그램 홍보를 언급했었는데 이 부분이 많이 개선된 것 같습니다. 인성과학문, CTL 뉴스 등을 통해 학생들에게 다양한 비교과 프로그램이 노출되어 전보다 많은 학생들이 비교과 프로그램을 알고 참여하게 된 것으로 보입니다. - 비교과 마일리지 모으기 어떤 혜택이 있는지에 대해 잘 몰라서 학교 역량 앱 '에브리타임'에 질문이 많이 올라왔습니다. 이러한 점을 개선하기 위해 교수학습지원센터에서 직접 '비교과 마일리지 모으기'라는 제목으로 공지사항에 게시물을 올린 점을 칭찬하고 싶습니다. - 추가로 더체인지 운영방식에 대해 잘하고 있는 점입니다. 전 학기에는 더체인지 활동이 정해진 시간에 스스로 학습하고 타이머를 함께 찍어 활동 보고서를 올리는 방식이었는데, 이번에 모니터링단을 두고 실시간 화상강의를 하며 조금 더 엄격해진 느낌이 듭니다. 이를 통해 편법을 써 시간 인증만 하는 학우들을 뽑아낼 수 있다는 생각을 하였고, 학생들에게 더욱 스스로 공부를 하는데 동기부여가 되지 않았을까 싶은 생각입니다. 학생들은 귀찮아졌다 하겠지만, 오히려 더체인지의 프로그램 목적에 더욱 맞는 활동 방식이라고 생각합니다. - 비교과 프로그램의 구성이 학생들에게 많은 도움이 됩니다. KNU창업사관학교, 글쓰기상담, 학습공동체, 더체인지, A+를 위한 리포트 작성법 등을 통해 학생들의 학업에 도움이 되는 부분이 많고, 개인의 스펙을 쌓는데도 도움이 됩니다. 비대면 수업이 진행되는 상황에 학생들이 학업에 집중하기 어려운 경우가 많은데 비교과 프로그램을 참여함으로써 동기부여가 되는 것 같습니다. - 7월에 참견에서 i-로드맵과 관련하여 예전부터 설계 기간이 재학생에게만 제공되는 문제점을 발견하고 복학생이나 편입생들을 위해서도 설계 기간을 조정하는 방안을 제시하였습니다. 이를 개선하여 2학기부터는 휴학생을 포함하여 전체 학생들을 대상으로 확대하여 많은 학생들이 i-로드맵 수립에 있어서 접근하기 용이해졌습니다. 또한 2학기도 온라인으로 모든 수업이 진행이 되면서 원래 대면으로 했던 비교과 프로그램들이 점점 더 온라인으로도 충분히 수업을 들을 수 있는 환경으로 바뀌고 있는 점이 굉장히 좋았습니다.
			<p>문제점</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 비교과 프로그램 종류 다양화 필요하다고 생각합니다. - 비교과 프로그램 중 성폭력예방교육과 가정폭력예방 교육에 있어서 학교에서 이번학기에 학생들에게 들을 수 있도록 홍보한 점이 있었는데, 예방교육을 왜 들어야 하는지에 대해서 자세한 설명이 없었습니다. 교육대상이 강남대학교 재학생이며 매년 각 1회 이수가 필수라고 되어있지만 이전 학기까지만 해도 이것이 필수가 아닌 걸로 알고 있었는데 어떤 이유에서 필수로 바뀌었는지에 대해서 많은 학생들이 아직 몰라서 신청을 안하고 있는 걸로 알고 있습니다.
			<p>개선 및 건의방안</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 비교과 프로그램의 구성이 다양하게 되어있기는 하나 학업 쪽에 많이 치중되어있는 것 같습니다. 대학생 시기에 학업, 취업도 중요하기는 하지만 가장 중요한 것 중 하나는 자기 자신을 아는 것이라고 생각합니다. 자신이 언제 행복한지, 어떤 분야에 관심이 있는지, 좋아하는 것과 싫어하는 것이 무엇인지 등을 배움으로써 인생을 어떻게 살아가야 할 것인지 계획해보는 프로그램이 생기면 좋을 것 같습니다. - 학교 전체 게시판이나 공문 또는 카드뉴스 형태를 통해서 교육대상이 왜 전체 재학생으로 하는 건지 이 교육이 왜 들어야 하는지에 대해서 조금이라도 더 자세한 설명이 있어야 할 것 같습니다. 또한 공문에 나와 있는 성폭력, 가정폭력 예방교육 신청을 어떻게 하는지에 대한 부분이 개인적으로는 부족했다고 느꼈습니다. 참인재 시스템에서 2차 성폭력예방교육, 2차 가정폭력 예방교육 프로그램을 신청하라고 되어있는데 막상 참인재 시스템에 들어가면 핵심역량 / 상담 / 취업지원 / KNU 드림 BOOK50 / i-로드맵 / 비교과 프로그램 / 현장실습 등의 배너만 나와 있어서 어느 페이지를 통하여 예방교육을 신청하는지에 대해서 학생들에게 혼란을 줄 수도 있을 것 같습니다. 참인재 시스템 페이지에서 비교과 프로그램 배너를 누르면 신청 화면이 바로 나온다는 것을 내년에는 공지해 주었으면 좋겠습니다.
			<p>관련부서</p>	<p>교육성과센터, 마음나눔센터,</p>
			<p>건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획</p>	<p>[교육성과센터] 교육성과센터에서는 교내 비교과 프로그램을 학생학습, 진로 및 심리상담, 취창업, 사회봉사 분야 4가지 영역으로 나누어 관리하고 있습니다. 참인재시스템 내에서는 역량별로 비교과 프로그램을 검색할 수 있으며, 진로 취창업센터에서 진로탐색 비교과 프로그램이 운영되고 있으니 참고하시기 바랍니다.</p> <p>[마음나눔센터] 성폭력 예방 교육은 1년에 1회이상 이수가 국가 법령에 의한 필수 사항입니다. 우리대학도 성희롱성폭력예방에 관한 지침에 1년 1회이상 이수를 필수화 하고 있습니다. 1,2학년의 경우 인성과학문 집중 교육을 통하여 이수토록 하고 있으나 3,4학년은 자율적 교육 참여를 유도하여 이수토록 하였습니다. 그러나 여성가족부에서 대학이 준수해야하는 폭력예방교육 지침에 따라 연단위 실태조사를 진행하고 전체 재학생의 70% 이상이 이수를 시행하지 않을 경우 부진대학으로 선정하여 공표하게 됩니다. 폭력예방교육은 교수-학생, 학생-학생, 직원-학생, 교수-직원등 내부 구성원간의 갈등을 예방코자 함이며, 불미스러운 상황 발생 시 대처 방안 및 대학의 조치 매뉴얼 등에 대한 안내를 시행합니다. 폭력은 내가 가해자이면서 피해자가 될 수 있으므로 사전 예방 교육을 통하여 우리대학 내에서 및 우리대학 구성원이 외부에서도 불미스러운 상황에 대처할 수 있도록 지원하는것이며, 법령에 의하여 시행되는 의무 교육임을 양해 바랍니다. 학생들이 예전보다 교육이 강화되었다고 느낄 수 있으나 이는 국가 법령에 따라 준수해야할 사항이 강화되었기 때문이며, 갑자기 필수로 변경 적용된 것은 아닙니다.</p>

번호	구분		모니터링	
5	비교과 및 학생역 량진단 시스템	KNU 참인재시스 템	잘하고 있는 점	- 비교과 프로그램 개설 현황을 리스트형, 카드형으로 볼 수 있어 편리합니다
			문제점	<ul style="list-style-type: none"> - KNU Dream Book 50 등록이 불편합니다 - 이전부터 참인재 시스템 홈 화면은 보기 어렵다고 느낍니다. - 진로취창업센터 홈페이지 연결 링크가 원활하지 않습니다.
			개선 및 건의방안	<ul style="list-style-type: none"> - 현재 KNU Dream Book 독서록 등록을 하려면 100권의 책 중 자신이 읽은 책을 일일이 찾아야 하는 시스템입니다. 검색기능을 통해 자신이 읽은 책을 선택할 수 있다면 더 편리할 것 같습니다. 또 하나의 문제점은 독서록 등록을 해도 처리가 되지 않는다는 것입니다. 독서록 처리가 되지 않으면 독서록을 등록할 수 없습니다. 따라서 독서록 등록 처리가 조금 더 간단해지거나, 빠르게 이루어질 수 있는 방안이 생기면 좋을 것 같습니다. - 핵심역량 / 상담 / 취업지원 / KNU 드림 BOOK50 / i-로드맵 / 비교과 프로그램 / 현장실습 등 이 카드형태보다는 그냥 맨 위나 옆으로 정리되고 가운데에는 참인재 시스템의 공지사항, 활동 뉴스, 현재 가장 인기 있는 비교과 프로그램등을 한눈에 보기 쉽게 형식화하여 구현하는 홈페이지로 바꾸면 좋을 것 같습니다. - 지난 보고서에서 진로취창업센터 홈페이지 건의 의견이 수렴되었는데, 참인재 시스템 하단 진로취창업 센터 연결 링크가 원활하지 않습니다. 이 점을 확인해 주셨으면 합니다.
			관련부서	교육성과센터, 진로취창업센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	<p>[교육성과센터]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 교육성과센터에서는 참인재 시스템의 몇가지 기능을 업그레이드할 예정입니다. 이번 업그레이드를 통해 책을 검색할 수 있는 기능을 추가 하도록 하겠습니다. 장기간 독서록 지도가 지연되는 경우, 지도 교수님께 개별 연락하여 독서록 지도를 요청드리고 있습니다. 2020.10.22일 기준 미처리건은 2건으로 그 외 독서록은 지도완료되어 있는 상태입니다. 앞으로 독서록 처리기간이 줄어들 수 있도록 관리하겠습니다. 감사합니다. <p>[진로취창업센터]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 진로취창업센터 홈페이지 구축은 현재 진행중이며, 빠른 시일 내에 홈페이지 구축하여 학생들이 이용할 수 있도록 할 예정입니다

번호	구분	모니터링
6	소수집단 지원	<p data-bbox="286 357 584 379">잘하고 있는 점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 비대면 상 참견이 장애학생 및 소수집단 학생들에게 홍보가 미흡한 것 같아 홍보를 진행하였고, 진행 후 여러 질문 및 건의사항들을 받을 수 있었습니다. 또한 비대면 멘토링에 대한 편지 측의 도움 요청이 있었고, 해당부분을 참견에서 지원하였습니다.비대면 멘토링과 관련된 문의사항은 참견 내에서 답변을 진행하였으며, 질문 내용은 아래와 같습니다. Q1. 참견이랑 CTL에서 더 체인지 모니터링단의 차이점이 무엇인가요? 참견은 전반적인 비교과활동에 대한 모니터링단 활동을 진행하는 건가요? A1. 참견은 학교 전반적인 부분에 대해 모니터링하고 불편사항이 있으면 여러 학우들의 목소리를 대표로 학교에 전달하는 역할을 합니다! 즉 학교와 학생들 사이에서 다리의 역할을 하는 단체입니다 ! 더 체인지 모니터링단은 CTL에서 주관하는 자율학습 즉, 더 체인지 활동을 모니터링 하는 역할을 합니다. 매 학기마다 지원가능하며 더 체인지 학습자들의 출결관리, 건의사항 수렴 등의 역할을 합니다. Q2. 연구회랑 일반 동아리의 차이가 깊이 있게 원가에 대해 생각하는지의 여부에 차이가 있는 것 인가요? A2. 보통 일반 동아리의 경우, 취미나 특정한 주제에 대해서 공유합니다. 반면에 연구회 동아리의 경우에는 학술적인 부분이 중점이 된 모임입니다. 따라서 취미나 친목이 중점인 일반 동아리와는 다르게 특정 주제에 대해서 더 학술적인 접근을 하는 경우가 많은 경우로 알고 있습니다. 강남대학교에서 현재 공식적으로 존재하는 연구회 동아리는 '사회복지연구회'가 있으며 학술 동아리로는 '코아시스'가 있습니다. 위와 같이 멘토링과 관련된 질문들 또한 지속적으로 받고 있으며, 홍보 이후 참견 모니터링에 관련된 질문 또한 받을 수 있었습니다. 앞으로 지속해서 '편지'와의 소통을 통해 멘토링을 지원하고, 건의를 받아 학교와의 소통을 진행하겠습니다.
		<p data-bbox="286 652 584 675">문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 아직 소수집단에 포함 된 학생 중 외국인학생과의 뚜렷한 소통창구를 마련하지 못했습니다. 지속적인 연락 및 노력을 진행하고 있으나, 비대면 상환인 만큼 소통에 어려움을 겪고 있습니다. 국제학생단과의 연락을 통해 해당부분을 해결 하려고 노력하고 있으나 아직 미흡한 상태입니다. 개인적으로 소통이 가능한 외국인학생과 연락을 지속하고 있으나, 개인적인 소통 외에 소통창구가 부족합니다.
		<p data-bbox="286 892 584 914">개선 및 건의방안</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장애학우 학생회가 운영 중인 단체 카카오톡 채팅방에 장애학생회장님의 도움을 받아 참견 소수집단부서에 관한 홍보를 진행하였습니다. 그 결과 아래와 같이 장애학생들에게 몇 가지 불편사항 및 건의사항을 들을 수 있었습니다. Q1. 특강 들을 때 속기 지원이 불가능하다. 수업시간 이외에 지원이 불가능하다. 라는 답변을 받았는데 수업 이외의 시간에도 속기지원을 받을 수 있으면 좋겠다. 특강을 들을 때 마다 동기, 속기사님의 봉사로 도움을 받았는데 해당부분이 불가능하면 특강을 듣지 못했다. 비장애인 동기가 도와주는 부분은 감사하지만 요약하는 형식이다 보니 내용 전체를 알 수 없어서 답답했다. 속기지원이 수업시간 외 특강시간에도 가능했으면 좋겠다. Q2. 학교 축제현장 가수의 무대, 노래 등에서 수어통역, 속기지원이 부족합니다. 가수 분들의 무대 중간 중간 멘트, 또는 MC 분들의 진행 준비단계의 게임진행 단계에서 소통이 불가능해 축제를 온전히 즐기지 못하였습니다. 현재 코로나로 인해 축제가 취소되었지만 다음번 축제 시에는 축제현장 무대에도 속기, 수어통역의 지원이 가능했으면 좋겠습니다. Q3. 지원센터 내, 수화가 가능한 직원의 부재. 청각장애학생들 중에서 대화가 불가능하고 수어로만 의사소통을 진행하는 분들도 있는데 의사소통의 부재가 이루어진다면 센터 이용에 불편함을 겪을 수 있습니다. 센터에 수화가 가능한 직원이 한분 계셨으면 좋겠습니다.
		<p data-bbox="286 1086 584 1109">관련부서</p> <p data-bbox="286 1086 584 1109">장애학생지원센터</p>
		<p data-bbox="286 1246 584 1342">건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획</p> <p data-bbox="286 1123 584 1145">[장애학생지원센터]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1: 전문지원인력(속기사, 수어사) 매칭을 통해 일반수업 및 레포트 제출을 위한 영상지원도 가능하게 조치된 상태입니다. 일반학과 및 부서 주최의 특강의 경우, 장애학생 참여여부를 주최측에서 확인 후, 예산을 확보하여 전문지원인력 요청시 소개하고 있습니다. 예산이 부족할 경우, 장애학생지원센터에서 소보로와 같은 문자통역프로그램 장비를 대여를 지원하고 있습니다. - 2: 축제 때 수어 통역 및 속기 지원의 경우 관련 부서나 총학 등 협의 요청할 경우, 예산 내에 행사에 보조 MC로 지원 또는 측면 별도의 모니터에 속기 등을 지원하는 방안이 가능한지 주최기관과 협의해 보겠습니다. 1, 2번과 관련하여 상시 수업외 전문지원인력(속기, 수어통역사)이 필요시 교육인력지원서비스 융통성있게 교육적으로 지원할 수 있는지 검토하거나 별도의 상비예산을 건의해 보겠습니다. - 3: 일반 청각장애학생의 경우 카톡등 문자를 통한 의사소통에 어려움이 없으나 농인 장애학생의 경우 전문상담 연구원 위촉 방안을 통해 고충 상담 및 학습 지원 등을 계획해 보겠습니다.

번호	구분		모니터링	
7	학교 행정 및 지원시 스템	학사행정	잘하고 있는 점	- 코로나로 인하여 사회적 거리두기 단계가 변경이 되고 있는데 단계에 따른 대면 수업 운영 방식 변경 공지를 빠르게 올려주셔서 감사합니다.
			문제점	
			개선 및 건의방안	- 학생들의 안전을 위해 앞으로도 사회적 거리두기 단계에 따른 신속한 공지 부탁드립니다.
			관련부서	교무팀
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	[교무팀] - 앞으로도 사회적 거리두기 단계 변경에 따라 수업 운영 방식 변경 공지를 신속하도록 하겠습니다.

번호	구분		모니터링	
8	학교행정 및 지원시스템	학사행정	잘하고 있는 점	- 채플 및 인성과 학문 영상을 탑재 하였을 때 학생들에게 문자로 수강 기간에 대해 항상 문자해주셔서 감사합니다.
			문제점	
			개선 및 건의방안	
			관련부서	교수학습지원센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	[교수학습지원센터] - 안녕하세요. 교수학습지원센터입니다. 더 나은 학습환경과 학생지원을 위해 노력하겠습니다. 감사합니다.

번호	구분		모니터링	
9	학교행정 및 지원시스템	행정부서	잘하고 있는 점	- 저희 부서가 8월 보고서에 도서관 화장실의 문제점에 대해 건의 하였습니다. 이에 대한 개선사항 및 개선계획을 명확하게 제시해주셔서 감사합니다
			문제점	
			개선 및 건의방안	- 학교 도서관 앱을 통하여 전자 도서를 대출할 수 있는 기한은 5일입니다. 5일 이전에 연장을 하지 않으면 자동으로 책이 반납이 되고 연장을 하더라도 최대 10일은 너무 짧다는 생각이 듭니다. 전자 도서 대출 기한을 7일로 연장해주셨으면 좋겠습니다.
			관련부서	중앙도서관
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	<p>[중앙도서관]</p> <p>- 도서관의 장서대출기간은 본교 장서수와 이용빈도를 참고하여 정해짐에 따라, 전자책의 경우 5일에서 7일로 변경이 가능하여 빠른 시일내에 변경시행하도록 하겠습니다.</p>

번호	구분		모니터링	
10	학교행정 및 지원시스템	행정부서	잘하고 있는 점	- 대부분 수업들이 비대면 온라인 강의로 수업이 진행되고 있어 대면 수업에 비해 학업 집중력이 저하된다고 생각합니다. 학생들에게 학업의 동기를 제공하기 위해 비대면으로 더 체인지 교수-학습 프로그램을 진행하고 있다는 점이 잘하고 있다고 생각합니다.
			문제점	
			개선 및 건의방안	- 비대면 수업이 많은 만큼 학생들이 학업에 동기부여를 얻을 수 있는 다양한 교수-학습 프로그램이 생겼으면 좋겠습니다.
			관련부서	교수학습지원센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	[교수학습지원센터] - 안녕하세요. 교수학습지원센터입니다. 소중한 의견 개진에 감사드리며, 더 나은 학습환경과 학생지원을 위해 노력하겠습니다. 감사합니다.

번호	구분		모니터링	
11	학교행정 및 지원시스템	행정부서	잘하고 있는 점	
			문제점	
			개선 및 건의방안	- 대면으로 상담하기가 어려운 시기인 만큼 온라인을 통한 다양한 상담 프로그램이 있으면 좋겠습니다.
			관련부서	마음나눔센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	<p>[마음나눔센터]</p> <p>- 비대면 맞춤형 온라인 특강등 비교과 프로그램 추가 신설 운영(2020-2학기중) 예정입니다. 그리고 웹엑스 및 스무디를 활용한 상담 시행 중입니다. 2020-2학기중 홈페이지 개선을 통하여 심리 정서 불안에 대한 자가진단 시행 후 온라인 상담 신청 시스템 구축 진행 예정입니다.</p>

번호	구분		모니터링	
12	학교행정 및 지원시스템	행정부서	잘하고 있는 점	
			문제점	- 학기가 시작한지 한 달이 되었는데 성적향상장학금에 대한 공지를 안 해주셨습니다.
			개선 및 건의방안	- 2020년 2학기 성적향상장학금의 유무를 학교홈페이지에 공지해주셨으면 좋겠습니다.
			관련부서	교육성과센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	[교육성과센터] - 성적 Honours장학금 및 성적향상 우수 장학금 관련 안내는 10월 8일 공지사항을 게시되었습니다. 내부 논의과정으로 인해 안내가 지연된 점 양해바랍니다.

번호	구분		모니터링	
13	학교행정 및 지원시스템	기타	잘하고 있는 점	
			문제점	
			개선 및 건의방안	- 요즘 다른 학교들은 학교 이메일 주소를 지메일(Gmail.com)로 바꾸는 추세입니다. 구글 이메일로 바꿀 경우 구글 드라이브 용량도 무제한이고 이전보다 학생들에게 접근성이 좋을 것이라는 생각이 듭니다.
			관련부서	전산정보원
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	<p>[전산정보원]</p> <p>- 좋은 제안 감사드립니다. 전산정보원에서는 제안해주신 내용을 포함하여 차세대 종합정보시스템 구축을 계획하고 있으며, 이에 적극적으로 검토 및 반영 하도록 하겠습니다. 이외에도 학생들에게 보다 더 좋은 서비스를 제공하도록 할 계획입니다.</p>

번호	구분		모니터링	
14	온라인 모니터링 및 홍보	홍보 모니터링 사항	잘하고 있는 점	<ul style="list-style-type: none"> - 학우들에게 부서의 존재 목적과 역할을 알리기 위해 참견 sns에 대학생활환경 부서를 소개하였습니다. 또한 비교과 프로그램 카드뉴스를 제작하여 활동 혜택, 신청방법, 활동내용 등 자세하게 업로드하였습니다. 마지막으로 수험생을 대상으로 만들어진 강남대학교 입시 정보를 제공하는 웹페이지 '피플매거진'을 강남대학교 입학처로부터 허가를 받고 내용을 제공받아 참견 sns계정에 업로드하였습니다. - 이번 달에는 꾸준한 업로드로 학우들의 관심을 이끌어낼 수 있었습니다. 중간고사가 끝난 뒤에 진행될 온라인 이벤트를 실시하기로 하였습니다. 다양한 sns를 활용해 이벤트를 진행하기로 하였고 단원 모두 적극적으로 회의에 참여하여 다양한 아이디어가 나왔습니다.
			문제점	<ul style="list-style-type: none"> - 다양하고 새로운 게시물로 인해 참견sns에 관심을 가져주는 학우들이 늘었지만 이전보다 확연히 많은 팔로워를 끌어내는 데에는 아쉬움이 있었습니다. 참견 피드백 게시물에 건의사항과 부서답변의 요점을 표시해달라는 댓글이 있어 이 점은 보완해나갈 예정입니다.
			개선 및 건의방안	<ul style="list-style-type: none"> - 학우들의 관심과 흥미를 이끌어내기 위해 다양한 게시물을 업로드할 예정입니다. 8월에 제작된 <온라인 전시회>게시물과 같이 학우들이 좀 더 접근하기 쉽고 참견에 관심을 갖게 되는 게시물을 업로드할 계획입니다. 피드백 게시물은 주요 건의사항과 피드백을 정리해 카드 뉴스를 제작하여 전보다 학우들이 게시물을 확대하지 않고 수월하게 볼 수 있도록 개선할 예정입니다.
			관련부서	교육성과센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	<p>[교육성과센터]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 9월 정기회의 논의 완료

번호	구분		모니터링	
15	온라인 모니터링 및 홍보	모니터링 활동결고에 대한 2차 모니터링	잘하고 있는 점	<p>- 9월 2일에 2020년 7월 건의 피드백 현황 이미지 파일을 공식 SNS에 업로드하였습니다. 건의 피드백 게시물은 학교 홈페이지 공지사항에서 참견 피드백 현황을 확인하지 않던 학우들에게 피드백이 원활하게 이뤄지고 있음을 알려주는 좋은 계기였지만 한글 파일을 그대로 이미지로 변환하여 가져왔기 때문에 한번에 요점을 알아챌 수 없는 문제점이 있었습니다. 참견 부서 소개 카드뉴스는 부서의 존재 목적과 역할에 대해 간결하게 정리하여 올려서 학우들이 대학생활환경 부서를 인식하도록 도왔습니다. 9월 16일에는 비교과 부서가 제작한 비교과 프로그램 소개 카드뉴스, 9월 23일에는 입학처의 피플매거진에 대해 소개한 카드뉴스를 업로드하였습니다. 비교과 프로그램 카드뉴스는 다른 게시물보다 많은 관심을 받았습니다. 이는 참견이 참견 단체만의 홍보 게시물이 아닌 학교의 공식 프로그램에 대해 다뤄 학우들에게 도움이 되는 정보를 공유했기 때문이라고 생각합니다.</p>
			문제점	
			개선 및 건의방안	<p>- 참견 홍보에 중점을 두고 학교생활 팁과 학교 공식 프로그램을 정리한 게시글을 업로드 할 필요성을 느꼈습니다. 이와 같이 개선한다면 참견 SNS에 학우들이 더 많이 방문할 것으로 예상됩니다. 또한, 건의 피드백 현황 이미지를 간결하게 카드뉴스 형식으로 제작해달라는 학우분의 건의가 들어와 반영할 예정입니다.</p>
			관련부서	교육성과센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	<p>[교육성과센터] - 9월 정기회의 논의 완료</p>