교육부 대학혁신지원사업의
지원을 받아 작성되었습니다.

교육수요자 만족도 조사

강남대학교

2021학년도 교육수요자 만족도 조사 주요 결과_개선사항 및 개선계획(전체)

조사대상 구분	조사내용		2020 분석결과		2021 분석결과						담당부서 개선계획 작성					
	차원	문항	문항 만족도 (5점)	IPA 분석결과	문항 만족도 (5점)	IPA 분석결과	차원 만족도 (2020) ((2019))	보고서 (한글본 참조 페이지)	주관식 응답 페이지	비고	행정부서	1. 개선계획 (개선사항이 시행 완료되었거나, 진행중인 경우도 작성 요함)	2. 조치(예정) 시기	3. 개선결과(기개선사항)	4. 장단기 기대효과	5. 관련근거(시행문서 번호, 날짜, 제목)
	소속학부_교수진	학부(과) 교수님들은 평소에 학생들에게 애정을 가지고 대한다.	3.95	유지강화	-	-				2021 문항삭제						
		전공지식에 의문 사항이 생길 때 쉽게 학부(과) 교수님께 도움을 받을 수 있다.	3.92	지속관리	**3.96**	**지속관리**	**3.95** (3.89) ((3.85))	14, 19, 178			**교무팀 인사팀**					
		학부(과) 교수님과의 상담을 통해 진로에 대한 도움을 받을 수 있다.	3.84	지속관리	**3.96**	**지속관리**										
		학부(과) 교수님과의 상담을 통해 대학생활에 대한 도움을 받을 수 있다.	3.77	지속관리	**3.84**	**지속관리**										
		학부(과) 교수님들과의 상담은 편한 분위기에서 이루어진다.	3.88	유지강화	**3.99**	**지속관리**										
		학부(과) 교수님들은 모든 학생들을 공정하게 대한다.	3.97	지속관리	**4.01**	**유지강화**										
	소속학부_행정서비스	학부(과)에서 제공하는 행정서비스에 대해 만족한다.	3.54	점진개선	**3.59**	**점진개선**	**3.62** (3.54) ((3.39))	14, 19, 178			**교학 1팀**	1. 학생들 의견 수렴 및 반영 2. 학사 민원 친절 신속 처리	수시	1. 학생들 의견 수렴 및 반영 2. 학사 민원 친절 신속 처리		
		학부(과)는 행정서비스 운영에 있어 학생들의 의견을 반영하고자 노력한다.	3.53	점진개선	**3.65**	**유지강화**										
											교학 2팀	1. 학생들의 의견 수렴하여 반영 2. 학생 응대시 친절하고 신속하게 처리	수시	1. 학생 유선 및 방문 시 친절하게 응대하고 신속하게 처리 2. 학생 만족도 향상	행정서비스 만족도 향상	-교학2팀-1082(2021.03.19) '경천관 209호 지능형강의실 전자교탁 앰프 교체 지출' -교학2팀-1532(2021.04.26) '추적카메라강의실 및 지능형강의실 전자교탁 수리 지출' -교학2팀-1587(2021.04.29) '천은관 210호 지능형강의실 전자교탁 연결 RGB선 교체 지출' -교학2팀-1683(2021.05.12) '이공관 B106호 지능형강의실 전자교탁 앰프 교체 지출' -교학2팀-2787(2021.09.02) '지능형강의실 전자교탁 수리'
											장학복지팀	1. 본교 홈페이지 장학·학생복지 Q&A 운영 2. 홈페이지 장학공지 주기적 업데이트 3. 학생자치단체와 주기적인 간담회 시행	1. 조치 완료 2. 주기적인 간담회 시행	본교 홈페이지에 장학·학생복지 Q&A 페이지 개설 ※홈페이지→강남광장→Q&A→장학·학생복지	1. 지속적인 소통창구 개설을 통한 체계적인 행정서비스 시스템 구현 2. 학교와 학생자치단체의 원활한 의사소통 과정을 거쳐 합리적이고 민주적인 의사결정 구현	-2021학년도 학생자치단체 간담회 2021-1차 -2021학년도 학생자치단체 간담회 2021-2차 -2022학년도 학생자치단체 간담회(2022-1차) -2022학년도 학생자치단체 간담회(2022-2차)
	소속학부_활동/참여	학부(과)의 일원이 된 것에 대해 자부심을 느낀다.	3.67	유지강화	**3.68**	**유지강화**					**교학 1팀**	1. 학부(과) 비교과 프로그램 운영 2. 학부(과) 동아리 활동 활성화	수시	1. 자격증 취득률 및 취업률 향상 2. 자기주도적 학습능력 향상 3. 학부과 자부심 증진	1. 단기 효과 : -재학생 학업집중도 제고 -학습동기와 성취의욕 고취 -학과 차원에서의 진로/취업활동 지원 2. 장기 효과 : -자기계발 역량과 전문성 제고 -재학생 중도탈락율 예방	-교학1팀-2178(2021.10.05) '(혁신8.3) 맞춤형 전공심화 역량강화 비교과 프로그램 공모전_실버산업학과 실버금융전문가 육성과정 결과보고' -교학1팀-2293(2021.10.22) '(혁신8.3) 맞춤형 전공심화 역량강화 비교과 프로그램 공모전_사회복지 수어교육 아카데미 결과보고' -교학1팀-2410(2021.11.05) '[6.2][혁신8.3] 경제세무학과 2021학년도 맞춤형 전공심화 역량 강화 비교과 프로그램 공모전_굿 경제무인 콘서트 스펙업 최종 지출 및 결과보고' -교학1팀-2515(2021.11.24) '[6.2][혁신8.3] 2021학년도 맞춤형 전공 심화 역량 강화 비교과 프로그램 공모전_글로벌경영학부 학습동아리 최종 지출 및 결과보고' -글로벌경영학부-1508(2021.11.01) '[6.2] 2021학년도 글로벌경영학부 학습동아리 최종보고 및 지출 요청' -경영관리대학-119(2021.12.13) '[6.2] 2021학년도 제3회 글로벌경영인의 밤 결과보고' -경영관리대학-143(2022.03.02) '[6.2] 경제세무학과 2021학년도 진로(취업) 준비반 운영 결과보고' -경영관리대학-144(2022.03.02) '[6.2] 공공인재학과 2021학년도 공무원 시험 준비반 결과보고' -복지융합대학-180(2021.08.03) '[3.2] 2021학년도 유니버설비주얼디자인전공 "UVD JOB소리 토크콘서트" 결과보고' -복지융합대학-189(2021.09.02) '[6.2] 음악학과 2021학년도 비교과 프로그램「미국 Berkshire High Peaks Music Festival」결과 보고' -복지융합대학-197(2021.09.07) '[3.2] 2021학년도 실버산업학과 학술세미나 비교과 프로그램 결과보고'
		학부(과) 활동에 적극적으로 참여하고 있다.	3.34	점진개선	**3.33**	**점진개선**	**3.55** (3.54) ((3.42))	14, 19, 178								
		학부(과) 발전을 위한 일이라면 적극적으로 기여하고 싶다.	3.60	유지강화	**3.65**	**유지강화**										
											교학 2팀	1. 학부(과) 맞춤 프로그램 활성화 2. 학부(과) 동아리 활성화	수시	원격을 활용한 학부(과) 맞춤형 비교과프로그램 및 동아리 활동 진행	학부(과) 소속 자부심 강화	-교학2팀-1082(2021.03.19) '경천관 209호 지능형강의실 전자교탁 앰프 교체 지출' -교학2팀-1532(2021.04.26) '추적카메라강의실 및 지능형강의실 전자교탁 수리 지출' -교학2팀-1587(2021.04.29) '천은관 210호 지능형강의실 전자교탁 연결 RGB선 교체 지출' -교학2팀-1683(2021.05.12) '이공관 B106호 지능형강의실 전자교탁 앰프 교체 지출' -교학2팀-2787(2021.09.02) '지능형강의실 전자교탁 수리'
		학부(과) 내 선후배 간의 교류 활성화를 위한 다양한 프로그램들이 운영되고 있다.	3.34	점진개선	**3.30**	**점진개선**	**3.27** (3.23) ((3.15))	14, 19, 178			**대외교류센터**	1. 2021년도 중국 2. 영국 1개 대학 국제교류 체결 : 20년도부터 시작된 코로나19 지속으로 인해 21년도 자매대와 학생 교류 프로그램 축소	1. 2021년 12월 : 2022년 코로나19 완화 시 기존 교류 기관 및 신규 국가 대상 프로그램 재개 또는 확대를 위한 교류협력 관계 공고화 목표로 해외 교류 기관 연하장 발송(17개국 48개 기관 총 84부 발송) 2. 2021년 하반기 : 2022년도 프로그램 시행 준비를 위한 해외(중국, 영국) 자매대학과의 사전 협약 체결	1. 2020-2021년 국제화역량프로그램 미시행되었으나 2022년도 포스트코로나 이후를 대비하기 위한 해외 자매대와의 교류 협력 활성화 재개 2. 해외 자매대학과의 교류의지 표명 및 담당자 소통으로 inbound 교환/복수 학생 유치 유지	1. 장기 기대효과 : 외국인 유학생 유치로 인한 대학 수익 증대, 대학 이미지 향상 2. 단기 기대효과 : 국제교류 활성화, 유학생 유치 인원 증진	-대외교류센터-3970(2021.12.22) "2021년 해외 교류기관 연하장 발송 결과 보고" -대외교류센터-3053(2021.09.27) "영국 엣지힐대학(EHU) 단기 프로그램(2022년 하계방학) 협약 체결 시행" -대외교류센터-3026(2021.09.24) "해외유학생 유치 확대를 위한 중국 대학과의 협정 체결 시행(어학교육원, 편입, 복수학 위, 교환학생, 국제대학원 관련)"
		학부(과)와 국내외 타 대학 혹은 외부기관과의 교류가 활발하다.	3.05	점진개선	**3.06**	**점진개선**										
		학부(과)에서는 재학생들의 취업 및 진로 활동과 관련한 다양한 프로그램들을 운영하고 있다.	3.47	중점개선	**3.58**	**중점개선**										

소속학부_네트워크								
인재상 및 교육목표	우리 대학의 인재상(자주적 인재, 포용적 인재, 사회공헌 인재)에 대해 만족한다	3.73	지속관리	**3.80**	**중점개선**	**3.82** (3.71) ((3.48))	14, 37, 179	
	우리 대학의 비전(복지와 ICT 융합을 선도하여 세상을 이롭게 하는 대학)에 대해 만족한다.	3.69	점진개선	**3.80**	**점진개선**			
	우리 대학은 교육목표인 교양인 양성을 위해 노력하고 있다.	3.64	중점개선	**3.81**	**중점개선**			
	우리 대학은 교육목표인 전문인 양성을 위해 노력하고 있다.	3.73	유지강화	**3.82**	**유지강화**			
	우리 대학은 교육목표인 봉사인 양성을 위해 노력하고 있다.	3.77	지속관리	**3.86**	**지속관리**			
교양 교육과정_교육과정 편성 및 운영	교양 교육과정은 체계적으로 구성되어 있다.	3.62	지속관리	-	-	**3.66** (3.39) ((3.04))	14, 45, 181	2021 문항삭제
	교양 교육과정은 전반적으로 교양교육의 목적에 맞게 편성되어 있다.	-	-	**3.75**	**점진개선**			2021 문항신설
	교양 교육과정은 본교 6대 핵심역량(창의융합, 전문성, 자기계발, 리더십, 글로벌, 사회공헌)을 기르는데 도움이 된다.			**3.74**	**점진개선**			2021 문항신설
	교양 필수로 구성된 기초교양 교육과정(Academic English, 컴퓨터프로그래밍 등)에 대해 만족한다.	3.53	점진개선	**3.67**	**점진개선**			
	5개 학문영역으로 구성된 균형교양 교육과정에 대해 만족한다.(영역별 1개 교과목 선택 이수)	3.49	점진개선	**3.71**	**중점개선**			
	일반교양 교육과정에 대해 만족한다.	3.48	점진개선	**3.69**	**중점개선**			2021 계열교양에서 일반교양으로 수정
	교양과목 개발(학생 중심 교양교과목 공모전, 학생 모니터링단 등) 시 학생들의 의견이 반영된다.	3.15	점진개선	**3.63**	**점진개선**			
	교양 교과목은 전반적으로 다양하게 개설되어 있으며 각 영역에서 선택할 교과목이 충분하다.	3.12	중점개선	**3.44**	**중점개선**			
	교양 교과목과 교양교육은 사회적 변화와 핵심역량을 반영하도록 지속적인 개선 노력이 이루어지고 있다.	3.57	중점개선	**3.64**	**중점개선**			
교양 교육과정_수업	교양 수업은 전반적으로 강의 수업계획서에 따라 수업이 이루어진다.	-	-	**4.01**	**지속관리**	**3.84** (3.65) ((3.40))	14, 45, 181	2021 문항신설
	교양 수업 내용은 최근의 트렌드를 잘 반영하고 있다.			**3.61**	**점진개선**			
	교양수업은 교양 및 소양 지식 습득에 도움이 된다.	3.63	지속관리	**3.86**	**유지강화**			
	교양수업 난이도는 적절하다.	3.61	지속관리	**3.81**	**지속관리**			
	교양수업은 해당분야의 핵심적인 내용을 다루고 있다.	3.72	지속관리	**3.92**	**유지강화**			
양 교육과정_교수 및 교수	교양과목 교수는 강의에 필요한 지식과 경험을 갖추고 있다.	3.90	지속관리	**4.03**	**지속관리**	**3.97** (3.86) ((3.67))	14, 45, 181	
	교양과목 교수는 성실히 수업에 임한다.	3.90	유지강화	**3.93**	**유지강화**			
	교양과목 특성에 따라 적절한 교수법이 활용되고 있다.	3.77	유지강화	**3.90**	**유지강화**			
	교양 성적 평가는 공정하게 이루어지고 있다.	-	-	**4.00**	**유지강화**			2021 문항신설
전공 교육과정_교육과정 편성 및 운영	전공 교육과정은 학년-학기에 따라 체계적으로 구성되어 있다.	3.87	유지강화	-	-	**3.75** (3.65) ((3.48))	14, 62, 182	2021 문항삭제
	전공 교육과정은 학부(과) 특성에 맞게 잘 편성되어 운영되고 있다.	-	-	**3.96**	**유지강화**			2021 문항신설
	전공 교육과정은 소속 학부(과)·전공별 전공능력을 강화하는데 도움이 된다.	3.94	지속관리	**3.99**	**지속관리**			
	전공과목 개설 시 학생들의 의견이 반영된다.	3.39	점진개선	**3.48**	**점진개선**			
	전공과목은 다양하게 개설되어 있으며 선택의 폭이 넓다.	3.43	점진개선	**3.51**	**중점개선**			
	전공과목은 사회 변화를 반영하는 내용으로 구성되어 있다.	3.83	점진개선	**3.80**	**점진개선**			

교학 1팀	학부(과) 졸업생 특강 및 간담회 진행		-학부과 자부심 증진 -재학생 졸업생 간 결속력 증진		-복지융합대학-234(2021.12.21) '[3.2] 2021-2학기 실버산업학과 학생 역량강화를 위한 선배와의 언택트 간담회' -공공인재학과-767(2021.07.22) '[6.3][혁신7.2] 공공인재학과 2021-1학기 강남인 고고고 프로그램(공무원 시험 준비반) 결과 보고'
교학 2팀	1. 학부(과) 취업역량강화 비교과프로그램 운영 활성화 2. 학부(과) 동아리 활동 활성화 3. 학부(과) 명사 특강 및 졸업생 프로그램 운영 4. 복수학위 및 교환학생 파견 활성화를 위한 홍보 및 안내	수시	1. 각 학부(과) 특성에 맞는 명사 특강 개최 2. 각 학부(과) 졸업생 특강 개최	학부(과) 소속 네트워크 만족도 강화	
기획예산팀	중장기 발전계획 NEW VISION 2025+를 통한 인재상 개편 진행중 *인재상 개선 자주적 인재, 포용적인재, 실천적인재	2022년 5월 예정	강남대학교 창학이념, 교육목표, 교육목적에 맞는 인재상 개편	창학정신에 부합하는 인재상으로 개편	-기획예산팀-3298(2021.11.19.) "중장기 발전계획「강남 NEW VISION 2025+」Rolling 집필 계획(안) 시행" -기획예산팀-0236(2022.03.22.) "중장기 발전계획「강남 NEW VISION 2025+」Rolling 집필 일정 변경"
교무팀	2023학년도 입학자 적용 교양 교육과정 정기 개편 시 연구위원회를 구성하고 운영, 연구함을 통해 교양 교육과정 체계 강화	2022년 5~9월			
KNU참인재대학 교학팀	교양교육과정 고도화 및 개선방안 마련을 위한 2021년도 대학교육과정 심화컨설팅 실시	-일시 : 2021.08.26(목) 14:00~17:00 -장소 : 샬롬관 204호 -참석인원 : 9명	2021년 대학교육과정 심화컨설팅 진단 결과 보고서 -접수일자 : 2021.10.15 -강남대학교 심화컨설팅 진단 결과 보고서 1부 -대학교양교육과정 심화컨설팅 이행 동의서 제출	-교양교육 목표와 인재상 개선 -교양교육 이수 체계 및 편성 개선 -기초교양 교과목 개선 -균형교양 영역 및 편성교과목 개선 -교양교과목 유사, 중복교과목 통폐합	-참인재대학교학팀-88(2021.05.13) '2021학년도 대학 교양교육 심화컨설팅 신청' -참인재대학교학팀-1450(2021.08.23) '한국대학교육협의회 한국교양기초교육원 2021년 대학 교양교육 심화컨설팅 현지진단 실시 계획(안) 확정' -한국교양기초교육원-958(2021.10.14) '2021학년도 대학교양교육 심화컨설팅 진단결과보고서 송부(강남대학교)' -참인재대학교학팀-1940(2021.11.15) '2021학년도 강남대학교 대학교양교육 심화컨설팅 진단결과보고서 접수보고 및 컨설팅 이행 동의서 제출'
교무팀	2023학년도 입학자 적용 교양 교육과정 정기 개편 시 연구위원회를 구성하고 운영, 연구함을 통해 교양 교육과정 체계 강화	2022년 5~9월			
KNU참인재대학 교학팀	1. 교양교육과정 고도화 및 개선방안 마련을 위한 2021년도 대학교육과정 심화컨설팅 실시 2. 교양교육과정 정기개편을 위한 기초연구	1. 2021년 대학교육과정 심화컨설팅 -일시 : 2021.08.26 (목) 14:00~17:00 -장소 : 샬롬관 204호 -참석인원 : 9명 2. 교양교육과정 정기개편을 위한 기초연구 -연구기간 : 2021.09.23(목) ~ 12.29(수) -연구위원 : 박노식 KNU참인재대학장 및 소속교원 6명	1. 2021년 대학교육과정 심화컨설팅 진단 결과 보고서 -접수일자 : 2021.10.15 -강남대학교 심화컨설팅 진단결과 보고서 1부 -대학교양교육과정 심화컨설팅 이행 동의서 제출 2. 교양교육과정 정기개편을 위한 기초연구 보고서 -핵심역량 함양 재고를 위한 2023학년도 교양교육과정 개편 준비 정책 연구보고서 1부	1. 2021년 대학교양교육과정 심화컨설팅 -교양교육 목표와 인재상 개선 -교양교육 이수 체계 및 편성 개선 -기초교양 교과목 개선 -균형교양 영역 및 편성교과목 개선 -교양교과목 유사, 중복교과목 통폐합 2. 교양교육과정 정기개편을 위한 기초연구 -2023학년도 입학자 적용 교양교육과정 개편 기초연구 -신규 교과목 개발 및 중장기적 양적 개발 계획 수립	1. 2021년도 대학교육과정 심화컨설팅 -참인재대학교학팀-88(2021.05.13) '2021학년도 대학 교양교육 심화컨설팅 신청' -참인재대학교학팀-1450(2021.08.23) '한국대학교육협의회 한국교양기초교육원 2021년 대학 교양교육 심화컨설팅 현지진단 실시 계획(안) 확정' -한국교양기초교육원-958(2021.10.14) '2021학년도 대학교양교육 심화컨설팅 진단결과보고서 송부(강남대학교)' -참인재대학교학팀-1940(2021.11.15) '2021학년도 강남대학교 대학교양교육 심화컨설팅 진단결과보고서 접수보고 및 컨설팅 이행 동의서 제출' 2. 교양교육과정 정기개편을 위한 기초연구 -참인재대학교학팀-1732(2021.10.15) '[혁신2.2] 교양교육과정 개편 기초연구를 위한 정책연구사업계획(안) 확정 시행' -참인재대학교학팀-2467(2022.02.28) '[혁신2.2] 2023학년도 교양교육과정 개편 기초 연구를 위한 정책연구 사업 결과보고'
교무팀 KNU참인재대학 교학팀					
교무팀 KNU참인재대학 교학팀 교수학습지원센터					
교무팀					

재학생	전공 교육과정_수업	전공 수업계획서에 따라 수업이 이루어진다.	-	-	**4.11**	지속관리	**4.00** (3.91) ((3.79))	14, 62, 182	2021 문항신설	**교무팀**	대내외 여건 분석을 통한 전공 교육과정 수시 개편 신청 및 확정 상시 시행	상시			
		전공수업 내용은 최근의 트렌드를 잘 반영하고 있다.			**3.84**	점진개선									
		전공수업은 전공분야의 전문성 향상에 도움이 된다.	3.94	지속관리	**4.07**	지속관리									
		전공수업 난이도는 적절하다.	3.75	점진개선	**3.87**	점진개선									
		전공수업은 해당분야의 핵심적인 내용을 다루고 있다.	4.03	지속관리	**4.11**	유지강화									
	공 교육과정_교수 및 교수	전공과목 교수는 강의에 필요한 지식과 경험을 갖추고 있다.	4.16	유지강화	**4.23**	유지강화	**4.12** (4.05) ((3.99))	14, 62, 182		**교무팀 교수학습지원센터**					
		전공과목 교수는 성실히 수업에 임한다.	4.04	유지강화	**4.09**	지속관리									
		전공과목 특성에 따라 적절한 교수법이 활용되고 있다.	3.94	유지강화	**4.07**	유지강화									
		전공성적 평가는 공정하게 이루어지고 있다.	-	-	**4.10**	유지강화			2021 문항신설						
	학사제도	수업 관련 제도에 대해 만족한다.	3.62	점진개선	**3.78**	점진개선	**3.82** (3.72) ((3.55))	14, 79, 183		**교무팀**	2022학년도 KNU신-편입생 고고고 프로그램을 통해 본교 입학자 대상 학사제도 안내 영상 제공 (제작된 영상은 LMS 자율강좌를 통해 자유롭게 수강할 수 있도록 운영)	2022학년도 2~3월	학사제도 관련 제작 영상을 LMS 자율강좌를 통해 자유롭게 수강할 수 있도록 운영하여 한정된 기간이 아닌 추후에도 정보습득이 가능토록 진행	입학 시 학사정보 및 역량기반 교육에대한 정보 제공을 통해 학습동기 부여 및 학교 적응력 향상	-교무팀-7310(2022.02.07) "2022학년도 KNU신-편입생 고고고 운영 계획(안) 확정 시행" -교무팀-372(2022.03.18) "[6.1][혁신7.1]2022학년도 KNU신-편입생 고고고(알고, 준비하고, 적응하고) 사업 결과 보고"
		학적 관련 제도에 대해 만족한다.	3.82	지속관리	**3.91**	지속관리									
		졸업 관련 제도에 대해 만족한다.	3.68	점진개선	**3.79**	**중점개선**									
		다전공 제도에 대해 만족한다.	3.86	지속관리	**3.83**	지속관리									
		학사제도에 대한 안내는 적절하게 이루어지고 있다.	3.63	중점개선	**3.77**	**중점개선**									
										교학 1팀	1. 학사 일정 및 공지사항을 숙지 후 문의 시 학부(과)별 안내 2. 학부(과)별 졸업사정 진행	수시			-교학1팀-1648(2021.07.22) '[복지융합대학] 2020학년도 후기 졸업사정 결과 송부' -교학1팀-2947(2022.01.24) '경영관리대학 2021학년도 전기 졸업사정 결과 송부(수정)' -교학1팀-2955(2022.01.20) '[복지융합대학] 2021학년도 전기 졸업사정 결과 송부'
										교학 2팀	1. 학부(과)에서 학사제도 안내 2. 복학생 우편물 발송	학기초 수시	1. 학부(과) 홈페이지 학사제도 안내 및 지도교수 상담 2. 복학생에게 우편으로 안내	1. 학생 만족도 증가 2. 중도탈락률 감소	-교학2팀-906(2021.03.09) '[교학2팀] 2021-1학기 미복학자중 휴학3회차 상담 요청 결과 회신' -교학2팀-1147(2021.03.24) '[교학2팀] 2021-1학기 미복학자 및 미등록자 상담 결과 송부' -교학2팀-2141(2021.06.30) '2021-2학기 복학예정자 가정통신문 우편 발송 협조 회신 및 요청' -교학2팀-3044(2021.09.29) '(교학2팀) 2021-2학기 미복학자 상담 결과 회신' -교학2팀-3868(2021.12.17) '2022-1학기 복학예정자 가정통신문 우편 발송 및 요청'
	비교과 교육 프로그램_학습지원 프로그램	학습지원 프로그램은 학습 개선에 도움이 되었다.	3.64	지속관리	-	-	**3.83** (3.69) ((3.57))	14, 89, 185	2021 문항삭제	**교수학습지원센터**					
		학습지원 관련 다양한 프로그램이 운영되고 있다.	-	-	**4.01**	지속관리			2021 문항신설						
		학습지원 프로그램은 학습 동기 향상에 도움이 되었다.	3.64	지속관리	**3.74**	지속관리									
		학습지원 프로그램에 대한 홍보 및 안내는 적절하게 이루어지고 있다.	3.74	유지강화	**3.73**	지속관리			2021 비교과 공통문항을 영역별 문항으로 분리						
		우리 대학의 학습지원 프로그램에 대해 전반적으로 만족한다.	3.67	지속관리	-	-			2021 문항삭제						
	비교과 교육 프로그램_취업지원 프로그램	취업지원 관련 다양한 프로그램이 운영 되고 있다.	3.56	점진개선	**3.77**	지속관리	**3.64** (3.62) ((3.50))	14, 89, 185	2021 '취업. 창업 지원 프로그램의 적절한 제공	**진로취창업센터**	-2021-1학기 운영결과 점검(CQI 보고서 작성)을 위하여 실적 자료를 검토한 결과 미운영된 프로그램이 다수 있었으며, 특히 진로취창업센터 소속 산학협력중점교원이 운영하는 강인한H 프로그램이 미운영된 경우가 많아, 산학협력중점교원 간담회 개최 -그 결과 코로나19 감염 예방을 위한 비대면 교육이 지속됨에 따라 학생 모집에 어려움이 크고, 특히 프로그램 홍보를 위한 문자 발송에 제약이 있어 프로그램 운영을 위한 최소 인원 모집이 불가한 어려움이 있다는 의견이 많았음 -이에 진로취창업센터 비교과 프로그램 운영 기준(안)의 최소 모집인원을 축소하고 홍보 채널을 강화(학생회 면담)함 -더불어 2022학년도 본예산 신청을 위한 사업운영계획서(안) 접수 당시(2021년 12월) 최초 기획한 프로그램은 가능하면 운영해야 함을 교원들에게 다시 안내함 * 2021학년도 운영 완료인 취업지원 프로그램 수 : 28개 * 2022학년도 운영 예정인 취업지원 프로그램 수 : 28개	2023.02.28	1. 교원 의견 수렴에 따라 참여자 모집에의 어려움을 해소하기 위한 홍보 채널 강화 -총학생회 임원 면담을 통한 프로그램 홍보 강화 -장학복지팀 기프트박스 이벤트 연계 홍보 자료 배포 2. 교원 대상으로 최초 시행 계획에 따른 비교과 프로그램 운영의 중요성을 재차 안내함 -강인한H 프로그램 대거 개편 -중요도가 높은 프로그램 제외, 폐지	-수요자 중심의 환류체계 구축을 통한 재학생의 만족도 향상 -진로취창업 비교과 프로그램의 질 제고 -저학년 진로결정 비율, 졸업생 취업률, 학생 창업률 제고 -2022년도 대학일자리플러스센터 사업 선정에 따른 양질의 취업지원 프로그램 운영 확대	-진로취창업센터-2964(2021.11.09.) '2021-1학기 CQI 보고서 작성 완료 및 모니터링 회의 개최 결과 보고' * 2021-1학기 진로취창업센터 CQI 보고서(2021.11.05.) -진로취창업센터-251(2022.03.23.) '2021-2학기 진로취창업센터 CQI 보고서 작성 완료 보고' * 2021-2학기 진로취창업센터 CQI 보고서(2022.03.17.)
		취업지원 프로그램은 취업 준비에 도움이 되었다.	3.49	중점개선	**3.50**	점진개선									
		취업지원 프로그램에 대한 홍보 및 안내는 적절하게 이루어지고 있다.	3.74	유지강화	**3.63**	점진개선			2021 비교과 공통문항을 영역별 문항으로 분리						
		우리 대학의 취업지원 프로그램에 대해 전반적으로 만족한다.	3.53	점진개선	-	-			2017~2020 취, 창업업지원 프로그램 전반적 만족도 공통 사용						
	비교과 교육 프로그램_창업지원 프로그램	창업지원 관련 다양한 프로그램이 운영 되고 있다.	3.56	점진개선	**3.69**	점진개선	**3.59** (3.62) ((3.50))	14, 89, 185	2021 '취업. 창업 지원 프로그램의 적절한 제공	**진로취창업센터**	-2021학년도 창업지도 전문인력 진로취창업센터 소속 산학 협력중점교원 1인 충원 : 교원 최창선 -2022학년도 창업지도 전문인력 진로취창업센터 소속 산학 협력중점교원 1인 충원 : 교원 오단이 -대학혁신지원사업 예산집행 지침을 준수하는 가운데 학생지원을 강화하는데 많은 어려움이 있어 우수 학생(예비)창업자 발굴 및 지원에 제약이 컸음	2023.02.28	-2021학년도 KNU창업사관학교 입교기업 無, 2022학년도 KNU창업사관학교 입교 기준 완화 -창업지도 전문인력 진로취창업센터 소속 산학협력중점교원 운영 창업 비교과 프로그램(강인한H) 확대 신설(2022) - 3개	-수요자 중심의 환류체계 구축을 통한 재학생의 만족도 향상 -진로취창업 비교과 프로그램의 질 제고 -저학년 진로결정 비율, 졸업생 취업률, 학생 창업률 제고 -창업보육센터 연계를 통해 창업교육 - 창업보육 선순환구조 강화	-진로취창업센터-278(2022.03.27.) '[6.3][혁신8.2] 진로기반 창업지원시스템 운영 - 2022학년도 'KNU창업사관학교' 종합운영계획(안)' -진로취창업센터-38889(2022.02.24.) '2022학년도 진로취창업센터 프로그램 개선 및 운영방안 수립을 위한 종합 사업운영 계획서(Action Plan) 작성 완료 보고'
		창업 지원 프로그램은 창업 준비에 도움이 되었다.	3.49	중점개선	**3.49**	점진개선									
		창업지원 프로그램에 대한 홍보 및 안내는 적절하게 이루어지고 있다.	3.74	유지강화	**3.59**	점진개선			2021 비교과 공통문항을 영역별 문항으로 분리						
		우리 대학의 창업지원 프로그램에 대해 전반적으로 만족한다.	3.53	점진개선	-	-			2017~2020 취, 창업업지원 프로그램 전반적 만족도 공통 사용						
	비교과 교육 프로그램_진로상담 프로그램	진로상담 관련 다양한 프로그램이 운영 되고 있다.	-	-	**3.82**	유지강화	**3.75** (3.66) ((3.52))	14, 89, 185	2021 문항신설	**진로취창업센터**	-진로취창업센터 소속 산학협력중점교원이 진로, 진학, 취업, 창업 상담 진행 -강남서포트솔루션(진로, 진학 상담) -강남커리어솔루션(취업, 창업 상담) -2022년도 대학일자리플러스센터 사업 선정에 따라 상담뿐 아니라 직업 매칭까지도 지원, 취업률 제고에 기여	2023.02.28	대학혁신지원사업비를 활용하여 상담 교원에게 다과 지원	-수요자 중심의 환류체계 구축을 통한 재학생의 만족도 향상 -저학년 진로결정 비율, 졸업생 취업률, 학생 창업률 제고	진로취창업센터-585(2022.04.29.) '[6.3][혁신7.2] 저학년 진로설계 지원 프로그램 운영-2021학년도 강인한솔루션(상담) 수정 종합 운영결과 보고'
		진로상담 프로그램은 적성파악과 진로 설계에 도움이 되었다.	3.58	점진개선	**3.72**	지속관리									
		진로상담 프로그램에 대한 홍보 및 안내는 적절하게 이루어지고 있다.	3.74	유지강화	**3.70**	점진개선									
		우리 대학의 진로상담 프로그램에 대해 전반적으로 만족한다.	3.61	지속관리	-	-			2017~2020 진로점리장담지원 프로그램 전반적 만족도 공통 사용						

비교과 교육 프로그램_심리상담 프로그램	심리상담 관련 다양한 프로그램이 운영 되고 있다.	-	-	**3.82**	지속관리	**3.74** (3.66) ((3.52))	14, 89, 185
	심리상담 프로그램은 대학 생활 안정에 도움이 되었다.	3.57	점진개선	**3.66**	점진개선		
	심리상담 프로그램에 대한 홍보 및 안내는 적절하게 이루어지고 있다.	3.74	유지강화	**3.73**	지속관리		
	우리 대학의 심리상담 프로그램에 대해 전반적으로 만족한다.	3.61	지속관리	-	-		
비교과 교육 프로그램_일반사항	우리 대학의 비교과 프로그램은 체계적으로 구성되어 있다.	-	-	**3.79**	유지강화	**3.78** (3.65) ((3.49))	14, 89, 185
	비교과 프로그램 만족도 조사 등을 통해 학생들의 의견이 반영되고 있다.			**3.77**	유지강화		
	우리 대학의 비교과 프로그램은 역량 강화에 도움이 되고 있다.			**3.78**	유지강화		
학생지원_장학금 제도	성적 장학금 제도에 대해 만족한다.	3.53	중점개선	-	-	**3.77** (3.67) ((3.48))	14, 109, 186
	비교과 프로그램과 관련된 다양한 장학금 지원은 비교과 프로그램 이수 의욕을 고취하는데 도움이 된다.	3.74	지속관리				
	각종 장학금 지급 기준은 합리적이다.	3.64	지속관리	**3.68**	지속관리		
	장학금에 관련된 홍보 및 안내는 적절하게 이루어지고 있다.	3.54	점진개선	**3.50**	점진개선		
	다양한 장학금 제도는 학습 및 역량 강화 의욕을 고취하는데 도움이 된다.	3.77	지속관리	**3.94**	지속관리		
	장학금 지원은 등록금 부담 경감에 도움이 된다.	3.83	유지강화	**3.97**	지속관리		
학생지원_복지 제도	학생회, 동아리 활동에 대한 지원이 잘 이루어지고 있다.	3.32	점진개선	**3.49**	점진개선	**3.63** (3.47) ((3.33))	14, 109, 186
	문화행사(묵양축전, 백양체전 등)에 대한 지원이 잘 이루어지고 있다.	3.28	점진개선	**3.54**	중점개선		
	장애학생에 대한 지원이 잘 이루어지고 있다.	3.69	지속관리	**3.85**	유지강화		
	외국인 학생에 대한 지원이 잘 이루어지고 있다.	3.53	지속관리	**3.67**	점진개선		
	다문화 가정 학생 및 새터민 학생에 대한 지원이 잘 이루어지고 있다.	-	-	**3.62**	점진개선		
	대학진료소 지원, 전교생 상해보험 가입 등에 대해 만족한다.	3.50	유지강화	**3.65**	점진개선		
학생지원_구성원 참여·소통	대학 구성원(학생, 교수, 직원) 간의 참여·소통 문화가 잘 구축되어 있다.	-	-	**3.55**	중점개선	**3.64** (-) ((-))	14, 109, 186
	대학 구성원들이 소통할 수 있는 방법이 다양하게 지원되고 있다.(심리상담, 진로상담, 교수님 상담, 행정업무 문의 등)			**3.68**	유지강화		
	대학 구성원들 간의 참여·소통을 위한 전산시스템(홈페이지, 학사시스템, SMS, 모바일 홈페이지)이 잘 구축되어 있다.			**3.71**	유지강화		
	대학발전계획(교육과정, 교육환경 등)에 구성원들(학생, 교수, 직원)의 의견이 적절하게 반영되고 있다.			**3.64**	중점개선		
	건물 내부 및 강의실 냉/난방시설은 적정 온도를 유지할 수 있도록 가동된다.	3.59	지속관리	**3.68**	지속관리	**3.64** (3.54) ((3.35))	14, 126, 187
	건물 내부 및 강의실은 청결하게 관리된다.	3.63	지속관리	**3.70**	지속관리		
	건물 내부 및 강의실 관련 시설은 정기적으로 유지/보수되고 있다.	3.50	점진개선	**3.66**	지속관리		
	강의실 기자재(책상/의자, 교수용 컴퓨터, 프로젝터 등)를 사용하는데 불편함이 없다.	3.44	중점개선	**3.54**	점진개선		

2021 문항신설	**마음나눔센터**	-점진 개선 질문 문항을 "생활 안정"에 도움이 되었다를 "심리, 정서 안정 지원"에 도움이 되었다로 구체적 문항 수정 요청 -대학생 심리, 정서 안정 지원을 위한 성과 분석 및 학생 요구 조사 시행 후 개선에 반영	-문항 개선은 교육성과센터에 의뢰 2022년 10월 이전 문항 개선에 반영 요청 -심리, 정서 안정지원 성과 분석 2022년 10월 이전 (2021.09~2022.08) 시행 및 요구조사 시행			
2021 비교과 공통문항을 영역별 문항으로 분리						
2017~2020 진로심리상담지원 프로그램 전반적 만족도 공통 사용						
2021 문항신설	**창의융합교육센터**					
2021 문항삭제	**장학복지팀**	1. 학비감면 및 학업보조 장학제도 시행 2. 규정에 입각한 장학제도 시행 3. 근로기회 제공을 통한 취업역량 제고 및 학업보조비 지급 시행 4. 코로나19 학습지원 특별장학금 지급	1. 매학기 지급기준(안) 수립 후 시행 2. 2022년 01월 경 코로나19 학습지원 특별장학금 지급	1. 비교과프로그램 장학사업 지속 시행 2. 대학생 근로장학사업(국가근로, 멘토링) 확대 시행을 통한 활동 장려 3. 코로나19 확산에 따른 비대면 원격수업으로 인해 어려움을 겪는 재학생에게 안정적인 학업여건 및 면학분위기 제고	1. 장학금 지급규정에 입각한 장학제도를 시행함으로써 공정성 제고 2. 다양한 장학제도를 통해 장학금을 지원하여 안정적인 학업여건 조성 3. 근로기회를 제공하여 취업역량 제고 4. 코로나19로 인한 학습권 보상에 대한 안정적인 학업여건 조성 및 면학분위기 제고 5. 코로나19 학습지원 특별장학금 지급을 통한 대내·외 이미지 제고	-장학금 지급규정 -장학복지팀-5874(2022.01.07) '2021-2학기 코로나19 학습지원 특별장학금 지급계획(안) 확정 및 시행'
	대외교류센터	1. 유학생 생활 적응 지원을 위한 프로그램 '안전예방교육(safety level up) 지속 시행 2. 학기 시작 전 신규 등록 유학생 학습적응 지원을 위한 Study level up, 코로나19 예방을 위한 자가격리기간 시행한 유학생 심리안정지원 프로그램 Healing up 신규 시행 3. 유학생을 위한 운영 공간인 2021학년도 유학생 One stop service 센터 운영 사업(1단계 글로벌라운지 환경개선 리노베이션) 시행 4. 외국인 유학생 한국 및 학교 생활 적응 지원을 위한 "한국 생활 가이드북" 개정	1. 유학생 신규 지원프로그램 (Healing up, study level up) : 하계 방학 기간 신규 입국 유학생 대상 시행 2. 유학생을 위한 운영 공간인 2021학년도 유학생One stop service 센터 운영 사업(1단계 글로벌라운지 환경개선 리노베이션) : 2022학년도 대면수업 시행 대비 2021학년도 동계 방학 기간 3. 강남대학교 외국인 유학생을 위한 한국 생활 가이드북 개정 진행 및 배포 : 2021.12.22~2022.02.28	* 소수집단(외국인유학생) 대상 지원 현황 1. 2018년 : 운영프로그램 6개, 수료인원 총 1727명, 지출예산 20,440,968원 2. 2019년 : 운영프로그램 7개, 수료인원 1690명, 지출예산 30,433,520원 3. 2020년 : 운영프로그램 6개, 수료인원 938명, 지출예산 195,817,000원 4. 2021년 : 운영프로그램 9개, 수료인원 1381명. 지출예산 97,780,306원 * 지원프로그램 : 외국인유학생 문화체험, 버디멘토링, 글로벌라운지 국제학생단, 학습 및 생활적응지원 신규 프로그램 등 운영, 2021년도는 코로나19 지속 상황에 따른 대면/비대면 프로그램 맞춤형 시행 5. 2022학년도 한국 생활 가이드북 배포 인원 : 144명, 예산지출 496,650원	1. 단기 기대효과 : 유학생 만족도 향상, 유학생 수혜 인원 증대 2. 장기 기대효과 : 유학생 신편입생 유지 증대, 유학생 중도탈락 및 이탈율 제고	-대외교류센터-4263(2022.01.17) '2021-2학기 글로벌라운지 국제학생단 시행 결과 보고' -대외교류센터-4113(2021.12.31) '2021-2학기 버디멘토링 시행 결과보고' -대외교류센터-3671(2021.11.24) '2021학년도 유학생 문화체험행사(남이섬 단풍체험) 사업 결과 보고' -대외교류센터-4424(2022.02.03) '유학생 One stop service(OSS) 센터 운영 사업 결과 보고' -대외교류센터-2770(2021.09.01) '2021학년도 신규 입국 유학생 대상 Pre-U 예비교육-Healing up 프로그램 시행 결과 보고' -대외교류센터-2771(2021.09.01) '2021학년도 신규 유학생 학습 적응 지원을 위한 Study level up 시행 결과 보고' -대외교류센터-3715(2021.11.30) '2021-2학기 외국인 유학생 안전예방교육 safety level up 사업 결과 보고' -대외교류센터-4570(2022.02.16) '[9.2][혁신10.2] '글로벌 인재 양성 네트워크 구축'을 위한 2022학년도 한국생활 가이드북 개정 사업결과보고'
	장학복지팀	1. 학생자치단체 사업계획서를 통한 행사비 지원 2. 중앙동아리 학기별 활동비 지원 3. 중앙동아리 중 별도의 선발기준을 거쳐 우수동아리 선정을 통한 활동비 지원	1. 정기적인 사업계획을 통한 행사 시행 2. 매학기 중앙동아리 활동 승인을 통한 활동비 지원 3. 매년 12월 중앙동아리 중 우수동아리 선발	1. 다양한 학생복지사업 시행 : 신입생 학교적응 프로그램, 기프트박스, E-Sports 대회, 각종 캠페인 등 2. 코로나19 확산에 따라 다양한 콘텐츠(비대면 행사, 강연 등) 구성을 통한 행사 진행 3. 중앙동아리 학기별 활동비 지원(학기별 300,000원) 4. 매년 우수동아리 선발 후 활동비 지원(금액 상이)	1. 일정 수준 이상의 학생자치단체 행사 예산 지원을 통해 향후 대학 평가 및 상호 파트너쉽 관계 유지 2. 건전한 대학생활을 통한 애교심 및 자긍심 증가 3. 중앙동아리 활동비 지급을 통한 건전한 대학생활 장려	-장학복지팀-803(2021.02.10) '2021학년도 신입생 학교적응 및 애교심 고취를 위한 기프트박스 시행의 건' -장학복지팀-2239(2021.05.04) '2021학년도 강남컵(E-Sports대회) 시행의 건' -장학복지팀-2464(2021.05.20) '2021학년도 1학기 중앙동아리 승인 및 KNU리더십 장학금 지급' -장학복지팀-5342(2021.11.25) '2021학년도 2학기 중앙동아리 승인 및 KNU리더십 장학금 지급' -장학복지팀-5406(2021.12.01) '2021학년도 제47회 백양체전 행사 결과 보고' -장학복지팀-5665(2021.12.23) '2021학년도 동아리연합회 우수동아리 선정 및 지원금 지급' -장학복지팀-6452(2022.02.07) '2022학년도 신입생 학교적응 및 애교심 고취를 위한 기프트박스 시행의 건'
2021 문항신설	**기획예산팀**	참여소통위원회 신설 운영 통한 대학경영 효율 극대화 및 체계적인 참여와 소통 모니터링 시스템 구축	2022년 1월	강남참여소통위원회 신설 완료	대학구성원, 동문, 학부모, 지역사회와의 소통과 협력 통한 대학의 창학이념과 교육 목적 실현	기획예산팀-3966(2022.01.13.) "강남참여소통위원회 구성 및 운영 계획(안) 확정 시행"
	전산정보원	모바일캠퍼스 고도화 사업 진행 예정	2022년 하반기		모바일앱 고도화를 통해 구성원들의 종합정보시스템 접근성 향상 및 만족도 향상 기대	
	교학 1팀	1. 강의실 점검 2. 기자재 수리 및 구입 교체	수시	1. 강의실 앰프 교체 2. 프로젝트 램프 구입 및 엔진 정비 3. 전산실습실 모니터 교체	1. 단기효과 : -수업서비스 향상 -기자재 문제 민원 감소 2. 장기효과 : -수업운영 효율 극대화 기대 -기자재 기대 수명 연장으로 장기적으로 예산절감 효과 기대	-교학1팀-2390(2021.11.03) '[혁신9.2] 2021학년도 추적식 및 일반강의실 환경개선 사업 결과 보고' -교학1팀-2582(2021.12.02) '교학1팀 2022-1학기 개강준비를 위한 강의실관련 수리 및 보수 협조요청' -교학1팀-2682(2021.12.20) '교학1팀 강의실 프로젝터 램프 구입 및 엔진 클리닝' -교학1팀-168(2022.03.17) '[혁신9.2] 2021학년도 살롬관 전산실습실 환경개선 사업 결과 보고'

	대학시설_교육시설													
	대학시설_기타시설	체육시설에 대해 만족한다.	-	-	**3.29**	**중점개선**	**3.53** (3.50) ((3.33))	14, 126, 187						
		장애인을 위한 편의시설이 잘 갖추어져 있다.	3.50	점진개선	**3.51**	**점진개선**								
		정보화 시설(전산실습실, 와이파이 등)이 잘 갖추어져 있다.	3.63	유지강화	**3.64**	**지속관리**								
	대학시설_도서관	도서대출 및 반납, 희망도서 신청 등에 대해 만족한다.	3.68	지속관리	**3.73**	**지속관리**	**3.64** (3.59) ((3.71))	14, 126, 187						
		장서 규모에 대해 만족한다.	3.51	중점개선	**3.55**	**중점개선**								
		도서관 개방시간에 만족	-	-	-	-								
		도서관 휴게공간, 개인 사물함 등 편의시설에 만족												
		도서관 열람실에 만족												
	대학시설_복지 및 편의시설	편의점에 대해 만족한다.	-	-	**3.67**	**지속관리**	**3.49** (-) ((-))	14, 126, 187						
		학생식당에 대해 만족한다.			-	-								
		서점에 대해 만족한다.												
		카페에 대해 만족한다.												
		셔틀버스에 대해 만족한다.												
		휴식공간에 대해 만족한다.			**3.52**	**점진개선**								
	대학시설_기숙사	침대, 책상, 의자 등 개인시설에 대해 만족한다.	3.40	지속관리	**3.56**	-	**3.15** (3.05) ((2.84))	160						
		세탁실, 휴게실, 편의점 등 생활관 내 편의시설에 대해 만족한다.	3.10	유지강화	**3.13**									
		화장실, 샤워실 등 생활관 내 공동시설에 대해 만족한다.	3.06	지속관리	**3.22**									
		생활관 운영 규칙에 대해 만족한다.	3.04	중점개선	**3.22**									
		생활관 관리비(기숙사비)에 대해 만족한다.	2.58	점진개선	**2.59**									
		생활관 내 시설은 정기적으로 유지/보수되고 있다.	3.15	유지강화	**3.16**									
	행정 서비스	우리 대학의 교직원은 친절하다.	3.32	점진개선	**3.37**	**지속관리**	**3.35** (3.33) ((3.07))	14, 144, 188						
		우리 대학의 교직원은 전문성을 갖추고 있다.	3.41	지속관리	**3.46**	**유지강화**								
		우리 대학의 교직원은 신속하게 일처리를 한다.	3.19	중점개선	**3.12**	**점진개선**								
		우리 대학의 홈페이지(앱 등), 종합정보시스템 등에 대해 만족한다.	3.38	유지강화	**3.46**	**유지강화**								
	대학 이미지	우리대학의 교수진은 역량이 뛰어나다.	3.40	지속관리	**3.78**	**지속관리**	**3.40** (3.28) ((3.12))	14, 152, 189						
		현재 우리대학의 재학생들은 역량은 우수하다.	-	-	**3.52**	**지속관리**								
		우리 대학의 장학금 지원 등 학생복지는 타 대학 대비 경쟁력이 있다.	3.46	지속관리	-	-								
		우리대학은 대외 인지도 및 사회적 평판이 좋다.	3.03	중점개선	**3.09**	**중점개선**								
		우리 대학의 교육시설/주변환경은 타 대학 대비 경쟁력이 있다.	3.22	점진개선	-	-								
		우리대학은 대학 경쟁력이 우수하고 발전 가능성이 높다.	3.63	지속관리	**3.53**	**지속관리**								
		우리 대학의 취업률은 타 대학 대비 경쟁력이 있다.	3.09	점진개선	-	-								
		우리대학은 특성화된/차별화된 교육과정이 있다.	3.43	지속관리	**3.37**	**점진개선**								
		우리대학은 대학 브랜드 관리 및 홍보를 위해 많은 노력을 기울인다.	2.86	중점개선	**3.12**	**중점개선**								
		우리 대학은 우수한 인재 양성을 위해 관심을 기울인다.	3.54	지속관리	-	-								
		우리 대학은 교육환경의 변화에 적극적으로 대응한다고 생각한다.	3.34	지속관리										
		우리 대학은 국가나 지역사회에 기여가 큰 대학이다.	3.17	점진개선										
		주변 사람들에게 강남대학교로 입학을 추천할 의향이 있다.	3.24	중점개선										
	비대면 교육서비스(교과)	수업 운영(강의일정, 강의방법 등)에 대한 안내 및 공지가 잘 이루어지고 있다.	-	-	**3.90**	-	**3.80** (-) ((-))	160	169	2021 문항신설				
		실시간 화상 강의(Webex, Zoom 등)을 활용한 수업에 대해 만족한다.			**3.70**									
		교수가 사전 제작한 강의실 내 녹화강의 콘텐츠를 활용한 수업에 대해 만족한다.			**3.84**									
		교수가 사전 제작한 강의실 외 녹화강의 콘텐츠를 활용한 수업에 대해 만족한다.			**3.82**									
		기타 온라인 콘텐츠(동영상)를 활용한 수업에 대해 만족한다.			**3.76**									
		우리 대학은 비대면 수업을 위해 적절한 절차를 취해왔다.			**3.94**									
		비대면 수업을 위한 IT지원이 잘 이루어졌다.			**3.64**									

	교학 2팀	1. 지능형강의실 노후 기자재 교체 2. 지능형강의실 기자재 수리	1. 1학기 내(3~8월) 2. 2학기 내(9~2월) 3. 수시	1. 지능형강의실 기자재 점검을 수시로 하여 수업 불편함을 최소화함 2. 수업에 필요한 기자재를 바로 수리하여 수업 진행 만족도 증가	1. 쾌적한 강의실을 운영하여 학생들 만족도 증가 2. 학생들 애교심 증가	-교학2팀-1082(2021.03.19) '경천관 209호 지능형강의실 전자교탁 앰프 교체 지출' -교학2팀-1532(2021.04.26) '추적식카메라강의실 및 지능형강의실 전자교탁 수리 지출' -교학2팀-1587(2021.04.29) '천은관 210호 지능형강의실 전자교탁 연결 RGB선 교체 지출' -교학2팀-1683(2021.05.12) '이공관 B106호 지능형강의실 전자교탁 앰프 교체 지출' -교학2팀-2787(2021.09.02) '지능형강의실 전자교탁 수리'
2021 '체력단련시설에 만족한다'를 문항 수정	**전산정보원**	교육전산망위탁운영사업자 갱신 계약을 통한 교내 Wifi 개선사업 진행 계획중	2023년 상반기		Wifi 환경 개선을 통한 무선인터넷 사용 만족도 향상	
	중앙도서관	재학생의 학습능력 향상을 지원하기 위한 소장 장서 규모 확보를 위해 학기초 강의계획서에 따른 전공서적 확보 및 재학생의 희망도서 신청을 통한 신속한 확보	지속 운영 -장서 규모의 확대는 지속적으로 운영해야 하는 부분	2020학년도에는 장서 8,134권(단행본 6,394권/전자책 1,544권/오디오북 196종)을 구입하여 제공	다양한 학술자료 제공에 따른 학습능력 향상 지원	
코로나로 인한 조사 중단(2020~)						
코로나로 인한 조사 중단(2020~)	**장학복지팀**	포스트 오미크론 대응 일상회복 추진방안에 따른 2022-1학기 복지매장 및 순환버스 운영	2022.05.02(월) 기준으로 복지매장 및 순환버스 운영	1. 복지매장 : 샬롬관(학생식당, 카페), 구내서점문구, CU편의점, 이마트24 정상운영 2. 순환버스 : 강남대학교↔기흥역 순환버스 정상운영	복지매장 및 순환버스 운영을 통해 안정적인 학업여건 조성	장학복지팀-992(2022.05.02) '포스트 오미크론 대응 일상회복 추진방안에 따른 2022-1학기 복지매장 및 순환버스 운영 안내'
-	-					
	전산정보원	모바일캠퍼스 고도화 사업 진행 예정	2022년 하반기		모바일앱 고도화를 통해 구성원들의 종합정보시스템 접근성 향상 및 만족도 향상 기대	
2021 문항신설						
2021 문항삭제						
2021 '주변 사람들은 강남대학교를 좋게 인식한다'를 문구변경						
2021 문항삭제						
2021 '우리 대학은 향후 발전가능성이 있는 대학이다'를 문구변경	**대외교류센터**	옥외광고 시행	-2022학년도 옥외광고 운영: 2021.03~2022.02.28 -2023학년도 옥외광고 시행: 2022.03.01~2023.02.28	옥외광고를 통한 본교 오프라인 홍보 강화	본교 인지도 및 대내외 이미지 제고	대외교류센터-2519(2020.08.28) '모집단위 광역화 및 대외홍보를 위한 옥외광고 시행(안)'
2021 문항삭제						
2021 '우리 대학의 특성화 분야는 타 대학 대비 경쟁력이 있다'를 문구변경						
2021 문항삭제						
	교학 2팀	1. 지능형강의실 노후 기자재 교체 2. 지능형강의실 기자재 수리	1. 1학기 내(3~8월) 2. 2학기 내(9~2월) 3. 수시	1. 지능형강의실 기자재 점검을 수시로 하여 수업 불편함을 최소화함 2. 수업에 필요한 기자재를 바로 수리하여 수업 진행 만족도 증가	1. 쾌적한 강의실을 운영하여 학생들 만족도 증가 2. 학생들 애교심 증가	-교학2팀-1082(2021.03.19) '경천관 209호 지능형강의실 전자교탁 앰프 교체 지출' -교학2팀-1532(2021.04.26) '추적식카메라강의실 및 지능형강의실 전자교탁 수리 지출' -교학2팀-1587(2021.04.29) '천은관 210호 지능형강의실 전자교탁 연결 RGB선 교체 지출' -교학2팀-1683(2021.05.12) '이공관 B106호 지능형강의실 전자교탁 앰프 교체 지출' -교학2팀-2787(2021.09.02) '지능형강의실 전자교탁 수리'
	입학전형관리팀	1. 2022년 고교교육 기여대학 지원사업을 통한 수요자(학생, 학부모, 교사) 중심 대입정보 제공 프로그램 실시 2. 온라인 비대면 프로그램(온라인 입학진단시스템, 입학상담센터, 모의면접 등) 실시 3. 입시홍보책자(모집요강, 안내서, 교사용 안내 책자 등) 제작 및 배포, 대학 홍보, 학부/과 안내, 입학전형안내를 위한 멀티미디어콘텐츠 제작을 통한 대외 홍보 강화 4. 추수지도 프로그램 진행(기회균형 입학생 역량강화, 저소득층학생 대상 지원)을 통해 학교생활 적응력 증진 노력	2022.03~2023.02	1. 수요자중심 대입전형 정보 제공(모의전형, 전공특강, 교사연수, 학부모연수 등)을 통해 본교에 대한 긍정적 인식 및 지역사회에 기여하였으며, 대학공동 사업 진행으로 대학 간 유대관계 형성 및 대학별 전공 탐색 기회 제공으로 지역사회 내 긍정적인 이미지 제고 2. 온라인 정보제공(온라인 입학진단시스템, 소통형 입시홍보, 안내 콘텐츠 제작, 온라인 모의면접 등) 등 홍보방법을 다각화하여 입학정보 제공 3. 2021년 고교교육 기여대학 지원사업 진행으로 다수의 고교-대학연계 프로그램을 실시하여 본교에 대한 긍정적인 이미지 제고 및 지역사회 네트워크 강화	1. 본교의 긍정적인 이미지 제고 효과 2. 지역사회 교사, 학부모와의 지속적인 네트워크 강화 3. 학사구조개편에 따른 본교 학부(과)에 대한 정확한 안내 4. 2023학년도 수시/정시/편입 입시경쟁률 강화 및 등록율 상승	-입학전형관리팀-288(2022.02.28) '[1.1]2022학년도 신입생(수시/정시/추가) 최종 등록현황 보고' -입학전형관리팀-283(2022.02.28) '[1.1]2022학년도 편입학 최종 등록 현황 보고' -입학전형관리팀-83(2022.03.10) '2021년 고교교육 기여대학 지원사업 결과보고서 제출'
-	-					

	비대면 교육서비스(비교과)_학습지원 프로그램	학습지원(기초학습, 심화학습, 개별맞춤형 학습 등) 프로그램에 대한 안내 및 공지가 잘 이루어지고 있다. 우리 대학은 학습지원 프로그램을 코로나19 상황에 맞게 적절히 대처하고 운영되었다.	-	-	**3.82** **3.94**	-	**3.88** (-) ((-))	160	172	2021 문항신설	-						
	비대면 교육서비스(비교과)_진로(상담)지원 프로그램	진로(상담)지원(자기이해, 진로탐색, 진로교육, 진로개발 등) 프로그램에 대한 안내 및 공지가 잘 이루어지고 있다. 우리 대학은 진로(상담)지원 프로그램을 코로나19 상황에 맞게 적절히 대처하고 운영되었다.	-	-	**3.89** **3.99**	-	**3.94** (-) ((-))	160		2021 문항신설	-						
	비대면 교육서비스(비교과)_심리·정서상담 및 지원 프로그램	심리·정서상담 및 지원(자기성장, 심리검사, 심리상담, 고위험군 지원 등) 프로그램에 대한 안내 및 공지가 잘 이루어지고 있다. 우리 대학은 심리·정서상담 및 지원 프로그램을 코로나19 상황에 맞게 적절히 대처하고 운영되었다.	-	-	**3.94** **4.03**	-	**3.99** (-) ((-))	160		2021 문항신설	-						
	비대면 교육서비스(비교과)_취업지원 프로그램	취업지원(직업탐색, 취업역량강화, 실전 취업지원 등) 프로그램에 대한 안내 및 공지가 잘 이루어지고 있다. 우리 대학은 취업지원 프로그램을 코로나19 상황에 맞게 적절히 대처하고 운영되었다.	-	-	**3.86** **3.87**	-	**3.86** (-) ((-))	160		2021 문항신설	-						
	비대면 교육서비스(비교과)_창업지원 프로그램	창업지원(창업탐색, 창업역량강화, 실전 창업지원 등) 프로그램에 대한 안내 및 공지가 잘 이루어지고 있다. 우리 대학은 창업지원 프로그램을 코로나19 상황에 맞게 적절히 대처하고 운영되었다.	-	-	**3.87** **4.03**	-	**3.95** (-) ((-))	160		2021 문항신설	-						
	비대면 교육서비스(비교과)_사회봉사지원 프로그램	사회봉사지원(교내 봉사, 지역사회 연계봉사 등) 프로그램에 대한 안내 및 공지가 잘 이루어지고 있다. 우리 대학은 사회봉사지원 프로그램을 코로나19 상황에 맞게 적절히 대처하고 운영되었다.	-	-	**3.86** **3.87**	-	**3.87** (-) ((-))	160		2021 문항신설	-						
	비대면 교육서비스(행정서비스)	행정서비스(각종 서류발급, 학사정보검색 등) 이용을 위한 비대면 온라인시스템이 잘 구축되어 있다. 우리 학교는 코로나19에 대한 방역체계가 잘 갖추어져 있다. (체온 측정, 손 소독제 비치, 출입명단 작성 등)	-	-	**3.64** **3.90**	-	**3.77** (-) ((-))	160	174	2021 문항신설	-						
	인재상 및 교육목표	우리 대학의 인재상(자주적 인재, 포용적 인재, 사회공헌 인재)에 대해 만족한다	4.00	유지강화	**3.97**	유지강화	**3.88** (3.79) ((3.67))	200, 202, 237									
		우리 대학의 비전(복지와 ICT 융합을 선도하여 세상을 이롭게 하는 대학)에 대해 만족한다.	3.86	유지강화	**3.94**	지속관리											
		우리 대학은 교육목표인 교양인 양성을 위해 노력하고 있다.	3.70	점진개선	**3.86**	**중점개선**					**기획예산팀**	중장기 발전계획 NEW VISION 2025+를 통한 인재상 개편 진행중	2022년 5월 예정	강남대학교 창학이념, 교육목표, 교육목적에 맞는 인재상 개편	창학정신에 부합하는 인재상으로 개편	-기획예산팀-3298(2021.11.19.) "중장기 발전계획「강남 NEW VISION 2025+」Rolling 집필 계획(안) 시행" -기획예산팀-0236(2022.03.22.) "중장기 발전계획「강남 NEW VISION 2025+」Rolling 집필 일정 변경"
		우리 대학은 교육목표인 전문인 양성을 위해 노력하고 있다.	3.69	중점개선	**3.77**	**중점개선**											
		우리 대학은 교육목표인 봉사인 양성을 위해 노력하고 있다.	3.79	점진개선	**3.86**	점진개선					**교무팀**	-2023학년도 입학자 적용 교양 교육과정 정기 개편 시 연구위원회를 구성하고 운영, 연구함을 통해 교양 교육과정 체계 강화 -교육과정 편성 시 현장실무 역량 강화를 위한 관련 교과목 확대 편성 유도	-2023년 5~9월 -상시			
	전공 교육과정	전공 교육과정은 학부(과) 특성에 맞게 잘 편성되어 운영되고 있다.	-	-	**3.82**	유지강화	**3.64** (3.33) ((3.15))	200, 205, 238		2021 문항신설							
		전공 교육과정은 현장 중심(산업체, 학교, 관공서 등) 교육을 위한 실습 및 이론 과목이 적절히 배분되었다.			**3.46**	점진개선											
		전공 교과목들은 관련 사업의 요구를 잘 반영하고 있다.	3.32	점진개선	**3.54**	**중점개선**					**교무팀**	-전공 교육과정의 수시 개편 상시 진행 -3년 주기로 전공 교육과정 정기 개편 실시 및 관련 연구위원회 구성하여 연구 후 교육과정에 반영 -교육과정 편성 시 현장실무 역량 강화를 위한 관련 교과목 확대 편성 유도	-상시 -2023학년도 예정 -2022년 7~9월			
		전공 교육과정은 취·창업 또는 진학 준비에 도움이 된다.	-	-	**3.76**	지속관리											
		전공 교육과정은 학생들의 요구를 반영하여 개설되었다.	3.34	중점개선	**3.65**	유지강화											
		전공 교육과정은 4차 산업혁명 및 미래 산업에 대응할 수 있는 역량함양에 도움이 된다.	-	-	**3.55**	**중점개선**				2021 문항신설							
		전공 교육과정은 전공(실무)능력을 강화하는데 도움이 된다.			**3.72**	유지강화											
											교학 2팀	전공 CQI를 통한 지속적인 연구분석	1. 1학기 내(3~8월) 2. 2학기 내(9~2월) 3. 수시	교육환경변화에 따른 전공 교과목 개발 및 연구	학생 전공 역량 향상	
	교양 교육과정	교양 교육과정은 대학의 설립이념, 인재상에 맞게 편성되어 있다.	3.67	유지강화	**3.68**	지속관리	**3.61** (3.51) ((3.37))	200, 208, 239		2021 조사 문항이 크게 변형되어, 2021 기준으로 2019, 2020 만족도 재산출							
		교양 교육과정은 최근의 트렌드를 잘 반영하고 있다.	-	-	**3.57**	점진개선				2021 문항신설							
		교양 교과목의 수업 구성과 질에 만족한다.			**3.55**	**중점개선**											
		학생들의 교양 교과목 선택권을 보장하고 있다.			**3.70**	유지강화											
		교양 교육과정은 취·창업 또는 진학 준비에 도움이 된다.			**3.58**	점진개선											
		교양 교육과정은 교양교육의 목적(학문탐구, 비판적 사고, 인성, 융합적 사고, 공동체의식, 공감 능력)에 맞게 구성되어 있다.			**3.59**	점진개선											
		교양 교육과정은 학생들의 요구를 반영하여 개설되었다.	3.34	중점개선	**3.49**	**중점개선**											
		교양 교육과정은 4차 산업혁명 및 미래 산업에 대응할 수 있는 역량함양에 도움이 된다.	-	-	**3.58**	**중점개선**				2021 문항신설							
		교양 교육과정은 우리 대학의 6대 핵심역량(창의융합, 전문성, 자기계발, 리더십, 글로벌, 사회공헌)을 강화하는데 도움이 된다.			**3.70**	유지강화											
											KNU참인재대학 교학팀	1. 2021-2학기 교양교육과정 '채움돋움' 모니터링단 운영 2. 2021학년도 내가 듣고 싶은 교양 교과목 공모전 운영 3. 2021학년도 역량강화 교양교과목 공모전 운영	1. 2021-2학기 교양교육과정 '채움돋움' 모니터링단 운영 -운영기간 : 2021.10.01~12.21 -모니터링단 인원 : 5명 2. 2021학년도 내가 듣고 싶은 교양교과목 공모전 -기간 : 2021.09.07~10.31 -접수결과 : 2개팀 3. 2021학년도 역량강화 교양교과목 공모전 -기간 : 2021.05.17~2022.01.30 -접수결과 : 6개 교과목 접수	1. 2021-2학기 교양교육과정 '채움돋움' 모니터링단 운영 -모니터링단 의견반영을 통한 교양교육의 질 개선 -학생의견을 반영한 교양교육 운영을 통한 학생 만족도 향상 2. 2021학년도 내가 듣고 싶은 교양교과목 공모전 -공모전 선정교과목 중 '스토리텔링과 콘텐츠마케팅' 수기개편 요청 3. 2021학년도 역량강화 교양교과목 공모전 -공모전 선정 교과목 중 '과학적 문제해결기법' 교과목 수시개편 요청	1. 2021-2학기 교양교육과정 '채움돋움' 모니터링단 운영 -교양교육과정 환류를 통한 만족도 제고 -교양교육과정 정책방향 연구분석 2. 2021학년도 내가 듣고 싶은 교양교과목 공모전 -자기주도교과 학습역량강화를 통한 교양교육과정 만족도 향상 -교양교육과정 신규 교양교과목 개발 3. 2021학년도 역량강화 교양교과목 공모전 -교양교육과정 만족도 향상 -핵심역량 만족도 향상	1. 2021-2학기 교양교육과정 '채움돋움' 모니터링단 운영 -참인재대학교학팀-588(2021.09.13) '2021-2학기 교양교육개선 채움돋움모니터링단시행(안)' -참인재대학교학팀-2392(2022.02.17) '2021-2학기 교양채움돋움 모니터링단 결과 보고' 2. 2021학년도 내가듣고싶은 교양교과목 공모전 -참인재대학교학팀-1601(2021.09.04) '2021학년도 내가듣고싶은 교양교과목 공모전 시행 계획(안)' -참인재대학교학팀-2287(2022.01.28) '2021학년도 내가듣고싶은 교양교과목공모전 결과 보고' 3. 2021학년도 역량강화 교양교과목 공모전 -참인재대학교학팀-902(2021.05.14) '2021학년도 역량강화 교양교과목 신규개발 공모전 사업 확정 시행' -참인재대학교학팀-2270(2022.01.25) '2022학년도 입학자적용 교양교과목 수시개편 요청' -참인재대학교학팀-74(2022.03.10) '2021학년도 역량강화 교양교과목 공모전 결과보고'

교직원	교수역량 지원	교수역량 향상을 위한 교수지원 프로그램(특강, 워크숍 등)은 체계적으로 구성되어 있다.	3.48	점진개선	**3.68**	**중점개선**	**3.71** (3.48) ((3.15))	200, 211, 240
		교수지원 프로그램(특강, 워크숍 등)은 수업역량 향상에 도움이 되고 있다.	-	-	**3.74**	**지속관리**		
	대학시설_교육시설	강의실의 시설 및 관리에 만족한다.	-	-	**3.42**	**지속관리**	**3.28** (-) ((-))	200, 213, 241
		도서관의 시설 및 관리에 만족한다.			**3.20**	**지속관리**		
		전공 실습실의 시설 및 관리에 만족한다.			**3.23**	**지속관리**		
	대학시설_복지시설	매점, 서점, 대학진료소 등의 복지시설에 만족한다.	-	-	**2.78**	**중점개선**	**2.82** (-) ((-))	200, 213, 241
		휴식공간(힐링존 등) 시설에 대해 만족한다.			**3.33**	**유지강화**		
		학교식당의 메뉴 및 시설에 대해 만족한다.			**2.35**	**중점개선**		
	대학운영	행정부서는 대학의 교육성과를 제고하기 위하여 효율적으로 운영되고 있다.	-	-	**3.20**	**유지강화**	**3.13** (-) ((-))	200, 218, 242
		예산편성 및 재정집행은 대학 경쟁력의 우선순위를 고려하여 집행 된다.			**3.39**	**지속관리**		
		의사결정과정은 구성원의 의사를 반영하고 공개적이며 민주적으로 진행된다.			**3.05**	**점진개선**		
		업무를 위한 전산시스템에 만족한다.			**3.00**	**점진개선**		
		구성원들에게 혁신을 추구하고 새로운 기회 탐색을 제공한다.			**3.02**	**중점개선**		
	교직원 평가 및 인사제도	교직원의 임용기준과 절차는 공정하고 합리적이다.	-	-	**3.44**	**지속관리**	**3.14** (-) ((-))	200, 221, 243
		교직원 인사평가에 따른 공정하고 객관적인 보상 제도를 운영한다.			**3.13**	**중점개선**		
		교직원의 업무역량개발, 자기개발을 위한 제도를 운영한다.			**3.07**	**점진개선**		
		역량과 성과 중심의 공정하고 합리적인 승진/재임용(계약)제도를 운영한다.			**3.14**	**유지강화**		
		급여는 예산규모 대비 합리적이다.			**2.89**	**중점개선**		
	업무 및 조직문화	내가 담당하고 있는 업무에 만족한다.	-	-	**3.65**	**유지강화**	**3.62** (-) ((-))	200, 224, 244
		내가 담당하고 있는 업무는 나의 역량에 적합하다.			**3.71**	**지속관리**		
		내가 담당하고 있는 업무에 관한 의사결정에 충분히 참여한다.			**3.68**	**지속관리**		
		업무 관련 부서 간 협업이 원활하다.			**3.45**	**중점개선**		
		조직원 간에 상호 존중하고 서로 간의 차이를 이해한다.			**3.60**	**중점개선**		
	구성원 참여·소통	대학 구성원(학생, 교수, 직원) 간의 참여·소통 문화가 잘 구축되어 있다.	-	-	**3.02**	**점진개선**	**3.16** (-) ((-))	200, 227, 245
		대학 구성원들이 소통할 수 있는 방법이 다양하게 지원되고 있다.(심리상담, 진로상담, 교수님 상담, 행정업무 문의 등)			**3.22**	**지속관리**		
		대학 구성원들 간의 참여·소통을 위한 전산시스템(홈페이지, 학사시스템, SMS, 모바일 홈페이지)이 잘 구축되어 있다.			**3.25**	**지속관리**		
		대학발전계획(교육과정, 교육환경 등)에 구성원들(학생, 교수, 직원)의 의견이 적절하게 반영되고 있다.			**3.13**	**중점개선**		
		우리대학의 교수진은 역량이 뛰어나다.	3.24	점진개선	**3.24**	**지속관리**	3.21	200, 230, 246
		현재 우리대학의 재학생들은 역량은 우수하다.	-	-	**3.27**	**지속관리**		
		우리 대학의 장학금 지원 등 학생복지는 타 대학 대비 경쟁력이 있다.	3.23	지속관리	-	-		
		우리대학은 대외 인지도 및 사회적 평판이 좋다.	2.83	점진개선	**3.03**	**중점개선**		
		우리 대학의 교육시설/주변환경은 타 대학 대비 경쟁력이 있다.	3.12	중점개선	-	-		
		우리대학은 대학 경쟁력이 우수하고 발전 가능성이 높다.	3.49	지속관리	**3.43**	**유지강화**		
		우리 대학의 취업률은 타 대학 대비 경쟁력이 있다.	3.38	점진개선	-	-		
		우리대학은 특성화된/차별화된 교육과정이 있다.	3.69	지속관리	**3.38**	**지속관리**		
		우리대학은 대학 브랜드 관리 및 홍보를 위해 많은 노력을 기울인다.	3.26	중점개선	**2.90**	**중점개선**		
		우리 대학은 우수한 인재 양성을 위해 관심을 기울인다.	3.20	지속관리	-	-		
		우리 대학은 교육환경의 변화에 적극적으로 대응한다고 생각한다.	3.29	중점개선				
		우리 대학은 국가나 지역사회에 기여가 큰 대학이다.	3.46	점진개선				
		주변 사람들에게 강남대학교로 입학을 추천할 의향이 있다.	3.25	유지강화				

233

2021 조사 문항이 크게 변형되어, 2021 기준으로 2019, 2020 만족도 재산출 2021 문항신설	**교무팀 교수학습지원센터**					
2021 문항신설	**교학 1팀**	1. 강의실 점검 2. 기자재 수리 및 구입 교체	수시	1. 강의실 앰프 교체 2. 프로젝트 램프 구입 및 엔진 정비 3. 전산실습실 모니터 교체	1. 단기효과 : -수업서비스 향상 -기자재 문제 민원 감소 2. 장기효과 : -수업운영 효율 극대화 기대 -기자재 기대 수명 연장으로 장기적으로 예산절감 효과 기대	-교학1팀-2390(2021.11.03) '[혁신9.2] 2021학년도 추적식 및 일반강의실 환경개선 사업 결과 보고' -교학1팀-2582(2021.12.02) '교학1팀 2022-1학기 개강 준비를 위한 강의실 관련 수리 및 보수 협조요청' -교학1팀-2682(2021.12.20) '교학1팀 강의실 프로젝터 램프 구입 및 엔진 클리닝' -교학1팀-168(2022.03.17) '[혁신9.2] 2021학년도 살롬관 전산실습실 환경개선 사업 결과 보고'
	교학 2팀	1. 지능형강의실 노후 기자재 교체 2. 지능형강의실 기자재 수리	1. 1학기 내(3~8월) 2. 2학기 내(9~2월) 3. 수시	1. 지능형강의실 기자재 점검을 수시로 하여 수업 불편함을 최소화함 2. 수업에 필요한 기자재를 바로 수리하여 수업 진행 만족도 증가	1. 쾌적한 강의실을 운영하여 학생들 만족도 증가 2. 학생들 애교심 증가	-교학2팀-1082(2021.03.19) '경천관 209호 지능형강의실 전자교탁 앰프 교체 지출' -교학2팀-1532(2021.04.26) '추적식카메라강의실 및 지능형강의실 전자교탁 수리 지출' -교학2팀-1587(2021.04.29) '천은관 210호 지능형강의실 전자교탁 연결 RGB선 교체 지출' -교학2팀-1683(2021.05.12) '이공관 B106호 지능형강의실 전자교탁 앰프 교체 지출' -교학2팀-2787(2021.09.02) '지능형강의실 전자교탁 수리'
2021 문항신설	**대학진료소**	1. 조사문항 수정 요청 -매점, 서점과 대학진료소는 운영주체와 운영방식 등이 상이함으로 동일문항으로 조사 재고 요청(대학진료소 항목 삭제 요청) -대학진료소 시설영역에 중점을 두기보다 대학진료소 지원에 관한 조사 고려 요청				
2021 문항신설	**기획예산팀**	교육 성과 관리 및 교육의 질 관리 체계 고도화 위한 행정조직 개편 완료	2019년 7월 완료 2020년 10월 완료	-교육성과 관리 조직 개편(교육성과센터) -교육질관리체계 고도화(교수학습지원센터)	-학생성공을 위한 대학혁신을 목표로 교육의 질 관리 체계를 고도화 및 학습자 중심의 교수학습 지원체계를 강화 -행정 효율성을 강화하여 대학의 역량을 집중할 수 있는 조직 편제로 개편 및 업무 조정	-기획예산팀-1886(2019.07.11) "2019 행정조직 부분 개편 계획(안)<제1단계> 확정 시행" -기획예산팀-2297(2019.08.28) "2019-6차 제규정 제개정(안) 확정 시행" -기획예산팀-2410(2020.07.27) "2020 행정조직 개편 계획(안)<제2단계> 확정 시행" -기획예산팀-3363(2020.10.22) "제2020-6차 제규정 제개정(안) 확정 시행(2차, 정관 및 조직개편 관련)
	전산정보원	웹종합정보시스템 고도화 사업	2021년 상반기	Internet Explorer에서만 사용가능하던 웹종합정보시스템을 Active-X없이 사용가능하도록 개선	웹종합정보시스템을 Internet Explorer 뿐만 아니라 Chrome, Safari, Edge 등의 브라우저에서도 사용 가능	전산정보원-215(2021.02.15) [혁신9.1] 통합전산관리시스템 확충을 위한 웹종합정보시스템 고도화 사업 추진 결과 보고
2021 문항신설	**인사팀**	-직원인사제도개선위원회를 통한 인사평가제도 개선 예정 -기획예산팀과 협조하여 행정인력 효율화 방안을 동반한 조직개편(안) 마련 검토	-9~11월 중 위원회 개최 및 연구 결과 도출 -6~7월 중 시행계획 논의 및 수립		-평가의 공정성 제고를 통한 근로의욕 및 성과창출에 대한 동기부여 -부서별 적정규모에 따른 일관된 인력 운용	인사팀 제2020-123, 2020.05.11, 직원 인사제도 개선연구위원회 운영계획(안) 변경 및 시행
2021 문항신설	**인사팀**	협업 및 조직문화를 위한 워크숍 필요(예산 범위 내에서 시행 검토)	7월 초 또는 12월 말		부서간 고충 및 업무 교류를 통한 상호 협업 활성화	
2021 문항신설	**기획예산팀**	참여소통위원회 신설 운영 통한 대학경영 효율 극대화 및 체계적인 참여와 소통 모니터링 시스템 구축	2022년 1월	강남참여소통위원회 신설 완료	대학구성원, 동문, 학부모, 지역사회와의 소통과 협력 통한 대학의 창학이념과 교육 목적 실현	기획예산팀-3966(2022.01.13.) "강남참여소통위원회 구성 및 운영 계획(안) 확정 시행"
	전산정보원	모바일캠퍼스 고도화 사업 진행 예정	2022년 하반기		모바일앱 고도화를 통해 구성원들의 종합정보시스템 접근성 향상 및 만족도 향상 기대	
2021 문항신설	**대외교류센터**	옥외광고 시행	-2022학년도 옥외광고 운영: 2021.03~2022.02.28 -2023학년도 옥외광고 시행: 2022.03.01~2023.02.28	옥외광고를 통한 본교 오프라인 홍보 강화	본교 인지도 및 대내외 이미지 제고	대외교류센터-2519(2020.08.28) '모집단위 광역화 및 대외홍보를 위한 옥외광고 시행(안)'
2021 문항삭제						
2021 '주변 사람들은 강남대학교를 좋게 인식한다'를 문구변경						
2021 문항삭제						
2021 '우리 대학은 향후 발전가능성이 있는 대학이다'를 문구변경						
2021 문항삭제						
2021 '우리대학의 특성화 분야는 타 대학 대비 경쟁력이 있다'를 문구변경						
2021 문항삭제						

	대학 이미지										교학 2팀	1. 지능형강의실 노후 기자재 교체 2. 지능형강의실 기자재 수리	1. 1학기 내(3~8월) 2. 2학기 내(9~2월) 3. 수시	1. 지능형강의실 기자재 점검을 수시로 하여 수업 불편함을 최소화함 2. 수업에 필요한 기자재를 바로 수리하여 수업 진행 만족도 증가	1. 쾌적한 강의실을 운영하여 학생들 만족도 증가 2. 학생들 애교심 증가	-교학2팀-1082(2021.03.19) '경천관 209호 지능형강의실 전자교탁 앰프 교체 지출' -교학2팀-1532(2021.04.26) '추적식카메라강의실 및 지능형강의실 전자교탁 수리 지출' -교학2팀-1587(2021.04.29) '천은관 210호 지능형강의실 전자교탁 연결 RGB선 교체 지출' -교학2팀-1683(2021.05.12) '이공관 B106호 지능형강의실 전자교탁 앰프 교체 지출' -교학2팀-2787(2021.09.02) '지능형강의실 전자교탁 수리'
											입학전형관리팀	1. 2022년 고교교육 기여대학 지원사업을 통한 수요자(학생, 학부모, 교사) 중심 대입정보 제공 프로그램 실시 2. 온라인 비대면 프로그램(온라인 입학진단시스템, 입학상담센터, 모의면접 등) 실시 3. 입시홍보책자(모집요강, 안내서, 교사용 안내 책자 등) 제작 및 배포, 대학 홍보, 학부/과 안내, 입학전형안내를 위한 멀티미디어콘텐츠 제작을 통한 대외 홍보 강화 4. 추수지도 프로그램 진행(기회균형 입학생 역량강화, 저소득층학생 대상 지원)을 통해 학교생활 적응력 증진 노력	2022.03~2023.02	1. 수요자중심 대입전형 정보 제공(모의전형, 전공특강, 교사연수, 학부모연수 등)을 통해 본교에 대한 긍정적 인식 및 지역사회에 기여하였으며, 대학공동 사업 진행으로 대학 간 유대관계 형성 및 대학별 전공 탐색 기회 제공으로 지역사회 내 긍정적인 이미지 제고 2. 온라인 정보제공(온라인 입학진단시스템, 소통형 입시홍보, 안내 콘텐츠 제작, 온라인 모의면접 등) 등홍보방법을 다각화하여 입학정보 제공 3. 2021년 고교교육 기여대학 지원사업 진행으로 다수의 고교-대학연계 프로그램을 실시하여 본교에 대한 긍정적인 이미지 제고 및 지역사회 네트워크 강화	1. 본교의 긍정적인 이미지 제고 효과 2. 지역사회 교사, 학부모와의 지속적인 네트워크 강화 3. 학사구조개편에 따른 본교 학부(과)에 대한 정확한 안내 4. 2023학년도 수시/정시/편입 입시경쟁률 강화 및 등록율 상승	-입학전형관리팀-288(2022.02.28) '[1.1]2022학년도 신입생(수시/정시/추가) 최종 등록현황 보고' -입학전형관리팀-283(2022.02.28) '[1.1]2022학년도 편입학 최종 등록 현황 보고' -입학전형관리팀-83(2022.03.10) '2021년 고교교육 기여대학 지원사업 결과보고서 제출'
고교 교사	인식 및 평판	강남대학교의 사범/인문/사회/경영 등 문과계열로 입학을 추천하고 싶다.	3.85	유지강화	**4.19**	유지강화	**3.91** (3.66) ((3.44))	257, 259, 278	274		교무팀	-2022학년도 학사구조 개편 시 인공지능융합공학부 및 인공지능전공 신설을 통한 사회적 수요 반영 -2023학년도 학사구조 개편 시 공과대학 정원 및 규모 확대를 통한 공과대학의 강화 -2023학년도 학사구조 개편 시 예체능학부내 전공을 학과제로 독립하여 해당 전공의 운영 강화	-2021년 3월 -2022년 2월	향후 모니터링 필요	본교 공과대학 및 예체능계열의 경쟁력 강화	-교무팀-1954(2021.03.25) "2022학년도 입학자 적용 학사구조 개편(안) 확정 시행" -교무팀-7880(2022.02.24) "2023학년도 입학자 적용 학사구조 개편(안) 확정 시행"
		강남대학교의 공학 등 이과계열로 입학을 추천하고 싶다.	3.40	중점개선	**3.46**	중점개선										
		강남대학교의 예술/체육 등 예체능계열로 입학을 추천하고 싶다.	3.27	점진개선	**3.65**	중점개선										
		강남대학교는 전공에 대해 깊이 있는 전문성을 갖추는데 도움을 준다.	3.77	지속관리	**4.01**	유지강화										
		강남대학교는 다양한 활동(봉사, 해외체험, 교류)에 대한 참여기회를 제공한다.	3.76	유지강화	**4.03**	지속관리										
		강남대학교는 학생에게 자기계발의 기회(어학연수, 자격증 취득 등)를 제공한다.	3.80	지속관리	**4.04**	지속관리										
		강남대학교는 학생에게 충분한 취업기회(취업정보제공, 취업설명회, 실습 등)를 제공한다.	3.80	지속관리	**4.01**	지속관리										
		강남대학교는 우수한 인재를 양성하는 대학이다.	3.66	중점개선	**3.92**	유지강화										
	대학이미지	강남대학교 교수진은 역량이 뛰어나다고 생각한다.	3.59	점진개선	**3.87**	지속관리	**3.79** (3.63) ((3.49))	257, 264, 279		2021 문형신설	대외교류센터	옥외광고 시행	-2022학년도 옥외광고 운영: 2021.03~2022.02.28 -2023학년도 옥외광고 시행: 2022.03.01~2023.02.28	옥외광고를 통한 본교 오프라인 홍보 강화	본교 인지도 및 대내외 이미지 제고	대외교류센터-2519(2020.08.28) '모집단위 광역화 및 대외홍보를 위한 옥외광고 시행(안)'
		현재 강남대학교의 재학생들은 역량이 우수하다고 생각한다.	-	-	**3.57**	점진개선				2021 '주변 사람들은 강남대학교를 좋게 인식한다'를 문구변경						
		강남대학교는 대외 인지도 및 사회적 평판이 좋다고 생각한다.	3.44	중점개선	**3.50**	중점개선				2021 '우리 대학은 향후 발전가능성이 있는 대학이다'를 문구변경						
		강남대학교는 대학 경쟁력이 우수하고 발전 가능성이 높다고 생각한다.	3.86	지속관리	**3.81**	유지강화				2021 '우리 대학의 특성화 분야는 타 대학 대비 경쟁력이 있다'를 문구변경						
		강남대학교는 특성화된/차별화된 교육과정이 있다.	3.83	유지강화	**3.98**	지속관리										
		강남대학교는 대학 브랜드 관리 및 홍보를 위해 많은 노력을 기울인다고 생각한다.	3.57	중점개선	**3.99**	유지강화										
	대학이미지										입학전형관리팀	1. 2022년 고교교육 기여대학 지원사업을 통한 수요자(학생, 학부모, 교사) 중심 대입정보 제공 프로그램 실시 2. 온라인 비대면 프로그램(온라인 입학진단시스템, 입학상담센터, 모의면접 등) 실시 3. 입시홍보책자(모집요강, 안내서, 교사용 안내 책자 등) 제작 및 배포, 대학 홍보, 학부/과 안내, 입학전형안내를 위한 멀티미디어콘텐츠 제작을 통한 대외 홍보 강화 4. 추수지도 프로그램 진행(기회균형 입학생 역량강화, 저소득층학생 대상 지원)을 통해 학교생활 적응력 증진 노력	2022.03~2023.02	1. 수요자중심 대입전형 정보 제공(모의전형, 전공특강, 교사연수, 학부모연수 등)을 통해 본교에 대한 긍정적 인식 및 지역사회에 기여하였으며, 대학공동 사업 진행으로 대학 간 유대관계 형성 및 대학별 전공 탐색 기회 제공으로 지역사회 내 긍정적인 이미지 제고 2. 온라인 정보제공(온라인 입학진단시스템, 소통형 입시홍보, 안내 콘텐츠 제작, 온라인 모의면접 등) 등홍보방법을 다각화하여 입학정보 제공 3. 2021년 고교교육 기여대학 지원사업 진행으로 다수의 고교-대학연계 프로그램을 실시하여 본교에 대한 긍정적인 이미지 제고 및 지역사회 네트워크 강화	1. 본교의 긍정적인 이미지 제고 효과 2. 지역사회 교사, 학부모와의 지속적인 네트워크 강화 3. 학사구조개편에 따른 본교 학부(과)에 대한 정확한 안내 4. 2023학년도 수시/정시/편입 입시경쟁률 강화 및 등록율 상승	-입학전형관리팀-288(2022.02.28) '[1.1]2022학년도 신입생(수시/정시/추가) 최종 등록현황 보고' -입학전형관리팀-283(2022.02.28) '[1.1]2022학년도 편입학 최종 등록 현황 보고' -입학전형관리팀-83(2022.03.10) '2021년 고교교육 기여대학 지원사업 결과보고서 제출'
	고교-대학계	강남대학교가 고교교육기여대학지원사업 선정 대학임을 알고 있다.	-	-	**4.04**	점진개선	**4.22** (-) ((-))	257, 269, 280		2021 문항신설	입학전형관리팀	1. 우리 대학의 입학전형방법은 수시모집에서는 학생부교과/학생부종합/실기전형으로 선발, 정시모집에서는 수능/실기전형으로 선발하여 고교 교육과정을 충실히 반영하고 있음. 2. 2021학년도부터 수시모집 수능최저학력기준 폐지, 2015학년도 대학별고사 폐지, 2018학년도 특기자전형을 폐지하였으며, 현재까지 유지 3. 강남대학교의 학사제도는 입학설명회 및 박람회 등에서 교육수요자에게 정보 전달	2022.03~2023.02	1. 우리대학은 교육부 및 대교협의 지침에 따라 고교 교육과정을 충실히 반영하기 위한 전형을 설계하고 해당 전형을 꾸준히 유지하여 수험생의 혼란을 방지하기 위해 노력하고 있음 2. 강남대학교의 변화하는 학사제도에 유연하게 대처하기 위해 입학설명회 및 박람회 등에서 관련정보를 교육수요자에게 전달	1. 본교의 긍정적인 이미지 제고 효과 2. 학사구조개편에 따른 본교 학부(과)에 대한 정확한 안내 3. 2023학년도 수시/정시/편입 입시경쟁률 강화 및 등록율 상승	-입학전형관리팀-288(2022.02.28) '[1.1]2022학년도 신입생(수시/정시/추가) 최종 등록현황 보고' -입학전형관리팀-283(2022.02.28) '[1.1]2022학년도 편입학 최종 등록 현황 보고' -입학전형관리팀-83(2022.03.10) '2021년 고교교육 기여대학 지원사업 결과보고서 제출'
		강남대학교의 입학전형은 고교 교육과정을 충실히 반영하고 있다.			**4.19**	중점개선										
		강남대학교는 예측 가능한 입학전형을 운영하고 있다.			**4.23**	지속관리										
		강남대학교는 신뢰할 만한 대입정보를 제공하고 있다.			**4.28**	지속관리										
		강남대학교에서 제공하는 대입정보는 진학지도에 도움이 된다.			**4.32**	유지강화										
		강남대학교는 전공안내를 위한 고교-대학 연계프로그램 학생들의 진로설계에 도움을 주고 있다.			**4.28**	유지강화										
		강남대학교의 학사제도(학부제, 전부/전과, 복수전공, 다전공 등)를 잘 안내하고 있다.			**4.21**	중점개선										

	교육서비스 및 환경	교수진에 대해 만족한다.(전문성, 성실한 자세, 친밀도, 연구 활동 등)	3.44	유지강화	**3.65**	유지강화	**3.35** (3.14) ((2.92))	293, 296, 360			**교학 2팀**	1. 지능형강의실 노후 기자재 교체 2. 지능형강의실 기자재 수리	1. 1학기 내(3~8월) 2. 2학기 내(9~2월) 3. 수시	1. 지능형강의실 기자재 점검을 수시로 하여 수업 불편함을 최소화함 2. 수업에 필요한 기자재를 바로 수리하여 수업 진행 만족도 증가	1. 쾌적한 강의실을 운영하여 학생들 만족도 증가 2. 학생들 애교심 증가	-교학2팀-1082(2021.03.19) '경천관 209호 지능형강의실 전자교탁 앰프 교체 지출' -교학2팀-1532(2021.04.26) '추적식카메라강의실 및 지능형강의실 전자교탁 수리 지출' -교학2팀-1587(2021.04.29) '천은관 210호 지능형강의실 전자교탁 연결 RGB선 교체 지출' -교학2팀-1683(2021.05.12) '이공관 B106호 지능형강의실 전자교탁 앰프 교체 지출' -교학2팀-2787(2021.09.02) '지능형강의실 전자교탁 수리'
		교육과정에 대해 만족한다.(교양 및 전공 교과목, 사회적 수요 반영, 이수체계 등)	3.31	유지강화	**3.45**	유지강화										
		비교과 교육 프로그램에 대해 만족한다.(학습지원, 진로 및 심리상담, 취업 및 창업 지원 등)	3.37	지속관리	**3.49**	유지강화										
		강의 관련 시설에 대해 만족한다.(강의실 규모, 쾌적함, 실험/실습 기자재 등)	2.88	중점개선	**3.22**	점진개선										
		취·창업 지원에 대해 만족한다.(취·창업 정보 제공, 취·창업 프로그램 지원 등)	3.11	점진개선	**3.42**	지속관리										
		장학금 제도에 대해 만족한다.(장학금 금액/대상 등)	3.38	지속관리	**3.56**	유지강화										
		도서관에 대해 만족한다.(열람시설, 자료검색, 세미나실 등)	3.43	지속관리	**3.45**	지속관리										
		정보화 시설에 대해 만족한다.(홈페이지, 종합정보시스템 등)	3.26	지속관리	**3.38**	지속관리										
		각종 편의시설에 대해 만족한다.(식당, 매점, 체육시설 등)	2.50	중점개선	**2.79**	중점개선										
		학사행정 서비스에 대해 만족한다.(교직원의 대응능력, 학생과의 의사소통 등)	2.75	중점개선	**3.10**	중점개선										
											교학 1팀	학부(과) 비교과 프로그램 운영				
											마음나눔센터	중점관리 서비스에 대한 만족도 개선을 위한 상담 전문성 강화 교직원 교직 시행 (자살예방, 진로지도사, 심리상담사 등	2022년 4~6월 시행			
											전산정보원	모바일캠퍼스 고도화 사업 진행 예정	2022년 하반기		모바일앱 고도화를 통해 구성원들의 종합정보시스템 접근성 향상 및 만족도 향상 기대	
											장학복지팀	포스트 오미크론 대응 일상회복 추진방안에 따른 2022-1학기 복지매장 및 순환버스 운영	2022.05.02(월) 기준으로 복지매장 및 순환버스 운영	1. 복지매장 : 샬롬관(학생식당, 카페), 구내서점문구, CU편의점, 이마트24 정상운영 2. 순환버스 : 강남대학교↔기흥역 순환버스 정상운영	복지매장 및 순환버스 운영을 통해 안정적인 학업여건 조성	장학복지팀-992(2022.05.02) '포스트 오미크론 대응 일상회복 추진방안에 따른 2022-1학기 복지매장 및 순환버스 운영 안내'
	대학교육의 활용성	대학의 전공과목은 취업 또는 진학 준비에 도움이 되었다.	-	-	**3.54**	유지강화	**3.34** (-) ((-))	293, 304, 361	2021 문항신설		**교무팀**	교육과정 편성 시 현장실무 역량 강화를 위한 관련 교과목 확대 편성 유도				
		전공 교육과정은 현재 직무수행에 도움이 되고 있다.			**3.44**	지속관리										
		교양 교육과정은 인성, 비판적 사고, 융합적 사고를 함양하는데 도움이 되었다.			**3.36**	지속관리										
		재학동안의 현장실습이나 취업프로그램에서 배운 내용은 현재 직무수행에 도움이 되고 있다.			**3.36**	지속관리										
		재학동안의 어학교육은 현재 직무수행에 도움이 되고 있다.			**3.01**	점진개선										
		재학동안의 기초학습 및 학습역량강화 교육은 현재 직무수행에 도움이 되고 있다.			**3.36**	유지강화										
											교학 2팀	진로지도상담 유지 강화	1. 1학기 내(3~8월) 2. 2학기 내(9~2월) 3. 수시	학생 개별적 특성에 맞춘 자기탐색 및 진로에 대한 상담 진행	1. 전공 특화 취업에 대한 학생 동기부여 고취 2. 전공 관련 분야 취업률 향상	
		창의융합	2.88	점진개선	**3.19**	점진개선	**3.37** (3.15) ((3.00))	293, 312, 362			**교무팀**	2023학년도 입학자 적용 교양 교육과정 정기 개편 시 리더십 역량을 함양할 수 있는 교과목 편성 검토	2022년 9월 내			
		전문성	3.41	유지강화	**3.47**	유지강화										
		자기계발	3.20	유지강화	**3.40**	지속관리										
		리더십	3.19	유지강화	**3.29**	중점개선										
		글로벌	2.99	점진개선	**3.27**	점진개선										
		사회공헌	3.22	유지강화	**3.59**	유지강화										
											대외교류센터	-글로벌 엘리트 레벨UP (영어권 / 중어권) -온라인 글로벌역량강화캠프(필리핀) -온라인 글로벌역량강화캠프(중국-북경) -온라인 글로벌역량강화캠프(중국-상해)	-2021 상반기 글로벌 엘리트 레벨UP(영어권) 운영 : 2021.03.08~2021.06.30 -2021 하반기 글로벌 엘리트 레벨UP(영어권) 운영 : 2021.11.10. ~ 2022.02.28. -2021 상반기 글로벌 엘리트 레벨UP(중어권) 운영 : 2021.04.27. ~ 2021.07.30. -2021 하반기 글로벌 엘리트 레벨UP(중어권) 운영 : 2021.12.27. ~ 2022.02.28. -온라인 글로벌역량강화캠프(중국-북경) : 2021.07.19. ~ 2021.08.31. -온라인 글로벌역량강화캠프(중국-상해) : 2021.05.06. ~ 2021.08.31. -온라인 글로벌역량강화캠프(필리핀) : 2021.04.19. ~ 2021.08.31.	-코로나19 대응으로 국내 어학 향상 프로그램 운영 : 글로벌 엘리트 레벨UP -코로나19 대응으로 해외 자매대학 어학연수 국내에서 온라인으로 운영(필리핀 / 중국)	-국제교류 활성화 -구성원 국제 역량 강화	-대외교류센터-816(2021.03.09) '[9.3][혁신10.1] '글로벌 인재 양성 네트워크 구축'을 위한 2021상반기 글로벌 엘리트 레벨UP(영어권) 계획(안) 확정 시행' -대외교류센터-3526(2021.11.09) '[9.3][혁신10.1] '글로벌 인재 양성 네트워크 구축'을 위한 2021 하반기 글로벌 엘리트 레벨UP(영어권) 계획(안) 확정 시행' -대외교류센터-1307(2021.04.19) '[9.3][혁신10.1] '글로벌 인재 양성 네트워크 구축'을 위한 '2021 하계 온라인 글로벌역량강화캠프(필리핀)' 계획(안) 확정 시행' -대외교류센터-957(2021.03.22) '[9.3][혁신10.1] '글로벌 인재 양성 네트워크 구축' 을 위한 2021 상반기 글로벌 엘리트 레벨UP(중어권) 계획(안) 확정 시행' -대외교류센터-3694(2021.11.26) '[9.3][혁신10.1] '글로벌 인재 양성 네트워크 구축'을 위한 2021 하반기 글로벌 엘리트 레벨UP(중어권) 계획(안) 확정 시행' -대외교류센터-1513(2021.05.10) '[9.3][혁신10.1] 2021 하계 온라인 글로벌역량강화캠프(중국-상해) 계획(안) 확정 시행' -대외교류센터-1771(2021.06.04) '[9.1][혁신10.1] 2021 하계 온라인 글로벌역량강화캠프(중국-북경) 계획(안) 확정 시행'
졸업생	교육 효과성								356		**KNU참인재대학 교학팀**	1. 교양교육과정 고도화 및 개선방안 마련을 위한 2021년도 대학교육과정 심화컨설팅 실시 2. 교양교육과정 정기개편을 위한 기초연구	1. 2021년 대학교육과정 심화컨설팅 -일시 : 2021.08.26 (목) 14:00~17:00 -장소 : 샬롬관 204호 -참석인원 : 9명 2. 교양교육과정 정기개편을 위한 기초연구 -연구기간 : 2021.09.23(목) ~ 12.29(수) -연구위원 : 박노식 KNU 참인재대학장 및 소속교원 6명	1. 2021년 대학교육과정 심화컨설팅 진단결과 보고서 -접수일자 : 2021.10.15 -강남대학교 심화컨설팅 진단결과 보고서 1부 -대학교양교육과정 심화컨설팅 이행 동의서 제출 2. 교양교육과정 정기개편을 위한 기초 연구 보고서 -핵심역량 함양 재고를 위한 2023학년도 교양교육과정 개편 준비 정책연구 보고서 1부	1. 2021년 대학교양교육과정 심화컨설팅 -교양교육 목표와 인재상 개선 -교양교육 이수 체계 및 편성 개선 -기초교양 교과목 개선 -균형교양 영역 및 편성교과목 개선 -교양교과목 유사, 중복교과목 통폐합 2. 교양교육과정 정기개편을 위한 기초연구 -2023학년도 입학자 적용 교양교육과정 개편 기초 연구 -신규 교과목 개발을 위한 개발 전략분양과 중장기적 양적 개발 계획 수립	1. 2021도 대학교육과정 심화컨설팅 -참인재대학교학팀-88(2021.05.13) '2021학년도 대학 교양교육 심화컨설팅 신청' -참인재대학교학팀-1450(2021.08.23) '한국대학교육협의회 한국교양기초교육권 2021년 대학 교양교육 심화컨설팅 현지진단 실시 계획(안) 확정' -한국교양기초교육원-958(2021.10.14) '2021학년도 대학교양교육 심화컨설팅 진단결과보고서 송부(강남대학교)' -참인재대학교학팀-1940(2021.11.15) '2021학년도 강남대학교 대학교양교육 심화컨설팅 진단결과보고서 접수 보고 및 컨설팅 이행 동의서 제출' 2. 교양교육과정 정기개편을 위한 기초연구 -참인재대학교학팀-1732(2021.10.15) '[혁신2.2] 교양교육과정 개편 기초연구를 위한 정책연구사업계획(안) 확정 시행' -참인재대학교학팀-2467(2022.02.28) '[혁신2.2] 2023학년도 교양교육과정 개편 기초 연구를 위한 정책연구 사업 결과보고'

	취·창업 지원_취업 지원	강남대학교의 취업 상담서비스(진로상담, 경력개발, 인·적성 검사 등)는 진로설정에 있어 충분한 도움이 되었다.	-	-	**3.30**	유지강화	**3.23** (-) ((-))	293, 318, 364						
		현장실습, 기업탐방 등은 취업에 도움이 되었다.			**3.34**	지속관리								
		재학 중 제공받은 취업정보(진로/취업상담, 구인정보 등)는 충분한 도움이 되었다.			**3.18**	지속관리								
		지도 교수와의 진로 및 취업상담은 취업에 도움이 되었다.			**3.29**	지속관리								
		강남대학교에서는 공모전, 외부 경진대회 등과 같은 취업에 필요한 활동을 적극적으로 지원해 주었다.			**3.06**	중점개선								
		재학 중 진로 및 취업지원 프로그램에 참여한 경험은 취업하는데 충분한 도움이 되었다.			**3.23**	유지강화								
	취·창업 지원_창업 지원	강남대학교의 창업 상담서비스(원스탑 상담 청구, 창업클리닉 등)는 창업활동에 있어 충분한 도움이 되었다.	-	-	**3.13**	점진개선	**3.08** (-) ((-))	293, 318, 364						
		재학 중 제공받은 창업지원 프로그램(창업특강, 창업캠프, 창업동아리 등)은 충분한 도움이 되었다.			**3.09**	점진개선								
		재학 중 제공받은 창업정보(창업기업 지원제도, 창업자 교육, 창업자 정부 지원 등)는 충분한 도움이 되었다.			**3.03**	중점개선								
		지도 교수와의 창업상담은 창업에 도움이 되었다.			**3.07**	점진개선								
		강남대학교에서는 교외 창업경진대회, 창업캠프, 창업 멘토링 등과 같은 창업에 필요한 활동을 적극적으로 지원해 주었다.			**3.11**	점진개선								
	대학 이미지	우리대학의 교수진은 역량이 뛰어나다.	2.96	유지강화	**3.51**	지속관리	**3.08** (2.92) ((2.68))	293, 333, 365						
		현재 우리대학의 재학생들은 역량은 우수하다.	-	-	**3.24**	지속관리								
		우리대학은 대외 인지도 및 사회적 평판이 좋다.	2.80	중점개선	**2.82**	중점개선								
		우리대학은 대학 경쟁력이 우수하고 발전 가능성이 높다.	3.36	지속관리	**3.23**	유지강화								
		우리대학은 특성화된/차별화된 교육과정이 있다.	3.21	지속관리	**3.06**	점진개선								
		우리대학은 대학 브랜드 관리 및 홍보를 위해 많은 노력을 기울인다.	2.41	점진개선	**2.62**	중점개선								
		전공 교육과정은 학과 특성 및 취업분야에 맞게 잘 편성되어 있다.	3.63	유지강화	**3.80**	유지강화	**3.70** (3.51) ((3.63))	375, 377, 396						
		교양(교양지식, 인성, 외국어, 리더십 등) 교육과정에 만족한다.	3.39	점진개선	**3.71**	유지강화								
		비교과 교육과정(학습지원, 진로(상담)지원, 심리·정서상담 및 지원, 취·창업 지원, 사회봉사 지원)에 만족한다.	-	-	**3.79**	유지강화								
		국제화 교육(외국어강좌, 해외교육기회 등)에 만족한다.			**3.37**	점진개선								
		전공 교육과정은 전공(실무)능력을 강화하는데 도움이 된다.			**3.84**	지속관리								

	교학 2팀	핵심역량 증진을 위한 비교과프로그램 진행	1. 1학기 내(3~8월) 2. 2학기 내(9~2월) 3. 수시	중점 개선 역량을 증진시킬 수 있는 비교과 프로그램 진행	핵심역량 증진	-교학2팀-3843(2021.12.15) '[6.2][역진8.3] 2021학년도 맞춤형 전공심화 역량강화 비교과 프로그램 공모전_「KNU 2020+ TECH Teachers」결과보고' -사범대학-1116(2021.08.11) '[6.2] 2021학년도 중등특수교육과 인문소양특강 비교과 프로그램 결과보고' -사범대학-1300(2021.09.23) '[6.2] 2021학년도 유아교육과 비교과 프로그램「KEC 멘토링 프로그램」결과보고' -사범대학-1755(2022.01.05) '[6.2] 2021학년도 초등특수교육과 공동체 역량강화 프로그램 결과보고' -사범대학-1767(2022.01.06) '[6.2] 2021학년도 초등특수교육과 스마트러닝 역량 함양 프로그램 결과보고' -글로벌인재대학-1603(2022.01.06) '[6-2] 한영문화콘텐츠학과 비교과 프로그램『빛길제』시행 결과 보고' -글로벌인재대학-1604(2022.01.07) '[6-2] 기독교학과 비교과 프로그램『기독교학과 Communication Outing』시행 결과 보고' -글로벌인재대학-1618(2022.01.10) '[6-2] 중국지역학전공 비교과 프로그램『한울제』시행 결과 보고' -글로벌인재대학-1619(2022.01.10) '[6-2] 기독교학과 비교과『기독교학과 문화 콘텐츠 제작 및 발표』프로그램 시행 결과 보고' -글로벌인재대학-1673(2022.01.17) '[6-2] 한영문화콘텐츠학과 비교과 프로그램『WALA 영어 공연 기획 및 제작』시행 결과 보고' -글로벌인재대학-1683(2022.01.20) '[6-2] 한영문화콘텐츠학과 비교과 프로그램『게임 연구(XP)』시행 결과 보고' -ICT건설공과대학-941(2021.06.29) '[6.2] ICT건설공과대학 비교과 프로그램「인문토론배틀」결과보고' -ICT건설공과대학-1087(2021.07.23) '[6.2] 소프트웨어융
2021 문항신설	**진로취창업센터**	-진로취창업센터 소속 산학협력중점교원이 진로, 진학, 취업, 창업 상담 진행 -강남서포트솔루션(진로, 진학 상담) -강남서포트솔루션(취업, 창업 상담) -2022년도 대학일자리플러스센터 사업 선정에 따라 상담뿐 아니라 직업 매칭까지도 지원, 취업률 제고에 기여	2023.02.28	대학혁신지원사업비를 활용하여 상담 교원에게 다과 지원	-수요자 중심의 환류체계 구축을 통한 재학생의 만족도 향상 -저학년 진로결정 비율, 졸업생 취업률, 학생 창업률 제고	진로취창업센터-585(2022.04.29.) '[6.3][혁신7.2] 저학년 진로설계 지원 프로그램 운영-2021학년도 강인한솔루션(상담) 수정 종합 운영결과 보고'
2021 문항신설	**진로취창업센터**	-2021학년도 창업지도 전문인력 진로취창업센터 소속 산학협력중점교원 1인 충원 : 교원 최창선 -2022학년도 창업지도 전문인력 진로취창업센터 소속 산학협력중점교원 1인 충원 : 교원 오단이	2023.02.28	창업지도 전문인력 확충에 따른 창업 상담 확대 지원	-수요자 중심의 환류체계 구축을 통한 재학생의 만족도 향상 -저학년 진로결정 비율, 졸업생 취업률, 학생 창업률 제고	-인사팀-90(2021.01.05.) '교원 인사발령(신규임용) 통보' : 교원 최창선 -인사팀-15(2022.03.02.) '교원 인사발령(신규임용 3차) 통보' : 교원 오단이
2021 문항신설 2021 '주변 사람들은 강남대학교를 좋게 인식한다'를 문구변경 2021 '우리 대학은 향후 발전가능성이 있는 대학이다'를 문구변경 2021 '우리 대학의 특성화 분야는 타 대학 대비 경쟁력이 있다'를 문구변경	**대외교류센터**	옥외광고 시행	-2022학년도 옥외광고 운영: 2021.03~2022.02.28 -2023학년도 옥외광고 시행: 2022.03.01~2023.02.28	옥외광고를 통한 본교 오프라인 홍보 강화	본교 인지도 및 대내외 이미지 제고	대외교류센터-2519(2020.08.28) '모집단위 광역화 및 대외홍보를 위한 옥외광고 시행(안)'
	입학전형관리팀	1. 2022년 고교교육 기여대학 지원사업을 통한 수요자(학생, 학부모, 교사) 중심 대입정보 제공 프로그램 실시 2. 온라인 비대면 프로그램(온라인 입학진단시스템, 입학상담센터, 모의면접 등) 실시 3. 입시홍보책자(모집요강, 안내서, 교사용 안내 책자 등) 제작 및 배포, 대학 홍보, 학부/과 안내, 입학전형안내를 위한 멀티미디어콘텐츠 제작을 통한 대외 홍보 강화 4. 추수지도 프로그램 진행(기회균형 입학생 역량강화, 저소득층학생 대상 지원)을 통해 학교생활 적응력 증진 노력	2022.03~2023.02	1. 수요자중심 대입전형 정보 제공(모의전형, 전공특강, 교사연수, 학부모연수 등)을 통해 본교에 대한 긍정적 인식 및 지역사회에 기여하였으며, 대학공동 사업 진행으로 대학 간 유대관계 형성 및 대학별 전공 탐색 기회 제공으로 지역사회 내 긍정적인 이미지 제고 2. 온라인 정보제공(온라인 입학진단시스템, 소통형 입시홍보, 안내 콘텐츠 제작, 온라인 모의면접 등) 등홍보방법을 다각화하여 입학정보 제공 3. 2021년 고교교육 기여대학 지원사업 진행으로 다수의 고교-대학연계 프로그램을 실시하여 본교에 대한 긍정적인 이미지 제고 및 지역사회 네트워크 강화	1. 본교의 긍정적인 이미지 제고 효과 2. 지역사회 교사, 학부모와의 지속적인 네트워크 강화 3. 학사구조개편에 따른 본교 학부(과)에 대한 정확한 안내 4. 2023학년도 수시/정시/편입 입시경쟁률 강화 및 등록율 상승	-입학전형관리팀-288(2022.02.28) '[1.1]2022학년도 신입생(수시/정시/추가) 최종 등록현황 보고' -입학전형관리팀-283(2022.02.28) '[1.1]2022학년도 편입학 최종 등록 현황 보고' -입학전형관리팀-83(2022.03.10) '2021년 고교교육 기여대학 지원사업 결과보고서 제출'
2021 문항신설	**교무팀**	-중국어강의강좌 교과목 운영지침 신설 및 관련 제도 확대 -영어강의강좌 교과목 폐강 기준 완화 적용	2022학년도 내			

학부모	교육과정													
	교육환경	강의실, 실험 실습실, 도서관 등 교육시설에 대해 만족한다.	3.50	점진개선	**3.56**	지속관리	**3.55** (3.47) ((3.58))	375, 380, 397						
		대학생활 지원시설 및 서비스(기숙사, 셔틀버스 등)에 대해 만족한다.	3.50	점진개선	**3.37**	점진개선								
		강남대학교 교수진에 대해 만족한다.	3.41	점진개선	**3.73**	유지강화								
	학생활동 지원	강남대학교 장학금 제도에 대해 만족한다.	3.75	지속관리	**3.67**	지속관리	**3.58** (3.56) ((3.68))	375, 383, 398						
		타 대학 대비 강남대학교 등록금 수준에 대해 만족한다.	-	-	**3.40**	점진개선								
		강남대학교 학생지도(지도교수상담, 수강지도, 진로상담)에 대해 만족한다.			**3.67**	유지강화								
		강남대학교 학사행정절차(학사업무처리, 민원상담 등)에 대해 만족한다.			**3.67**	지속관리								
		강남대학교 사회진출지원서비스에 대해 만족한다.	3.36	점진개선	**3.50**	중점개선								
	대학 이미지	강남대학교 교수진의 역량이 뛰어나다고 생각한다.	3.41	점진개선	**3.65**	지속관리	**3.50** (3.44) ((3.43))	375, 386, 399						
		현재 강남대학교 학생들은 역량이 우수하다고 생각한다.	-	-	**3.57**	지속관리								
		강남대학교 대외 인지도 및 사회적 평판은 좋다고 생각한다.	3.39	중점개선	**3.31**	중점개선								
		강남대학교는 대학 경쟁력이 우수하고 발전 가능성이 높다고 생각한다.	3.94	지속관리	**3.74**	지속관리								
		강남대학교는 특성화된/차별화된 교육과정이 있다.	3.42	중점개선	**3.48**	점진개선								
		강남대학교는 대학 브랜드 관리 및 홍보를 위해 많은 노력을 기울인다고 생각한다.	3.04	점진개선	**3.25**	중점개선								

	대외교류센터	-글로벌 엘리트 레벨UP (영어권 / 중어권) -온라인 글로벌역량강화캠프(필리핀) -온라인 글로벌역량강화캠프(중국-북경) -온라인 글로벌역량강화캠프(중국-상해)	-2021 상반기 글로벌 엘리트 레벨UP(영어권) 운영: 2021.03.08. ~ 2021.06.30. -2021 하반기 글로벌 엘리트 레벨UP(영어권) 운영: 2021.11.10. ~ 2022.02.28. -2021 상반기 글로벌 엘리트 레벨UP(중어권) 운영: 2021.04.27. ~ 2021.07.30. -2021 하반기 글로벌 엘리트 레벨UP(중어권) 운영: 2021.12.27. ~ 2022.02.28. -온라인 글로벌역량강화캠프(중국-북경) : 2021.07.19. ~ 2021.08.31. -온라인 글로벌역량강화캠프(중국-상해) : 2021.05.06. ~ 2021.08.31. -온라인 글로벌역량강화캠프(필리핀) : 2021.04.19. ~ 2021.08.31.	-코로나19 대응으로 국내 어학 향상 프로그램 운영 : 글로벌 엘리트 레벨UP -코로나19 대응으로 해외 자매대학 어학연수 국내에서 온라인으로 운영 (필리핀 / 중국)	-국제교류 활성화 -구성원 국제 역량 강화	-대외교류센터-816(2021.03.09) '[9.3][혁신10.1] '글로벌 인재 양성 네트워크 구축'을 위한 2021상반기 글로벌 엘리트 레벨UP(영어권) 계획(안) 확정 시행' -대외교류센터-3526(2021.11.09) '[9.3][혁신10.1] '글로벌 인재 양성 네트워크 구축'을 위한 2021 하반기 글로벌 엘리트 레벨UP(영어권) 계획(안) 확정 시행' -대외교류센터-1307(2021.04.19) '[9.3][혁신10.1] '글로벌 인재 양성 네트워크 구축'을 위한 '2021 하계 온라인 글로벌역량강화캠프(필리핀)' 계획(안) 확정 시행' -대외교류센터-957(2021.03.22) '[9.3][혁신10.1] '글로벌 인재 양성 네트워크 구축' 을 위한 2021 상반기 글로벌 엘리트 레벨UP(중어권) 계획(안) 확정 시행' -대외교류센터-3694(2021.11.26) '[9.3][혁신10.1] '글로벌 인재 양성 네트워크 구축'을 위한 2021 하반기 글로벌 엘리트 레벨UP(중어권) 계획(안) 확정 시행' -대외교류센터-1513(2021.05.10) '[9.3][혁신10.1] 2021 하계 온라인 글로벌역량강화캠프(중국-상해) 계획(안) 확정 시행' -대외교류센터-1771(2021.06.04) '[9.1][혁신10.1] 2021 하계 온라인 글로벌역량강화캠프(중국-북경) 계획(안) 확정 시행'
	교학 2팀	전공 CQI를 통한 지속적인 연구분석	1. 1학기 내(3~8월) 2. 2학기 내(9~2월) 3. 수시	교육환경변화에 따른 전공 교과목 개발 및 연구	1. 학생 전공 역량 향상 2. 전공 관련 분야 취업률 향상	
	교학 2팀	1. 지능형강의실 노후 기자재 교체 2. 지능형강의실 기자재 수리	1. 1학기 내(3~8월) 2. 2학기 내(9~2월) 3. 수시	1. 지능형강의실 기자재 점검을 수시로 하여 수업 불편함을 최소화함 2. 수업에 필요한 기자재를 바로 수리하여 수업 진행 만족도 증가	1. 쾌적한 강의실을 운영하여 학생들 만족도 증가 2. 학생들 애교심 증가	-교학2팀-1082(2021.03.19) '경천관 209호 지능형강의실 전자교탁 앰프 교체 지출' -교학2팀-1532(2021.04.26) '추적식카메라강의실 및 지능형강의실 전자교탁 수리 지출' -교학2팀-1587(2021.04.29) '천은관 210호 지능형강의실 전자교탁 연결 RGB선 교체 지출' -교학2팀-1683(2021.05.12) '이공관 B106호 지능형강의실 전자교탁 앰프 교체 지출' -교학2팀-2787(2021.09.02) '지능형강의실 전자교탁 수리'
	장학복지팀	포스트 오미크론 대응 일상회복 추진방안에 따른 2022-1학기 복지매장 및 순환버스 운영	2022.05.02(월) 기준으로 복지매장 및 순환버스 운영	1. 복지매장 : 살롬관(학생식당, 카페), 구내서점문구, CU편의점, 이마트24 정상운영 2. 순환버스 : 강남대학교↔기흥역 순환버스 정상운영	복지매장 및 순환버스 운영을 통해 안정적인 학업여건 조성	장학복지팀-992(2022.05.02) '포스트 오미크론 대응 일상회복 추진방안에 따른 2022-1학기 복지매장 및 순환버스 운영 안내'
2021 문항신설	**교학 1팀**	1. 신입생 대상 고고고 프로그램 진행 2. 교수 학생 멘토링 진행	학기초 수시	코로나19 거리두기 준수하여 진행	1. 단기효과 : -학교 소속감 고취 2. 장기효과 : -중도탈락율 예방 -교수 학생 간 신뢰성 및 유대감 증진	-복지융합대학-206(2021.10.27) '[3.2] 2021학년 실버산업학과 교수-학생 멘토링 시행' -교학1팀-816(2021.04.02) '정경학부 2021학년도 신입생 대상 코로나19를 이기는 "반갑다 친구야!, 반갑다 학교야!" 결과보고서 제출' -경제세무학과-508(2021.04.05) '경제세무학과 2021학년도 편입생 학교생활 적응지원 "반갑다 친구야!, 반갑다 학교야!" 결과보고서 제출'
	교학 2팀	1. 학사 행정 안내 2. 학사 업무 및 민원 상담 신속처리	수시	1. 학사 행정 안내(이메일, 문자 등) 2. 학사 업무 및 민원 상담 신속 처리	학생들 만족도 증가	
	장학복지팀	1. 학비감면 및 학업보조 장학제도 시행 2. 규정에 입각한 장학제도 시행 3. 근로기회 제공을 통한 취업역량 제고 및 학업보조비 지급 시행 4. 코로나19 학습지원 특별장학금 지급	1. 매학기 지급기준(안) 수립 후 시행 2. 2022년 01월 경 코로나19 학습지원 특별장학금 지급	1. 비교과프로그램 장학사업 지속 시행 2. 대학생 근로장학사업(국가근로, 멘토링) 확대 시행을 통한 활동 장려 3. 코로나19 확산에 따른 비대면 원격수업으로 인해 어려움을 겪는 재학생에게 안정적인 학업여건 및 면학분위기 제고	1. 장학금 지급규정에 입각한 장학제도를 시행함으로써 공정성 제고 2. 다양한 장학제도를 통해 장학금을 지원하여 안정적인 학업여건 조성 3. 근로기회를 제공하여 취업역량 제고 4. 코로나19로 인한 학습권 보상에 대한 안정적인 학업여건 조성 및 면학분위기 제고 5. 코로나19 학습지원 특별장학금 지급을 통한 대내·외 이미지 제고	-장학금 지급규정 -장학복지팀-5874(2022.01.07) '2021-2학기 코로나19 학습지원 특별장학금 지급계획(안) 확정 및 시행'
2021 문항신설 2021 '주변 사람들은 강남대학교를 좋게 인식한다'를 문구변경 2021 '우리 대학은 향후 발전가능성이 있는 대학이다'를 문구변경 2021 '우리 대학의 특성화 분야는 타 대학 대비 경쟁력이 있다'를 문구변경	**대외교류센터**	옥외광고 시행	-2022학년도 옥외광고 운영: 2021.03~2022.02.28 -2023학년도 옥외광고 시행: 2022.03.01~2023.02.28	옥외광고를 통한 본교 오프라인 홍보 강화	본교 인지도 및 대내외 이미지 제고	대외교류센터-2519(2020.08.28) '모집단위 광역화 및 대외홍보를 위한 옥외광고 시행(안)'
	입학전형관리팀	1. 2022년 고교교육 기여대학 지원사업을 통한 수요자(학생, 학부모, 교사) 중심 대입정보 제공 프로그램 실시 2. 온라인 비대면 프로그램(온라인 입학진단시스템, 입학상담센터, 모의면접 등) 실시 3. 입시홍보책자(모집요강, 안내서, 교사용 안내 책자 등) 제작 및 배포, 대학 홍보, 학부/과 안내, 입학전형안내를 위한 멀티미디어콘텐츠 제작을 통한 대외 홍보 강화 4. 추수지도 프로그램 진행(기회균형 입학생 역량강화, 저소득층학생 대상 지원)을 통해 학교생활 적응력 증진 노력	2022.03~2023.02	1. 수요자중심 대입전형 정보 제공(모의전형, 전공특강, 교사연수, 학부모연수 등)을 통해 본교에 대한 긍정적 인식 및 지역사회에 기여하였으며, 대학공동 사업 진행으로 대학 간 유대관계 형성 및 대학별 전공 탐색 기회 제공으로 지역사회 내 긍정적인 이미지 제고 2. 온라인 정보제공(온라인 입학진단시스템, 소통형 입시홍보, 안내 콘텐츠 제작, 온라인 모의면접 등) 등홍보방법을 다각화하여 입학정보 제공 3. 2021년 고교교육 기여대학 지원사업 진행으로 다수의 고교-대학연계 프로그램을 실시하여 본교에 대한 긍정적인 이미지 제고 및 지역사회 네트워크 강화	1. 본교의 긍정적인 이미지 제고 효과 2. 지역사회 교사, 학부모와의 지속적인 네트워크 강화 3. 학사구조개편에 따른 본교 학부(과)에 대한 정확한 안내 4. 2023학년도 수시/정시/편입 입시경쟁률 강화 및 등록율 상승	-입학전형관리팀-288(2022.02.28) '[1.1]2022학년도 신입생(수시/정시/추가) 최종 등록현황 보고' -입학전형관리팀-283(2022.02.28) '[1.1]2022학년도 편입학 최종 등록 현황 보고' -입학전형관리팀-83(2022.03.10) '2021년 고교교육 기여대학 지원사업 결과보고서 제출'

	대학 출신 직원 역량	창의융합	3.56	중점개선	**3.32**	점진개선	**3.39** (3.60) ((3.85))	410, 412, 451			**교무팀**	2023학년도 입학자 적용 교양 교육과정 정기 개편 시 글로벌 역량을 함양할 수 있는 교육과정 제도 개선 검토 및 영어 강의강좌 확대 유도	2022년 9월 내			
		전문성	3.60	유지강화	**3.47**	유지강화										
		자기계발	3.68	지속관리	**3.58**	유지강화										
		리더십	3.76	유지강화	**3.42**	지속관리										
		글로벌	3.20	점진개선	**3.11**	중점개선										
		사회공헌	3.80	지속관리	**3.42**	지속관리										
											KNU참인재대학 교학팀	2021-1학기 English Clinic 운영	2021-1학기 English Clinic -운영기간 : 2021.05.03(월) ~ 06.04(금)	2021-1학기 English Clinic 운영결과 -참여교수 : 10명 -이수인원 : 43명	-English Clinic 프로그램을 통해 영어 기초학습 능력 향상 -Academic English 교과목 만족도 향상 -글로벌 핵심역량 강화	-참인재대학교학팀-799(2021.04.28) '2021-1학기 English Clinic 프로그램 운영계획 확정 시행' -참인재대학교학팀-1325(2021.07.22) '2021-1학기 English Clinic 결과 보고 환류 확정 시행'
											교학 2팀	핵심역량 증진을 위한 비교과프로그램 진행	1. 1학기 내(3~8월) 2. 2학기 내(9~2월) 3. 수시	중점 개선 역량을 증진시킬 수 있는 비교과 프로그램 진행	핵심역량 증진	-사범대학-1916(2022.02.04) '[6.2] 2021학년도 글로벌 역량 강화를 위한 국제개발협력 전문가 초청 세미나 결과보고' -사범대학-1917(2022.02.04) '[6.2] 2021학년도 해외 우수 교육기관 연계 국제학습교류 프로그램 결과보고 -사범대학-1901(2022.02.03) '[6.2] 2021학년도 글로벌 교육컨텐츠 프리젠테이션 경진대회 결과보고'
	교육과정	강남대학교는 산업체의 수요에 맞는 능력을 가진 졸업생을 배출하고 있다.	3.40	중점개선	**3.65**	점진개선	**3.71** (3.55) ((3.62))	410, 417, 452		2021 문항신설						
		강남대학교는 현장 실무 역량 함양에 요구되는 교과목을 운영하고 있다.	-	-	**3.68**	중점개선					**교무팀**	교육과정 편성 방안 수립 시 현장 실무 역량 강화 교과목 편성 유도	2022년 9월 내			
		강남대학교는 산업 환경 변화를 반영한 교육과정을 운영하고 있다.	3.51	점진개선	**3.73**	지속관리										
		강남대학교는 인성과 태도 함양 교육을 시행하는 대학이다.	3.46	점진개선	**3.76**	유지강화										
		강남대학교는 학생의 국제화 능력 제고에 노력하는 대학이다.	3.46	점진개선	**3.70**	중점개선										
		강남대학교의 교수 및 강사진은 우수하다.	3.65	지속관리	**3.73**	유지강화										
											KNU참인재대학 교학팀	2021-1학기 English Clinic 운영	2021-1학기 English Clinic -운영기간 : 2021.05.03(월) ~ 06.04(금)	2021-1학기 English Clinic 운영결과 -참여교수 : 10명 -이수인원 : 43명	-English Clinic 프로그램을 통해 영어 기초학습 능력 향상 -Academic English 교과목 만족도 향상 -글로벌 핵심역량 강화	-참인재대학교학팀-799(2021.04.28) '2021-1학기 English Clinic 프로그램 운영계획 확정 시행' -참인재대학교학팀-1325(2021.07.22) '2021-1학기 English Clinic 결과 보고 환류 확정 시행'
											교학 2팀	1. 현장전문가 특강 시행 2. 산업체(기관)와 연계한 비교과프로그램 진행	1. 1학기 내(3~8월) 2. 2학기 내(9~2월) 3. 수시	1. 현장에서 요구되는 실무역량 증진 2. 사회적 거리두기 해제로 현장전문가 및 산업체(기관) 연계 비교과프로그램 확대	1. 현장에서 요구되는 실무역량 증진 2. 전공 관련 취업률 향상	-교학2팀-2521(2021.08.12) '[6.2][혁신8.3] 2021학년도 맞춤형 비교과 프로그램 유아교육과「현장역량강화 학습공동체 KEY인턴십 프로그램」결과보고' -교학2팀-3588(2021.11.16) '[6.2][혁신8.3] 2021학년도 맞춤형 전공심화 역량강화 비교과 프로그램 공모전_「유아교사 인성함양 진로마스터플랜 i로드맵」결과보고' -교학2팀-3754(2021.12.07) '[6.2][혁신8.3] 2021학년도 맞춤형 전공심화 역량강화 비교과 프로그램 공모전_「언택트 기반 교육플랫폼 개발」결과보고' -교학2팀-3843(2021.12.15) '[6.2][혁신8.3] 2021학년도 맞춤형 전공심화 역량강화 비교과 프로그램 공모전_「KNU 2020+ TECH Teachers」결과보고' -글로벌인재대학-1421(2021.11.15) '[6-2] 한영문화콘텐츠학과 비교과 프로그램「한영문화콘텐츠학과 명사특강(2차)」학생지원비 지급' -ICT건설공과대학-1640(2021.12.10) '[6.2] 부동산건설학부 비교과 프로그램「부동산학전공 전문가 초청 특강」결과보고'
기업체	산학협력 활동_프로그램 내용 및 품질	강남대학교는 다양하고 차별화된 프로그램을 제공하기 위해 지속적으로 노력한다.	-	-	**3.75**	지속관리	**3.68** (-) ((-))	410, 424, 454	447	2021 문항신설	**산학협력단**	1. 가족기업 협의체 구성 2. 가족기업 설문조사 3. 가족기업 활성화 방안	1. 2022년 하반기 2. 2022.02 3. 2022.02		가족기업 및 지역기업과의 교류를 통한 공동연구개발 및 현장실습, 취업연계 강화, 재직자 직무교육 등의 활성화방안 마련	-산학협력단-4518(2022.02.14) '2021학년도 가족기업 활성화 방안 수립을 위한 설문조사 결과 보고' -산학협력단-4517(2022.02.14) '2021학년도 가족기업 활성화 방안 보고서 작성 완료 보고'
		강남대학교의 산학협력 내용이 귀사의 요구와 기대수준에 맞게 적극적으로 반영된다.			**3.65**	점진개선										
		강남대학교의 산학협력 프로그램은 최근의 업계 동향과 잘 맞는다.			**3.65**	중점개선										
		강남대학교가 제공하는 산학 프로그램의 품질(교수진, 콘텐츠 등)은 우수하여 신뢰할 수 있다.			**3.68**	점진개선										
	산학협력 활동_지원체계 및 업무처리	산학협력 관련 업무의 절차가 간편/간소하여 부담이 되지 않는다.	-	-	**3.57**	점진개선	**3.77** (-) ((-))	410, 424, 454		2021 문항신설	**산학협력단**	산학행정시스템 개선계획	진행중~2022년 말까지		1. 사용자 편의 행정시스템 개선 2. 정부지원사업 사업비 관리 시스템 연계로 인한 이중작업개선	-산학협력단-2021(2020.07.12) '산학행정시스템 프로그램 개발 계약 시행' -산학협력단-2808(2020.09.28) '산학행정시스템 프로그램 개발 계약 체결완료 보고 및 카드정보연계시스템 신청 보고'
		산학협력 담당 임직원은 요청한 업무를 신속하고 정확하게 처리한다.			**3.68**	중점개선										
		산학협력 담당 임직원은 업무에 적합한 전문 지식과 능력을 갖추고 있다.			**3.83**	지속관리										
		업무처리 및 업무일정은 사전에 공지/협의된 대로 정확히 이뤄진다.			**3.94**	지속관리										
		산학협력 담당 임직원은 산학협력 프로그램이 원활하게 진행되도록 애로/불만사항을 잘 처리해 준다.			**3.81**	유지강화										
	산학협력 활동_인프라 및 환경	산학협력 관련 시설 및 환경은 청결하고 쾌적하게 관리된다.	-	-	**3.83**	유지강화	**3.73** (-) ((-))	410, 424, 454		2021 문항신설	**산학협력단**	참인재시스템을 통한 가족기업협약 프로세스 온라인화	진행중~2022년 상반기중		1. 가족기업협약 체결절차를 온라인 시스템으로 개선하여 업무프로세스 개선과 접근성 확보 2. 협약된 기업의 정보 검색을 통해 연계활동 활성화	
		연구/실습 및 기자재 등 필요한 환경이 잘 갖춰져 있다.			**3.65**	점진개선										
		접근하기 편리한 위치 및 교통여건을 갖추고 있다.			**3.76**	지속관리										
		관련 홈페이지는 원하는 정보를 쉽게 찾을 수 있도록 구성되어 있다.			**3.70**	유지강화										
	산학협력 활동_성과	강남대학교와의 산학협력을 통해 실질적으로 도움을 받고 있다.	-	-	**3.65**	중점개선	**3.51** (-) ((-))	410, 424, 454		2021 문항신설	**산학협력단**	1. 기업협업센터(ICC) 설치 2. 지역협업센터(RCC) 설치	진행중~2022년 말까지		기업협업센터 및 지역협업센터 설치를 통한 공동기술개발, 기술이전, 기업자문 등의 연계활동 활성화	-산학협력단-4441(2022.02.09) '강남대학교 기업협업센터(ICC)지원사업 모집 공고 시행' -산학협력단-4642(2022.02.22) '강남대학교 기업협업센터(ICC)지원사업 신청서 접수 보고' -산학협력단-466(2022.04.08) '강남대학교 기업협업센터(ICC)지원사업 평가계획 확정 시행' -산학협력단-577(2022.04.19) '강남대학교 기업협업센터(ICC)지원사업 평가 결과 보고'
		강남대학교와의 산학협력을 통해 회사의 기술적 애로사항이 해결되었다.			**3.51**	중점개선										
		강남대학교와의 산학협력을 통해 회사의 인력수습 문제가 해결되었다.			**3.38**	점진개선										
		강남대학교 교수진은 역량이 뛰어나다고 생각한다.	3.46	점진개선	**3.70**	지속관리	**3.63** (3.53) ((3.51))	410, 435, 455			**대외교류센터**	옥외광고 시행	-2022학년도 옥외광고 운영: 2021.03~2022.02.28 -2023학년도 옥외광고 시행: 2022.03.01~2023.02.28	옥외광고를 통한 본교 오프라인 홍보 강화	본교 인지도 및 대내외 이미지 제고	대외교류센터-2519(2020.08.28) '모집단위 광역화 및 대외홍보를 위한 옥외광고 시행(안)'
		현재 강남대학교의 재학생들은 역량이 우수하다고 생각한다.	-	-	**3.67**	유지강화				2021 문항신설						
		강남대학교는 대외 인지도 및 사회적 평판이 좋다고 생각한다.	3.54	유지강화	**3.52**	중점개선				2021 '주변 사람들은 강남대학교를 좋게 인식한다'를 문구변경						
		강남대학교는 대학 경쟁력이 우수하고 발전 가능성이 높다고 생각한다.	3.94	지속관리	**3.65**	지속관리				2021 '우리 대학은 향후 발전가능성이 있는 대학이다'를 문구변경						
		강남대학교는 특성화된/차별화된 교육과정이 있다.	3.47	점진개선	**3.67**	지속관리				2021 '우리 대학의 특성화 분야는 타 대학 대비 경쟁력이 있다'를 문구변경						
		강남대학교는 대학 브랜드 관리 및 홍보를 위해 많은 노력을 기울인다고 생각한다.	3.53	점진개선	**3.59**	중점개선										

	대학 이미지															
지역주민		강남대학교 교수진은 역량이 뛰어나다고 생각한다.	3.21	점진개선	**3.52**	점진개선	**3.52** (3.36) ((3.10))	464 466, 479	475	2021 문항신설 2021 '주변 사람들은 강남대학교를 좋게 인식한다'를 문구변경 2021 '우리 대학은 향후 발전가능성이 있는 대학이다'를 문구변경 2021 '우리 대학의 특성화 분야는 타 대학 대비 경쟁력이 있다'를 문구변경	**대외교류센터**	옥외광고 시행	-2022학년도 옥외광고 운영: 2021.03~2022.02.28 -2023학년도 옥외광고 시행: 2022.03.01~2023.02.28	옥외광고를 통한 본교 오프라인 홍보 강화	본교 인지도 및 대내외 이미지 제고	대외교류센터-2519(2020.08.28) '모집단위 광역화 및 대외홍보를 위한 옥외광고 시행(안)'
		현재 강남대학교의 재학생들은 역량이 우수하다고 생각한다.	-	-	**3.43**	중점개선										
		강남대학교는 대외 인지도 및 사회적 평판이 좋다고 생각한다.	3.38	지속관리	**3.43**	중점개선										
		강남대학교는 대학 경쟁력이 우수하고 발전 가능성이 높다고 생각한다.	3.73	지속관리	**3.68**	지속관리										
		강남대학교는 특성화된/차별화된 교육과정이 있다.	3.61	지속관리	**3.71**	유지강화										
		강남대학교는 대학 브랜드 관리 및 홍보를 위해 많은 노력을 기울인다고 생각한다.	3.00	점진개선	**3.36**	중점개선										
	대학 이미지										**입학전형관리팀**	1. 2022년 고교교육 기여대학 지원사업을 통한 수요자(학생, 학부모, 교사) 중심 대입정보 제공 프로그램 실시 2. 온라인 비대면 프로그램(온라인 입학진단시스템, 입학상담센터, 모의면접 등) 실시 3. 입시홍보책자(모집요강, 안내서, 교사용 안내 책자 등) 제작 및 배포, 대학 홍보, 학부/과 안내, 입학전형안내를 위한 멀티미디어콘텐츠 제작을 통한 대외 홍보 강화 4. 추수지도 프로그램 진행(기회균형 입학생 역량강화, 저소득층학생 대상 지원)을 통해 학교생활 적응력 증진 노력	2022.03~2023.02	1. 수요자중심 대입전형 정보 제공(모의전형, 전공특강, 교사연수, 학부모연수 등)을 통해 본교에 대한 긍정적 인식 및 지역사회에 기여하였으며, 대학공동 사업 진행으로 대학 간 유대관계 형성 및 대학별 전공 탐색 기회 제공으로 지역사회 내 긍정적인 이미지 제고 2. 온라인 정보제공(온라인 입학진단시스템, 소통형 입시홍보, 안내 콘텐츠 제작, 온라인 모의면접 등) 등홍보방법을 다각화하여 입학정보 제공 3. 2021년 고교교육 기여대학 지원사업 진행으로 다수의 고교-대학연계 프로그램을 실시하여 본교에 대한 긍정적인 이미지 제고 및 지역사회 네트워크 강화	1. 본교의 긍정적인 이미지 제고 효과 2. 지역사회 교사, 학부모와의 지속적인 네트워크 강화 3. 학사구조개편에 따른 본교 학부(과)에 대한 정확한 안내 4. 2023학년도 수시/정시/편입 입시경쟁률 강화 및 등록율 상승	-입학전형관리팀-288(2022.02.28) '[1.1]2022학년도 신입생(수시/정시/추가) 최종 등록현황 보고' -입학전형관리팀-283(2022.02.28) '[1.1]2022학년도 편입학 최종 등록 현황 보고' -입학전형관리팀-83(2022.03.10) '2021년 고교교육 기여대학 지원사업 결과보고서 제출'
	지역사회 역할	강남대학교는 지역사회 구성원들의 교류에 긍정적인 영향을 미치고 있다.	3.17	중점개선	**3.57**	지속관리	**3.55** (3.22) ((3.17))	464 469, 480		2021 문항신설	**입학전형관리팀**	1. 2022년 고교교육 기여대학 지원사업을 통한 수요자(학생, 학부모, 교사) 중심 대입정보 제공 프로그램 실시 2. 온라인 비대면 프로그램(온라인 입학진단시스템, 입학상담센터, 모의면접 등) 실시 3. 입시홍보책자(모집요강, 안내서, 교사용 안내 책자 등) 제작 및 배포, 대학 홍보, 학부/과 안내, 입학전형안내를 위한 멀티미디어콘텐츠 제작을 통한 대외 홍보 강화 4. 추수지도 프로그램 진행(기회균형 입학생 역량강화, 저소득층학생 대상 지원)을 통해 학교생활 적응력 증진 노력	2022.03~2023.02	1. 수요자중심 대입전형 정보 제공(모의전형, 전공특강, 교사연수, 학부모연수 등)을 통해 본교에 대한 긍정적 인식 및 지역사회에 기여하였으며, 대학공동 사업 진행으로 대학 간 유대관계 형성 및 대학별 전공 탐색 기회 제공으로 지역사회 내 긍정적인 이미지 제고 2. 온라인 정보제공(온라인 입학진단시스템, 소통형 입시홍보, 안내 콘텐츠 제작, 온라인 모의면접 등) 등홍보방법을 다각화하여 입학정보 제공 3. 2021년 고교교육 기여대학 지원사업 진행으로 다수의 고교-대학연계 프로그램을 실시하여 본교에 대한 긍정적인 이미지 제고 및 지역사회 네트워크 강화	1. 본교의 긍정적인 이미지 제고 효과 2. 지역사회 교사, 학부모와의 지속적인 네트워크 강화 3. 학사구조개편에 따른 본교 학부(과)에 대한 정확한 안내 4. 2023학년도 수시/정시/편입 입시경쟁률 강화 및 등록율 상승	-입학전형관리팀-288(2022.02.28) '[1.1]2022학년도 신입생(수시/정시/추가) 최종 등록현황 보고' -입학전형관리팀-283(2022.02.28) '[1.1]2022학년도 편입학 최종 등록 현황 보고' -입학전형관리팀-83(2022.03.10) '2021년 고교교육 기여대학 지원사업 결과보고서 제출'
		강남대학교의 시설 및 캠퍼스 환경은 지역주민들이 편리하게 이동할 수 있다.	3.35	지속관리	**3.34**	점진개선										
		강남대학교의 사회적 평판은 지역사회에 대한 긍정적 이미지 형성에 기여하고 있다.	3.29	지속관리	**3.51**	중점개선										
		강남대학교는 교육기관으로서 지역사회의 교육환경 개선에 도움을 주고 있다.	3.31	유지강화	**3.51**	점진개선										
		강남대학교는 지역사회에 필요한 인재 양성에 기여하고 있다.	3.32	유지강화	**3.66**	지속관리										
		강남대학교의 지역사회 봉사활동은 지역발전에 도움이 되고 있다.	-	-	**3.71**	유지강화										