교육부 대학혁신지원사업의
지원을 받아 작성되었습니다

참인재 학생 모니터링단

참(TRUE)견(見)

강남대학교
KANGNAM UNIVERSITY

2022-09월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 부서별 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
1	대학 생활 환경		잘하고 있는 점	-[**안전시설팀**] 대학 외부 생활 환경이 항상 깔끔하게 유지되고 있습니다. 쾌적한 교육 환경을 마련해주셔서 감사합니다.
			문제점	-**[안전시설팀]** 가로등 몇 개가 고장이나 빠르게 점등되거나, 켜지지 않고 있습니다.
			개선 및 건의방안	**[안전시설팀]** 야간에 길을 밝혀주는 가로등이 정상 작동되지 않아 위험합니다. 가로등 전구 교체를 건의드립니다.
			관련부서	안전시설팀
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[안전시설팀]** 관심있는 의견 감사드립니다. 9월 학기 시작 후 전체적으로 가로등 전구를 점검하여 교체 완료 되었음을 알려드립니다.

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
2	대학생 활환경		잘하고 있는 점	-**[심전생활관]** 1. 학생 모두의 안전한 단체 생활을 위하여 호실 내 코로나19 감염 환자 발생 시 대처가 좋았습니다. 소독 및 룸메이트 코로나19 신속항원검사 등 기숙사 내 확산 방지를 위해 힘써 주셔서 감사합니다. 아울러 민원 발생 시 관생의 입장에서 문제를 고려하고 해결을 위해 힘써 주셔서 감사합니다. 2. 기숙사 세탁실에 건조기가 1대 밖에 없어 매우 불편한 상황이었습니다. 그러나 최근 심전 제1관, 제2관에 추가 건조기가 설치되어 불편을 완화할 수 있었습니다. 불편한 점에 귀 기울여주시고 해결 해 주셔서 감사합니다.
			문제점	
			개선 및 건의방안	
			관련부서	심전생활관
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	

2022-09월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 부서별 개선사항 및 개선계획 현황

<table>
<tr><th>번호</th><th colspan="2">구분</th><th colspan="2">모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획</th></tr>
<tr><td rowspan="3">3</td><td rowspan="3">대학생
활환경</td><td rowspan="3">캠퍼스환경</td><td>잘하고 있는 점</td><td>-[장학복지팀]
고물가 등 어려운 상황 속에서도 교내에서 편하게 식사를 할 수 있는 학생 식당을 운영 해 주셔서 감사합니다.</td></tr>
<tr><td>문제점</td><td>-[장학복지팀]
강남대학교 학생복지위원회에서 진행한(2022.09.14.(수)- 2022.09.24.(토)) ' "[강남대학교 학생복지위원회] 교내 학식 설문조사(전체 응답자: 910명)"에 따르면, 다음 그림과 같습니다.
1. 학생 식당을 이용하지 않는 이유로는 1순위가 "낮은 음식의 질(28.4%)", 2순위는 "메뉴의 단조로움(22.3%)", 3순위는 "재료소진으로 인한 판매 마감(20.5%)"이었습니다. 즉, 낮은 음식의 질과 메뉴의 단조로움, 그리고 재료 소진으로 인한 판매 마감 때문에 재학생이 학생 식당을 이용하지 않는 문제가 있습니다.
2. 80.1%의 재학생이 학생 식당의 재고량이 부족하다고 느끼고 있습니다. 심전생활관 학교 식당 모니터링 결과(9.27), 음식 소진으로 조기 판매 마감되었으며 이를 모르고 학생 식당의 운영시간만을 확인하고 온 여러 학생이 발길을 돌리는 문제가 있었습니다.

<table><tr><td>낮은 음식의 질</td><td>656명</td></tr><tr><td>메뉴의 단조로움</td><td>515명</td></tr><tr><td>재료 소진으로 인한 판매 마감</td><td>474명</td></tr><tr><td>높은 가격</td><td>461명</td></tr><tr><td>응답 없음</td><td>125명</td></tr><tr><td>불청결한 위생상태</td><td>82명</td></tr></table>

<table><tr><td>매우 부족하다</td><td>337명</td></tr><tr><td>부족하다</td><td>392명</td></tr><tr><td>보통이다</td><td>160명</td></tr><tr><td>적당하다</td><td>18명</td></tr><tr><td>매우 적당하다</td><td>3명</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>개선 및 건의방안</td><td>[장학복지팀]
1. 학생 식당에 추가되었으면 하는 메뉴는 한식, 일식, 분식, 양식 순으로 선호하고 있습니다. 따라서 메뉴의 단조로움을 해결하실 때 위 순위로 고려 해 주셨으면 좋겠습니다.
2. 학생 식당을 주로 이용하는 시간대는 다음과 같습니다. 위 응답 시간대를 고려하셔서 넉넉한 재고 보유로 "빠른 재고 소진" 문제를 해결 해 주셨으면 좋겠습니다.</td></tr>
</table>

한식	736명
일식	702명
분식	688명
양식	603명

단편적인 메뉴	812명
빠른 재고 소진	634명
부담스러운 가격	500명
불청결한 위생상태	147명

단편적인 메뉴	812명
빠른 재고 소진	634명
부담스러운 가격	500명
불청결한 위생상태	147명

11:00-11:30	105명
11:30-12:00	244명
12:00-12:30	381명
12:30-13:00	256명
13:00-13:30	170명
13:30-14:00	187명

		관련부서	장학복지팀
		건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[장학복지팀]** 지속적인 학생식당 담당자와의 미팅을 통해 케이터링 서비스가 아닌 조리 시스템을 갖출 수 있도록 요청하고 있는 상황이지만, 코로나19 여파로 인해 구인이 쉽지 않은 상황이라고 합니다. 조리 시스템이 갖춰질 경우 총학생회와 사전 협의를 통해 학생들이 선호하는 메뉴 구성을 하도록 하겠습니다. 또한, 학기 초 운영에 있어 음식 조기 품절로 인해 운영시간이 다소 혼란스러웠으나 지속적인 모니터링을 통해 개선해 나가도록 하겠습니다.

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
4	대학생 활환경		잘하고 있는 점	-**[안전시설팀]** 태풍 대비 하수구 입구 고정: 태풍 '힌남노'를 대비하여 중앙도서관 벤치 앞 하수구 주변으로 벽돌을 설치하여 입구를 고정시킨 것을 확인하였습니다. 맨홀 뚜껑 사고와 관련한 경고가 이뤄지고 있음을 인지하고 있었는데 재학생들의 안전을 위해 미리 벽돌 설치가 완료되어 있던 점을 보며 감사하다는 말씀을 드리고 싶습니다.

			문제점	-**[안전시설팀]** 샬롬관 5층 야외 우천 시 안전성 강화: 최근에 비가 오는 날이 있었는데 재학생들이 해당 위치를 지나가면서 물에 젖은 바닥을 밟고 미끄러질 위험을 고려하여 고정이 되도록 하여 미끄럼 방지 카펫을 설치가 이뤄지거나 지속적으로 물 제거가 이뤄지면 좋을 것 같습니다.
			개선 및 건의방안	**[안전시설팀]** 샬롬관 5층 야외 구름다리 시설에 우천 시 안전성 강화를 위해 고정식 미끄럼 방지 카펫을 설치가 이뤄지거나 지속적으로 물 제거가 이뤄지면 좋을 것 같습니다. 이에 대해서 고려 해 주시면 감사하겠습니다.
			관련부서	안전시설팀
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[안전시설팀]** 관심있는 의견 감사드립니다. 샬롬관 5층 구름다리 시설은 안전사고 방지를 위해 현재 우천시에 미끄럼방지 매트를 설치하고 있습니다. 학생들의 안전을 위해 상시 비치해서 관리하도록 하겠습니다.

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
5	대학생 활환경		잘하고 있는 점	-**[장학복지팀, 안전시설팀]** 교내 공간 사용 용도 관련 설문 조사: 리모델링이 완료되었으나 공간 활용도가 낮은 교내 공간에 대한 사용 용도에 대해 학생자치단체에 한해 의견수렴 설문 조사를 진행하신 점이 좋았습니다. 리모델링에 대한 만족도가 높은 상태였지만 그에 비해 살펴봤을 때 재학생들의 이용 빈도가 현저히 낮아 아쉬움이 남았는데 설문 조사를 통해 긍정적인 방향으로 해당 공간에 대한 사용 용도를 검토 해 보실 것이라 생각됩니다. - **[심전생활관]** 2022-2학기 심전생활관 오리엔테이션 진행: 9월 21일자 관생수칙 및 안전교육에 관해 진행되는 심전생활관 오리엔테이션이 개최됨으로써 대학 기숙사 생활이 처음인 신입생이나 재학생들이 적응하는 데 있어 유용한 정보를 얻고 많은 도움이 될 것으로 예상되었습니다. 심전생활관 관생을 위한 좋은 행사가 기획되었다는 생각이 들었습니다.
			문제점	- **[심전생활관]** 현재 음식물 쓰레기통이 기숙사 건물 밖 흡연구역에 위치해 있는데 비가 오는 경우나 통금시간인 자정이 지난 경우 음식물을 버리러 가기에 불편함이 따르는 상황이 발생하고 있습니다. 불가피하게 음식물을 호실 내에 두고 생활할 수밖에 없는데 음식물 냄새 및 벌레 발생에 대한 문제가 생기게 됩니다.
			개선 및 건의방안	- **[심전생활관]** 음식물 쓰레기통을 남자, 여자 기숙사 건물 각 로비층에 위치시키거나 편의점 옆 분리수거 쓰레기통이 설치된 곳에 함께 두면 더욱 편리하게 음식물 처리가 가능해 질 것으로 생각하고 있습니다. 이에 대해서 고려 해 주시면 감사하겠습니다.
			관련부서	심전생활관, 장학복지팀, 안전시설팀
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	- **[심전생활관]** 모니터링단의 소중한의견에 감사드립니다. 음식물쓰레기 수거함과 관련하여 최초 심전생활관(1관) 내부에 시범적으로 비치 하였으나, 악취 및 해충(바퀴벌레) 발생 문제로 인하여 전면 재수정 되어

				부득이 생활관 외부에 배치 하도록 하였습니다. 물론 학생모니터링단의 의견을 적극 수렴하여 수정 조치 해야 하나 여러방면으로 심사숙고 해본 결과 현재의 위치가 가장 적합한것으로 판단됩니다. 양해바라며, 좀 더 낳은 환경을 위하여 더욱 노력하는 심전생활관이 되겠습니다. 감사합니다.

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
6	대학생 활환경		잘하고 있는 점	-**[장학복지팀]** 아침 시간대 순환버스 2대로 운영하는 점: 이용자가 가장 많은 시간대인 아침 8시 15분에서 50분 사이 시간대에 순환버스 운행을 2대로 늘린 점이 좋았습니다. 순환버스의 줄이 길어 못 타는 학생들이 많았는데 2대를 함께 운영함으로써 좀 더 많은 학생이 편리하게 이용할 수 있을 것 같습니다.
			문제점	- **[장학복지팀]** 1. 순환버스 운행시간표 지켜지지 않는 점: 학생들의 이용 시간대에 맞게 순환버스 운행시간표를 변경한 점은 좋았습니다. 다만, 운행시간표가 제대로 지켜지지 않는 것 같습니다. 운행시간표만 보고 순환버스를 기다리는 학생들은 순환버스가 제때 오지 않아 불편함을 겪고 있습니다. 2. 교내 인쇄실 운영되지 않는 점: 교내 인쇄실이 전부 운영되지 않고 있습니다. 샬롬관, 인사관, 천은관 총 3곳의 인쇄실이 운영되고 있었으나 현재 전부 중지되었습니다. 전면 대면 수업으로 전환된 만큼 인쇄물을 뽑는 학생들이 많아졌을 것으로 예상됩니다. 현재 프린트를 하기 위해서는 교내 아래로 가야 하는 번거로움이 있습니다. 따라서 교내 인쇄실이 정상 운영된다면 학생들이 편리하게 이용할 수 있을 것입니다.
			개선 및 건의방안	**[장학복지팀]** - 교통 상황에 따른 약간의 차이는 이해 할 수 있으나 너무 큰 차이는 발생하지 않도록 운행시간표가 지켜지면 좋을 것 같습니다. - 3곳의 인쇄실 모두 정상화 되기 어려운 상황이라면 1곳이라도 정상적으로 운영되면 좋을 것 같습니다.
			관련부서	장학복지팀
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[장학복지팀]** 순환버스 운행의 경우 기흥역의 대단지 아파트 입주 및 성지중·고교 대면 수업으로 아침시간에는 교통 혼잡이 매우 심각한 상황입니다. 순환버스 운행 업체를 통해 운행시간을 최대한 준수 해 달라고 지속적으로 요청하고 있는 상황이며, 아침 등교시간 및 하교시간을 제외한 시간에 운행 시간이 준수 되지 않을 경우 장학복지팀으로 연락 부탁드리겠습니다. 또한, 복사실의 경우 다방면으로 검토하고 있는 과정에 있어 조속한 시일에 개선할 수 있도록 노력하겠습니다.

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
7	대학생 할환경		잘하고 있는 점	-**[안전시설팀, 대학일자리플러스센터]** 학생성공센터 잘 관리되고 있는 점: 학생성공센터가 깨끗하게 관리 되고 있어 학생들이 쉼터로써 편리하게 이용하고 있습니다. 특히 지난 7일에는 대학일자리플러스센터에서 취업검진소 행사를 진행하였습니다. 이는 학생들에게 좀 더 편안한 분위기로 다가가 취업 준비와 관련된 고민에도 도움을 주었습니다. 앞으로도 다양한 행사가 학생성공센터에서 이루어지면 학생들이 편안한 공간에서 효과적으로 안내 받을 수 있을 것 같습니다.
			문제점	- **[교학1팀, 교학2팀]** 1. 협소한 강의실 배치: 몇몇 강의에서 정원에 꽉 찬 강의실을 배정받아 남는 좌석이 없어 전부 붙어 앉아 협소하게 강의를 듣는 경우가 있습니다. 수강 인원에 딱 맞춰 강의실이 배정되면 학생들은 좁은 공간에서 불편하게 강의를 듣게 됩니다. 2. 강의실 나무 의자 이물질 묻어남 문제: 갈색으로 된 나무 의자에서 갈색 또는 노란색의 이물질이 묻어나 옷에 묻고 있습니다. 이미 묻은 이물질을 잘 지워지지 않아 학생들이 불편함을 겪고 있습니다.
			개선 및 건의방안	**[교학1팀, 교학2팀]** - 이미 강의실 배정이 끝난 뒤라 현재 강의실 변경이 어려운 점을 알고 있으나 다음 학기 강의실 배정부터는 좀 더 여유 좌석이 있는 강의실로 배정이 되면 좋을 것 같습니다.

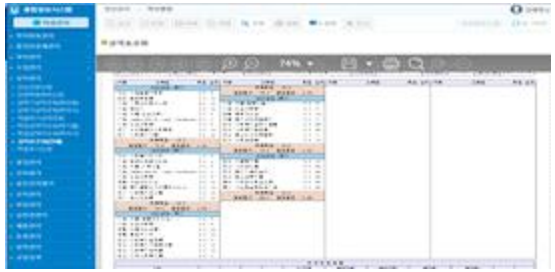
				- 전체적으로 확인하여 세척이 필요하다면 빠른 시일 내에 세척하여 이물질을 제거하면 좋을 것 같습니다.
			관련부서	안전시설팀, 대학일자리플러스센터, 교학1팀, 교학2팀
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[교학1팀]** - 강의실마다 각각에 수용인원이 정해져 있습니다. 시간표 작성 계획 시 학부기초 및 전공기초 과목을 최우선으로 가장 큰 강의실로 우선 배정하고 있습니다. 교수님들이 수강인원이 너무 많아 강의실이 비좁다는 의견을 주신다면 최대한 넓은 강의실로 변경하고 있습니다. 강의실 개수는 한정적이며 책걸상을 추가하여도 강의실 면적으로 인해 그 부분 또한 어려운 점이 있습니다. 2023학년도 1학기에는 부서내에서 이 사항에 대해 검토하여 조치하도록 하겠습니다. - 나무의자에서 이물질이나 페인팅등이 묻어나온다는 민원으로 현재 나무의자가 배치되어있는 강의실을 전수 조사 중이며, 조사가 종료된 후 의자 변경 및 보수 작업을 실시 예정입니다. **[교학2팀]** - 강의실 변경 : 개강 후 강의실 변경은 1차로 교무팀에서 변경하고, 강의실 수용인원 대비 수강인원을 확인하여 강의실을 조정하며, 담당 교수께서 요청시 강의실을 변경하고 있음 - 강의실 의자 이물질 : 강의실 청소하시는 미화원분들께서 수시로 책상과 의자를 닦고 있음 개강 후 날씨가 흐려 일시적으로 발생한 현상으로 간주됨 강의실을 일일이 확인할 수 없어 강의실 책상과 의자 등 상태를 교학2팀으로 바로 알려주시면 점검하여 조치하다록 하겠음

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
8	비교과 및 참인재 시스템부		잘하고 있는 점	**-[교수학습지원센터]** - 교수학습지원센터에서 학습법 특강 및 워크샵을 이러닝 캠퍼스를 이용해 진행하여 시간 제약 없이 교육을 들을 수 있어서 좋았다. 또한 재학생과 전문가분들이 모두 참여하여 다양한 주제에 대해 강의가 올라와서 좋았습니다. - 교수학습지원센터에서 진행하는 글쓰기 수업의 총 스케줄이 모두 나와있어서 전체적인 강의를 파악하기 용이했습니다. - 교수학습지원센터에서 진행하는 학습공동체 후기 공모전 수상작이 모집글에 포함되어 있어 생생한 참여자의 의견과 활동내용을 볼 수 있어서 좋았다. 또한 1학기 피드백을 반영하여 2학기 운영 방안을 수정한 부분에서도 재학생들에 대한 배려가 느껴져서 좋았습니다. **-[진로취창업센터]** 진로취창업센터에서 job crew를 진행하는데 유형별로 정리가 잘 되어 있고 멘토링부터 자격증 응시 지원금까지 실질적인 지원이 많이 이뤄져서 좋았습니다.
			문제점	
			개선 및 건의방안	
			관련부서	교수학습지원센터, 진로취창업센터

			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
9	비교과 및 참인재 시스템 부		잘하고 있는 점	
			문제점	**[마음나눔센터]** 또래상담자 장학금이 기존에 비해 50%정도 줄어 들어서 아쉬웠습니다. 또한 기존에 2회 이상 또래상담자 활동을 한 사람들은 신청 자체가 불가능하여 아쉬웠습니다. **[교수학습지원센터]** 교수학습지원센터에서 진행하는 더체인지 스터디단의 활동 기간이 정해져 있어 수업시간이나 다른 교내 활동과 많이 겹치게 되어 아쉬웠습니다. **[대외교류센터]** 대외교류센터에서 운영하는 글로벌 엘리트 레벨 업(영어권)이 폐지되어 아쉬웠습니다. 폐지 이유는 홍보 부족이었다고 생각합니다. 아무래도 홈페이지 공지사항이 아닌 행사 페이지에 공지가 올라와서 비교적 홍보가 부족했다고 생각합니다. 또한 매번 단체 문자로 홍보 연락이 왔었는데 이번에는 별도의 문자가 없어서 몰랐다는 학부생분들의 의견도 있었습니다.
			개선 및 건의방안	**[마음나눔센터]** 기존 또래상담자 신청에 제한을 둔 이유를 명시하거나 제한을 완화하고 장학금을 올려 주었으면 좋겠습니다. **[교수학습지원센터]** 더체인지 스터디단 활동이 주말도 가능하게 확대 되거나 활동기간을 21시~22시까지 늘려 주었으면 좋겠습니다. **[대외교류센터]]** 대외교류센터에서 다음 학기때는 홈페이지 공지사항에도 업로드 되었으면 좋겠으며 단체 문자도 보낸다면 홍보가 더 효과적으로 될 것 같습니다.
			관련부서	마음나눔센터, 교수학습지원센터, 대외교류센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[마음나눔센터]** 마음나눔센터에서 답변 드리겠습니다. 장학금은 프로그램 운영시간이 비례하여 책정되며, 책정시 비교과 마일리지 부여와 연계도 합니다. 편성된 예산 범위내에서 최대한 많은 또래 상담자를 양성하기 위하여 학년도 학기별로 운영 프로그램이 설계되며, 해당 프로그램에 따라서 참여 가능 한 학생 범위를

				정하게 됩니다. 기본적으로 또래상담자 프로그램은 학생들 중 상담에 관심있고 졸업 후 상담 관련 분야로 나갈 학생을 중심으로 양성하여 리더로서의 역할을 수행 시키는 것입니다. 그러므로 장학금만을 위하여 참여한 후 중도탈락으로 이수율을 저하 시켜 하고자 하는 학생들도 참여를 못하게 하는 문제가 있어 목적과 취지에 맞도록 수강 대상을 제한한 것입니다. 몇년간 또래 상담자 과정을 운영 후 최종 이수 후 2차 프로그램 활동으로 연계가 되므로 2차 프로그램에서도 비교과 마일리지과 장학금이 별도로 주워지므로 장학금에 금액을 감액한 것이므로 이점 양지 바바랍니다. **[교수학습지원센터]** 안녕하세요. 교수학습지원센터입니다. 학생모니터링단에서 주신 의견을 차기 학기 사업 수립 시 고려하겠습니다. 감사합니다. **[대외교류센터]** 글로벌 엘리트 레벨UP(영어권) 프로그램에 관심 갖아주셔서 감사합니다. 이번 프로그램 참여자 모집에 대한 단체문자는 본교의 단체 문자 사용 자제 요청에 따라 발송하지 않았습니다. 향후 본교 조치사항에 따라 단체 문자 발송 진행 여부 결정하도록 하고, 발송 못할 시 다른 홍보 방법을 강구하겠습니다.

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
10	비교과 및 참인재 시스템 부		잘하고 있는 점	-**[창의융합교육센터]** - 참인재 시스템 윗 쪽에 홈페이지, 종합정보시스템 바로가기가 있어서 다른 교내 업무를 보기에 용이하여 좋았습니다. - 성적 및 수강 조회와 장학금 조회를 모두 마이페이지에서 바로 확인해 볼 수 있어서 좋았습니다.
			문제점	- **[창의융합교육센터]** 참인재시스템에서 종합정보시스템과 마찬가지로 취득 학점 현황을 한 눈에 볼 수 있도록 하면 더 좋겠습니다. 만약 힘들다면 종합정보시스템에서 개인별 이수 과목을 볼 수 있다는 안내문이나 바로가기 링크를 걸어둔다면 연계되어 자신의 성적과 수강 현황을 살펴보기 유용할 것 같습니다. - **[KNU참인재대학교학팀]** 독서 인증제에 대한 홍보와 지원(예: 장학금) 등의 계획이 수립되어 활성화 되었으면 좋겠습니다. - **[대학일자리플러스센터]** 대학일자리플러스 센터의 이벤트가 끝났지만, 홍보지가 인사관 1층 벽면에 부착 되어 있습니다. 
			개선 및 건의방안	**[창의융합교육센터]** 참인재시스템에서 종합정보시스템과 마찬가지로 취득 학점 현황을 한 눈에 볼 수 있도록 하면 더 좋겠습니다. 만약 힘들다면 종합정보시스템에서 개인별 이수 과목을 볼 수 있다는 안내문이나 바로가기 링크를 걸어둔다면 연계되어 자신의 성적과 수강 현황을 살펴보기 유용할 것 같습니다. **[KNU참인재대학교학팀]** 독서 인증제에 대한 홍보와 지원(예: 장학금) 등의 계획이 수립되어 활성화 되었으면 좋겠습니다.

				[대학일자리플러스센터] 이벤트가 끝난 행사는 홍보지를 담당 부서에서 회수해간다면 좀 더 정확한 정보를 학부생분들에게 효율적으로 전달할 수 있을 것 같습니다.
			관련부서	창의융합교육센터, KNU참인재대학교학팀, 대학일자리플러스센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[창의융합교육센터]** 안녕하세요, 창의융합교육센터입니다. 소중한 의견 개진에 감사드립니다. 현재 참인재시스템 마이페이지의 '성적 및 수강정보'-'수강정보' 탭에서 학기별 취득 학점 및 성적 현황, 수강 교과목 현황을 확인하실 수 있습니다. 감사합니다. **[KNU참인재대학 교학팀]** 안녕하세요. 참인재대학 교학팀입니다. 현재 독서인증제 운영을 위한 교양 권장도서 100권 검토 의견 수렴 및 독서록 지도교수 선정과 관련하여 각 학부별로 요청을 드린 상태입니다. 권장도서 100권 및 지도교수가 확정된 다음에 독서인증제에 대한 홍보 및 지원에 관한 계획을 수립할 예정입니다. 감사합니다. **[대학일자리플러스센터]** 소중한 의견 감사합니다. 이벤트가 끝난 행사는 종료 후 즉시 회수하여 학부생분들에게 효율적으로 정보를 전달할 수 있도록 조치하겠습니다. 감사합니다.

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
11	비교과 및 참인재 시스템 부		잘하고 있는 점	-**[진로취창업센터]** 진로취창업센터 홈페이지에 들어가면 상단메뉴에 위비티라는 항목이있는데, 이곳을 클릭하면 다양한 공모전과 대외활동을 볼 수 있습니다. 버튼 하나만 클릭하면 다양한 정보들을 알 수 있는 것 같아서 좋은 시스템인 것 같습니다.
			문제점	**-[진로취창업센터]** 1. 진로취창업센터 홈페이지에는 9월 2일에 업로드가 되어있는데, 함께 업로드 된 카드뉴스를 확인해보니 이미 기간이 지난 프로그램인 것을 알 수 있었습니다. 만약 기간이 연장 되었던 거라면 따로 표시를 했어야 한다고 생각합니다. 2. 진로취창업 센터에서 'Job Concert'를 위해 초청을 하신 분이 계시는데, 이 분에 대한 경력이나 경험이 아무것도 없어 신뢰가 가지 않는 부정적인 현상을 야기할 수 있다고 생각한다. 그래서 누군가를 초청한다면 그 분의 경력을 간단하게 써 주면 좋을 것 같으며 이해하는데 도움이 되고 신뢰를 받을 수 있다고 생각한다.

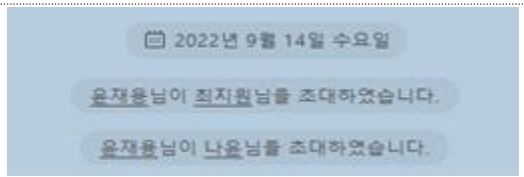
			개선 및 건의방안	**[대학일자리플러스센터]** - 진로취창업센터 홈페이지에는 9월 2일에 업로드가 되어있는데, 함께 업로드 된 카드뉴스를 확인해보니 이미 기간이 지난 프로그램인 것을 알 수 있었습니다. 만약 기간이 연장 되었던 거라면 따로 표시를 했어야 한다고 생각합니다. - 진로취창업 센터에서 'Job Concert'를 위해 초청을 하신 분이 계시는데, 이 분에 대한 경력이나 경험이 아무것도 없어 신뢰가 가지 않는 부정적인 현상을 야기할 수 있다고 생각합니다.. 그래서 누군가를 초청한다면 그 분의 경력을 간단하게 써 주면 이해하는데 도움이 되고 신뢰를 받을 수 일을 것 같습니다.
			관련부서	대학일자리플러스센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[대학일자리플러스센터]** 소중한 의견 감사합니다. 'Job Concert' 프로그램은 대학일자리플러스센터에서 운영한 프로그램이며, 해당 분야에서 실제로 근무하고 있는 현직자를 초청하여 진행된 프로그램입니다. 차후 프로그램 운영시 초청된 특강자의 경력을 같이 기재하여 학부생분들에게 정보를 전달할 수 있도록 조치하겠습니다. 감사합니다.

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
12	비교과 및 참인재 시스템부		잘하고 있는 점	**[교수학습지원센터]** 교수학습지원 홈페이지에서 글쓰기 강의에 대한 홍보를 진행하는데, 오프라인, 온라인으로 둘 다 진행되었습니다. 그런데 온라인 링크를 바로 위에 걸어두셔서 쉽고 빠르게 들어갈 수 있는 점이 좋은 것 같습니다.
			문제점	**[교수학습지원센터]** - 홈페이지 기관소개 부분에 위치를 소개하는 페이지가 있는데, 단순히 건물만 소개되어 있어서 건물에 들어가도 헷갈려 하는 사람들이 많을 것 같습니다 - 교수학습지원 홈페이지 -> 학습지원 -> KNU 토론배틀 페이지가 있는데, 관련 설명만 나와 있고, 신청하는 페이지에는 아무 게시 글이 없어 아쉬움이 남았다. 그래서 토론배틀과 관련하여 비교과 프로그램을 진행하면 좋을 것 같다. (▼관련 사진 첨부)
			개선 및 건의방안	**[교수학습지원센터]** - 홈페이지 기관소개 부분에 위치를 소개하는 페이지가 있는데, 단순히 건물만 소개되어 있어서 건물에 들어가도 헷갈려 하는 사람들이 많을 것 같습니다. 구체적으로 층수와 외관 사진을 함께 첨부한다면 더 좋을 것 같습니다. - 교수학습지원 홈페이지 -> 학습지원 -> KNU 토론배틀 페이지가 있는데, 관련 설명만 나와 있고, 신청하는 페이지에는 아무 게시 글이 없어 아쉬움이 남았다. 그래서 토론배틀과 관련하여 비교과 프로그램을 진행하면 좋을 것 같다.
			관련부서	교수학습지원센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[교수학습지원센터]** 안녕하세요. 교수학습지원센터입니다. 교수학습지원센터 홈페이지 내 센터 위치 및 상세 정보를 추가하기 위해 전산정보원에 요청해둔 상태입니다. 또한, 현재 KNU 토론배틀 프로그램은 진행하

				고 있지 않으므로 해당 페이지 삭제 요청 해두었습니다. 현재 진행하는 프로그램은 홈페이지 공지사항에 업로드 해두었으니 많은 관심 부탁드립니다. 감사합니다.

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
13	소수집단		잘하고 있는 점	**-[안전시설팀, 장애학생지원센터]** 샬롬관 내 첫 번째 엘리베이터를 장애학생전용으로 활용하여 장애학생들이 원활히 엘리베이터를 이용할 수 있도록 엘리베이터 활용하는 것이 좋았습니다.
			문제점	**-[교학1팀, 장애학생지원센터]** 장애학우전용 엘리베이터에 장애학생이 아닌 많은 학생들이 탑승하고 있음에 따라 장애학생이 오래 기다려서 엘리베이터를 이용하고 있습니다(참고자료 : 교내 커뮤니티 게시글, 샬롬관 엘리베이터 상황) 이공관 등등 전부 엘베 설치해줬음 좋겠다.. 장애인분들은 그런 곳들은 물론 도서관도 못 가는데 무슨 우리학교가 장애인들을 위한 학교인지 모르겠음.. 추가로, 장애인전용 엘베는 1순위가 장애인입니다. 오늘 보니까 거기 일반 학생들이 아득바득 타니까 장애인분들이 타지도 못하고 몇 십분씩 대기하더라고요. 여러분들은 지하철 노약좌석, 임산부 좌석에 앉고 노인, 임산부, 장애인이 눈 앞에 있어도 타고 가는 거랑 똑같아요. 그런 분들이 보이면 내리시는 게 맞으니 이 글을 보신 분들이라도 실천해주세요..!
			개선 및 건의방안	**[교학1팀, 장애학생지원센터, 장학복지팀]** 장애학우학생회 등의 SNS를 통한 홍보, 총학생회 등의 SNS등을 통한 홍보를 진행하여, 샬롬관 첫 번째 엘리베이터가 장애학생전용임을 밝히고 많은 학생들이 해당내용을 인지할 수 있는 캠페인을 진행하거나, 엘리베이터에 더 명확한 안내판 제시했으면 좋겠습니다.
			관련부서	안전시설팀, 장애학생지원센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[장애학생지원센터]** 늘해랑 학생회를 통한 캠페인 및 부서근로학생을 통한 안내유도를 고려해 보겠음

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
14	소수집단		잘하고 있는 점	**-[장애학생지원센터]** 도우미 활동을 신청한 학생들이 원활하게 진행할 수 있도록, 관련 공지를 업로드하고 단체 카카오톡 채팅방을 활용해 질문사항을 원활하게 질문할 수 있도록 진행했습니다.
			문제점	**-[장애학생지원센터]** 1. 중도 참여자가 지속적으로 발생함에 따라, 공지내용을 중복해서 업로드를 진행하는 과정에서 기존 도우미들은 같은 내용의 공지를 반복해서 보게 되었습니다. 2. 학기가 많이 진행되었음에도 불구하고 배정되지 않은 강의가 지속적으로 생기고 있음에 따라 도우미가 변경되거나 도우미가 아직 배정되지 않아 혼란스러울 수 있습니다.

				
			개선 및 건의방안	**[장애학생지원센터]** - 장애대학생 도우미에 관련된 홍보를 총학생회 SNS, 학생들이 많이 활용할 수 있는 단체채팅방 등을 통해 홍보를 진행하여 많은 학생들의 참여를 유도했으면 좋겠습니다. - 카카오톡 공지 기능을 활용하거나 추후 참여자에 대해 개인 채팅을 통해 공지하는 방향을 통해 공지를 반복해서 들을 필요 없도록 개선이 필요합니다.
			관련부서	장애학생지원센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[장애학생지원센터]** 장애학생지원센터는 밤늦게까지 카톡으로 금학기 전문지원인력 33명과 장애학생의 매칭 47명에게 속기 278시수 자막9과목 27시수, 수어통역 69시수 매칭작업을 일반지원인력(한국장학재단 장애대학생 교육활동 지원사업 봉사유형) 62명을 통해 622시수의 매칭작업, 이러닝센터 청강권한 부여권한 요청등 매칭, 자막영상 송출 및 자막 SRT 업로드 매칭이 인력1명으로민 감당되고 있습니다. 아울러 우리학교 장애유형 선발인원 특성상 지적장애학생 등과 같이 예술분야 입학학생들에게 매칭등이 쉽지 않은 사항으로 6차례이상 학교게시판과 장애학생학우회 늘해랑을 통해서 홍보도하며 일반지원인력을 모집하였으나 매칭이 쉽지 않은게 현실입니다. 수강신청 기간변경기간 변경 매칭 또한 수시로 발생하는 사항으로 인력풀을 위한 매칭 고도화 프로그램을 요청하였으나 전산운영팀의 예산 및 고도화 문제에 당분간 어렵다는 이야기를 통보 받았습니다. 이에 대한 양해가 필요합니다. 아울러 신학기 들어 오프라인으로 곰두리 운행 운전이 업무상 부가되는 사항입니다. 이에 우선 첫째 실무를 볼 수 있는 인력 보강이나 변환을 강구하겠습니다. 둘째 공식적이지 않지만 SNS 페이스북 및 KNUYB 또는 에브리타임 등을 통해 홍보하는 방안도 고려해 보겠습니다. 이와 같이 매학기초(수강신청이 개강일과 임박한 1학기는 더 심한 현상임) 뿐만 아니라 학기말도 33명의 전문인력의 지급 및 62명(기존 오프라인으로 85명내외서 감소하였으나)의 활동내역 제출도 1명의 직원이 감담하고 있는 현황 임으로 별도의 인사 조치가 없는 한 이에 대해 당분간 양해를 부탁드립니다.

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
15	소수집단		잘하고 있는 점	**[심전생활관]** 중국인 유학생들이 주로 이용하는 심전 1관을 점검한 결과 층마다 중국어, 영어로 안내지가 마련과 지원을 해주셔서 감사합니다. **[대외교류센터]** 국제학생단에서 운영하는 버디멘토링 프로그램을 통해 한국인 친구를 만날 수 있는 기회가 있어 만족도가 높았습니다.

			문제점	**[대외교류센터]** - 외국인 유학생들이 학교의 건물을 아직 잘 모르고 건물의 구체적인 위치를 파악하는데 어려움을 겪고 있습니다. - 외국인 유학생들은 전반적으로 샬롬관에서 수업을 진행하는데, 샬롬관 게시판에는 전반적으로 한국어로 된 안내판, 게시판, 홍보지 등이 있으며 중국어나 영어로 된 안내는 거의 없었습니다. 외국인 유학생들이 샬롬관을 자주 이용하는데도 불구하고 안내가 부족합니다.
			개선 및 건의방안	**[대외교류센터]** - 외국인 유학생들이 학교 건물에 대해 이해가 적으며 유학생들을 대상으로 캠퍼스 투어가 간략히 진행되어 아쉬움이 있었다고 했습니다. 따라서 관련 프로그램 또는 행사를 진행할 때 외국인 유학생들이 각 건물을 인지하고 원활한 학교 생활을 유지할 수 있도록 도와줄 필요가 있습니다.
			관련부서	심전생활관, 대외교류센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[대외교류센터]** 교내 시설물과 표지판은 안전시설팀 담당으로 관련 사항에 대하여 관련부서와 협의하여 필요 시 외국어로 된 추가 안내판을 설치하도록 하겠습니다.

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
16	학교행정 및 지원시스템		잘하고 있는 점	**[교수학습지원센터]** 학기 시작 후, 교수학습지원센터에서 운영하는 비교과 프로그램(학습공동체, 더체인지, 글쓰기 강의, 글쓰기 상담 등)에 대한 공지와 함께 체계적인 운영이 기대됩니다. 모집 및 활동 기간 대상 등 모두 적절하게 운영하는 것 같습니다. 특히, 학습공동체 모집 안내에 학습공동체 수상작을 첨부한 점, 더체인지 모집안내 글에 홍보 영상 링크를 첨부한 점을 통해 학생들이 프로그램에 대한 이해도와 참여도를 증진할 수 있으리라 생각합니다. 모집 안내문 역시 이전 학기보다 더욱 상세한 내용이 담겨 있는 것을 확인하였습니다. 중도탈락자 발생 시 추가 선발을 위한 대기자를 선발하는 점, 학습 목표 달성 개수 별 점수 차등화 등 끊임없이 질 높은 프로그램 운영을 위해 노력해주시는 모습이 보여 참 좋습니다.

				[중앙도서관] 중앙도서관 내 음료 반입 관련해 반입 불가 음료 (ex. 카페 테이크 아웃 음료 등)를 들고 출입 시 반입 불가 사실을 안내하는 모습이 좋았습니다. 코로나-19가 여전히 생활 속에 녹아 들어있는 지금 담당자(근로 학생)님께서 잘 관리해주셔서 더욱 안심하고 도서관을 이용할 수 있을 것 같습니다.
			문제점	
			개선 및 건의방안	
			관련부서	교수학습지원센터, 중앙도서관
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
17	학교행정 및 지원시스템		잘하고 있는 점	
			문제점	**[창의융합교육센터]** - 참인재시스템_홈페이지 내 우수사례 카테고리 수정이 필요해 보입니다. 실제 '자료실-우 수 사례 공유' 카테고리에 2019년부터 2022년 부서 프로그램 관련 우수 사례집이 풍부하게 게시 되어 있습니다. 하지만, 홈페이지 메인 화면 내 연동 되지 않고 '등록된 게시글이 없습니다.'로 보입니다. 홈페이지 재설정 부탁드립니다. **[중앙도서관]** - 중앙도서관 홈페이지 내 '개강준비를 위한 도서관 청소 및 전체 소독에 따른 도서관 휴관 안내' 배너 변경요청 드립니다. 2022년 8월 26일(금)자로 9월에 접어든 현재 시기에 지난 정보로 타 소식을 업로드 해 주시면 더욱 좋을 것 같습니다.

			개선 및 건의방안	**[창의융합교육센터]** 참인재시스템_홈페이지 내 우수사례 카테고리 수정이 필요해 보입니다. 실제 '자료실-우 수 사례 공유' 카테고리에 2019년부터 2022년 부서 프로그램 관련 우수 사례집이 풍부하게 게시되어있습니다. 하지만, 홈페이지 메인 화면 내 연동되지 않고 '등록된 게시글이 없습니다.'로 보입니다. 홈페이지 내 우수사례 카테고리 수정이 필요해 보입니다. 홈페이지 재설정 부탁드립니다. **[중앙도서관]** 중앙도서관 홈페이지 내 '개강준비를 위한 도서관 청소 및 전체 소독에 따른 도서관 휴관 안내' 배너 변경 요청 드립니다. 2022년 8월 26일(금)자로 9월에 접어든 현재 시기에 지난 정보로 타 소식을 업로드 해 주시면 더욱 좋을 것 같습니다.
			관련부서	창의융합교육센터, 중앙도서관
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[창의융합교육센터]** 안녕하세요. 창의융합교육센터입니다. 소중한 의견 개진에 감사드립니다. 해당 우수 사례 카테고리는 참인재시스템이 아닌 창의융합교육센터 홈페이지인 것으로 확인됩니다. 추후 창의융합교육센터 홈페이지 개선 작업 시, 해당 의견을 참고하여 개선하도록 하겠습니다. 감사합니다. **[중앙도서관]** 관련 배너를 없애고 새로운 안내 배너로 변경하였습니다. 앞으로 새로운 정보를 안내하도록 하겠습니다.

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
18	학교행정 및 지원시스템		잘하고 있는 점	**[창의융합교육센터]** 'Wel-Tech융합전공 설명회', 'K-프로젝트', '보조공학 기기 3D 모델링 프로그램' 등 학생들이 배워갈 수 있는 프로그램을 다양하게 진행해주셔서 좋습니다. 또한, 이번 학기 Wel-Tech 홍보 활동을 위 서포터즈 모집을 확인하였습니다. 본교 특성화 사업 성과 확산 및 Wel-Tech (융합 전공) 활성화를 위해 노력하시는 모습이 돋보입니다.
			문제점	**[창의융합교육센터]** '보조공학 기기 3D 모델링' 프로그램 안내 및 신청방법이 더욱 상세하면 좋을 것 같습니다. '참인재 시스템을 통해 신청'을 '참인재 시스템 홈페이지-비교과프로그램-비교과 프로그램 개설현황-부서명 : 창의융합교육센터 검색'으로 상세히 풀어 설명하는 것도 좋으리라 생각합니다. 더 나아가 학생들이 바로 손쉽게 신청할 수 있도록 신청 홈페이지 링크를 첨부 해 두면 더욱 좋을 것 같습니다.
			개선 및 건의방안	**[창의융합교육센터]** '보조공학 기기 3D 모델링' 프로그램 안내 및 신청방법이 더욱 상세하면 좋을 것 같습니다. '참인재 시스템을 통해 신청'을 '참인재 시스템 홈페이지-비교과 프로그램-비교과 프로그램 개설현황-부서명 : 창의융합교육센터 검색'으로 상세히 풀어 설명하는 것도 좋으리라 생각합니다. 더 나아가 학생들이 바로 손

				쉽게 신청할 수 있도록 신청 홈페이지 링크를 첨부 해 두면 더욱 좋을 것 같습니다.
			관련부서	창의융합교육센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[창의융합교육센터]** 안녕하세요. 창의융합교육센터입니다. 운영 프로그램에 대한 관심과 의견 감사드립니다. 추후 프로그램 운영 시, 해당 의견을 참고하여 학생들이 좀 더 손쉽게 신청할 수 있도록 개선하겠습니다.

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
19	학교행정 및 지원시스템		잘하고 있는 점	
			문제점	- **[중앙도서관]** 도서관 리모델링 후, 변화된 도서관 공간에 대한 안내가 수정 될 필요가 있어 보입니다. 제1열람실, 노트북 존, 토론학습실 등 새롭게 바뀐 정보를 담아 강남대학교 도서관 홈페이지-도서관 이용안내-층별 안내 수정이 이루어지면 좋겠습니다.
			개선 및 건의방안	**[중앙도서관]** 도서관 리모델링 후, 변화된 도서관 공간에 대한 안내가 수정 될 필요가 있어 보입니다. 제1열람실, 노트북 존, 토론학습실 등 새롭게 바뀐 정보를 담아 강남대학교 도서관 홈페이지-도서관 이용안내-층별 안내 수정이 이루어지면 좋겠습니다.
			관련부서	중앙도서관
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[중앙도서관]** 중앙도서관의 홈페이지 안내중 리모델링으로 변화된 사항을 검토.수정하여 2022.10월 중으로 안내하도록 하겠습니다.

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
20	학교행정 및		잘하고 있는 점	- **[교무팀]** 1. 제11호 태풍 '힌남노' 북상 대처 위기경보 수준이 격상되면서 사고 예방을 위한 9월 6일(화) 전체 수업을 비대면 수업 운영 논의가 빠르게 이뤄져 정확

	지원시스템			한 공지를 하신 점이 좋았습니다. 모든 재학생의 안전을 위해 빠른 판단을 내려 주시고 학생들이 혼란을 겪지 않도록 공지 해 주셔서 감사합니다. 2. 2022-2학기 수업 운영 계획, 복학 안내, 수강신청 변경기간 운영 안내, 2차 폐강, 합반 강좌 및 추가 수강신청 변경절차 등 학생들이 어려워하고 헤매는 부분들을 상세하게 문자와 공지로 알려 주신 점 감사합니다. - **[글로컬사회공헌센터]** 추석맞이 '사랑의 송편 나눔'과 같이 시기에 따라 재학생들도 함께 즐기면서 할 수 있는 봉사를 기획해주신 점이 좋았습니다. 또한, 주기적으로 학생들이 할 수 있는 봉사에 대한 정보를 공지로 안내 해 주시는 점 감사드립니다.
			문제점	- **[글로컬사회공헌센터]** 봉사 관련 정보들을 관련 공지가 있을 글로컬사회공헌센터 홈페이지를 들어가 확인하는 재학생들이 있습니다. 지난 2022.01.17. 설날맞이 사랑의 만두 빚기 봉사자 모집 이후로는 자원봉사 모집 정보 게시판에 관련 정보가 올라오지 않고 있습니다.
			개선 및 건의방안	**[글로컬사회공헌센터]** 계속해서 공지 해 주시는 봉사 관련 정보를 자원봉사 모집 정보 게시판에 공지 해 주신다면 봉사 정보를 학생들이 효율적으로 찾을 수 있을 것으로 생각합니다.
			관련부서	교무팀, 글로컬사회공헌센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[글로컬사회공헌센터]** 모집 홍보글을 글로컬사회공헌센터 홈페이지에도 업로드하겠습니다.

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
21	학교행정 및 지원시스템		잘하고 있는 점	- **[대외교류센터]** 2022 하반기 글로벌 엘리트 레벨UP(영어권) 프로그램 운영 취소 공지에 이유를 함께 안내 해 주셔서 학생들이 상황을 파악하고 이해 할 수 있도록 하신 점 감사드립니다. - **[글로컬사회공헌센터]** 꾸준히 나눔더하기 KNU 봉사활동 수기 공모전을 열어 주시고 그 수상작을 공유 해 주셔서 감사합니다. 덕분에 많은 재학생이 다양한 프로그램에 대하여 접할 기회가 생겼습니다.
			문제점	- **[글로컬사회공헌센터]** 나눔더하기 2022-1학기 KNU 봉사활동 수기 공모전 수상작 파일에 편집 오류가 있는 것 같습니다. 학생의 개인정보 수집 및 활용 동의서까지 함께 첨부되어 수상작에는 인적사항 보호가 되어 있지만, 아래 개인정보 수집 및 활용 동의서에서 학생의 인적사항을 확 인할 수 있습니다.
			개선 및 건의방안	**[글로컬사회공헌센터]** 나눔더하기 2022-1학기 KNU 봉사활동 수기 공모전 수상작 파일을 수정해서 다시 올려 주시면 더 좋을 것 같습니다. 또한, 앞으로 학교 공지로 올라올 파일은 학생의 인적사항 유출에 유의하여 올려주시면 감사 하겠습니다.
			관련부서	글로컬사회공헌센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[글로컬사회공헌센터]** 확인 후 즉시 조치하였습니다. 앞으로 개인정보에 관한 파일은 더욱 유의하여 업로드하겠습니다.

2022-09월 참인재 학생모니터링단 의견에 따른 부서별 개선사항 및 개선계획 현황

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
22	학교행정 및 지원시스템		잘하고 있는 점	- **[마음나눔센터]** 2학기 개강에 맞춰 또래상담자 모집 공고를 올린 점이 좋았습니다. 기존 또래상담자와 신규 또래상담자를 나누어 모집하고, 기존 또래 상담자에게는 문자로 연락을 받을 수 있도록 해 학생들이 편하게 접근할 수 있었던 것 같습니다. 감사합니다. - **[진로취창업지원센터]** Job Crew 취업동아리 모집과 관련해 자세하게 공지를 올려주신 점 감사합니다. 특히, Job Crew 취업동아리 모집 기간이 연장되었는데, 이와 관련해 학생들에게 문자로 공지하고 학교 대표 홈페이지에 필독으로 공지를 선정해 모두가 볼 수 있도록 한 점이 좋았습니다. 학생들이 많이 참여할 수 있도록 공지해 주신 점 감사합니다.
			문제점	- **[마음나눔센터]** 또래상담자 모집 기간이 연장되었는데, 이와 관련해 학교 대표 홈페이지에 기존 공지를 끌어 올리거나 [필독]을 넣어 재공지 했으면 더 좋을 것 같습니다. 2학기 개강으로 인해 많은 공지가 올라오면서 학생들이 또래상담자 모집과 관련한 공지를 놓쳐 지원을 못했을 수도 있기 때문에, 다시 공지를 끌어올려 학생들이 또래상담자 모집과 관련한 내용을 확인 할 수 있도록 해 주시면 감사하겠습니다. - **[진로취창업센터]** Job Crew 취업 동아리 모집 공고를 제외하고 2학기 진로와 취업에 관련한 공지사항을 아직 발견하지 못했습니다. 2학기는 대면으로 진행되는 만큼 학생들이 다양한 활동을 할 수 있도록 공지해 주시면 감사하겠습니다.
			개선 및 건의방안	**[마음나눔센터]** 또래상담자 모집 기간이 연장되었는데, 이와 관련해 학교 대표 홈페이지에 기존 공지를 끌어 올리거나 [필독]을 넣어 재공지 했으면 더 좋을 것 같습니다. 2학기 개강으로 인해 많은 공지가 올라오면서 학생들이 또래상담자 모집과 관련한 공지를 놓쳐 지원을 못했을 수도 있기 때문에, 다시 공지를 끌어올려 학생들이 또래상담자 모집과 관련한 내용을 확인 할 수 있도록 해 주시면 감사하겠습니다. **[진로취창업센터]** Job Crew 취업 동아리 모집 공고를 제외하고 2학기 진로와 취업에 관련한 공지사항을 아직 발견하지 못했습니다. 2학기는 대면으로 진행되는 만큼 학생들이 다양한 활동을 할 수 있도록 공지해 주시면 감사하겠습니다.
			관련부서	마음나눔센터, 진로취창업센터
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[마음나눔센터]** 마음나눔센터에서 답변드립니다. 향후 기간 연장 등이 발생하면 재공지를 통하여 학생들이 공지사항들을 편리하게 파악할 수 있도록 하겠습니다. 1차 기간에 지원이 완료 될 수 있도록 노력하였으나 모집 인원이 다 채워지지 않은 관계로 연장을 하게 되었기에 향후 업무 처리시 학생들의 의견이 잘 반영될 수 있도록 조치하겠습니다. **[진로취창업센터]** 소중한 의견 주셔서 감사합니다. 2022학년도 진로취창업센터의 진로 비교과 프로그램은 강인한H 프로그램 및 진로실행 계획서 공모전(Check-up) 등이 있습니다. 월별 강인한H 프로그램 안내 포스터가 업로드 되오니 이를 참고하여 주시면 감사하겠습니다. 감사합니다.

번호	구분		모니터링단 의견 및 부서별 개선사항 및 개선계획	
23	학교행정 및 지원시스템		잘하고 있는 점	- **[장학복지팀]** 2학기는 전면 대면으로 진행되면서 아침에 순환버스를 타지 못해 불만인 학생들이 많이 있었습니다. 이와 관련해 오전 시간대에 순환버스를 동시에 두 대 운행하도록 시간표를 조정하고 학교 홈페이지에 올려 주신 점이 좋았습니다. 학생들의 편의를 위해 많은 노력을 기울이고 있다는 점에서 감사합니다. - **[심전생활관]**

				심전생활관 2관 여자 기숙사에 건조기를 한 대 더 설치해주신 점이 좋았습니다. 매번 건조기를 사용하기 위해 학생들이 미리 줄 서 있거나 사람이 많지 않은 새벽 시간대에 건조기를 이용하는 경우가 많았는데, 건조기가 2대로 늘어나게 되면서 학생들이 편하게 세탁을 할 수 있게 된 것 같습니다. 항상 학생들의 편의를 위해 힘써 주시는 점 감사합니다.
			문제점	- **[장학복지팀]** 순환버스가 아침 시간대 말고 수업이 다 끝난 오후 5시 시간대에도 사람이 많아 못 타는 경우가 종종 있는 것을 발견했습니다. 특히, 이공관에서 출발하는 버스의 경우 이미 이공관에서 사람이 꽉 차 있어 인사관에 줄 서고 있는 학생들이 못 타는 모습을 보았습니다. - **[심전생활관]** 심전생활관에서 생활을 하다가 수리할 부분이 생겨 행정실에 수리를 건의했는데, 수리가 빠르게 진행되지 않는 점을 확인했습니다. 심전생활관 2관 여자 기숙사에서 샤워실 문이 안에서 열리지 않아 수리 신청을 했는데, 수리 기사님이 오시기까지 4일이 걸렸습니다. 그 동안 기숙사 방에서 생활하는 학생들이 샤워실 안에 갇혀 겨우 나오는 상황이 발생했습니다. 결국 기숙사 방을 생활하는 학생이 한 번 더 수리 신청을 하니 그 때 수리 기사님이 오셨습니다. 학생들이 생활하고 있는 곳인 만큼, 빠르게 진행된다면 더 좋을 것 같습니다.
			개선 및 건의방안	**[장학복지팀]** 순환버스가 아침 시간대 말고 수업이 다 끝난 오후 5시 시간대에도 사람이 많아 못 타는 경우가 종종 있는 것을 발견했습니다. 특히, 이공관에서 출발하는 버스의 경우 이미 이공관에서 사람이 꽉 차 있어 인사관에 줄 서고 있는 학생들이 못 타는 모습을 보았습니다. 이와 관련해 5시 시간대의 순환버스 운행 시간을 늘릴 수 있도록 검토해 주시면 감사하겠습니다. **[심전생활관]** 심전생활관에서 생활을 하다가 수리할 부분이 생겨 행정실에 수리를 건의했는데, 수리가 빠르게 진행되지 않는 점을 확인했습니다. 심전생활관 2관 여자 기숙사에서 샤워실 문이 안에서 열리지 않아 수리 신청을 했는데, 수리 기사님이 오시기까지 4일이 걸렸습니다. 그 동안 기숙사 방에서 생활하는 학생들이 샤워실 안에 갇혀 겨우 나오는 상황이 발생했습니다. 결국 기숙사 방을 생활하는 학생이 한 번 더 수리 신청을 하니 그 때 수리 기사님이 오셨습니다. 학생들이 생활하고 있는 곳인 만큼, 빠르게 진행된다면 더 좋을 것 같습니다.
			관련부서	장학복지팀, 심전생활관
			건의사항에 따른 의견 / 개선사항 및 개선계획	**[장학복지팀]** 순환버스 운행 업체와 미팅을 통해 혼잡한 시간 및 증차가 필요한 시간에 대해 의견을 교환하고 있는 과정에 있으며, 증차 또는 운행시간 변경 필요 여부를 검토하여 조치 하도록 하겠습니다. **[심전생활관]** 모니터링단의 소중한의견에 감사드립니다. 생활관 시설 및 비품 수리에 있어 부속이나 교체용 소모품에 대하여 재고가 있는 경우 수리요청 접수 즉시 수리 및 개선이 진행되는 반면 재고가 없는 경우 해당품목에 대하여 주문구매를 통하여 부속을 충당, 수리를 진행하는 방식으로 진행이 됩니다. 금번 사항과 관련하여 해당 부품을 주문 구매하는 과정에서 시간이 다소 지체가 되었으나, 부품이 도착하는 즉시 개선조치 하였습니다. 추후 소모품이나 비품을 여유있게 비축하여 금번과 같은 불편함이 없도록 노력하겠습니다. 감사합니다.