교육부 대학혁신지원사업의
지원을 받아 작성되었습니다

참인재 학생 모니터링단

참(TRUE)견(見)

강남대학교
KANGNAM UNIVERSITY

2021-10월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 부서별 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
1	대학생활환경	캠퍼스환경	잘하고 있는 점	- **[교학1팀]** 시험기간 중 학생들 학습 공간 제공을 위해 러닝 앤 힐링존을 시범 운영을 하는 점이 좋았습니다. 운영시간 및 기간, 예약 방법 그리고 방역수칙이 자세하게 홈페이지에 기재되어 있어 학생들이 러닝 앤 힐링존 관련 정보를 쉽게 업고 편리하게 이용할 수 있을 것 같습니다. 코로나19 방역수칙을 위한 점검 사항과 방역 요원을 두어 철저하게 대비하며 안전하게 학생들의 학습공간을 마련하고 있는 모습을 확인할 수 있었습니다. 학생들의 교육환경에 신경써주신 점 감사드립니다. - **[교무팀]** 수업의 질 개선과 학생 만족도 향상을 위해 2021-2학기 중간 강의평가를 실행한 점이 좋았습니다. 학기 중간에 평가를 실시해 학생들의 피드백을 받아 수업의 질을 개선하고 학생 만족도를 향상시킬 수 있도록 노력해주신 점 감사드립니다. 2021년 10월 8일 부터 진행되는 학생 중간강의평가와 관련하여 기한을 넉넉하게 주어 최대한 많은 학생들의 참여가 가능하도록 하였으며 비교과 마일리지 부여, 문자 안내 서비스로 학생들의 참여율을 높이려는 모습을 볼 수 있었습니다. 또한, 학생 중간강의평가의 진행사항을 미쳐 알고 있지 못한 학생들을 위해 주기적으로 문자를 통해 진행사항을 알려주셨습니다. 단체 문자 발송이 진행되었지만 참여자에게는 문자가 발송되지 않는 방식을 통해 참여를 유도하고 문자에 대한 불편 또한 해소해 주었습니다. - **[장학복지팀]** 학생회에서 다양한 행사를 기획하여 개최한 비대면 백양체전에 대한 학생들의 만족도가 굉장히 높았습니다. 학생회와 학교의 적절한 소통을 통해 비대면 상황에서도 알차고 뜻깊은 축제를 기획해주신 점 감사드립니다.
			문제점	- **[교무팀]** 대부분의 강좌에서 2021년 2학기 중간고사에 관련된 안내가 시험 1주일 전까지도 공지되지 않았습니다. 당황스러워하고 불안해하는 학생들이 많았습니다. 대부분의 수업이 비대면으로 진행되다 보니 학생들과 교수님 사이에 원활한 소통이 부족했던 것 같습니다. - **[원격교육지원센터]** 온라인 강의를 진행하시는 교수님의 말씀이 느려 강의 배속 설정에 대한 학생들의 건의사항이 많습니다.
			개선 및 건의방안	- **[교무팀]** 강의계획서대로 시험이 진행되지 않는 경우도 있기에 최소 2주 전에 중간고사, 기말고사에 대한 공지가 학생들에게 충분히 이루어졌으면 좋겠습니다. 공식적으로 중간/기말고사 시험과 관련된 공지를 안내하는 기간이 있어도 좋을 것 같습니다. - **[교무팀]** 중간강의평가 문항에는 객관식과 서술형 답안 두 가지가 있었습니다. 서술형 문항은 위의 객관식 문항에서 부정적으로 답한 이유에 대해 서술형으로 적으라고 되어있는데 긍정적인 문항을 체크한 학생들은 서술형 문항에 어떤 내용을 적어야 할지 혼란스럽게 됩니다. 서술형 문항에 내용을 작성하지 않으면 강의평가가 완료되지 않도록 시스템이 되어있었습니다. 서술형 문항을 필수적으로 적지 않고 객관식 문항만을 다 체크해도 강의평가가 완료되도록 변경해주시면 더 좋을 것 같습니다. - **[원격교육지원센터]** 강의 배속을 처음 강의를 들을 때부터 설정할 수 있도록 해주시면 감사하겠습니다.
			관련부서	교무팀, 원격교육지원센터, (교학1팀), (장학복지팀)
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[교무팀]** 1. 시험일정 공지가 미흡하여 학생 여러분의 혼란이 초래되어 죄송한 말씀드립니다. 중간고사 시험 계획을 확정 후 사전에 미리 공지토록 요청드렸으나, 미흡했던 강좌가 있었던 것 같습니다. 이후에는 사전 공지가 원활하게 진행될 수 있도록 모니터링을 강화하도록 하겠습니다. 감사합니다. 2. 중간강의평가 서술형 문항 때문에 불편을 드려 죄송합니다. 중간강의평가 서술형 문항은 필수 문항이 아니지만 웹브라우저 연동과정에서 필수문항으로 설정이 잘못되어 중간강의평가 시행 중 개선하게 되었습니다. 다음학기 부터는 이러한 오류사항이 발생하지 않도록 시행전 확인 절차를 통해 불편함이 없도록 진행하겠습니다. 감사합니다. **[원격교육지원센터]** 안녕하세요, 원격교육지원센터입니다. 강좌마다 출석인정기간과 학습인정시간이 정해져 있기 때문에 현재 시스템에서는 배속 기능 지원이 어렵습니다. 이 점 양해 부탁드리며, 추후 이러닝캠퍼스 LMS 고도화 사업 진행 시 해당 내용이 반영될 수 있도록 적극 검토하겠습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다. 감사합니다.

2021-10월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 부서별 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
2	대학 생활 환경	강의실/실습실	잘하고 있는 점	
			문제점	- **[교학1팀 [교학2팀]** 강의 녹화 수업에서 화면을 비추는 빔 프로젝트의 선명도가 떨어져 강의 화면이 잘 보이지 않는다는 의견이 있었습니다.
			개선 및 건의방안	- **[교학1팀 [교학2팀]** 선명하지 않은 빔 프로젝트가 있는 강의실은 이를 교체해주시면 감사하겠습니다.
			관련부서	교학1팀, 교학2팀
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[교학1팀]** 2022학년도 1학기 전면 대면 수업을 대비하여 강의실의 엠프(교체 완료) 및 프로젝트에 대하여 보수 중에 있습니다. 문제가 발생하거나 선명도가 떨어지는 강의실 부터 2022학년도 1학기 개강 전까지 개선 예정입니다. **[교학2팀]** 강의실 중 선명하지 않은 빔프로젝트는 비율 및 초점을 맞추고 렌즈 청소를 실시하도록 조치하였습니다.

2021-10월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 부서별 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
3	대학 생활 환경	편의 시설	잘하고 있는 점	- **[심전생활관]** 2021년 2학기 대면수업 수강 관생에 대한 심전생활관 입사 안내를 신속히 해주셨습니다. 코로나19로부터 재학생들의 안전을 고려하여 입사 절차에 대해 꼼꼼하게 안내해주신 점이 좋았습니다. 또한, 대면수업이 승인된 과목 수강생만 입사를 할 수 있도록 하여 외부인의 출입을 철저하게 제한해주신 점 감사드립니다. 심전생활관 입사 대상자 학생들이 잊지 않도록 문자로 안내해주셨습니다.
			문제점	
			개선 및 건의방안	- **[심전생활관]** 기존에 기숙사를 신청했던 재학생 중에서 2021년 2학기 동안 완전히 비대면 수업이 확정된 학생들이 있기 때문에 이 학생들을 위해 기숙사비 환불 안내에 대한 공지를 추가적으로 해주시면 더 좋을 것 같습니다.
			관련부서	심전생활관
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[심전생활관]** 학생의 소중한 의견에 깊이 감사드립니다. 기숙사비 환불 추가 안내 의견을 적극 수렴하여 추후 문자서비스와 더불어 "심전생활관 온라인 행정서비스 대화창(카카오톡)"를 이용하여 안내토록 하겠습니다. 심전생활관에서는 학생들의 불편을 최소화 하기 위하여 다방면으로 노력하고 있습니다. 앞으로 더욱 많은 관심 부탁드리겠습니다.

2021-10월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 부서별 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
4	비교과 및학생 역량 진단 시스템	비교과프로그램 운영	잘하고 있는 점	- **[진로취창업센터**] 비교과 자율강좌의 e-campus를 개설하여 프로그램에 관한 일정과 소식을 아래 <사진1>과 같이 시각적으로 표현하였습니다. 이에 학생들이 비교과 정보를 한 눈에 알아보고 빠르게 인지할 수 있었습니다. - **[교수학습지원센터]** CTL 학습법 특강 및 워크숍을 통해 학우들이 전공별 학습동기 향상법, 리포트 작성법을 정확하게 알 수 있도록 여러 강좌를 개설하였습니다. - **[교수학습지원센터]** 'KC 그랑프리'라는 비교과 활동 중에서 모집 내용이 다양하다는 점이 인상적입니다. 단순히 교과목에 대한 부분이 아니라 학생들의 많이 고려하는 인턴, 대외활동 부분까지 모집하게 되어서 학생들이 더 유익한 노하우를 받을 수 있을 것 같습니다.
			문제점	- **[비교과 운영부서 전체]** 여러 비교과 프로그램을 시행하고 나면 만족도 조사를 시행하게 됩니다. 하지만, 만족도 조사 기간이 따로 설정되어 있어 학생들이 이 기간을 잊어버린다면 마일리지를 받지 못할 수도 있습니다. - **[교수학습지원센터]** 더 체인지나 학습공동체에서 중도 탈락자가 발생하게 된다면, 전에 인원수 제한으로 선발되지 못했던 팀은 활동 시도조차 해보지 못하고 기회를 잃게 됩니다. - **[교육성과센터]** 비교과 프로그램 중 '내가 듣고 싶은 교양교과목 공모전'이 매년 잘 진행되고 있습니다. 하지만, 학과 통폐합 및 복수전공 필수 등의 이유로 교양교과목보다 전공교과목이 다양하지 못한 점에 대한 학생들의 개선 요구가 있습니다.
			개선 및 건의방안	- **[교수학습지원센터**] 더 체인지나 학습공동체에서 중도 탈락자가 발생하게 되는데, 남은 장학금 지급을 위해 추가로 팀을 선발해주셨으면 좋겠습니다. - **[교육성과센터]** '내가 듣고 싶은 교양교과목 공모전' 운영을 토대로 전공교과목 공모전에 대해서도 고려해 주셨으면 합니다. - **[교육성과센터]** 마지막 만족도 조사 기간일 시 각 비교과 부서에서 모든 학생을 대상으로 문자 메시지를 보내주셨으면 좋겠습니다.
			관련부서	교수학습지원센터, 교육성과센터, (진로취창업센터)
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[교수학습지원센터]** 안녕하세요. 교수학습지원센터입니다. 교수학습지원센터는 학습역량 증진을 위해 기초/심화/개별맞춤형 영역별로 핵심역량과 연계하여 단계별 비교과 프로그램을 기획하여 운영하고 있으며, 프로그램의 목적과 취지에 부합한 별도의 이수기준을 통해 프로그램을 운영하고 있습니다. 학생모니터링단에서 주신 추가 선발과 관련한 의견은 프로그램의 취지 및 이수기준 등을 고려하여 차기 학기 사업 수립 시 참조하겠습니다. **[교육성과센터]** 비교과 프로그램 종료 후 만족도 조사에 대한 안내는 각 부서에서 이메일, 문자, SNS을 이용하여 진행중입니다. 혹시 안내가 부족했던 프로그램이 있다면 교육성과센터로 전달바랍니다. 해당부서에 연락하여 개선할 수 있도록 하겠습니다.

2021-10월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 부서별 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
5	비교과 및학생 역량 진단 시스템	KNU 참인재시스템	잘하고 있는 점	- **[창의융합교육센터]** Advisor 상담 덕분에 학생들이 대학 생활 동안 경험할 수 있는 고민을 교수님을 통해 해결할 수 있었습니다. - **[비교과 운영부서 전체]** 비교과 프로그램 개설현황을 검색하는데 예전보다 프로그램명을 자세하게 작성해 주셔서 원하는 프로그램명을 찾기가 편리해졌습니다
			문제점	- **[전산정보원]** 이전에도 건의하였지만, 여전히 크롬을 통해 참인재 시스템을 접속하면 메뉴 사용 권한이 없다고 나옵니다. - **[창의융합교육센터]** 참인재 시스템으로만 해야 하는 '2021학년도 2학기 진로 맞춤형 i-로드맵'의 공지 중 로드맵 수립/상담/수정 기간에 데이터 연동 문제로 수립이 불가하다는 점에 대해서 일찍 안내해 주신 것은 좋았지만 대책 방안까지 언급을 못 한 점은 아쉬웠습니다.
			개선 및 건의방안	- **[전산정보원]** 크롬을 통해서도 참인재 시스템 홈페이지에 접속해서 활동할 수 있도록 허용해 주셨으면 좋겠습니다. - **[창의융합교육센터]** i-로드맵 수립/상담/수정 기간에 점검하신 기간만큼 마감 날짜가 연장되었으면 합니다.
			관련부서	전산정보원, 창의융합교육센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[전산정보원]** 현재 운영중인 참인재 시스템은 크롬에서 사용하는 데 문제가 없습니다. 다만, 말씀해주신 권한문제는 10월에 해당 부분과 관련되어 원격모니터링을 통해 조치 한 내역이 있는 것으로 확인되었습니다. 혹시나 해당내용 관련해서 조치를 받으신 적이 없는 사항이시라면 전산정보원(031-899-7275)으로 연락 부탁드립니다. 도움 드릴 수 있도록 하겠습니다. **[창의융합교육센터]** 진로 맞춤형 i-로드맵 수립 기간은 수립 및 상담 현황에 따라 변동될 수 있으며, 11/12(금)까지의 수립 및 상담현황 파악 후 기간 연장이 필요한 경우 건의 방안에 대해 고려하겠습니다. 감사합니다.

2021-10월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 부서별 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
6	소수 집단 지원	소수 집단	잘하고 있는 점	- **[장애학생지원센터]** 장애학생 맞춤형 상담 프로그램이 개인 및 집단으로 구분되어 1, 2차 순차적으로 진행되고 있는 것을 확인하였습니다. 장애학생의 정서 및 성장지원 강화를 위해 최선을 다하는 모습에 감사하다는 말씀 전합니다. - **[장애학생지원센터]** 장애학생지원센터 공지사항 게시판을 통해 장애인력관리공단에서 제공한 10월 달 1차 취업정보를 얻을 수 있었습니다. 재학생들에게 장애학생지원센터 홈페이지 활성화 상태를 공유하고 더 많은 관련 학생들이 해당 정보를 제공 받을 수 있었으면 좋겠습니다. - **[장애학생지원센터]** 경천관 1층에 점자 안내도가 설치되어 있는 것을 보았습니다. 층별 안내 및 음성안내버튼을 통해 시각장애학생이 경천관에 대해 정보를 얻는 것에 도움이 될 뿐 아니라 이동할 때에 보다 자유로워질 것 같습니다. 장애학생의 복지를 위해 힘써주심에 늘 감사드립니다. - **[장애학생지원센터]** 장애학생지원센터에서 한국수어교실 수강생 모집한다는 공고를 보았습니다. 수어교실이 진행됨에 따라 평소 수어에 관심이 있었던 학생에게 많은 도움이 될 것 같아 기대가 됩니다. - **[대외교류센터]** 2021-2학기 '외국인 유학생을 위한 기초 글쓰기 능력 향상 특강'이 열림으로써 한글 맞춤법, 띄어쓰기, 문장부호를 어려워하는 유학생들에게 많은 도움이 될 것 같습니다. - **[대외교류센터]** 11월 12일까지 접수 진행 중인 '한국 속담 근원 설화 외국어 구연 경진대회' 시행을 통해 외국인 유학생과 한국 학생 간의 협력할 수 있는 기회를 마련하고, 재학생의 글로벌 역량 강화를 하는 데 좋은 발판이 되어줄 수 있는 행사를 기획하였다고 생각하였습니다. 이러한 프로그램이 앞으로 더 많이 구성되면 좋을 것 같습니다. - **[대외교류센터]** 외국인 유학생 채용박람회가 10월 12~13일에 열린다는 것을 학교 안내를 통해 알게 되었습니다. 강남대 내 외국인 유학생에게 매우 유용한 정보라 생각되어 앞으로도 외국인 유학생을 위한 정보가 많이 올라왔으면 하는 바람입니다.
			문제점	- **[장애학생지원센터]** 장애학생 '같이의 가치' 멘토링 모집 공고문이 해당 홈페이지 게시되어 있는데, 멘토 및 멘티 모두에게 유익한 행사인 내용이 문자나 이메일 등으로 안내가 이뤄지지 않아 지금보다 더 적극적인 홍보가 필요할 것 같다고 생각합니다. 멘토 선정 기준 중에 '장애인 관련 봉사 및 교내 활동을 했던 자'라고 설명되어 있는데, 지원하는 가운데 판단기준으로 활용될 수 있도록 구체적인 기관명, 활동내용 등 활동 예시를 명시해놓으면 더욱 좋을 것 같습니다. - **[장애학생지원센터]** 교내 음수기는 버튼을 눌러서 입을 대고 마시는 방식으로 휠체어를 사용하는 지체장애학생에게는 다소 높은 위치에 있으며, 시력이 좋지 않은 시각장애학생들 또한 이용하기에 어려움이 있을 것이라 예상
			개선 및 건의방안	- **[장애학생지원센터]** 장애학생 '같이의 가치' 멘토링 모집에 관하여 문자, 이메일 발송 등의 방법을 활용해 적극적인 홍보가 필요하고, 지원 판단 기준으로 구체적인 활동 예시를 명시해놓는 것이 더 좋을 것 같습니다. - **[장애학생지원센터]** 스탠드형 정수기로 교체하는 것을 제안 드리고 싶습니다. 우선 음수기 앞에 점자 블럭을 설치하고, 점자 스티커를 통해 시각장애학생이 이용할 수 있도록 건의 드리고 싶습니다.
			관련부서	장애학생지원센터, (대외교류센터)
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[장애학생지원센터]** '같이의 가치' 멘토멘토링 홍보를 강화하겠습니다. 휠체어를 사용하는 학생이 편리하게 이용할 수 있는 정수기를 샬롬관 지하 1층에 설치하는 방안을 안전시설팀과 논의하겠습니다. 안전시설팀과 협의하여 음성안내 버튼도 경비실 유지상황 및 실명변경 등을 고려하여 유연성있게 검토할 예정입니다. 점자유도블록은 법령설비기준을 갖추었으나 좀 더 안내정보를 제공할 수 있는 방안을 연구하겠습니다.

2021-10월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 부서별 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
7	학교 행정 및 지원 시스템	학사 행정	잘하고 있는 점	- 2021-2학기 온라인 수업 지원을 위한 전산 실습실 운영을 통해 자택에서 온라인 강의 수강이 어려운 학생이나 대면 수업과 온라인 수업이 바로 진행되는 학생이들이 학교에서 강의를 들을 수 있게 해주신 점 입니다. 이에 대한 사회적 거리두기를 준수하기 위해서 관리 방안까지 제시한 점이 좋았습니다.
			문제점	
			개선 및 건의방안	
			관련부서	(교무팀)
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[교무팀]** 코로나19로 인해 온라인 수업이 장기화됨에 따라 학생들의 온라인 수업 참여에 어려움이 없도록 노력하고 있습니다. 온라인 수업 지원을 위한 전산 실습실을 운영하고 있으니 학생 여러분의 많이 이용 바랍니다.

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
8	학교 행정 및 지원 시스템	학사 행정	잘하고 있는 점	- 장애대학생 교육활동지원사업 공모전 안내와 취업 정보 안내 등 장애대학생에게 관련된 정보나 안내를 잘해주십니다. 장애학생 맞춤형 2차 상담 및 집단 상담을 통해 장애학생이 활용할 수 있는 교내 프로그램을 안내해 주시는 점과 홈페이지에 업로드를 자주 하며 장애학생을 지원해 줄 수 있는 프로그램을 안내해 주시는 점이 좋았습니다. - 장애학생지원센터 연관 대학혁신지원사업으로 '같이의 가치', '한국수어교실'과 같은 본교의 특성에 맞는 사업을 진행함으로써 학교 인재 상에 맞는 인재를 양성할 수 있는 학교 환경이 마련되는 것 같아 좋습니다. - 장애학생 '같이의 가치' 멘토링 프로그램을 통해 코로나19 시대에 대학생활에 충분히 적응하지 못하고 있는 장애학생들을 위하여 '같이의 가치' 멘토링 사업을 실시하고, 멘티에게는 대학에 적응할 수 있는 기회, 멘토에게는 장애학생들에 대한 이해를 증진시킬 수 있는 좋은 기회를 제공해 주셔서 감사했습니다.
			문제점	- 좋은 사업이지만, '한국수어교실 추가모집'을 진행으로 미루어보아, 학생들의 관심도가 낮은 것으로 보입니다. - 장애학생지원센터 배너사진이 현재 활동하고 있는 장애학우학생회 '늘해랑'의 사진으로 교체되지 않았습니다.
			개선 및 건의방안	- 10개월 동안 열심히 활동하고 있는 학생회 인 만큼 새로운 활동사진을 배너사진으로 바꿔주시면 감사하겠습니다.
			관련부서	장애학생지원센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[장애학생지원센터]** 한국어수어교실은 코로나 상황으로 인한 비대면 교육으로 인한 선호도가 줄어든 상황입니다. 향후 특수교육과 또는 사회복지학부 학생들외에 일반학생들이 흥미를 갖고 수어 교실에 참여할 수 있는 행사기획등을 고려해 보겠습니다. 배너사진는 교체 완료하였습니다.(필요시 학생회 의견에 따라 추후 추가 편집)

2021-10월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 부서별 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
9	학교 행정 및 지원 시스템	행정 부서	잘하고 있는 점	
			문제점	- 대외교류센터 홈페이지를 활성화하면 좋을 것 같습니다. 실제 대외교류센터 공지사항의 게시물이 2019년에 멈춰있으며, 대외교류센터-국제교류 일정 달력 일정 역시 사용되지 않고 있는 것으로 보입니다.
			개선 및 건의방안	- 대외교류센터 홈페이지 활성화 방안을 마련하거나, 페이지 리뉴얼이 이루어지면 좋을 것 같습니다. 전체적 페이지 리뉴얼이 힘들다면, 몇 년간 사용되지 않은 카테고리를 삭제하여도 좋으리라 생각합니다. - 이에 반해 '강남대학교 교환학생 모임 카페'가 적극 활용되고 있기에 해당 링크를 'QUICK MENU'에 추가하는 것도 좋은 방안이라 생각합니다.
			관련부서	대외교류센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[대외교류센터]** 대외교류센터 홈페이지에 대한 관심 감사드립니다. 학생들에게 학교의 공지사항을 서브 페이지가 아닌 메인 홈페이지에서 검색 및 접근이 가능하도록 효율성 위주로 운영하며 SNS, 문자 공지 등을 최대한 활용하고 있다 보니 대외교류센터 홈페이지 관리가 소홀해진 부분이 있습니다. 내부적으로 검토 및 관련부서와 협의하여 홈페이지 관리기능에서 불필요한 카테고리의 삭제 및 신규 메뉴 추가 부분의 가능여부를 결정하도록 하겠습니다.

2021-10월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 부서별 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
10 11	학교 행정 및 지원 시스템	행정 부서	잘하고 있는 점	- **[중앙도서관]** 도서관 이용가능 유무와 학생들이 자주 묻는 질문에 대해 정리해서 업로드해주신 점이 좋았습니다. 또한, 학생들이 도서관 홈페이지를 더 잘 활용할 수 있게 하기 위해서 온라인으로 전자정보 박람회를 열어 더 많은 학생들이 참여할 수 있도록 진행해 주신 점에 감사드립니다. - **[중앙도서관]** 10월 중앙도서관 복합문화공간 리모델링으로 도서대출/반납 부스 운영과 함께 안내 사항을 홈페이지에 공지한 점이 좋습니다. - **[중앙도서관]** 2021 전자정보박람회 개최를 통해 전자 자료별 부스를 진행하고 행사 추첨, 우수 참여 후기 제출 등을 진행해 비대면 상황임에도 불구하고 다양한 방면의 정보를 얻을 수 있어 좋았습니다. - **[교수학습지원센터]** '파워포인트 인포그래픽 디자인 기법', '리포트 작성 A to Z', '강냉이 지원소' 아이디어 공모, '더체인지 1일 체험' 등 교수학습지원센터에서 작년보다 좋은 프로그램을 진행 및 확대하기 위해 노력 중이라고 느꼈습니다. 학생들의 학습지원을 위해 지원체계를 효과적으로 진행하고 있는 모습을 볼 수 있었습니다.
			문제점	
			개선 및 건의방안	- 리모델링 공사 진행 후, 리모델링 된 도서관 내부 'Before / After' 사진을 추가하여 학교 메인 홈페이지 혹은 중앙도서관 홈페이지에 공지해주시면 좋을 것 같습니다. 학생들이 변화되는 학교를 간접적으로 느끼고, 긍정적인 반응을 기대할 수 있을 것 같습니다.
			관련부서	중앙도서관, (교수학습지원센터)
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[중앙도서관]** 중앙도서관은 현재 리모델링중에 있습니다. 리모델링이 완료된 이후 변화된 도서관의 모습을 교내 홈페이지 및 도서관 홈페이지에 공지하여, 전보다 쾌적한 학습공간으로 변화된 도서관 모습을 안내하도록 하겠습니다.

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
12	학교 행정 및 지원 시스템	행정 부서	잘하고 있는 점	- 마음나눔센터에서 진행하는 프로그램을 홈페이지에 들어가면 바로 알 수 있게 보여주시는 점이 좋았고, 매번 다양한 상담프로그램이 진행되고 있는 거 같아 상담이 필요한 학생에게 도움이 되는 것 같습니다. 또한, 문자로 상담 프로그램을 안내해주시는 점도 좋았습니다. - '나와 너를 이해하는 시간' 집단 상담을 체계적으로 진행하는 모습이 기억에 남습니다. 학생들의 참여도 증진을 위해 에세이 공모전을 진행하여 시상하는 점이 매우 좋다고 생각합니다. 소규모 집단 프로그램으로 자기이해, 타인이해, 리더십 향상을 할 수 있는 좋은 기회라 생각합니다. 마음나눔센터의 활동으로 학생들의 내면 성장과 긍정적으로 따뜻한 분위기의 학교 분위기를 형성하고 있습니다. - 마음나눔센터 '괜찮니 우체통' 캠페인을 통해 평소 마음을 전달하지 못했던 친구들에게 편지를 대신 전해줄 수 있었습니다. 비대면 상황에서도 이런 프로그램을 참여할 수 있어 좋았고 참여방법을 상세하게 설명 해주어 학생들이 원활하게 참여할 수 있었습니다.
			문제점	- 10월 22일까지 진행되는 행사의 경우 시험기간이다 보니 참여하기 어려운 학생들도 있을 거 같아서 시험기간이 아닌 다른 기간이나 기간이 연장되면 좋을 거 같습니다. - 신청기간을 연장한 것으로 보아, 학생들의 신청률이 조금 부족한 것으로 생각됩니다. 프로그램이 전반적으로 수요일에 집중되어 진행되는 점이 아쉽습니다.
			개선 및 건의방안	- 여러 프로그램을 진행한다는 장점을 발휘해 각 프로그램을 집단상담 정기 요일을 학생들이 공강을 만드는 금요일을 비롯한 각기 다른 요일에 배치했다면, 더욱 참여율이 높아지지 않을까 생각합니다.
			관련부서	마음나눔센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[마음나눔센터]** 마음나눔센터에서 시행하는 사항들을 모니터링하여 개선사항을 알려주는점 감사드리며, 개선 의견들을 잘 해결해 나갈 수 있도록 더욱 노력하겠습니다. 1. '집단 상담'은 내부 상담 인력이 아닌 외부 1급 전문 상담인력을 통하여 다양한 주제로 운영하다보니 집단상담을 진행하실 분의 시간에 맞추어 일정이 확정되었고, 부득이 2021학년도 2학기는 수요일에 집중이 많아 학생들의 수강에 불편을 드린것 같습니다. 향후 집단상담 주제 및 전문 상담인력 배정시는 월요일부터 금요일까지 학생들의 수강신청이 적은 시간대로 고르게 분포 할 수 있도록 개설토록 노력하겠습니다. 내부에 인력만으로 집단상담을 운영할 시 주제가 제한적인 점을 개선하고자 외부 인력을 통하여 운영함에 따라 발생한 사항이니 금학기까지는 양해를 부탁드립니다. 학생들의 소중한 의견이 있어서 마음나눔센터 프로그램이 지속적으로 발전할 수 있는것 같습니다. 앞으로도 다양한 의견 부탁드립니다. 2. '괜찮니 우체통 캠페인' 운영상의 개선이 필요하다고 주신 의견(시험 기간중 종료로 참여 어려움)에 대해서 의견을 반영하여 차기 마음나눔센터에서 운영되는 프로그램 중 시험기간에 종료가 되는 프로그램을 시험 이후로 기간을 설정하여 많은 학생들이 참여할 수 있도록 개선하겠습니다.

2021-10월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 부서별 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
13	학교 행정 및 지원 시스템	행정 부서	잘하고 있는 점	- 센터의 각종 조사 시행 안내 및 재학생 의견 수렴 진행 안내 게시글을 통해 수요조사의 진행을 한눈에 볼 수 있어 좋았습니다
			문제점	- 진로취창업센터의 비교과 달력 게시글이 아직 4월에서 갱신되지 않은 것
			개선 및 건의방안	- 매달 일정을 갱신하지 않더라도, 학기 중 달력으로 업로드 한다면 조금 더 좋을 것 같습니다.
			관련부서	진로취창업센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[진로취창업센터]** 진로취창업센터 홈페이지에 관심을 가져 주셔서 감사합니다. 매월 실시하고 있는 비교과프로그램은 월별로 공지사항 - 취창업 게시판과 LMS 자율강좌 진로취창업센터를 통해 게시하고 있습니다. 11월까지 월별 프로그램이 게시되어 있으니 참고하여 주시기 바라며, 홈패이지 비교과프로그램 달력은 수정 조치하겠습니다.