참인재 학생 모니터링단

참(True)견(見)

강남대학교
KANGNAM UNIVERSITY

2018-11월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	**모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)**
1	대학생활 환경	캠퍼스환경	교내 분실물을 주로 담당하고 있는 부서가 교학1,2팀이라고 들었습니다. 하지만 많은 학생들이 몰라 매번 분실물을 맡기고, 찾는 곳을 헷갈려 합니다. 또한 현재 각 건물별로 분실물 관리가 되는 곳이 다르고, (A4용지 박스, 경비실 등) SNS(페이스북)를 통해 분실물을 신고하고, 찾는 경우도 있습니다. 이에 대해 통일시킬 필요가 있다고 생각합니다.	교학팀에서 분실물을 보관하고, 관리하고 있다는 것을 학생들에게 홍보(예. 홈페이지 공지사항, 문자)하거나 근로 장학생이 전담하는 등의 방안이 필요하다고 생각합니다.	[교학1팀] 교학1팀은 샬롬관, 인사관, 예술관 건물 및 건물 인근에서 분실된 물품을 관리하고 있습니다. 관리하고 있는 건물의 경비실, 전산실습실 등 다양한 곳에서 접수된 분실물은 교학1팀으로 전달되며 교학1팀은 분실물은 접수하고 SNS를 통해 주기적으로 학생들에게 알리고 있습니다. 앞으로 학생자치회 및 홈페이지를 통해 더욱 적극적으로 홍보할 수 있는 방법을 모색하겠습니다. [교학2팀] 신원이 확인되는 분실물은 신속히 주인에게 연락하여 찾아주고 있습니다. 신원이 확인되지 않는 물품은 교학팀에 보관하고 있으니 강의실(경천관/천은관/이공관/교육관)에서 분실 할 경우 교학2팀으로 문의하여 주시기 바랍니다.
2	대학생활 환경	강의실/실습실	샬롬관 강의실 벽에 학생들의 낙서가 많습니다. 몇 년 전의 낙서도 남아있고, 이를 방치하면 늘어나는 일만 남았다고 생각합니다. 겨울방학을 이용해서라도 페인트칠을 다시 하여 깨끗한 강의실 환경을 만들고, 학생들의 협조를 구하는 문구를 작성하여 청결한 강의실 환경을 만들어 나갔으면 좋겠습니다.		[안전시설팀] 좋은 의견 감사합니다. 건물별 도색은 계획은 하고 있으나 예산관계상 시행이 어려워 방학 기간을 이용하여 선별적으로 도색을 진행하고 있습니다. 쾌적한 강의실이 되도록 학생여러분의 많은 관심 부탁드립니다.
3	대학생활 환경	편의시설	도서관 4층 정보자료실의 환경이 변화되면서 인터넷 속도가 느린 컴퓨터가 거의 없고, USB나 이어폰을 연결하기도 편리해졌습니다. 이용하는 학생들의 편의가 높아진 것에 대해 좋다고 생각합니다. -교내 순환버스 기사님이 운전 중에 큰 소리로 통화를 하시며 화를 내시는 모습을 보았습니다. 이는 이용하는 학생들에게 불편함도 있지만, 서로 지켜야하는 에티켓이라고 생각합니다.	기사님도 에티켓을 지켜주셨으면 좋겠습니다. 주기적인 교육이 진행되고 있다고 하지만 지속적으로 순환버스와 기사님 관련 건의가 들어온다면 근본적으로 변화되어야 한다고 생각합니다.	[중앙도서관] 중앙도서관은 앞으로도 재학생의 쾌적한 학습환경을 제공하고자 노력하겠습니다. [장학복지팀] 순환버스의 대한 건의사항은 지속적으로 의견수렴을 통해 개선해나가고 있으며, 향후 지속적으로 개선해 나가도록 하겠습니다.

2018-11월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
4	대학생활 환경	기타	교내 와이파이가 잘 되지 않아 출석체크와 인터넷 연결에 불편함을 호소하는 교수님과 학생들을 종종 보았습니다. 이용자가 많은 수업 전과 수업시간 이후에도 학교생활 하면서 종종 안 되는 경우가 많습니다. 이에 대해 개선이 필요하다고 생각합니다. -ICT건설복지융합대학 학생으로부터 물리/화학 실험과목이 교양개편되면서 사라져 이제 수강할 수 없는 것인지에 대해 문의가 왔습니다. 현재 물리학에 대한 이론수업이 교양과목으로 진행되고 있는데, 타 대학보다 등록금을 더 내는 공대 학생들이 보다 다양한 실험 과목을 통해 학습하는 것이 필요하다고 생각합니다.	몇 전공과목으로 실험수업이 진행되고 있지만, 교양교과목을 포함하여 여전히 실험수업은 적습니다. 이에 대한 방안 계획을 갖고 계신지 궁금합니다.	[교무팀] 2019학년도 모바일전자출결 개선시 해당사항을 반영하여 개선토록 조치하겠습니다. [참인재대학 교학팀] O 다양한 교양교과를 개설하기 위하여 매학기 교과개발에 관한 계획을 수립하여 진행하고 있음 O 교양 관련 실험실습 강좌는 5영역에 개설되어 있으며 증설에 관한 사항은 구성원들의 의견을 수렴하여 계획 예정임 [전산정보원] 2018년도 1월에 교내 무선 와이파이 확장 사업을 추진하였고, 이에 대부분의 강의실 내에는 무선AP가 설치, 운영되고 있습니다. 일부 건물의 경우 복도에 설치되어 있는 경우도 있습니다. 따라서, 와이파이가 잘 되지 않는 건물이나 강의실을 알려주시면 빠른 조치가 가능하리라 생각됩니다. 또한, 무선 접속이 어려울 경우 아래사항을 확인해 보시기 바랍니다. 1. 무선인터넷 사용안내 참고 https://goo.gl/ltj8z5 2. KNU 와 KNU+ 가 동시에 보일 경우(샬롬관, 이공관, 천은관, 경천관) 핸드폰의 무선인터넷을 껏다가 켜면 가장 최적의 와이파이를 잡게 됩니다.(강의실의 경우 KNU+를 잡으세요) 3. 기타 문의사항이나 접속불가 시 전산정보원으로 연락주시면 됩니다. (031-280-3970, 3971)
5	대학생활 환경	1/2기 모니터링 활동 결과에 대한 2차 모니터링	중앙도서관 4층 여자화장실 내부에 위치한 화장지 케이스 뚜껑보수에 대한 관련부서 요청 중 인 것을 확인했습니다. 청결과 편의를 위해 조속한 시일 내에 보수해주시길 부탁드립니다. -인사관 뒤 에티켓존 현수막이 몇 달째 쓰러져있습니다. 에티켓존을 이용하는 학생들이 다시 세우기 어려울 만큼 엉켜있고, 훼손되어 있는 상태입니다. 철수하는 등의 조치를 취해주시길 바랍니다.		[중앙도서관] 관련부서에 요청중에 있으며, 조속한 시일내에 개선하도록 하겠습니다. [안전시설팀] 중앙도서관 여자화장실 화장지 케이스는 12월중순내 보수하도록 하겠습니다. 에티켓존 현수막은 학생들의 요청에 의해 세워진 것인데 바람으로 인해 종종쓰러져 훼손되어 안그래도 다른 방안을 생각중에 있습니다. 다음학기 새로운 모습으로 준비 될 수 있도록 조치 하겠습니다.
6	대학생활 환경	캠퍼스환경	우원관 1층의 여자 화장실의 타일이 떨어져 있습니다. 작년부터 떨어져 있는 것을 확인했지만 아직까지 고쳐지지 않았습니다. [보고서 사진 참조]	타일을 새로 부착하여 보완하면 될 것입니다.	[안전시설팀] 안전시설팀에서도 인지하고 있으나 같은 모양의 타일이 없어 처리가 늦어지고 있습니다. 방학기간을 이용하여 보수하도록 하겠습니다.

2018-11월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
7	대학생활 환경	이용편리성	우원관의 피난대피 안내도에 시각장애인을 위한 점자에 문제가 있습니다. '이것이 피난대피 안내도이다' 라는 것은 점자로 안내되어있지만 피난대피 안내도의 내용은 점자로 되어있지 않아 시각장애인들이 확인할 수 없습니다. 다른 관들도 확인해 봤지만 마찬가지로 안내가 되어있지 않았습니다. 바닥에 점자 타일로 표시는 되어있지만 우원관이나 샬롬관은 외부인의 출입이 있기 때문에 장애를 가진 외부인이 출입할 경우 그것만으로는 부족하다고 생각했습니다. 실제로 10월 26일 발행된 시장경제신문에 따르면 이에 대한 필요성이 제기되어 다중 이용 업소에 점자 피난안내도를 갖추고, 피난안내 영상물 상영 시 수어나 자막을 제공하게 하는 개정안이 발의됐습니다.	피난대피 안내도의 내용을 점자로 확인할 수 있게끔 보완이 필요합니다. 이는 외부인의 출입이 잦은 우원관과 장애학우센터가 있는 샬롬관 지하에 공공기관에서 흔히 쓰이는 촉지도 혹은 음성 안내 촉지도로 변경하는 방법, 점자 스티커를 붙이는 방법, 피난대피 안내도의 내용을 음성 안내하는 방법, 그리고 피난대피 안내도 옆에 종이로 된 점자 안내도를 배치하는 방법 등으로 개선할 수 있을 것입니다.	[안전시설팀] 장애학생센터와 협의하여 개선하도록 노력하겠습니다. [장애학생지원센터] 점자스티커 등을 활용하여 보완하겠습니다.
8	대학생활 환경	편의시설	화장실에 비누를 담아 놓는 통을 주방세제 통으로 사용하여 주방세제로 손을 닦는 것인가 의문을 가지는 학생들이 있습니다. 위에 부착식 비누통이 있지만 사용하지 않아 미관상 좋아 보이지 않고, 주방세제 통의 사용으로 학생들의 불안감을 키웁니다. [보고서 사진 참조]	되도록 부착된 비누통을 사용하고, 여건이 되지 않을 경우 주방 세제통이 아닌 비누통을 구입해 비치해 놓는 것이 좋을 것으로 생각됩니다. 또한, 현재 사용하는 비누액이 주방세제가 아닌 손 세척액임을 학생들에게 안내하여 학생들의 불안감을 해소해야 합니다.	[안전시설팀] 쾌적한 화장실이 되도록 교내에서 많은 노력을 하고 있습니다. 설치된 비품이 사용자의 부주의로 망가져 편의상 세제통을 이용한 듯 합니다. 방학기간중 점검하여 새로 설치토록 하겠습니다. 주인정신을 가지고 사용할 수 있었으면 좋겠습니다.
9	대학생활 환경	1/2기 모니터링 활동 결과에 대한 2차 모니터링	10월 보고서에 올린 내용을 즉각적으로 처리하여 학생들의 의견을 듣고 개선하고 있다는 것을 학생들이 직접 확인할 수 있었다고 생각합니다. (학보가 배치되었다는 사실과 위치를 안내 문자로 전송받은 것 등)		
10	대학생활 환경	캠퍼스환경	본관에는 정문을 비롯하여 양 쪽에 작은 후문이 존재합니다. 본관의 왼쪽 후문 (천은관, 교육관 방향)으로 나오면 바로 차도임을 확인할 수 있습니다. 요즘 그 길로 자주 다니다보면서 드는 생각이, 급하게 본관에서 나오는 교직원/학우 분들이 그 차도로 다니는 교내 순환버스, 택시, 자가용 등과 사고가 날 수도 있겠다는 생각이 들었습니다. 특히 택시, 자가용은 본관의 후문이 워낙 작기에 사람이 나올 수도 있다는 점을 간과하고 빠른 속도로 운전하는 경우가 많습니다.	본관 후문 쪽에 한 번 더 표지판을 설치하거나, 차도에 방지턱, 횡단보도 등을 설치하는 방법이 있을 것 같습니다. 정말 본관을 이용하는 학우나 교직원 분들이 후문을 이용했을 때 사고가 날 확률이 높다고 생각하기 때문에 동계 방학 기간을 이용해 안전시설팀과 협의하여 안전사고 방지 시설 설치가 필수적이라고 생각합니다.	[안전시설팀] 좋은 의견 감사드리며, 담당자 및 부서내 의견을 수렴하여 좋은 방안을 찾아보도록 하겠습니다.
11	대학생활 환경	강의실/실습실	최근 환경오염과 관련 된 이슈들이 많이 등장하고 있습니다. 샬롬관 카페 등은 특정 텀블러(복지융합대학 친환경 캠페인 텀블러) 사용 시 일정 금액 할인 등 다양한 친환경적 서비스를 제공하고 있습니다. 하지만 샬롬관, 천은관 등 일부 건물에서 쓰레기 분리수거가 잘 이루어지지 않고 있습니다. 물론 환경미화 직원 분들께서 교직원 및 학우들이 버린 쓰레기들을 분리수거 하시겠지만, 일차적으로 버리는 사람들이 분리수거를 올바르게 할 수 있어야 한다고 생각합니다.	분리수거가 잘 이루어지지 못하는 상황은 개인의 가치관 문제도 있겠지만, 샬롬관 등 일부 건물에서의 쓰레기통 상황이 그다지 좋지 않습니다. 그저 큰 플라스틱 통에 검은색 봉지가 있고, 그 위에는 A4 용지로 일반쓰레기, 플라스틱 등 간단하게만 적혀있습니다. 분리가 확실하게 된 쓰레기통을 설치하는 것이 환경적으로 더 크게 도움이 될 수 있다고 생각합니다.	[안전시설팀] 방학기간을 이용하여 분리수거함을 재정비 할 계획입니다. 쓰레기 처리와 관련된 사회적인 논의가 대두되는가운데 학생 여러분들의 작은 실천으로 깨끗한 환경을 만들어갔으면 좋겠습니다.

2018-11월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	**모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)**
12	대학생활 환경	이용편리성	이번 학기 내내 심전 2관(신관 기숙사) 엘리베이터와 관련 된 문제가 계속 지적되고 있고 이에 따라서 꾸준히 수리를 하고 있으나 고질적인 문제로 인하여 문제점이 전혀 나아지지 않고 있습니다. 또한 11월 중 주말에 심전 2관 일정 기간 동안 온수가 나오지 않아, 학우들이 추운 날씨에 찬물로 샤워를 하는 경우가 있었습니다. 학우들에게 온수 문제와 관련 한 안내 사항조차 없이 급작스럽게 냉수만 나왔기에, 큰 문제였다고 생각합니다.	많은 학우들이 최근 들어 기숙사와 관련 된 불만을 많이 나타내고 있습니다. 심전 1,2관 역시 관생들을 위한 장학금 제도, 식당 개관 등 학우들을 위해 열심히 노력하는 부분이 많이 보입니다. 하지만 고질적인 문제, 특히 안전과 관련한 부분들에 심각한 문제점들이 보이고 있기 때문에 학우들이 매우 민감하게 반응하고 꾸준히 건의를 제시하고 있는 상황입니다. 비교적 시간적 여유가 있는 동계 방학 때 꼭 엘리베이터, 온수 문제를 해결해야 한다고 생각합니다. 역시 동계방학 때도 심전관을 사용하는 학우들이 있기 때문에 이들을 배려하는 선에서 문제 해결이 필요하다고 생각합니다.	[심전생활관] 본 사항과 관련하여 1차: 외부업체에 긴급수리 요청 및 수리 완료(2018.12.11.화) 2차: 관련부서(안전시설팀)와 협의하여 동계방학 기간을 활용하여 전면 보수 예정
13	대학생활 환경	편의시설	위 사진은 심전 1관 (구관 기숙사) 2층 남자 샤워실 내부 사진입니다. 보면 알 수 있듯이, 샤워실 칸막이 유리가 부셔져 날카로운 유리들이 그대로 도출되어 있는 것을 볼 수 있습니다. 비눗물로 미끄러운 바닥 등으로 인해 자칫 학우가 넘어지면 날카로운 유리로 크게 다칠 수 있는 상황입니다. 물론 사고로 인해 유리가 깨질 수 있으나, 문제점은 이러한 상황이 3주 이상 지속되고 있다는 점입니다. 분명 샤워실을 청소해주시는 관리인 분이 이러한 상황을 목격 하셨겠지만, 전혀 문제점이 해결되지 않고 있는 상황입니다. [보고서 사진 참조]	저 역시 위험한 문제다보니, 곧 해결되겠지 라는 생각을 당연히 하고 있었지만 2주가 돼도 전혀 변하지 않고 있었기에 바로 심전 행정실에 문의를 해둔 상태입니다. 이렇게 학우들의 안전과 직결되는 문제들은 부디 신속하게 해결되길 바라고 있습니다.	[심전생활관] 본 사항과 관련하여 1차: 안전 사고 예방을 위하여 파손된 유리를 전부 수거 및 청소 완료하였음 2차: 관련부서(안전시설팀)로 하여금 업무 연락을 통하여 시설보수 및 교체 협조요청 완료
14	학교 행정 & 지원시스템	학사행정(교학팀)	여러 학우들이 출석인정이 궁금해서 전화를 했었는데 대충 알려주시고 해결책이 없다는 말만 반복하셔서 안타까웠습니다.	교직원분들이 좀 더 상세히 안내해주셨으면 좋겠고, 출석인정과 관련하여 좀 더 해결 방안이 마련되었으면 합니다.	[교학1팀] 학생들에게 보다 친절한 교학1팀이 되도록 최선을 다하겠습니다. 출석인정에 대한 어떠한 문제가 있었는지 보다 상세히 알려주신다면 출석인정 기준을 관리하는 교무팀과 상의토록 하겠습니다. [교학2팀] 향후 학생 상담시 상세하고 친절히 응대하겠습니다.

2018-11월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	**모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)**
15	학교 행정 & 지원시스템	행정부서(대외교류센터)	교환학생을 다녀온 선후배님들의 얘기를 들어보면, 1. 교환학생과 관련된 자세한 공지가 너무 없습니다.(예를 들어, 중국 학교들의 성적문제: 어느 학교는 최대가 A+이고 어느 학교는 최대가 A라서 성적 장학금 대상에서 아예 배제가 되어야 한다고 들었습니다) 2. 지원이 아예 없다는 것입니다. 타 대학에서는 기숙사비와 하물며 이불과 베개까지 학교에서 지원을 해주었는데 강남대학교에서는 지원이 일절 없다고 들었습니다.	1. 성적 장학금의 기준 제도를 바꿔야 할 것 같습니다.(양주 대학교는 A가 최대라서 아예 배제되기 때문입니다) 2. 다른 해외 탐방 지원금은 엄청 많이 나오는데 교환학생의 장학금 또한 마련되었으면 좋겠습니다.	[대외교류센터] 1. 인성과학문 비교과프로그램을 통해 '학생교류프로그램 안내'를 하고 있으며, 2018학년도에 프로그램 안내 리플렛도 작성하여 홍보하고 있습니다. 향후에도 프로그램 홍보를 위해 노력하겠습니다. 2. 자매대 교환학생 관련 지원사항(기숙사비 감면 등)은 각각의 자매대 협약 사항대로 학생들에게 제공됩니다. 대부분의 자매대학의 경우에는 상호 상대대학 학비 감면 혜택을 하고 있으며, 일부 대학의 경우 기숙사비 감면 혜택도 주어지고 있습니다. [장학복지팀] 해외파견 교환/복수학위 성적장학금은 파견나간 학생들을 대상으로 상위 10% 인원을 선발하여 지급하고 있습니다. 파견대학 취득성적으로 교무팀에서 최종 성적을 확정하며 명단을 토대로 장학생을 선발합니다. - 교환학생 장학규모 : 학년우수상당액(수업료47%) - 복수학위 장학규모 : 일정액(50만원)
16	학교 행정 & 지원시스템	행정부서(중앙도서관)	휴학생들도 강남대학교 중앙도서관을 이용할 수 있었으면 좋겠다는 의견이 많습니다.	휴학생도 강남대학교 학생인 만큼 중앙도서관 제도가 변화되었으면 좋겠습니다.	[중앙도서관] 현재 휴학생을 포함한 졸업생에게도 도서관 이용이 가능합니다. 도서관에 오셔서 특별열람증 발급신청을 하시면 언제든지 대출 및 열람실 이용이 가능합니다.
17	학교 행정 & 지원시스템	학교생활상담(마음나눔센터)	이번 행사로 마음나눔센터를 알리는데 많이 도움이 되었다고 생각합니다.		[마음나눔센터] 마음약국 이동상담실 프로그램을 통해 재학생들의 정신건강에 대한 체크뿐만 아니라, 마음나눔센터를 더욱 알릴 수 있는 기회가 되었던 것 같습니다. 앞으로도 재학생들이 마음나눔센터의 역할에 대한 이해와 접근성이 향상될 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.
18	학교 행정 & 지원시스템	기타(학교행정 및 지원시스템 관련)	강남대학교 셔틀버스 운영에 대한 불만이 끊이질 않습니다.	기사님마다 하나씩 차량 번호를 부여해서 안 좋은 소식이 들리면 어떤 기사님의 문제인지 바로 알 수 있었으면 좋겠습니다. 또는 다른 시내버스처럼 사진과 성함을 부착해서 바로 정보를 알 수 있었으면 좋겠습니다. 또한 강남대학교 셔틀버스의 매뉴얼이 너무 없어 보입니다. 기흥역 공사로 인해 셔틀버스 위치가 계속 바뀌어 혼란을 겪고 있습니다.	[장학복지팀] • 순환버스의 경우 본교 지입차량이 아닌 외주 위탁으로 운영중에 있습니다. 현재 시스템에서도 순환버스 문제에 대해 총괄 담당자에게 전달 할 경우 해당시간 운행기사는 바로 파악이 가능하여 건의사항 및 개선사항은 즉시 통보하고 있습니다. • 기흥역 공사는 현재 완료가 되어 2019-1학기 부터는 운행에 큰 문제는 없습니다.

2018-11월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
19	학교 행정 & 지원시스템	학사행정 (교무팀)	교무팀 졸업, 성적관리, 출석인정 해주시는 선생님께서 굉장히 친절하시다는 이야기가 많습니다. 또한 예전에 비해 개선된 교무팀이 보기 좋습니다. 더욱 개선되는 교무팀이 되었으면 좋겠습니다.		[교무팀] 교무팀의 모든 역량을 "학생 성공"에 집중하여, 매사의 서비스와, 정책 결정의 지침으로 삼아 업무를 처리하겠습니다
20	학교 행정 & 지원시스템	학사행정 (교학팀)	강남대학교 학생들이 잃어버린 분실물들을 굉장히 보관해 주고 찾아주고 있습니다. 비록 분실물 찾는 업무가 주업무는 아니지만 학생들이 분실물을 발견해 교학팀에 맡겼는데 교학팀에서 잘 연결시켜줘 교학팀 학생, 조교들께서 학생들의 물건 하나하나 소중이 여겨 주시는 부분에서 잘하고 계시는 것 같습니다.		[교학1팀] 감사합니다. 교학1팀은 샬롬관, 인사관, 예술관 건물 및 건물 인근에서 분실된 분실물을 관리하고 있으며, 접수된 분실물은 SNS를 통해 주기적으로 알리고 있습니다. 앞으로 학생자치회 및 홈페이지를 통해 더욱 적극적인 홍보방법을 모색하고 더욱 학생들에게 친근한 교학1팀이 되겠습니다. [교학2팀] 신원이 확인되는 분실물은 신속히 주인에게 연락하여 찾아주고 있습니다. 신원이 확인되지 않는 물품은 교학팀에 보관하고 있으니 강의실(경천관/천은관/이공관/교육관)에서 분실 할 경우 교학2팀으로 문의하여 주시기 바랍니다.
21	학교 행정 & 지원시스템	글로컬/장애학생지원센터	장애학생들을 잘 배려해주고 장애학생도우미의 배정을 꼼꼼하게 잘하는 것 같습니다.		[장애학생지원센터] 감사합니다. 장애학생을 위하여 더욱 노력하겠습니다.
22	학교 행정 & 지원시스템	행정부서	강남대학교, 2018 소수집단 학생 통합 간담회 개최하면서 개회 인사를 시작으로 장애학생과 외국인 유학생, 다문화 가정 학생, 새터민 학생들이 대학 생활에 대해 서로 의견을 나누고 소통하는 소중한 시간이 되었다고 홈페이지에 나온 것을 보았습니다. 소수집단에 대해 잘 관리 해주는 느낌을 받아 좋았습니다.!	소수집단에 대해 관심을 가져주셔서 감사합니다. 야간학생들도 관리해주셨으면 더욱 좋을 것같습니다! (산업체학생들과 만학도등)	[학생역량개발센터] 당센터는 소수집단 총괄 관리부서로써 지난해에도 소수집단멘토링단을 통한 간담회를 시행한바 있으며, 간담회 및 소수집단 만족도 조사 등을 통해 소수집단 학생들의 목소리에 귀기울이고 이를 교육현장에 반영하고자 노력하고 있습니다. 야간학생, 만학도 학생들에 대한 모니터링 결과물이 있다면 함께 건의해 주시기 바랍니다.
23	학교 행정 & 지원시스템	행정부서 (중앙도서관)	전자정보 박람회에 이어 학술정보검색대회를 개최한 점이 굉장히 유익하고 잘하고 있는 점이라고 생각됩니다. 학생들에게 좋은 정보를 전달해주려고 노력하는 도서관의 모습을 굉장히 칭찬합니다.	정말 아쉬운 점은 2시~3시에 학술정보대회를 개최해 학생들의 수업과 겹쳐 참여가 어려운 점입니다.	[중앙도서관] 학술정보검색대회의 개최시간을 많은 학생이 참여할 수 있는 시간대를 검토하여 반영하도록 하겠습니다.
24	학교 행정 & 지원시스템	교수-학습 (교수학습지원센터)	홈페이지, 문자, 페이스북, 카카오톡의 홍보 글쓰기 상담 학습 및 학습 동기를 해주는 CTL이 굉장히 도움이 된다고 생각합니다. 학생들의 수요가 굉장히 많은 이유를 알 것 같습니다.	좋은 정보를 이렇게 지속적으로 홍보해주셨으면 좋겠습니다.	[교수학습지원센터] 교수학습지원센터에 대한 많은 애정과 관심 감사드립니다. 앞으로도 학생들 의견에 귀기울이는 CTL이 되겠습니다. 감사합니다.

2018-11월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
25	학교 행정 & 지원시스템	학교생활 상담(마음나눔센터)	마음나눔센터의 스트레스관리법 강의는 정말 학업과 진로 이성문제 친구문제를 겪고 있는 학생들에게 도움이 되었고 항상 감사하다는 말씀을 드리고 싶습니다.	항상 좋은 프로그램과 학생들을 따뜻하게 위로해주는 센터가 있어서 굉장히 학우들은 만족하고 있습니다.	[마음나눔센터] 마음약국 이동상담실을 통해 재학생들에게 설문조사한 결과, '스트레스관리' 주제에 대한 특강 요구가 가장 높아 이를 주제로 특강을 진행하였습니다. 재학생들에게 많은 도움이 되어 기쁘게 생각하며, 앞으로도 학생들의 요구에 맞춘 프로그램을 진행할 수 있도록 노력하겠습니다.
26	학교 행정 & 지원시스템	취업(취창업지원센터)	격주로 심전관과 강의실 1층에서 상담해주시는 선생님들 모두 굉장히 친절하다는 의견이 많습니다. 상담도 모두 성심성의껏 해주시고 추운데 웃는 얼굴로 학생들을 상담해주시고 위로해주시는 모습이 잘하고 있다고 생각합니다!	굉장히 적극적이고 성심성의껏 상담해주셔서 오히려 놀랐습니다.	[취창업지원센터] 좋은 말씀 해주셔서 감사합니다. 학생모니터링단 의견은 취·창업지원센터 행정직원들과 관련 교수님들께 잘 전달 되었습니다.
27	학교 행정 & 지원시스템	기타(학교행정 및 지원시스템 관련)	글로벌라운지의 외국인유학생들과 버디멘토링 학생들뿐만 아니고 일반 학생들도 출입이 가능하다는 점을 홍보했으면 좋겠습니다. 사실 들어가면 왜인지 모를 눈치(?)가 보입니다!	큰 글귀, 배너 등 눈에 띄는 문구가 필요합니다. (이용가능하다는)	[대외교류센터] 글로벌라운지는 외국인 학생들과의 교류를 희망하는 학생이라면 누구나 이용 가능 다하는 사항은 전체 학생이 모이는 '인성과학문' 비교과 프로그램 안내 등 지속적으로 홍보하도록 하겠습니다.
28	소수집단 지원	장애학우	▶잘하고 있는 점 1 안전사고 예방을 위해 샬롬관 엘리베이터를 보수공사 한 점입니다. ▶문제점 1 다만, 아래 [그림]과 같이 새로 공사가 완료된 엘리베이터의 내부에 전면 거울이 부착되어있지 않습니다. 휠체어를 타는 장애 학생들은 엘리베이터를 타거나 내릴 때 거울을 통해 거리를 보며 바퀴를 조절합니다. 하지만 거울이 없어 학생들은 홀로 타고 내릴 때 불편함을 겪고 있습니다. [보고서 사진 참조] ▶문제점 2 시각장애 학생은 수업을 들을 때, 영상자료를 볼 수 없습니다. 다른 수업자료의 경우 미리 글씨를 크게 복사해 와서 문제가 없지만, 수업 중에 교수님께서 관련 영화나 동영상을 틀어 주실 때 시각장애 학생은 멀뚱멀뚱하게 앉아 있습니다.	▶개선 및 건의 방안 1 샬롬관 엘리베이터 내부에 거울을 부착하여 필요할 때 보호자나 동행자 없이도 장애 학생 홀로 엘리베이터를 이용할 수 있도록 하는 것입니다. ▶개선 및 건의 방안 2 학생이 교수님께 따로 영상자료를 다른 학생들이 보기 전에 미리 달라고 요청하는 것은 민감한 부분이라고 생각됩니다. 그렇기에 장애 학생지원센터에서 각 강의를 듣는 교수님께 연락해서 영상자료를 사전에 시각장애 학생에게 보내 달라고 요청하는 것이 개선방안이라 생각합니다.	[안전시설팀] 엘리베이터 공사가 현재 진행중이며, 공사가 완료되는대로 순차적으로 부착할 예정입니다. 좋은 관심 감사합니다. [장애학생지원센터] 장애/비장애 관계없이 모든 학생들이 만족할 수 있는 수업자료로 수업하면 좋겠지만 현실적으로 그렇지 못한 경우가 있습니다. 수업에서 부족한 부분을 보완하기 위해 장애대학생도우미가 배정되어 활동하고 있습니다. 그 외 수업중 어려운 부분이 있다면 센터로 방문 또는 문의하여 주시기 바랍니다.

2018-11월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	**모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)**
29	소수집단 지원	소외계층에 대한 전반 사항	▶잘하고 있는 점 1 2018 통합 소수집단 간담회를 개최한 점입니다. 이는 소수집단(장애학생, 외국인 유학생, 다문화가정 학생, 새터민 학생)의 학생들을 직접 만나 그들의 이야기를 들어주는 것으로 이번에 처음 개최된 것입니다. 이를 통해 소수집단 학생들은 학교에서 그들에게 관심이 있고 그들의 요구와 이야기를 들어주려 한다는 것을 느끼게 해준다는 점에서 잘한 점이라고 생각됩니다. ▶문제점 1 다만, 장애 학우 이외의 소수집단 학생들은 알려지지 않아 참(True)견(見) 내에서도 그들의 요구사항과 이야기를 들어줄 기회를 찾기 어렵습니다. ▶문제점 2 작년에는 시행했던 소수집단 멘토링 프로그램을 올해에는 시행하지 않은 점입니다. 이 프로그램을 통해 소수집단 학생들은 대학 생활이나 학습방법 전반에 걸쳐 도움을 받으며 학습역량이 강화되었을 것입니다. 하지만 이 프로그램이 올해에는 시행되지 않아 아쉽습니다.	▶개선 및 건의 방안 1 소수집단 간담회에 참견의 소수집단 부문의 학생들이 참석할 수 있도록 하는 것입니다. 학교 홈페이지의 글로 전해 듣는 것보다는 그들을 직접 만나 이야기를 듣는 것이 더 효과적이라 생각합니다. 이를 통해 이전에 모니터링을 하면서 미처 생각지 못했던 점을 인지하고 소수집단 학생들과 참(True)견(見) 과의 거리감을 좁힐 수 있다고 생각합니다. ▶개선 및 건의 방안 2 소수집단 멘토링 프로그램을 다시 시행하는 것입니다.	[학생역량개발센터] 당센터는 소수집단 총괄 관리부서로써 지난해에도 소수집단멘토링단을 통한 간담회를 시행한바 있으며, 간담회 및 소수집단 만족도 조사 등을 통해 소수집단 학생들의 목소리에 귀기울이고 이를 교육현장에 반영하고자 노력하고 있습니다. 작년에 시범적으로 시행했던 소수집단 멘토링 프로그램은 대상자의 다양성(외국인,장애학우,다문화가정등)과 학습역량 증진을 위한 통일성있는 멘토링 프로그램 운영을 당센터에서 진행하는 것이 부적합하다는 결과로 인해 종료되게 되었습니다. 단, 관련부서별로 여건에 맞게 소수집단을 위한 프로그램을 운영할 수 있도록 협의하였음을 알려드립니다.
30	소수집단 지원	1/2기 모니터링 활동 결과에 대한 2차 모니터링	[2018년 10월 대학 생활환경 부문 김** 단원의 내용 일부 발췌] 이공관 1층과 인사관 4층에서 5층 사이에 총학생회 게시판이 떨어져서 방치되어있습니다. ▶문제점 10월 보고서를 통해 금주 설치 완료하겠다는 답변을 받았으나 확인해본 결과 여전히 떨어져 있습니다.	다시 한번 확인 후 설치 부탁드립니다.	[안전시설팀] 인사관 4층, 5층은 설치 확인하였으며, 이공관은 다음주 완료될 예정입니다. 외부 업체랑 진행하다보니 일정이 늦어지는 점 양해부탁드립니다.

2018-11월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	**모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)**
31	비교과 & 참인재시스템	비교과 프로그램 운영	▶ 잘하고 있는 점 1. 각 센터 별로 홍보 브로셔가 깔끔하게 제작되어 학생들이 해당 센터에서 진행되는 프로그램을 한 눈에 확인 할 수 있게 되었습니다. 2. 비교과 프로그램의 제출 기한이 넉넉하게 잡혀져 학우들이 학업과 병행하기에 좀 더 수월해 진 것 같다고 생각합니다. 역시나 더 많은 학우의 참여도 예상이 됩니다. 3. 비교과 프로그램을 통해 학생들이 여러 가지 능력을 키울 수 있는 장점이 있습니다. 또한 대학생활도 더욱 재미있게 해주는 역할을 가지고 있다. 그 뿐만 아니라 비교과 프로그램을 적극적으로 많이 참여하는 학우들이 여러 장학금을 신청할 수 있는 것도 매우 좋았습니다. ▶문제점 1. 비교과 활동 증명서에 표기되는 활동 내역 량에 한계가 있습니다. 예를 들어 한 페이지 이상 활동을 한 학생이 증명서를 출력할 경우 한 페이지가 넘은 부분에 대해서는 표기가 되지 않은 채 출력됩니다. 2. 비교과 프로그램은 교내 한국인 학생에게만 초점이 맞춰있는 부분이 조금 아쉽습니다. 외국인 학생들에게도 보다 적극적인 참여를 이끌어내면 좋겠다는 생각이 들었습니다. 3. 비교과 프로그램은 아직도 교내적으로 진행하고 있고 외국유학생들보다는 한국인 학생들이 비교과 프로그램의 혜택을 더 받을 수 있는 단점이 있다고 생각합니다. 많은 비교과 프로그램을 한국인에게 초점이 맞춰있고, 외국 유학생의 참여가 어렵다는 점이 아쉽습니다.	▶ 잘하고 있는 점 1. 각 센터별로 홍보 브로셔를 학생들에게 배포하는 홍보 작업을 진행해서 많은 학생들이 오프라인으로 프로그램을 알 수 있게 하고, 참여할 수 있는 기회를 넓히게 하면 좋을 것 같습니다. ▶문제점 1. 이 부분에 대해서 센터 측에서 재확인을 해주시면 좋을 것 같습니다. 증명서에 표기가 페이지 연장되어서도 나올 수 있게 개선 부탁드립니다. 그 후에 이러한 '비교과 프로그램 활동 증명서'라는 것에 대해 모르는 학생들도 많아서 홈페이지 공지사항을 통해 '비교과 프로그램 활동 증명서 발급 관련 수정 완료' 라는 등의 이름으로 문제점 수정과 동시에 증명서를 발급받는 방법을 많은 학생들이 알 수 있게 하는 계기로도 활용 가능 할 것이라고 생각했습니다. 2. 교내 홈페이지에 나와 있는 자료들이 모두 한국어라서 한국어에 서투른 외국인 유학생들이 참여하기 어려운 점이 많습니다. CTL서포터즈 학생들이 홍보페이지를 만들 때 주요 사항만이라도 중국어와 영어를 함께 겸비하여 다양한 국적의 학생들이 이해하기 쉽게 제작하면 좋을 것 같다는 생각이 들었습니다. 3. 비교과 프로그램은 교내뿐만 아니라 인근 경인 대학교와 연계할 수 있는 비교과 프로그램을 열릴 수 있으면 좋겠다고 생각합니다. 또한, 외국인 참여의 가능 여부에 대해 프로그램마다 자세한 설명 필요하다고 생각합니다. (ex. 외국인 학생이 학교의 학생교환을 참여불가 등)	[학생역량개발센터] 교무팀과 전산정보원을 통해 '비교과 프로그램 활동 증명서'의 문제점을 확인하였으며, 인터넷 증명서 발급시 해당 문제점을 수정하였습니다. (교학팀을 방문하여 발행하는 증명서의 경우 다소의 시간이 더 필요함) 본 내용은 전체 재학생을 대상으로 발송되고 공유됨을 알려드립니다. [교수학습지원센터] 좋은 의견 감사합니다. 현재 교수학습지원센터에서는 외국인 학생들의 한국어 학습 증진을 위하여 외국인 학생들의 한국어 수준에 맞춰 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 의견 주신대로 프로그램 홍보 시 다양한 국적의 학생들이 이해하기 쉽도록 제작하는 방안도 논의 중에 있습니다. 더불어 CTL 비교과 프로그램에 관심있는 외국인 학생 혹은 참여를 어려워 하는 외국인 학생은 교수학습지원센터로 직접 내방하시면 최선을 다해 도움 드리도록 하겠습니다. 감사합니다. [대외교류센터] 1. 외국인 학생을 위한 비교과프로그램 대외교류센터에서는 외국인학생의 생활 및 학습 적응을 위한 다양한 비교과프로그램을 운영하고 있습니다. 글로벌라운지 버디멘토링, 프렌즈, 문화탐방 프로그램 등이 있으며 이에 대한 안내문도 작성하여 보다 많은 외국인 학생들의 프로그램 참여를 위한 노력을 지속토록 하겠습니다.

2018-11월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)
32	비교과 & 참인재시스템	KNU 참인재시스템	▶잘하고 있는 점 : 1. 학생들이 스스로의 계획을 짜고 지속적으로 자가진단 및 수정, 보완을 하도록 돕는 참인재 시스템은 우리학교의 자랑이라고 해도 과언이 아닐 만큼 훌륭한 프로그램이라고 생각합니다. 아직까지 주변의 타 학교 재학생들에게 이와 같은 프로그램에 대해서 들어본 적이 없고 설사 있다하더라도 재학생들이 모르는 것이 대부분입니다. 그러나 우리학교는 1학년 신입생부터 철저한 정보 전달로 학우들에게 이러한 시스템이 있다는 것을 알려주는 것이 큰 도움이 되는 것 같습니다. / 2. KNU 참인재 시스템 통해서 학생이 자신의 비교과 프로그램에 참여하는 빈도, 적립된 마일리지를 알 수 있고 어떤 프로그램을 참여했는지도 조회를 쉽게 할 수 있습니다. / 3. 매 학기 역량 진단 시스템을 통해 학생들이 자신에게 강한 역량과 부족한 역량을 확인 할 수 있어 자기 역량 계발에 도움이 됩니다. 뿐만 아니라 어떤 역량을 기르기 위해 어떤 프로그램이 필요한지도 알아낼 수 있어 학생들에게 유용합니다. ▶문제점 : 1. 이번 학기에 학교에서 단과대학별 추천인원 195명을 대상으로 K-CESA진단을 시행한 적이 있습니다. 1학년에 이 프로그램을 실시한 적이 있었는데 개인적으로 진단을 통해 스스로에 대한 파악을 잘 얻지 못한 경험이 있고 시간이 꽤 많이 투자되는 일이라 참여를 하지 못하고 있었는데, 시험기간에도 불구하고 조교실에서 지속적으로 참여를 재촉하는 전화가 와서 조금 꺼려졌던 기억이 있습니다. 또한 어떤 학생은 메일로 통보를 받고 어떤 학생은 전화로 할 수 있겠느냐는 부탁을 받아서 선정된 학생들에게 어떤 획일적인 규정으로 선발했는지 의문이 들었습니다. 그리고 문제 내용이 1학년 때와 달라짐이 없음을 발견했습니다. 이로서 한 번 참여해본 학생에게는 다시금 이 프로그램을 참여하는 데 도움이 되지 않을 것이라는 생각이 들었습니다. / 2. 영어로 볼 수 있는 페이지가 제대로 활성화되지 않았습니다. 영어 과정으로 들어온 학생들의 경우 정보를 얻는데 한계가 있습니다.	▶개선 및 건의방안 1. 선발된 학생의 이유를 설명하면 그 학생들이 보다 자신감을 가지고 참여할 수 있을 것이라 생각이 들고, 선발에 대한 내용의 전달을 획일적으로 하면 좋겠다는 생각이 들었습니다. 또한 K-CESA의 문제 내용을 다르게 변경하거나 한 번 참여한 학생들을 조사하여 그 학생들은 참여에서 배제하도록 하면 좋겠다고 생각했습니다. 2. 홈페이지를 영어로 볼 수 있게 만들면 좋겠습니다.	[학생역량개발센터] 본교에서는 우리대학 학생들의 역량을 진단하고자 'KNU참인재역량진단'을 시행하고 있으며, 이 시스템의 효과성을 검증하고자, 한국직업능력개발원에서 시행하는 표준화된 '대학생 핵심역량진단(K-CESA)'을 시행하여 비교 연구함으로써 타당화와 개관성을 검증하고 있습니다. K-CESA 진단 대상자는 단과대학별 특성을 연계 분석하기 위해 인원을 배정한 후 대학의 추천을 받아 진행하였습니다. 모니터링 의견과 같이 다소의 시간이 소요되는 부분이 있으나, 사업시행에 앞서 직능원 담당자를 초청하여 사전 설명회를 개최하고, 그 취지를 설명하고 진행함으로써 참여학생들로부터 긍정적인 피드백을 받은 바 있습니다. 다만, 센터에서는 적격대상자 추천을 전제로 하여 요청하였으나, 일부 학생들에게 충분한 설명이 되지 않아 불편함을 드려 죄송하게 생각하며, 향후엔 좀 더 충분한 의사소통으로 불편함을 최소화하도록 노력하겠습니다. [대외교류센터] 2. 본교 홈페이지는 한글/영어/중문 으로 제작되어 있으며 상단의 LANGUAGE 버튼을 클릭하면 언어를 변경하여 홈페이지를 볼 수 있습니다.
33	비교과 & 참인재시스템	1/2기 모니터링 활동 결과에 대한 2차 모니터링	1. 제가 2학년부터 지속적으로 건의해 온 중앙도서관 4층 화장실의 여건이 아직도 개선되지 않음을 발견했습니다. 화장실 휴지걸이 플라스틱 판이 멀쩡한 칸이 하나도 없습니다. 2. 달구지에 대한 불만 제기가 많았지만 그 중 아직 시간표 문제 제대한 해결 안 되고 있습니다.	1. 중앙도서관 4층 여자 화장실 휴지걸이 칸을 개선해주셨으면 좋겠습니다. 2. 달구지문제 불만사항을 즉각적으로 받아줄 수 있는 비상연락망이 구축되면 좋겠습니다.	[중앙도서관] 관련부서에 요청중에 있으며, 조속한 시일내에 개선하도록 하겠습니다. [장학복지팀] • 순환버스의 대한 건의사항 및 개선사항에 대해서는 장학복지팀으로 연락 주시면 조치가능한 사안에 대해 조치하도록 하겠습니다. • 2019-1학기부터는 순환버스 총괄담당자 연락처를 별도로 공지하여 활용할 수 있도록 진행하겠습니다.

2018-11월 KNU 학생모니터링단 의견에 따른 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분1	구분2	잘하고 있는 점 / 문제점	모니터링단 개선 및 건의 방안	**모니터링단 건의사항에 대한 의견 / 개선사항 및 개선계획(안)**
34	참견:온라인 모니터링 및 홍보	기타	기숙사 무인 택배함에 관한 모니터링 : 학생들이 원하는 때에 택배를 찾을 수 있다는 점에서 긍정적인 반응을 확인할 수 있었습니다. 그러나 주말에 본가에 가는 학생들의 경우 택배를 수취하기에 어려움이 있다고 느껴졌습니다. 수수료 부과가 48시간부터 진행되기 때문에 택배가 금요일이나 토요일에 오는 경우에는 당혹스러운 학생들이 있을 것으로 판단됩니다. 기숙사에서는 이 점 참고 하셔서 수수료 부과에 대해 개선 해주시기를 부탁드립니다.	ex) 금요일 공강 학생 – 금요일, 토요일 택배를 받을 수 없음. 48시간이 넘어서 수수료가 부과될 가능성이 있다고 판단. 주말에는 수수료 부과 정지에 대해 건의 합니다.	[심전생활관] 관련업체와 상의하여 개선의 여지가 있는지 확인 후생활관 게시판 및 본교 홈페이지에 안내 예정