2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
1	기타 환경	올해 8월 시간강사들의 처우를 개선하는 강사법이 시행된 이후 많은 대학들이 강사들 수를 줄이려고 하고 있습니다. 강남대도 예외가 아니며 특히 제 학부의 경우 개설되어야 할 전공강의가 개설되지 않았습니다.(예:국제정치경제론)강사수가 줄어들면 강의 당 듣는 학생수는 많아지게 되고, 더 나아가 강의수 또한 줄게 되어 학생들의 학습권에 악영향을 미칠 수 있습니다. 강남대에서는 어떠한 대책을 내놓고 있는지 자세하게 답변 부탁드립니다.	2019.09.10	[교무팀] 강사법 시행에 따라 학부(과)에 전임교원(특별계약교원 포함) 담당 이외에 공개초빙 강좌를 접수하여 인사팀에서 강사 채용을 진행하였습니다. 부득이 교육부의 정책 공지가 2019-2학기 시간표를 편성한 이후에 확정되어 강사 채용이 다소 지연된 관계로 일부 교과목에 대한 채용 지원이 이루어지지 않은 경우를 제외하고 채용을 완료하여 2019-2학기 개강에 지장이 없도록 처리하였습니다. 강사법 적용으로 인하여 강좌수 및 강사 담당시간수가 3주기 기본역량진단 평가 주요 지표이므로 개설강좌수, 강사의 담당시간수가 감소하지 않도록 조치하였습니다. 무엇보다 중요한 학생들의 수업의 질관리를 위하여 예비수강신청에 따라 학부(과)의 요청을 접수받아 추가 분반을 시행하였고, 수강신청 완료후에도 요청에 따라 2차 추가 분반도 시행하였습니다. 그럼에도 학생들이 교육에 질이 저하되었다고 느끼지 않도록 학부(과)와 협의하여 좀더 면밀하게 대처하도록 하겠습니다. 강사법 시행에 따라 강사에 관한 임용, 관리에 대한 사항이 인사팀으로 교원과 통합하여 운영됨에 따라 강사의 처우를 개선(방학중 급여 지급, 결격사유가 없는한 2년 채용 보장등)하였고 이를 통하여 수업의 질이 보다 개선되리라고 기대하고 있습니다.	**[교무팀]** **기 답변 처리완료**
2	기타 환경	이월학점에 관해 문의드리려고 합니다. 이월학점이란 1학기에 수강신청 가능 학점인 19학점을 채워 신청하지 않았을 때 나머지 학점을 2학기로 이월시켜 2학기때 19학점 이상을 들을 수 있게 하는 것을 말합니다. 1학기에서는 2학기로 이월이 가능하나 2학기에서는 1학기로 가능이 불가능한 것이 의문입니다. 2학기에도 18학점 이하로 들었을 경우에 한해서 학점 이월 할 수 있게 해주세요.	2019.09.17	[교무팀] 이월학점은 최대학점 미만 신청자의 해당학기 수강신청 잔여학점(수강신청 최대학점에서 수강신청 학점을 뺀 학점)을 차기 학기에 한하여 3학점 이내에서 초과 신청할 수 있는 제도 입니다. 1학기에서 2학기로 이월도 가능하며, 2학기에 최대학점 미만으로 신청한 학점 또한 3학점이내로 1학기로 이월 가능하오니 학사 공지사항에 학점이월 관련 공지사항을 확인하시어 수강신청에 참고하여 주시기 바랍니다.	**[교무팀]** **기 답변 처리완료**
3	강의실	이공관 실습실, 즉 강의실에는 대부분 컴퓨터전용형 책상이 비치되어 있습니다. 이 비치된 컴퓨터 수만큼 학생들은 수업을 들을 수 있는 것입니다. 우리 학교에서는 듣고 싶은 강의가 있지만 수강 인원이 꽉 차게 되어 아쉽게도 듣지 못하는 경우가 상당 수 발생하고 있습니다. 물론, 교수님들이 강의를 위해 정해놓은 정원인 경우도 있지만 일부의 경우에는 교수님들도 허락해주고 싶지만 실습실 컴퓨터책상 수가 정해져 있기에 허락해주지 못하고 결국 수업을 듣지 못하는 학생들도 다수 존재하고 있습니다. 하지만 이렇게 막상 수업을 시작하면 너무나도 많은 학생들이 실습실 컴퓨터가 아닌 개인용 노트북을 이용하여 수업을 듣고 있습니다. 그런 점으로 보아 컴퓨터 실습실에도 일반 책상이 비치가 되어 노트북을 이용하는 학생들은 그 곳에 앉아 수업을 들을 수 있도록 하면 더욱더 원활하고 풍족한 강의가 될 수 있을 것이라 생각이 들었습니다. 컴퓨터 수를 늘리는 것이 아닌 컴퓨터를 이용하지 않는 학생들에게 노트북 전용 일반 책상을 제공해주고 다른 학생들이 실습실 컴퓨터를 이용한다면 더 많은 학생들이 수강할 수 있을 것입니다.	2019.10.31	[교무팀] 컴퓨터 실습실 배정 강좌의 경우 수강인원과 기자재 수를 고려하여 강의실을 조성하였으나, 담당 교수의 재량 하에 추가 수강인원이 발생할 경우를 대비하여, 2020-1학기부터는 별도 책걸상 추가 비치에 대한 조치를 하겠습니다. 교무팀으로 강의실 명, 필요 갯수를 요청하여 주시면 추가 배치 필요성 판단 후 즉시 비치할 수 있도록 하겠습니다.	**[교무팀]** **기 답변 처리완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
4	기타 환경	글로벌경영학부 전공과목 회계학개론 듣는 학생입니다. 경제, 세무 학생들이 실버와 경영에 있는 타전공 회계과목을 싹쓸이해가듯 들어서 회계를 처음 접하는 글로벌경영학부 1학년 학생들은 학점을 따기가 쉽지 않습니다. 어떤 학생은 수업을 안 들어도 쉽다며 출튀를 하거나 수업시간에 자는 행위로 수업 분위기를 해치곤 합니다. 균형 교양 과목은 전공 영역 학생들이 못 듣게 하는 것으로 알고 있습니다. 전공 과목 또한 이러한 문제점에 따라 별도 조치가 꼭 필요하다고 생각합니다.	2019.11.22	[교무팀] 전공 교과목 수강중 불편사항이 발생하여 맘이 상했겠지만, 학부(과)와 협의하여 차기학기부터는 동일한 문제가 발생하지 않도록 개선을 하도록 노력하겠습니다. - 전공 교과목의 경우 전년도 수강인원수와 재학생수를 고려하여 1차 강좌를 개설하고, 예비 수강신청을 통해서 수요를 확인하고 학부(과) 전공과 협의하여 추가 분반 또는 대형강좌를 운영하게 됩니다. 현재 학생이 말씀하신 사항은 글로벌경영학부 1학년 회계학개론에 타학부(과) 학생으로 인하여 본 소속 학생들의 수강 신청 및 수업의 질 관리에 대한 사항으로 파악되니 학부에 학생들의 개선 요구를 수렴하여 개설되는 여러 강좌중 본 소속, 타과생등의 구분 수강신청 제한에 대한 방법 적용등을 통한 대안 모색을 요청하여 차기 학년도 학기에 반영해주길 협조 요청하겠습니다. 다만, 수업시간에 출석후 중간에 퇴실하거나, 수업이외의 행동으로 수업에 방해가 되는 행위등은 담당교수가 수업의 질 확보를 위하여 학생들을 지도해야 하는 사항으로 판단되므로 이에 대한 사항도 전체 교과목 운영 교수님들께 수업 질관리를 위한 학생 지도 철저를 요청토록 하겠습니다. 수업 개선을 위한 학생의 소중한 의견 감사드리며, 앞으로도 학생들의 의견 경청하여 빠른 개선이 이루어질 수 있도록 하겠습니다.	**[교무팀]** **기 답변 처리완료**
5	기타 환경	많은 학생들이 취업에 대한 부담을 느끼고 졸업유예를 많이 하는 추세입니다. 이에 다른학교 들은 졸업유예 금액이 들지 않거나 이를 폐지하는 추세인데 우리학교는 졸업유예 비용을 내야합니다. 학생들의 경제적 부담을 덜어주기 위해서 학교에서 졸업유예 비용을 폐지시켜주었으면 좋겠습니다.	2019.11.26	[교무팀] 학생들의 소중한 의견 감사합니다. 충분히 학생들의 입장 이해합니다. 다만 현재 학교에서 학사학위취득 유예 신청 학생들은 재학생 충원율 산출에는 제외되나 교원확보율 및 교사 확보율을 산출하는 기준인원에는 포함되며, 이외에도 진로취창업지원센터를 통한 취.창업 지원 프로그램 운영 등 다양한 부분에서 수강신청없이 학적만 유지하는 학생들에게도 학교의 지원이 이루어지고 있습니다. 그러므로 학교가 학생들의 학적 상태를 유지하는데 비용이 투입되어야 함에 따라 현행의 1/10등록금 수납을 해야하는 상황입니다. 현재는 납부 등록금 면제가 불가능함을 이해 바랍니다. 학교도 정규학기 초과 후 학사학위취득 유예에 의한 등록학생에 대한 등록금 경감을 위하여 등록금 수납 여부를 정책적으로 지속적으로 논의하고 있으며 학생들의 요구를 반영한 개선이 이루어질 수있도록 좀 더 노력하겠습니다. 학생들의 의견 내용에 대하여 다시한번 등록금 책정부서인 기획예산팀과 심도 있는 논의를 진행하여 향후 개선이 이루어질 수있도록 최선을 다하겠습니다.	**[교무팀]** **기 답변 처리완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
6	기타 환경	안녕하세요. 저희 학교에서 편입생 멘토-멘티 프로그램을 운영하고 있는 걸로 알고 있습니다. 저도 편입을 통해서 편입학 하여서 편입생 멘토-멘티 프로그램에 대해 듣긴 하였는데 정확히 어떤 내용이고 어떤 방식으로 진행이 되는지 학교를 들어오자 마자 알기가 어려?기에 해당 프로그램에 참여하기도 망설여졌었고 학교 생활에 선배들의 도움을 받기가 어려웠습니다. 아무래도 편입생은 학과에서도 동아리에서도 신입생처럼 챙기지도 않고 또 3학년부터 시작하기 때문에 신입생에 비해 겉도는 학생들이 많은데 편입생 멘토-멘티 프로그램에 대한 홍보를 강화하고 그 내용으로 학교에서 문자로 관련 내용을 잘 구성해서 보내준다던지 등 방법으로 멘토가 될 학생들에게 먼저 적극적으로 홍보하고 멘티가 될 새로운 편입생들에게 적극적인 홍보를 통해 서로 교류가 되어 잘 어울리도록 프로그램이 효율적으로 진행된다면 학생들에게 더 도움이 될 것 같습니다. 학생들이 학교에서 겪는 불편함 점들에 대해 친절하게 피드백 해주셔서 감사합니다.	2019. 12.09	[교무팀] 안녕하세요. 교무팀입니다. 교육환경개선피드백 시스템을 통한 의견 개진에 감사드립니다. 교무팀에서는 편입생 고고고라는 1단계 알고, 2단계 준비하고, 3단계 적응하고 라는 프로그램을 전체 진행하고 있습니다. 그 과정 중 1단계에서 역량기반교육 및 KNU참인재 시스템 활용을 통한 알고 단계와 2단계 역량진단 직무적성검사 시행 및 결과분석 성격5요인 검사, 학습전략 검사 과정으로 준비하고 단계를 교무팀에서 진행하고 있습니다. 이를 바탕으로 3단계는 학생이 의견을 주신 적응하는 단계로 마음나눔센터에서 현재 진행하고 있으며 이에 대한 상세한 내용은 마음나눔센터에서 안내해 주실겁니다. 자세한 일정은 향후 홈페이즈를 통해 안내 될 예정이며, 편입생들이 걷돌지 않게 알찬 편입생 고고고를 진행하겠습니다.	**[교무팀]** **기 답변 처리완료**
7	실습실	한영문화콘텐츠학곽 광역모집으로 모집단위를 크게 진행할 시에 한영문화콘텐츠학 전공을 위한 실습실 마련 방안도 교무처장님께서 진행할 수 있다고 말씀하셨는데 이에 교내에 마땅한 공간이 있는지, 또 언제쯤 만들어질 수있는지 궁금합니다.	2019. 12.26	[교무팀] 2021학년도 학사구조개 개편은 아직 미완료 상태이란점을 우선 답변드리며, 공간 배정에 대한 사항은 교무팀이 아닌 안전시설팀 담당입니다. 교무처장님께서 답변 주신 실습실 마련 방안에 대한 논의도 진행할 수 있다는 사항은 학부(과) 차원에서 실습실이 필요에 대한 사항을 정리하여 안전시설팀을 공간 배정을 요청할 수있다는 취지로 학과에서 필요에 대한 당위성과, 사용 목적등을 명확하게하여 공문으로 요청하면 공간 배정위원회에서 해당 내용을 검토하여 배정에 대한 논의를 할 수있다는 뜻으로 해석이 됩니다. 해당 사항은 광역화 모집을 위한 조건부 사항은 아닌것으로 파악되며 현재도 실습실에 대한 필요성을 안전시설팀과 학과장님이 협의를 진행해 보시길 추천합니다. 안전시설팀에서 배정하는 사항이므로 현재 교무팀의 판단 의견을 드리니 참고하시어 교학팀, 학과, 안전시설팀이 서로의 사항을 잘 논의하여 좋은 결과 있기를 바랍니다.	**[교무팀]** **기 답변 처리완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
8	기타 환경	안녕하세요. 학교 성적 시스템에 대해 개선하면 학생들에게 좋을 사항이 있어서 문의드립니다. 이번에 성적 이의신청 시스템을 마련해서 기존에 학생들이 교수님께 개인적으로 연락하고 문의드려야 했던 부분이 시스템화 되어 더 편하게 소통할 수 있는 부분이 너무 긍적적이고 학생들이게 큰 도움이 된다고 생각합니다. 그런데 그 부분에 더하여 성적 시스템과 관련하여 해당 시스템이 잘 마련되어 있는 타 학교를 보면 성적만 나오는 게 아니라 중간고사 기말고사 과제 발표 등 어느정도 점수를 받았는지가 이의신청전에 확인할 수 있는 시스템이 마련되어 이의신청을 더 원활하고 성적반영 역시 공정하게 처리할 수 있다는 이야기를 들었습니다. 이번 학기에는 어렵겠지만 우리 학교도 한번 해당 시스템을 마련해보는게 어떤지 궁금합니다. 교수님과 학교 입장에서 추가적으로 수행해야하는 작업이 될 수 있지만 한번 시스템화 시켜놓으면 긍정적인 역할을 할 부분이 많다고 생각합니다. 바로 시행할 수는 없겠지만 검토해 주시면 학생들에게 도움이 될 것 같습니다. 항상 피드백에 귀 기울여 주셔서 감사합니다! ^^	2019. 12.26	[교무팀] 좋은 의견 주셔서 감사합니다. 2019학년도 2학기 성적 이의신청 제도 개선을 통하여 시스템 구축을 진행하면서 시험, 과제 등에 대한 공개에 대한 사항을 검토하였습니다. 여러가지 사항을 고려한 결과 최종적인 우선적으로 이의신청 시스템 적용만 한 사항이며, 추가적으로 시험, 과제에 대한 사항을 공개하는것을 검토 중이긴 하나 우리대학은 다른 대학과 다르게 점수에 상관 없이 비율로 등급을 적용하는 상대평가가 아닌 100점 만점의 준거를 기준으로 등급을 적용하는 "준거지향 상대평가"를 시행하고 있기에 중간,기말, 과제 점수를 공개 할 경우 교수님들이 공개후에 점수를 가산하여 준거인 100점에 맞추어 성적을 입력하는 이중작업을 해야하는 문제가 발생할 수있고, 점수에 따라 등급을 부여하면 F비율이 높아질 수있다는 문제점도 있습니다. 이러한 복잡한 문제들로 인하여 쉽게 성적 처리 방법을 개선하기는 어렵다는 말씀을 드리며 양해를 부탁합니다. 2020.04월까지 중간고사 점수를 공개하는 개선에 대한 사항을 추가적으로 논의하려고 하니 단계적인 제도적 개선에 대해서도 이해 바랍니다. 학생 중심의 제도 개선을 이루려고 노력하고 있으나 그렇다고 교수자들에 대한 사항도 고려를 하지 않을수 없음으로 추가적인 논의를 진행하는 사항이 반영되지 않아도 여러가지 사항을 고려하여 제도가 개선되는 사항이란걸 이해 부탁드립니다. 학생들의 좋은 의견들을 더욱 귀담아 듣고 개선하도록 노력하겠습니다. 항상 좋은 의견 제안해주셔서 감사합니다.	**[교무팀]** **기 답변 처리완료**
9	종합정보,참인재시스템,홈페이지	종합정보시스템, 마인드맵협업시스템이 인터넷 익스플로러에만 가능하고 크롬에는 되지 않습니다. 크롬을 쓰는 학생도 많고 크롬이 인터넷 익스플로러보다 속도가 빨라서 프로그램 개선 부탁드립니다.	2019. 09.20	[교수학습지원센터] 안녕하세요. 교수학습지원센터입니다. 교육환경개선피드백 시스템을 통한 의견 개진에 감사드립니다. 해당 마인드맵협업시스템은 더 이상 교수학습지원센터에서 운영하지 않으므로 신규 업데이트는 없을 예정입니다. 감사합니다.	**[교수학습지원센터]** **-기 답변처리 완료**
10	종합정보,참인재시스템,홈페이지	이러닝 캠퍼스에 관해서 개선 피드백 올립니다! 인강 과목을 시청하는데 있어서 소리가 너무 작아 듣는데 어려움이 있습니다. 음량을 최대치로 키워봐도 잘 안들려서 개선해주셨으면 좋겠습니다.	2019. 10.07	[교수학습지원센터] 안녕하세요, 이러닝지원부 담당자입니다. 먼저 동영상 강의를 시청함에 있어 어려움을 느끼게 해드려 죄송합니다. 강의 촬영 시 모니터링을 한 것과 편집 과정을 거친 후의 음량 차이가 달라지는 부분이 발생하여 학생들이 강의시청을 하는 데 불편을 느낄 수 있다는 점을 센터 측에서도 인지하였고 현재 수정작업 중에 있습니다. 앞으로 학생들의 원활한 강의 시청을 위하여 더욱 노력하겠습니다. 지속적인 모니터링 부탁드립니다. 감사합니다!	**[교수학습지원센터]** **-기 답변처리 완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
11	종합정보,참인재시스템,홈페이지	안녕하세요. 이번 학기 교내 인터넷 강좌를 2개 신청해서 듣고있는 학생입니다. 이번주부터 인터넷 강좌 촬영장소가 바뀐거 같은데 아마 교수님께서 실수하신 부분에 대해 편집을 요청했을것같은데 같은말이 계속 반복되고 편집안된 영상이 보였습니다. 영상 편집이 개선되어야 할 것 같습니다. 또 그것보다 훨씬 중요한점으로는 목소리가 작아도 너무너무 작게 들립니다. 강좌 하나만 먼저 들었을?는 교수님이 작게 말하셨나 하고 두번째 강좌를 듣는데 영어 강좌라서 듣기를 하는데 하나도 안들립니다. ㅜㅜ 사운드 관련 문제는 정말 빨리 확인하고 고쳐야 학생들이 불편하지 않게 이번주 강좌를 이용할 수 있을것 같습니다. 감사합니다. ^_^	2019.10.07	[교수학습지원센터] 안녕하세요, 이러닝지원부 담당자입니다. 먼저 동영상 강의를 시청함에 있어 불편을 드려 죄송합니다. 강의 촬영 시 교수님들마다 목소리의 톤과 성량이 상이하고 모니터링을 할 때와 실제 녹화될 때의 음량이 차이가 조금 있습니다. 앞으로는 마이크 등의 음향 시설을 다시 한 번 점검하겠으며, 영상 편집 시 세심한 주의를 기울여 학생들의 동영상 강의 시청에 불편이 없도록 주의하겠습니다. 앞으로도 지속적인 모니터링 부탁드립니다. 감사합니다!	**[교수학습지원센터]** **-기 답변처리 완료**
12	기타 환경	경천관 더체인지 자습실로 사용중인 3층 교실에는 독서실 칸막이가 설치되어있습니다. 그런데 전체적 조명이 어두워 음산한 분위기가 형성되어 있을 뿐만아니라 눈이 침침해 짐을 경험했습니다. 또한, 독서실에 달려있는 전구의 어두움으로 인한 공부의 쾌적한 분위기 조성의 어려움을 느꼈습니다. LED 전구로 바꾸어 주시면 이후의 신입생 들까지 쾌적한 환경에서 공부할 수 있어 큰 도움이 되리라는 확신으로 이러한 부탁을 드립니다.	2019.10.14	[교수학습지원센터] 안녕하세요. 교수학습지원센터입니다. 교육환경개선피드백 시스템을 통한 의견 개진에 감사드립니다. 다만 경천관 3층 열람실의 경우, 본 센터 담당 공간이 아니라 임의로 처리할 수 없으며, 독서실처럼 조용하고 차분한 학습환경을 선호하는 학생들의 의견도 있으므로 조속한 전등 변경 처리는 힘들지만, 열람실 이용 학생들 대상 설문조사를 통해 추후 장기적 개선에 힘쓰겠습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다. 감사합니다.	**[교수학습지원센터]** **-기 답변처리 완료**
13	종합정보,참인재시스템,홈페이지	안녕하세요! 인터넷 강의를 수강하고 있는 학생입니다. 자주 PC에서 크롬을 사용하여 강의를 수강하는데 순식간에 못듣고 놓친 부분을 다시 듣기위해 키보드에 있는 <— 방향키를 사용하면 첨부한 사진과 같이 처음 강의를 시작한 시간으로 스킵되어 다시 듣던 시간으로는 돌아오지 않고 종료 후 재시작하여야 듣던곳부터 다시 들을수 있는 오류가 있습니다. 예를들어 처음강의를 듣는다면 11분쯤 듣다가 놓친 부분이 있어 <— 키를 사용하면 앞으로 5초 이동이 될 때가 있고 가끔식 0:00로 그냥 되돌아가버려서 오른쪽으로는 다시 안돌아오기 때문에 창을 종료 후 재시작 해야하는 번거로움이 있습니다. 첨부한 파일은 59:29 까지 들은 후 다시 시간이 될때 창을 오픈하여 1시 05분 가량 듣다가 놓친부분이 있어 <— 키를 사용하였을때 59:29 초로 돌아가서 다시 1:05분 가량으로 돌아가려고 할때 뜨는 경고문구를 첨부하였습니다. 지속적으로 발생한다면 이번학기 뿐만 아니라 계속하여 수강할 다음 후배들에게도 불편할거라고 생각해서 피드백드립니다. 항상 고생해주셔서 감사합니다!	2019.11.13	[교수학습지원센터] 안녕하세요 이러닝지원부 담당자 입니다. 동영상 시청의 경우 최초 강의를 시청하신 후 마지막 강의 시청시점까지 입력이 됩니다. 가령 100분짜리 영상을 시청하셨다면 1회에 50분까지 들으시고 로그아웃 하셨다면 재접속 하셨을 때 50분 부터 이어듣기가 가능하십니다. 만약 마지막 종료시점에 50분까지 강의를 들으시고 10분 위치로 영상재생 시점을 맞춰 놓으셨다면 10분위치에서 재시작 하게됩니다. 단 50분까지 영상을 들으셨다면 마우스로 50분 위치부터 들으실 수 있습니다. 캡쳐해주신 사진을 보시면 59:30초 이후의 영상을 시청하지 않으셨기 때문에 그 이후 영상을 시청하셔야 합니다. 스크롤에 대한 내용은 확인 중에 있으나 현재에선 별다른 문제가 없습니다. 지속적으로 모니터링 하겠습니다. 추후에도 같은 문제가 발생하시면 유선(031-280-3447)으로 문의 부탁드립니다. 감사합니다.	**[교수학습지원센터]** **-기 답변처리 완료**
14	종합정보,참인재시스템,홈페이지	부동산 사법2인강을 듣는 학생입니다. 10주차 인강강의에서 지이익거리는 소리가 들려서 개선피드백 올립니다. 집중할 수 있도록 다음 강의부터는 소리가 안들렸으면 좋겠습니!	2019.11.13	[교수학습지원센터] 안녕하세요 이러닝지원부 담당자 입니다. 2019년 여름방학을 통해 이러닝스튜디오 환경개선 및 시스템 전반에 대한 리모델링이 진행되었습니다. 현재 스튜디오의 내부에 약간의 간섭음이 존재하여 일부 강좌에 노이즈가 확인되어 재편집을 실시하였습니다. 현재는 아무런 잡음이 없음을 확인하였고 같은 불편이 재발하지 않도록 각별히 노력하겠습니다. 감사합니다.	**[교수학습지원센터]** **-기 답변처리 완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
15	기타 환경	저희 학교 교수학습지원센터에서는 비교과 강연들이 운영되고 있습니다. 저는 이러한 강의들 중 유익한 강의들이 많다고 생각하여 들어보고 싶은 주제의 강연이 있다면 종종 듣고는 합니다. 하지만 이러한 강연이 생각보다는 아주 많이 열리지 않고 있습니다. 저는 강남대 재학생들의 학습 질 개선을 위해 이러한 유익한 강의들이 더욱더 다양하게 운영되었으면 좋겠습니다. 또한 이러한 강의들이 홍보 또한 열심히 이루어지고 있지 않아 이러한 강의가 있어도 있는지 모르고 넘어가는 학생들도 많은 것 같습니다. 이에 따라 저는 비교과 강의들을 더 다양하게 만들어주시고 홍보도 더 열심히 해서 많은 학생들이 이러한 유익한 강연들에 대해 알고 더 좋은 학습 능력을 다 같이 가질 수 있었으면 좋겠습니다! 감사합니다:)	2019. 11.22	[교수학습지원센터] 안녕하세요. 교수학습지원센터입니다. 소중한 의견에 감사드리며, 교수학습지원센터에서는 재학생을 위한 더 많은 특강 개설과 홍보에 힘쓰겠습니다. 감사합니다.	**[교수학습지원센터]** **-기 답변처리 완료**
16	기타 환경	올해 8월 시간강사들의 처우를 개선하는 강사법이 시행된 이후 많은 대학들이 강사들 수를 줄이려고 하고 있습니다. 강남대도 예외가 아니며 특히 제 학부의 경우 개설되어야 할 전공강의가 개설되지 않았습니다.(예:국제정치경제론)강사수가 줄어들면 강의 당 듣는 학생수는 많아지게 되고, 더 나아가 강의수 또한 줄게 되어 학생들의 학습권에 악영향을 미칠 수 있습니다. 강남대에서는 어떠한 대책을 내놓고 있는지 자세하게 답변 부탁드립니다.	2019. 09.10	[교육성과센터] 본 시스템은 물리적인 환경개선에 중점을 두고 운영되고 있어 해당 사항에 대한 피드백이 불가함을 알려드립니다. 단, 해당 부서로 작성글을 전달하여 아래와 같은 회신이 있어 전달하오니, 향후 운영 목정에 맞게 이용하여 주시기 바랍니다. (1번.교무팀 답변 참조)	**[교육성과센터]** **-기 답변 처리 완료**
17	기타 환경	교수학습지원센터 공모전의 평가기준이 궁금합니다. 2019-01학기 학습법 공모전 세부계획서(학교 홈페이지에 올라온 것)에 '1, 프로그램 목적 및 필요성-다'를 보면 융합적인 사고, 창의융합, 능동적인 학습 강화를 목표로 두고 있습니다. 그런데 공모전 수상작을 보면 교수에서 학생한테 일방적으로 가는 지식을 흡수하는 학습전략(노트필기, 자리앉기, 시험공부)이 대부분입니다. 예를 들어 수상작 pdf파일 12p, 21p, 37p를 보면 교수님의 농담과 예시까지 모두 받아적으라는 내용이었습니다. 즉, 학습법 공모전 수상작의 내용은 거의 다 '교수님의 수업내용을 모두 다 흡수해서 완벽하게 숙지, 숙달하는 것'에 초점이 맞춰져 있습니다. 하지만 대한민국 대학교육이 창의적이고 비판적인 사고력을 기르지 못하고 오로지 단순 지식 일방암기형에 지나지 않다는 비판은 이미 크게 제기됐습니다. '서울대에서는 누가 A+를 받는가'라는 책을 쓴 이혜정 교수도 동일한 문제를 날카롭게 지적했습니다. 교수학습지원센터에서 제시하는 융합적인 사고, 창의융합, 능동적인 학습의 기준이 무엇인지를 구체적으로 상세하게 답변부탁드립니다.	2019. 09.10	[교육성과센터] 본 시스템은 물리적인 환경개선에 중점을 두고 운영되고 있어 해당 사항에 대한 피드백이 불가함을 알려드리며, 향후 운영 목적에 맞게 이용할 수 있도록 협조 바랍니다. 단, 해당 작성글은 관련부서로 전달하였으니 해당 부서로 직접 문의해 주시기 바랍니다.	**[교육성과센터]** **-기 답변 처리 완료**
18	종합정보,참인재시스템,홈페이지	참인재시스템을 통해 교수학습지원센터,취창업지원센터 상담신청을 할 수 있습니다. 늘 이용하면서 이해가 안가는 게, 상담을 받는 데 그리 중요하지 않는 인적사항을 기입하라는 것입니다. 장애유무, 종교의 경우 성적이나 취업 부분에서 어떠한 관련이 있는지도 모르겠고 만약 관련있다면 추후에 해당되는 자만 따로 알려줘도 무방하다고 생각합니다. 요새 블라인드 채용과 같이 우선적으로 고려하는 것과 관련성이 떨어지는 것(최종학력, 부모재산, 부모직업같은 것)을 말하는 게 상당히 조심스러운 분위기입니다. 이 부분은 수정을 해주셨으면 좋겠습니다.	2019. 09.10	[교육성과센터] 참인재시스템 내 상담 운영부서와 협의 확인하여, 불필요한 정보는 수정 조치하도록 하겠습니다. (단, 다소의 시간이 요구될 수 있습니다.)	**[교육성과센터]** **-기 답변 처리 완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
19	기타 환경	이 부분은 학생뿐만 아니라 교직원분들도 혼란이 많이 가십니다. 역량개발센터와 교수학습지원센터에서 하는 업무가 혼동될 때가 많습니다. 교수학습지원센터 교직원분들도 참인재 업무관련해서 전화받는 걸 많이 본 적이 있고 그때마다 참인재 담당업무라고 말하십니다. 또한 작년 2학기 역량개발센터에서 실시한 7대역량공모전의 경우, 저는 그걸 교수학습지원센터 업무로 착각해서 교수학습지원센터에 물어본 적도 있었습니다. 두 부서가 각각 담당하는 업무가 무엇인지 구체적이고 명확하게 설명 부탁드립니다.	2019.09.10	[교육성과센터] 교수학습지원센터는 교강사의 강의,연구 지원과 학생들의 학습역량강화를 위한 지원 관련 프로그램을 운영합니다. 교육성과센터(구.학생역량개발센터)는 교내 각 부서에서 다양하게 시행되는 비교과 프로그램을 총괄 관리하고 있습니다. 재학생들에게 제공되는 많은 정보들로 인해 혼동이 있을수 있으나, 홈페이지 공지사항 및 안내 문자메시지 등을 잘 확인하시고 문의해 주시면 적절한 안내를 받을수 있을 것으로 생각됩니다.	**[교육성과센터]** **-기 답변 처리 완료**
20	기타 환경	취창업센터 오애란 교수님을 칭찬하고 싶습니다. 늘 바쁘신 와중에도 학생들 각각 꼼꼼히 상담해주시고 예약을 못잡은 학생들에게도 시간을 내주시는 모습이 정말 인상깊었습니다. 특히 이번에 인턴지원하면서 교수님 도움을 정말 많이 받았습니다. 학교생활 통틀어서 가장 큰 도움이 되셨던 분이기에 칭찬을 남깁니다.	2019.09.10	[교육성과센터] 본 시스템은 물리적인 환경개선에 중점을 두고 운영되고 있어 해당 사항에 대한 피드백이 불가함을 알려드리며, 향후 운영 목적에 맞게 이용할 수 있도록 협조 바랍니다.	**[교육성과센터]** **-기 답변 처리 완료**
21	기타 환경	강남대 다니면서 항상 느끼는 것은 상당수의 많은 학우들이 학교에 대한 자격지심, 열등감을 갖고 있다는 것입니다. 대한민국 사회가 학벌사회 아니라고 말을 못하겠습니다. 하지만 학벌이 낮다는 이유로 늘 움츠려서 살 이유는 없습니다. 학교를 3년넘게 다녔고 다양한 대외활동을 하면서 정말 실력이 쟁쟁한 명문대 학생들을 많이 봤습니다. 그들을 보면서 느낀 것은 그들이 명문대에 다닌다는 이유 하나만으로 생각보다 엄청나게 뛰어나지는 않다는 것입니다. 오히려 대외활동하면서 명문대생보다 제가 더 인정받은 경우도 많았습니다. 그리고 강남대 내에서도 정말 감탄할 정도의 실력을 가진 학생들도 많이 봤습니다. 명문대의 경우 강남대보다 훨씬 더 앞서간 건 분명히 있고 강남대 내에서도 명문대를 보고 고쳐야 할 점은 많다고 생각합니다. 하지만 그건 '대학교'의 사안이지 개인의 능력에 관한 사안은 아니라고 생각합니다. 학벌이 자기 능력을 대변하는 시대는 이미 한참 지났습니다. 강남대 학우분들 모두 학벌에 쫄지말고 당당하게 어깨피고 자신의 잠재력과 능력에 대한 자부심과 열정을 갖고 대학생활을 했으면 좋겠습니다. 스카이어쩌라고!우리는강남스타일	2019.09.10	[교육성과센터] 본 시스템은 물리적인 환경개선에 중점을 두고 운영되고 있어 해당 사항에 대한 피드백이 불가함을 알려드리며, 향후 운영 목적에 맞게 이용할 수 있도록 협조 바랍니다.	**[교육성과센터]** **-기 답변 처리 완료**
22	종합정보,참인재시스템,홈페이지	안녕하십니까. 참인재 시스템 홈페이지 관련해 개선요청드립니다. KNU 참인재 시스템 홈페이지의 KNU 드림 북 독서인증제 안내에 첨부된 '교양 권장도서 100권' 링크가 열리지 않습니다. 복지융합인재와 휴먼서비스 수업이 이루어지기 위해 권장도서를 활용하는 과제가 원활이 이루어질 수 없음에 개선요청 드립니다. 감사합니다.	2019.09.05	[교육성과센터] 참인재시스템 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 해당 사항은 시스템 관리 업체에 즉시 확인 및 조치를 요청하여 정상 운영되고 있음을 알려드립니다.	**[교육성과센터]** **-기 답변 처리 완료**
23	강의실	대체적으로 괜찮으나, 몇몇 강의실의 의자가 장시간 수업듣기에 불편합니다.	2019.10.10	[교육성과센터] 의견 작성시 주관적인 시각이나 단조로운 문구, 문장으로 작성된 경우 적절한 대처가 불가하오니, 최대한 객관적인 관점으로 작성해 주시기 바라며, 장소(관,층,호실 등), 시간(날짜,요일,시간), 내용(구체적인 정황,사물,사건 등) 등을 특정하여 의견을 주시면 좀 더 정확하고 빠른 처리가 가능하니 차후 이용시 참고해 주시기 바랍니다.	**[교육성과센터]** **-기 답변 처리 완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
24	강의실	교수님이 서시는 단상이 후로링이 오래되어 삐걱거리는게 너무 많아 수업하다가 귀에 상당히 거슬립니다 조치하여 주세요	2019.10.21	[교육성과센터] 의견 작성시 주관적인 시각이나 단조로운 문구, 문장으로 작성된 경우 적절한 대처가 불가하오니, 최대한 객관적인 관점으로 작성해 주시기 바라며, 장소(관,층,호실 등), 시간(날짜,요일,시간), 내용(구체적인 정황,사물,사건 등) 등을 특정하여 의견을 주시면 좀 더 정확하고 빠른 처리가 가능하니 차후 이용시 참고해 주시기 바랍니다.	**[교육성과센터]** **-기 답변 처리 완료**
25	기타 환경	안녕하세요! 강남대학교 4학년 학생입니다. 강남대학교 학생들 중에 학교 내부시설과 학교 외부 시설을 잘 알고 효율적으로 이용하는 학생이 있는가 하면 내부에 갖춰놓은 시설과 또 외부에 이용할 수 있는 장소를 잘 모르는 학생들이 더 많은것 같습니다. 학교를 효율적으로 이용하는 학생들중에 대표학생을 뽑거나 근로학생을 모집하여 강남대학교 학생들에게 실제 도움이 될수 있는 블로그를 운영해보는게 어떨까요? 학교에서 학생들에게 많은 장학금과 비교과 프로그램을 통해 학습관련 지원을 해주고 있지만 학교에서 누릴 수 있는 복지 및 여가 부분에서는 직접적인 지원이 부족해서 많은 학생들이 학교에서 학생을 얼마나 지원하는지 인식하지 못하는것 같습니다. 학교 내부에서 이용할 수 있는 헬스장, 힐링존, 스터디룸, 편의점, 카페, 학과실, 도서관 등에 대해 포스팅하고 학교 외부에서 이용할 수 있는 산책 공원, 음식점, 스터디 카페, 공부하기 좋은 카페 등에 대해 포스팅하여 학생들이 필요한 정보를 시각적으로 쉽게 강남대학교의 이름으로 확인할 수 있다면 학교에서 학생들의 편의를 지원하기 위해 많은 노력을 하고 있다는점 직접적으로 와닿게 학생들이 느낄수 있다고 생각합니다. 비교과 점수와 추가 장학금을 지원하여 학교 이름의 블로그를 운영할 학생들 소수와 그들을 지도할 직원을 구성하여 작은 투자로도 학교의 이미지 개선과 대표 학생들에게는 학교에 이미지 개선에 참여한다는 소속감을 부여하고 학교에 다니는 수천명 학생들에게는 쉽게 정말 필요한 정보를 얻을 수 있고 학생들과 학교가 소통할수 있는 청구를 제공한다는 부분에서 많은 도움이 될 것 같습니다. 제가 학교를 다니면서 아쉬웠던고 다시 입학때로 돌아간다면 도움이 될 부분에 대해 피드백 드립니다. 한번 보낼때 피드백 글자 제한이 1000 bytes 라서 2번에 나눠 피드백 보냈습니다.ㅜㅜ 의견 잘 들어주셔서 감사합니다! ㅎㅎ	2019.12.06	[교육성과센터] 우리대학에 대한 애정어린 의견 개진에 감사드립니다. 대학내 복지관련 시설은 장학복지팀과 총학생회를 중심으로 관리되고 있으며, 그 외에 각 관련 부서별로 필요에 의해 홍보단, 서포터즈, 자치회, 근로학생, 모니터링단 등을 운영하여 정보를 제공하고, 소통하고자 노력하고 있습니다. 새로운 단체가 필요하다면 검토하여 신설할 수 있겠지만, 기존에 있는 학생 단체들의 활동상황을 재학생들이 조금씩만 더 관심있게 돌아봐 준다면 필요한 정보들을 어렵지 않게 접하게 되지 않을까 싶습니다. 제안해 주신 의견은 관련부서와 공유하여 학생들에게 유익한 정보 전달을 위해 노력하겠습니다.	**[교육성과센터]** **-기 답변 처리 완료**
26	편의시설(셔틀버스, 복사실 등)	셔틀버스 아침 시간 상시 운행이 되고 있는지 확인부탁드립니다.	2019.12.20	[교육성과센터] 의견 작성시 주관적인 시각이나 단조로운 문구, 문장으로 작성된 경우 적절한 대처가 불가하오니, 최대한 객관적인 관점으로 작성해 주시기 바라며, 장소(관,층,호실 등), 시간(날짜,요일,시간), 내용(구체적인 정황,사물,사건 등) 등을 특정하여 의견을 주시면 좀 더 정확하고 빠른 처리가 가능하니 차후 이용시 참고해 주시기 바랍니다.	**[교육성과센터]** **-기 답변 처리 완료**
27	기타 환경	학과 행사로 무선마이크가 여러개 필요했는데, 샬롬관 교학1팀에서는 마이크가 4개밖에 없다고 합니다. 행사 운영에 차질을 겪었습니다.	2019.12.20	[교육성과센터] 의견 작성시 주관적인 시각이나 단조로운 문구, 문장으로 작성된 경우 적절한 대처가 불가하오니, 최대한 객관적인 관점으로 작성해 주시기 바라며, 장소(관,층,호실 등), 시간(날짜,요일,시간), 내용(구체적인 정황,사물,사건 등) 등을 특정하여 의견을 주시면 좀 더 정확하고 빠른 처리가 가능하니 차후 이용시 참고해 주시기 바랍니다.	**[교육성과센터]** **-기 답변 처리 완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
28	기타 환경	동계 기초교양plus 교육이 매학기 방학 때마다 열리는데 항상 한창 뜨거운 한여름과 매서운 한겨울에 실시하기 때문에 학생들이 교내셔틀버스인 달구지도 없이 학교에 올라오기 힘들어합니다. 더군다나 천은관에서 실시해 더더욱 힘이 듭니다. 이번 방학 때 부터는 학생들의 편의를 위해 샬롬관에서 진행했으면 좋겠습니다.	2019. 12.20	[교육성과센터] 이번 동계 기초교양PLUS 교육은 샬롬관에서 진행되며(단,컴퓨터 프로그래밍은 이공관), 방학기간 중에도 학교시설은 계절수업 및 각종 행사 등이 진행되는 관계로 강의실을 확보하기 위해서 선제적으로 수업 확정이 되어야 하나, 현재 기초교양PLUS 교육도 어려움 속에 개설 및 진행되고 있음에 양해를 구합니다.	**[교육성과센터]** **-기 답변 처리 완료**
29	강의실	안녕하세요, 샬롬관 209호 PC관련 건의드립니다. 모니터 뒤 34라고 적혀있는 PC(창문쪽 분단의 가장 뒷줄보다 한칸 앞줄의 창가쪽 PC)를 수업시간에 이용했는데, 파일이 열리는데 너무 많은 시간이 소요되어 수업시간 강의안 이용에 제한이 있었습니다. PC점검을 통해 시스템 속도향상이 필요해보여서 건의드립니다. 감사합니다.	2019. 09.24	[교학1팀] 불편을 드려서 죄송합니다. 해당 컴퓨터를 확인 및 조치하였습니다. 전산실컴퓨터는 매일 확인 및 점검하며 관리하고 있습니다. 사용하다가 문제가 발생된다면 031-280-3637로 연락바랍니다.	**[교학1팀] 기 답변 처리 완료**
30	강의실	샬롬관 310호 강의실 뒷편에 시계가 있고 앞편에는 시계가 없습니다	2019. 09.30	[교학1팀] 의견 감사합니다. 요청하신 강의실에는 시계를 추가 비치하였습니다. 현재 대부분의 강의실은 시계가 1개씩 비치되어 있습니다. 학생들의 의견과 편의를 고려하여 전 강의실 시계를 추가 비치토록 하겠습니다.	**[교학1팀] 기 답변 처리 완료**
31	강의실	샬롬관 209호 강의실 칠판 지우개가 잘 지워지지 않습니다. 때문에 교수님께서 칠판에 수업을 하시다 지우고 다른 내용에 대해 수업을 하시려할 때 잘 지워지지 않은 부분 때문에 새로 적은 글이 잘 보이지가 않습니다. 조치 부탁드립니다.	2019. 09.30	[교학1팀] 불편을 드려서 죄송합니다. 확인결과 화이트보드 교체가 필요하다고 판단되어 교체준비 중입니다. 빠른 시일내에 교체토록 하겠습니다.	**[교학1팀] 해당 강의실의 화이트보드 보수를 완료하였습니다 (2020.12.30.기준).**
32	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	샬롬관1층 힐링존 휴대폰 충전기가 망가져 있고 충전이 안되는것이 대부분입니다.	2019. 10.10	[교학1팀] 의견감사합니다.충전케이블은 이전 총학생회에서 설치하였습니다. 현 총학생회에 의견을 전달하였으며, 추후 현 총학생회와 상의하여 조치토록 하겠습니다	**[교학1팀] 관련 민원을 총학생회에 다시 한 번 통지하였습니다 (2020.01.06.기준).**
33	기타 환경	1. 인사관 4층 여자화장실 2번째 칸 화장지 보호막(?)이 너무 헐렁거려서 휴지를 뽑을 때마다 뚜껑이 자꾸 열려서 불편했어요! 2. 샬 1층 힐링존과 화장실 사이의 복도 경보기 뚜껑(?)이 벗겨진 걸 발견했어요.	2019. 10.10	[교학1팀] 샬롬관 경보기 확인하고 점검을 완료하였습니다.	**[교학1팀] 기 답변 처리 완료**
34	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	1. 샬롬관 힐링존 101호 블라인드 맨 위 지탱해주는 한 곳이 꺼져서 기울어져 있었어요! 확인 부탁드립니다.	2019. 10.10	[교학1팀] 의견감사합니다. 확인 후 시설담당 부서에 접수하였습니다.	**[교학1팀] 기 답변 처리 완료**
35	기타 환경	안녕하세요~! 샬롬관을 자주 이용하는 부동산 학과 4학년 학생입니다. 저희 학교 동기나 후배들을 보면 종종 우산이라든지 텀블러 등 간단한 소지품을 강의실에 두고오는 경우가 많은데 저희학교내에 분실물을 보관하고 있는 곳이 따로 있나요? 만약 보관하는 곳이 있다면 어디서 찾을 수 있는지 안내하면 물건을 분실한 학생들에게 도움이 될 것 같아요!!	2019. 10.18	[교학1팀] 교학1팀에서는 샬롬관, 인문사회관, 예술관 등에서 습득한 분실물을 접수하고 일정기간 보관하고 있습니다. 매학기 1~2회 SNS를 통해 홍보하고 있으며 앞으로 안내문을 각 강의실마다 붙일 예정입니다.	**[교학1팀] SNS를 통해 홍보하고 강의실마다 안내문을 부착하였습니다(2020.01.06.기준).**
36	강의실	샬롬관7층에서 수업을 듣는 학생입니다! 강의실 블라인드 관해서 개선피드백 올립니다 햇빛이 너무 강해서 블라인드를 내리지 않으면 칠판이나 스크린이 잘보이지 않기때문에 블라인드가 꼭 있어야 하는데 간혹 낡은 블라인드는 내려오지도 않을뿐더러 조절하는 줄도 없어진 상태라서 학습하는데 불편함이 있습니다 낡은 블라인드는 새 블라인드로 교체해주셨으면 합니다!	2019. 10.18	[교학1팀] 샬롬관 전강의실 점검 결과 샬롬관 709호 블라인드가 망가진 것으로 확인되었으며 안전시설팀에 접수하였습니다. 조속치 처리 될 수 있도록 노력하겠습니다.	**[교학1팀] 기 답변 처리 완료**
37	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	샬롬관 2층 복사실 컴퓨터가 노후되어 작동이 되지 않는 것들이 많습니다.	2019. 10.18	[교학1팀] 점검결과 1대의 컴퓨터가 제기능을 수행 할 수 없는 것으로 확인되었습니다. 현재 수리 중이오니 조속치 처리 될 수 있도록 노력하겠습니다.	**[교학1팀] 해당 실습실의 PC본체 모두를 교체 중입니다. 교체는 2020-1학기가 시작하기 전에 모두 완료 될 예정입니다 (2020.01.06.기준)**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
38	강의실	이공관 실습실, 즉 강의실에는 대부분 컴퓨터전용형 책상이 비치되어 있습니다. 이 비치된 컴퓨터 수만큼 학생들은 수업을 들을 수 있는 것입니다. 우리 학교에서는 듣고 싶은 강의가 있지만 수강 인원이 꽉 차게 되어 아쉽게도 듣지 못하는 경우가 상당 수 발생하고 있습니다. 물론, 교수님들이 강의를 위해 정해놓은 정원인 경우도 있지만 일부의 경우에는 교수님들도 허락해주고 싶지만 실습실 컴퓨터책상 수가 정해져 있기에 허락해주지 못하고 결국 수업을 듣지 못하는 학생들도 다수 존재하고 있습니다. 하지만 이렇게 막상 수업을 시작하면 너무나도 많은 학생들이 실습실 컴퓨터가 아닌 개인용 노트북을 이용하여 수업을 듣고 있습니다. 그런 점으로 보아 컴퓨터 실습실에도 일반 책상이 비치가 되어 노트북을 이용하는 학생들은 그 곳에 앉아 수업을 들을 수 있도록 하면 더욱더 원활하고 풍족한 강의가 될 수 있을 것이라 생각이 들었습니다. 컴퓨터 수를 늘리는 것이 아닌 컴퓨터를 이용하지 않는 학생들에게 노트북 전용 일반 책상을 제공해주고 다른 학생들이 실습실 컴퓨터를 이용한다면 더 많은 학생들이 수강할 수 있을 것입니다.	2019.10.31	[교학1팀] 샬롬관과 인문사회관을 관리하고 있는 교학1팀입니다. 샬롬관 전산실습실은 책상을 추가로 비치 할 수 있는 여유 공간이 없으며, 인문사회관 전산실습실은 여분의 책상을 비치하여 사용 중입니다. 의견 감사합니다.	**[교학1팀] 기 답변 처리 완료**
39	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	샬롬관 힐링존 스터디룸 3호실의 칠판이 깨끗하게 지워지지 않고 글씨가 잘 써지지 않습니다.	2019.11.22	[교학1팀] 확인하였습니다. 11월 중으로 화이트보드를 보수하겠습니다.	**[교학1팀] 힐링존의 화이트보드 보수를 완료하였습니다 (2020.12.30.기준).**
40	강의실	힐링존 충전기 아이폰용이 대부분이 고장나 작동하지 않습니다.	2019.11.18	[교학1팀] 의견 감사합니다. 이전 총학생회에서 설치한 충전기를 이번 총학생회에서 교체한다고 합니다. 잠시 불편하시더라도 양해 부탁드립니다.	**[교학1팀] 관련 민원을 총학생회에 다시 한 번 통지하였습니다 (2020.01.06.기준).**
41	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	샬롬관 힐링존이 너무 지저분합니다. 매주 이용하는 편인데 바닥도 너무 지저분하고 청소가 안되어 있는 것 같습니다. 칠판에 글을 적고 지울 때에도 잘 지워지지 않아서 다음에 이용하는 사람들에게 불편을 주고 있습니다.	2019.11.22	[교학1팀] 의견 주셔서 감사합니다. 담당업체에서 힐링존 청소에 더 신경쓸 수 있도록 조치하였습니다. 힐링존 칠판은 11월 중으로 보수할 예정입니다. 조속히 처리 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.	**[교학1팀] 힐링존의 화이트보드 보수를 완료하였습니다 (2020.12.30.기준).**
42	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	샬롬관 2층 인쇄실 기계가 자주 작동이 되지 않아 불편함을 겪고 있습니다 (11/12- 5시경)	2019.11.18	[교학1팀] 인쇄소에서 11월15일 점검 및 수리마쳤습니다. 불편을 드려서 죄송합니다.	**[교학1팀] 기 답변 처리 완료**
43	기타 환경	글로벌경영학부 전공과목 회계학개론 듣는 학생입니다. 경제, 세무 학생들이 실버와 경영에 있는 타전공 회계과목을 싹쓸이해가듯 들어서 회계를 처음 접하는 글로벌경영학부 1학년 학생들은 학점을 따기가 쉽지 않습니다. 어떤 학생은 수업을 안 들어도 쉽다며 출튀를 하거나 수업시간에 자는 행위로 수업 분위기를 해치곤 합니다. 균형 교양 과목은 전공 영역 학생들이 못 듣게 하는 것으로 알고 있습니다. 전공 과목 또한 이러한 문제점에 따라 별도 조치가 꼭 필요하다고 생각합니다.	2019.11.22	[교학1팀] 각 학부(과)에 학생의 의견을 전달하였습니다. 앞으로 경제세무학과와 글로벌경영학부 교수님들께서는 이러한 현상이 최소화 될 수 있도록 오티 및 수업시간에 철저히 학생들을 지도하기로 했습니다. 더 나아가 수강신청 전에 강의계획서 및 수강신청책자 통해서 학생들에게 주의와 안내 할 수 있는 방법을 모색 하겠습니다.	**[교학1팀] 기 답변 처리 완료**
44	강의실	샬롬관 801호 시계가 시간이 맞지 않습니다. 조정 부탁드립니다.	2019.12.06	[교학1팀] 의견 감사합니다. 801호 강의실 점검하여 이상없음을 확인하였습니다. 곧 기말시험기간이 도래하여 모든 강의실 시계를 점검 후 시계의 위치를 칠판 위로 이동 조치합니다. 이점 참고 부탁드립니다.	**[교학1팀] 기 답변 처리 완료**
45	강의실	샬롬관 503호에 시계가 없습니다.	2019.12.06	[교학1팀] 의견 감사합니다. 503호 강의실 점검하여 이상없음을 확인하였습니다. 곧 기말시험기간이 도래하여 모든 강의실 시계를 점검 후 시계의 위치를 칠판 위로 이동 조치합니다. 이점 참고 부탁드립니다.	**[교학1팀] 기 답변 처리 완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
46	강의실	샬롬관 8층 801호 11월 27일자로 시계가 고장나 있었어요!	2019.12.06	[교학1팀] 의견 감사합니다. 801호 강의실 점검하여 이상없음을 확인하였습니다. 곧 기말시험기간이 도래하여 모든 강의실 시계를 점검 후 시계의 위치를 칠판 위로 이동 조치합니다. 이점 참고 부탁드립니다.	**[교학1팀] 기 답변 처리 완료**
47	실습실	근로학생이 실습실을 열 시간에 가면 문이 안 열려있는 경우도 많고, 문서를 프린트하려고 하면 종이가 없거나 토너 카트리지를 교체해야한다는 알림창이 떠 교체를 요청하려고 하면 실습실에 근로 학생이 근로 시간임에도 불구하고 존재하지 않아 제때 프린트하지 못하고 실습실을 그냥 나오기 일쑤입니다. 근로 학생의 근로 태도 개선을 요구합니다.	2019.12.16	[교학1팀] 불편을 드려서 죄송합니다. 현재 모든 실습실에는 근로학생이 상주하고 있지 않습니다. 교학1팀에서 관리 중인 전 실습실은 다시 한 번 점검하여 이상이 없는지 확인하겠습니다. 추후 정확한 위치를 알려주시면 보다 정확히 점검토록 하겠습니다.	**[교학1팀] 기 답변 처리 완료**
48	강의실	샬롬관 209호 컴퓨터실 컴퓨터에 사용이 원활하지 않습니다. 칠판을 바라보는 기준으로 2번째 줄 2번째 왼쪽 자리는 모니터가 켜지지 않고, 3번째 줄 1번째 왼쪽 자리는 키보드가 쳐지지 않습니다. 그리고 대체로 컴퓨터 속도가 느려 수업시간에 버벅거려 불편함을 겪고있습니다. 전체적으로 점검 부탁드립니다.	2019.12.16	[교학1팀] 의견 감사합니다. 컴퓨터는 모두 확인하여 정상작동 됨을 확인 하였습니다. 속도가 느린 점은 관련부서와 개선방법을 논의토록 하겠습니다.	**[교학1팀] 해당 실습실의 PC본체 모두를 교체 중입니다. 교체는 2020-1학기가 시작하기 전에 모두 완료 될 예정입니다 (2020.01.06.기준)**
49	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	샬롬관 힐링존 2호실의 칠판이 잘써지지 않고 지워지지 않아 불편함을 겪고 있습니다.	2019.12.16	[교학1팀] 의견 감사합니다. 현장을 확인하였으며 빠른 시일내에 화이트보드 시트지 교체토록 하겠습니다.	**[교학1팀] 힐링존의 화이트보드 보수를 완료하였습니다 (2020.12.30.기준).**
50	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	샬롬관 힐링존 유리문 폐문이 고정되어 있지 않고, 당기시오라고 써있는 문이 고정되어 있습니다.	2019.12.20	[교학1팀] 불편을 드려서 죄송합니다. 자동경비시스템의 고장으로 한동안 폐문을 개방하였습니다. 12월13일부터는 정상적으로 폐문을 고정하고 출입문을 사용 중입니다.	**[교학1팀] 기 답변 처리 완료**
51	강의실	경천관 강의실 창문 열고 닫을 때 소음이 너무 심합니다.	2019.12.20	[교학2팀] 학생 의견 개진에 감사드립니다. 학생이 작성한 의견에 따라 관련문제를 확인하였으며 안전시설팀으로 전달 하여 조치하도록 하였습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다.	**[교학2팀]**
52	강의실	이공관 4층 401호 앞 복도에서 주기적으로 삑삑 소리가 납니다. 1학기 학기말 부터 지금까지 계속 소리가 나서 수업하는데 집중이 안됩니다.	2019.09.04	[교학2팀] 안녕하세요. 교학2팀 입니다. 교육환경개선피드백 시스템을 통한 의견 개진에 감사드립니다.안전시설팀과 현장을 확인 하였으며 즉시 시정 조치하였습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다.	**[교학2팀]**
53	강의실	강의실에 에어컨이나 난방 스위치가 없어서 제때 조절이 어려웠습니다. 이로인해 수업에 온전히 집중할 수가 없었습니다. 냉난방 조절 스위치를 강의실에 배치가 어려우다면 전화번호라도 붙여주셔서 빠른 조치를 파악할 수있도록 배려해주셨으면 좋겠습니다. (경천관 자습실에서 공부했을 때 통 난방 작동 장치라고 하셔서 추위에 떨면서 공부했던 아픈 기억 때문에 이 글을 작성합니다.) 부디 이에 대한 조치를 부탁드립니다. ~~	2019.09.17	[교학2팀] 교육환경개선피드백 시스템을 통한 의견 개진에 감사드립니다. 학생이 작성한 의견에 따라 현장을 확인하였으며, 안전시설팀으로 연락하여 개선하도록 하겠습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다.	**[교학2팀]**
54	강의실	오늘 후생관에서 수업을 듣던 중 교수님께서 보드마카를 몇번이나 버리셨습니다. 판서를 위해 마카를 사용하실때마다 마카가 제대로 나오지 않았고, 색도 흐리고 학생들의 교육을 위한 공간에 장애물이 놓인 느낌을 받았습니다. 대학은 학생들의 심도있는 학문을 위한 교육장인데 판서를 담당하는 칠판과 도구가 제대로 갖춰지지도 않는 다는 점은 몹시 안타깝고 속상합니다. 따라서 후생관뿐만 아니라 다른 건물의 칠판과 마카 등 기본적인 교육도구들을 점검하여 개선시켜주셨으면 좋겠습니다.	2019.09.18	[교학2팀] 교육환경개선피드백 시스템을 통한 의견 개진에 감사드립니다. 학생이 작성한 의견에 따라 현장을 확인하였으며, 매 오전 9시 수업 시작 전 보드마카 및 지우개 상태 확인 후, 문제가 있을 시 바로 교체하도록 하겠습니다. 그 외 수업에 필요한 교육도구를 주기적으로 점검하여 교육환경을 개선하도록 하겠습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다.	**[교학2팀]**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
55	강의실	이공관 303호는 건축공학과 학생들이 사용하고 있는 강의실입니다. 여름에 FCU만으로 전자 기기들 및 인체에서 발생하는 부하를 감당할 수 없어서 에어컨을 설치해놨는데, 가동시 강의실로 공급되는 전력량에 한계가 있어서 강의실 전체 전원이 나가는 현상이 발생합니다. 이는 강의실이 실험실습실로 지정된실이 아니기 때문에 발생한 문제로 알고있는데, 이를 해결 하기위해서 이공관 303호 전기배선공사를 방학중 다시 실시하여 실험실습실로 등록시켜주시길 부탁드립니다.	2019.09.24	[교학2팀] 교육환경개선피드백 시스템을 통한 의견 개진에 감사드립니다. 학생이 작성한 의견에 따라 현장을 확인하였으며, 안전시설팀으로 연락하여 개선하도록 조치 하였습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다.	**[교학2팀]** **처리**
56	기타 환경	안녕하세요~! 샬롬관을 자주 이용하는 부동산 학과 4학년 학생입니다. 저희 학교 동기나 후배들을 보면 종종 우산이라든지 텀블러 등 간단한 소지품을 강의실에 두고오는 경우가 많은데 저희학교내에 분실물을 보관하고 있는 곳이 따로 있나요? 만약 보관하는 곳이 있다면 어디서 찾을 수 있는지 안내하면 물건을 분실한 학생들에게 도움이 될 것 같아요!!	2019.10.18	[교학2팀] 교육환경개선피드백 시스템을 통한 의견 개진에 감사드립니다. 학생이 작성한 의견에 따라 분실물 보관함을 설치 운영하고 있습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다.	**[교학2팀]** **처리**
57	부대시설(도서관, 휴게실, 기숙사)	천은관 힐링존에 보드마카가 잘 안 나오는데 교체해주셨으면 좋겠습니다. 또한, 천은관105호 보드마카도 잘 나오지 않아서 같이 교체해주시면 더욱 감사하겠습니다.	2019.10.21	[교학2팀] 교육환경개선피드백 시스템을 통한 의견 개진에 감사드립니다. 학생이 작성한 의견에 따라 현장을 확인하였으며, 보드마카 교체 조치 하였습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다.	**[교학2팀]** **처리**
58	강의실	교육관 104호에서 강의를 자주 듣는 학생입니다. 강의실에 있는 시계가 멈춰있어서 수업 중간에 시간체크에 지장이 있는 것 같아 속히 시계 배터리를 교체해주시길 부탁드립니다~	2019.11.28	[교학2팀] 학생 의견 개진에 감사드립니다. 학생이 작성한 의견에 따라 시계 배터리 교체하였습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다.	**[교학2팀]** **처리**
59	기타 환경	경천관 건물 뒷쪽에 CU 편의점으로 내려가는 계단이 있습니다. 밤이 되면 그 계단 쪽으로 내려갈때 불빛이 없어서 휴대용 손전등 없이 내려가는 것이 조금 위태롭고 불편합니다. 게다가 며칠 전 친구가 발을 다쳐서 목발을 짚고 있는 상태였는데 차마 그 계단 쪽으로 가지 못하고 돌아서 간 상황이 벌어졌습니다. 따라서 그 계단쪽의 전등을 다시 점검해주시고 설치해주시길 바랍니다.	2019.12.04	[교학2팀] 학생 의견 개진에 감사드립니다. 학생이 작성한 의견에 따라 관련문제를 확인하였으며 안전시설팀으로 전달 하여 조치하도록 하였습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다.	**[교학2팀]** **처리**
60	실습실	근로학생이 실습실을 열 시간에 가면 문이 안 열려있는 경우도 많고, 문서를 프린트하려고 하면 종이가 없거나 토너 카트리지를 교체해야한다는 알림창이 떠 교체를 요청하려고 하면 실습실에 근로 학생이 근로 시간임에도 불구하고 존재하지 않아 제때 프린트하지 못하고 실습실을 그냥 나오기 일쑤입니다. 근로 학생의 근로 태도 개선을 요구합니다.	2019.12.16	[교학2팀] 학생 의견 개진에 감사드립니다. 학생이 작성한 의견에 따라 관련문제를 확인하였으며 각 학부(과) 실습실로 전달 하여 조치하도록 하였습니다.향후 실습실 문제시 교학팀으로 연락 바랍니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다.	**[교학2팀]** **처리**
61	편의시설(셔틀버스, 복사실 등)	천은관 지하 프린트실 컴퓨터 대부분이 고장나서 프린트를 하러 인사관까지 가야하는 일이 많이생겨 불편함을 겪고 있습니다.	2019.12.16	[교학2팀] 학생 의견 개진에 감사드립니다. 학생이 작성한 의견에 따라 관련문제를 확인하였으며 장학복지팀으로 전달 하여 조치하도록 하였습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다.	**[교학2팀]** **처리**
62	강의실	경천관 히터소리가 너무 커서 수업환경에 방해가 됩니다.	2019.12.20	[교학2팀] 학생 의견 개진에 감사드립니다. 학생이 작성한 의견에 따라 관련문제를 확인하였으며 안전시설팀으로 전달 하여 조치하도록 하였습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다.	**[교학2팀]** **처리**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
63	기타 환경	안녕하세요~! 부동산 학과에 재학하고 있는 학생입니다! 항상 샬롬관이나 도서관에서 공부하다가 이번에 주말 인터넷 강의때문에 경천관 3층에 마련된 공부실에 공부하게 되었는데요 경천관 3층에 공부실이 생각보다 너무 관리가 안되어 있는 모습을 봤습니다. 부서진 스탠드도 있고 의자도 상태가 안좋고 청소도 불량하여 다른 학생들이 공부하기 위해 이곳을 편하게 이용할 수 있을까 하는 생각이 들었습니다. 개선되면 다음학기에는 학생들이 더 자주 이용할것 같습니다. 부서진 스탠드는 사진첨부합니다! 감사합니다. ㅎㅎ ㅜㅜ 사진이 용량이 높다고 첨부가 안되네요! 용량낮춰서 첨부합니다!	2019. 12.30	[교학2팀] 안녕하세요.교학2팀입니다. 교육환경개선피드백 시스템을 통한 의견 개진에 감사드립니다. 학생의 의견에 따라 시계 건전지를 교체 하였습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다.	**[교학2팀]** **처리**
64	강의실	경천관 강의실에 시계가 고장나 있는 경우가 많습니다. 교체부탁드립니다.	2019. 12.30	[교학2팀] 안녕하세요.교학2팀입니다. 교육환경개선피드백 시스템을 통한 의견 개진에 감사드립니다. 학생의 의견에 따라 시계 건전지를 교체 하였습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다.	**[교학2팀]** **처리**
65	기타 환경	안녕하세요. 저희 학교에서 편입생 멘토-멘티 프로그램을 운영하고 있는 걸로 알고 있습니다. 저도 편입을 통해서 편입학 하여서 편입생 멘토-멘티 프로그램에 대해 듣긴 하였는데 정확히 어떤 내용이고 어떤 방식으로 진행이 되는지 학교를 들어오자 마자 알기가 어려?기에 해당 프로그램에 참여하기도 망설여졌었고 학교 생활에 선배들의 도움을 받기가 어려웠습니다. 아무래도 편입생은 학과에서도 동아리에서도 신입생처럼 챙기지도 않고 또 3학년부터 시작하기 때문에 신입생에 비해 겉도는 학생들이 많은데 편입생 멘토-멘티 프로그램에 대한 홍보를 강화하고 그 내용으로 학교에서 문자로 관련 내용을 잘 구성해서 보내준다던지 등 방법으로 멘토가 될 학생들에게 먼저 적극적으로 홍보하고 멘티가 될 새로운 편입생들에게 적극적인 홍보를 통해 서로 교류가 되어 잘 어울리도록 프로그램이 효율적으로 진행된다면 학생들에게 더 도움이 될 것 같습니다. 학생들이 학교에서 겪는 불편함 점들에 대해 친절하게 피드백 해주셔서 감사합니다.	2019. 12.09	[마음나눔센터] 편입생 학우들의 학교 적응 및 소속감 증진을 위한 멘토-멘티 프로그램을 진행하고 있으며, 매학기 초에 학교 홈페이지 공지사항 등 다양한 방법으로 편입생 멘토-멘티 모집 공고하고 있습니다. 프로그램은 멘토 10명, 멘티 30명을 모집하고, 한학기 동안 활동합니다. 프로그램 홍보 방안 계획하여 많은 학생들이 참여할 수 있도록 개선 마련 예정임.	**[마음나눔센터] 2020학년도 KNU 편입생 고고고에서 선배 편입생의 경험을 들을수 있는 프로그램을 운영할 예정입니다.** **2020.2.27(목) 편입생 고고고 진행을 위해 멘토 모집예정이며 많은 참여 부탁드립니다.**
66	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	안녕하세요, 고생이 많으십니다.! 심전제2관 기숙사 남사동 독서실 텍스가 파손되어 시설 보수 건의드립니다!	2019. 09.20	[심전생활관] 관련부서(안전시설팀) 심전 2관 남사동 독서실 천장으로 통하는 배관의 누수문제와 관련하여 수리중이며, 빠른시일에 조치하도록 하겠습니다.	**[심전생활관]** **담당부서(안전시설팀)으로 하여금 민원 접수 즉시 개선 완료**
67	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	기숙사 독서실을 거의 매일같이 이용하고 있는 1학년 학생입니다. 전구도 밝고 쾌적한 환경이 정말 좋아 자주 이용하고 있습니다. 그런데 방음이 전혀 되고 있지 않아 잡다한 소음까지 잘 들리게 되어 집중이 쉽게 되지 않은 경우가 종종 있었습니다. 큐션용 방음벽 설치에 대한 간절한 부탁을 드리며 답변을 기다리겠습니다. ~~	2019. 09.27	[심전생활관] 독서실 방음과 관련하여 관련부서로 하여금 개선의 방법을 논의하여 예산 사용이 가능한 범위안에서 조치토록 하겠습니다.	**[심전생활관]** **독서실 방음과 관련하여 이용자 대상 설문조사 및 심전생활관운영위원회 회의를 통하여 추가 예산 확보가 필요한 상황입니다** **개선에 시간이 소요가 예상 됩니다.**
68	기타 환경	안녕하세요, 현재 저는 기숙사자치회 커뮤니티를 관리하고 있습니다. 매번 지급하는 기숙사장학금 선발공고가 언제 이루어지는지 궁금해하는 학생이 많습니다. 지난번과 동일하게 진행되는지 아니라면 인원이나 금액이 어떻게 변하는지, 그리고 가장 중요한 선발공고가 언제 이루어지는지 알고싶습니다.	2019. 10.01	[심전생활관] 심전생활관장학금 신청접수 공고는 매학기 4월 초, 10월 초 공고를 원칙으로 하고 있으며, 장학금액은 심전 1관 200,000원, 심전 2관 400,000원으로 변동사항은 없으나, 매학기 장학복지팀과 장학예산 협의 결과에 따라 장학지급 인원이 변동이 될 수 있습니다.	**[심전생활관]** **기숙사 행사 및 안내 관련하여 본교 홈페이지 및 SNS에 사전에 공지토록 하고 있습니다. 아울러 심전생활관 자치위원회 자체 SNS에도 추가 공지하고 있습니다.**
69	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	안녕하세요! 고생많으십니다. 다름아니라 현재 날씨가 굉장히 일교차가 심한데 기숙사에 난방시설이 되지 않아 감기에 걸린 학우가 몇몇 보입니다. 난방시설이 언제부터 사용가능한지 알고 싶습니다!	2019. 10.01	[심전생활관] 9/30(월) 현재 보일러 가동을 위한 준비중에 있으며, 한국지역난방공사에 검열이 끝나는데로 보일러 가동을 시행할 계획입니다.	**[심전생활관]** **보일러 점검 후 보일러 정상운영 가동 중 입니다.** **(보일러 가동 후 추가적인 민원은 없음)**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
70	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	안녕하세요. 샬롬관을 자주 이용하는 남학생 입니다. 교내에 헬스장 및 이용할 수 있는 편의시설이 있다는걸 최근에 들었는데요. 이런 편의시설은 특정 시간에 따로 등록한 사람만 사용할 수 있는 시설들인가요? 주변 학생들에게 물어봐도 대부분 잘 몰라서 저같은 학생들도 학교 시설에 대해 잘알도록 관련 규정이라든지 홍보 시스템을 마련하면 좋을것같아요. 찾아봐도 관련 규정이 잘 안보여서 관련 운영 규정에 대해 개선피드백으로 문의드립니다! ㅎㅎ	2019. 10.15	[심전생활관] 심전헬스센터의 운영시간은 07:00 ~ 22:00까지로 생활관생의 경우 전액 무료로 이용이 가능하십니다. 비관생인 경우 월 1만원의 등록비를 납부하시면 이용이 가능하고, 개인 운동화 및 운동복을 별도로 지참 하셔야 이용이 가능합니다. 자세한 문의사항은 031-280-3911(심전헬스센터담당자)로 문의주시면 감사하겠습니다. 아울러 본교 홈페이지에 자세한 사용안내문을 추가적으로 공지토록하겠습니다.	**[심전생활관]** **심전헬스센터 운영 관련하여 운영 담당자 및 트레이너로 하여금 이용 문의에 대하여 응대하고 있으며, 금번 민원과 관련하여 심전생활관 자치위원회 자체 SNS를 이용한 추가적인 안내 토록 하겠습니다.**
71	복지매장 (매점, 식당)	식당에서 무인기기로 음식을 결제하여 번호표를 받은 후에 해당 음식 줄에서 기다리니까 너무 혼잡합니다. 번호표를 받은 학생은 자리에 앉아있다가 벨이 울리고 전광판에 번호가 뜨면 자기 음식을 받는 방식으로 바뀌어야 합니다.	2019. 11.07	[심전생활관] 접수된 의견을 구내식당 운영자에게 통보하여 무인발급기 추가 설치 및 운영방법 개선을 요청하도록 하겠습니다.	**[심전생활관]** **식당 영영사로 하여금 적극 개선 하겠다는 응답을 받았고, 유사한 민원이 접수되지 않도록 최선을 다하겠다는 답변이 있었습니다.**
72	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	안녕하세요. 심전관 학교 식당과 관련하여 학생들을 위해 개선되었으면 하는 사항이 있어서 문의 남깁니다. 최근에 심전관 식당을 이용해봤는데요. 오후 운영시간이 4시부터 시작해서 4시 15분경 방문해서 돈까스를 먹었는데 돈까스가 미지근한 상태도 아니고 아주 차가운 상태로 제공이 되서 먹게 되었습니다. 4시15분이라서 학생들이 많지 않았기에 기름을 데우지 않아 그냥 주셨을 수도 있지만 작년 인사관의 학교식당에 만족하고 학교의 복지에 대해 긍정적인 생각을 갖게 되었던 경험이 있어서 학생들의 복지를 위해 선정되어 들어온만큼 이 부분에 대해 더 신경쓰는 방향으로 개선된다면 앞으로 학교 생활을 할 학생들이 학교의 복지에 관한 인식이 긍정적으로 개선될 것 같습니다. 항상 학생들이 눈높이에서 학교를 위한 개선사항들을 잘 심사숙고해주셔서 감사합니다	2019. 11.18	[심전생활관] 본 의견을 구내식당 영양사 및 업체 대표에게 통보하여 적극 개선토록 요청하도록 하겠습니다.	**[심전생활관]** **운영시간을 탄력적으로 운영중이며 금번 민원과 관련하여 개선 이행되었음**
73	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	기숙사생들간에 누구나 오갈 수 있는 휴게 공간이 있었으면 좋겠습니다. 수강하는 강의 과제로 팀프로젝트 형태의 강의가 많이 나오는데 팀을 구성할 때 기숙사생들끼리 함께 하는 경우가 다소 있습니다. 쉽게 만나기 편하다는 장점이 있어 학생들이 서로 선호하는 듯 하였습니다. 하지만 기숙사생들끼리 팀플을 하여도 기숙사 주변에서 카페나 휴게공간이 없어 결국에는 과제를 하러 학교 아래로 내려가야되는 아쉬움이 있습니다. 기숙사 일부 공간에 남녀 구분없이 사용할 수 있는 휴게공간이 있다면 기숙사생들간의 프로젝트가 더 원활하게 이용되고 서로간의 교류도 더 긍정적인 방향으로 일어날 수 있을 것이라 생각됩니다.	2019. 11.14	[심전생활관] 현재 심전 2관 1층에 위치한 JOB CAFÉ , 지능형 강의실, TV시청이 가능한 휴게실을 운영중에 있으며 관생의 경우 사전에 심전 2관 행정실을 방문하여 사용인가를 받고 사용할 수 있습니다. 많은 이용 바랍니다.(심전 1관의 경우 건물구조상 이성간의 출입을 제한하고 있습니다] - 이용가능 시간 [학기중 월~목 09:00~23:00, 금:09:00~17:00 / 방학기간 09:00 ~ 17:00 / 공휴일 제외]	**[심전생활관]** **휴게실 및 JOB 카페등 곤생복지 시설이 운영중에 있으며 관생의 사용요청시 적극적으로 개방중에 있습니다.**
74	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	여자 신기숙사 2층이 담배냄새로 큰 피해를 입고 있습니다. 창문을 닫아도 냄새가 나고 창문을 열면 흡연구역에 있는 듯한 냄새가 납니다. 이 문제는 호실이 바뀌더라도 저희 호실을 쓰는 다음 사람들도 피해를 입을 것이며, 빠른 처리가 필요하다고 생각합니다. 빠른 피드백과 조치 부탁드립니다.	2019. 12.03	[심전생활관] 본 사항과 관련하여 해당구역에 대하여 금연지도를 철저히 하고 흡연구역 안내문을 부착하여 적극 개선토록 하겠습니다. 아울러 야간 근무자 및 관생자치회 순찰을 통하여 심야시간에 대한 금연지도 또한 철저히 하도록 하겠습니다.	**[심전생활관]** **민원 접수 이후 흡연구역 재지정 및 금연지도를 통하여 개선조치 함**
75	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	심전 2관 2층은 흡연구역과 근접해 창문을 제대로 열지도 못하고 있습니다. 흡연구역 변경 또는 흡연부스 설치로 간접흡연의 피해를 줄여주세요, 매일매일 담배냄새를 맡고 있습니다. 빠른 개선 부탁드립니다.	2019. 12.03	[심전생활관] 본 사항과 관련하여 해당구역에 대하여 금연지도를 철저히 하고 흡연구역 안내문을 부착하여 적극 개선토록 하겠습니다. 아울러 야간 근무자 및 관생자치회 순찰을 통하여 심야시간에 대한 금연지도 또한 철저히 하도록 하겠습니다.	**[심전생활관]** **민원 접수 이후 흡연구역 재지정 및 금연지도를 통하여 개선조치 함**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
76	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	여자 신기숙사 2층 담배냄새로 인한 피해가 상당합니다. 문을 닫아도 나고 열면 심각하게 들어옵니다. 호실 전체가 비흡연자가 사용하는데 흡연구역으로 인해 간접흡연을 하고 있습니다. 빠른 개선이 필요하다고 생각합니다. 최대한 빨리 피드백과 개선방안 주시면 감사하겠습니다.	2019. 12.03	[심전생활관] 본 사항과 관련하여 해당구역에 대하여 금연지도를 철저히 하고 흡연구역 안내문을 부착하여 적극 개선토록 하겠습니다. 아울러 야간 근무자 및 관생자치회 순찰을 통하여 심야시간에 대한 금연지도 또한 철저히 하도록 하겠습니다.	**[심전생활관]** **민원 접수 이후 흡연구역 재지정 및 금연지도를 통하여 개선조치 함**
77	복지매장 (매점, 식당)	2019년 2학기에 들어 수요일마다 심전2관의 학식을 즐겨찾는 학생입니다. 음식을 받을때 창구 너머로 이미 식당의 청결이 최상이 아니라는 점은 알고 있었지만 11월 20일 수요일 무작위로 집어든 숟가락의 앞부분에 음식물이 남아있고(첨부자료 상단 우측), 뒷면엔 물때자국이 진하게 남아있는것을 발견했습니다(첨부자료 하단 우측). 바로 뒤에 새로 집은 숟가락 역시 위생에 대해 불안감을 주는 모습이었습니다(첨부자료 하단 좌측). 당황하며 숟갈 두 벌을 보여주며 어디 두면 되냐고 식당 남자직원분께 물어봤지만 표정변화 하나 없이 숟갈회수통에 넣으시면 된다는 반응을 보이셨습니다. 식당의 위생불량에 대해 흔들림없는 태도를 보이시는것에 의아하며 이번주만 그런것이라 믿으려 했고, 그래서 바로 피드백을 요청드리지 않았습니다. 하지만 바로 다음주에 또다시 위생상태에 의문을 가지게 만드는 모습을 보였습니다(첨부자료 상단 좌측). 수저를 하나하나 씻기 힘들것이라고는 생각하지만 세척과정의 개선이 필요한것은 아닌지 점검을 요청드립니다	2019. 12.04	[심전생활관] 본 의견을 구내식당 영양사 및 대표이사에게 통보토록 하여 적극 개선토록 하겠습니다. 아울러 재발방지 차원으로 행정실에서도 수시로 해당부분에 대하여 점검토록 하겠습니다.	**[심전생활관]** **식당 영영사로 하여금 적극 개선 하겠다는 응답을 받았고, 유사한 민원이 접수되지 않도록 최선을 다하겠다는 답변이 있었습니다.**
78	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	기숙사에 각층에 음식물 쓰레기통을 만들어 주시는 것도 요청사항이 될지모르겠는데요ㅠㅠ 각층에 음식물 쓰레기통을 만드는 것에 대해 검토해주셨으면 좋겠습니다! 기숙사 이용하는 사람들이 일반쓰레기 통에 음식물 쓰레기를 버려서 환경적으로도 좋지 않을 것같아요!	2019. 12.16	[심전생활관] 생활관 층마다 음식물쓰레기 수거함을 비치하는 계획이 있었으나 해충(바퀴벌레) 등의 발생으로 인하여 부득이 외부에 음식물쓰레기 수거함을 비치한 상태입니다. 관생의 생활안전(식중독)을 위한 최선책 이오니 많은 양해 바랍니다.	**[심전생활관]** **해충 발생의 문제로 인하여 각 층마다 음식물 수거함 배치는 어려우나 심전 1,2관 구역별 음식물 수거함을 배치하여 관생의 편의를 제공하도록 최선을 다하고 있습니다.**
79	강의실	이공관 4층 401호 앞 복도에서 주기적으로 삑삑 소리가 납니다. 1학기 학기말 부터 지금까지 계속 소리가 나서 수업하는데 집중이 안됩니다.	2019. 09.04	[안전시설팀] 금일 점검 결과 시스템 오류로 인한 경고음으로 확인되었으며, 수업에 지장없도록 처리되었습니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
80	강의실	강의실에 에어컨이나 난방 스위치가 없어서 제때 조절이 어려웠습니다. 이로인해 수업에 온전히 집중할 수가 없었습니다. 냉난방 조절 스위치를 강의실에 배치가 어려우다면 전화번호라도 붙여주셔서 빠른 조치를 파악할 수있도록 배려해주셨으면 좋겠습니다. (경천관 자습실에서 공부했을 때 통 난방 작동 장치라고 하셔서 추위에 떨면서 공부했던 아픈 기억 때문에 이 글을 작성합니다.) 부디 이에 대한 조치를 부탁드립니다. ~~	2019. 09.17	[안전시설팀] 우리대학 냉난방은 중앙공급식으로 운영하고 있으나, 냉난방기(휀코일)로 측면에 개별 온/오프 스위치로 조절이 가능합니다. 간혹 스위치가 분리, 분실되어 불편을 초래 할 시에는 종합상황실(280-3200)로 민원 접수해주시면 감사하겠습니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
81	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	간단히 챙겨온 음식물을 취식가능하고 담소를 나눌공간이 필요합니다. 현재 학생들이 복도 바닥에 주저앉아서 토의를 진행하는데 이로인해 열람실내 면학중인 학생들이 소음으로 인한 불편을 겪고 있는 것이 현실이며, 주저앉는 행위때문에 위생상 좋지 않은 결과를 야기할 수 있다고 생각합니다.	2019. 09.24	[안전시설팀] 관련부서와 협의하여 학생들의 학교생활에 도움이 되도록 힘쓰겠습니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-학생 휴게공간을 늘리고자 노력중에 있음을 알려드립니다.**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
82	강의실	이공관 303호는 건축공학과 학생들이 사용하고 있는 강의실입니다. 여름에 FCU만으로 전자 기기들 및 인체에서 발생하는 부하를 감당할 수 없어서 에어컨을 설치해놨는데, 가동시 강의실로 공급되는 전력량에 한계가 있어서 강의실 전체 전원이 나가는 현상이 발생합니다. 이는 강의실이 실험실습실로 지정된실이 아니기 때문에 발생한 문제로 알고있는데, 이를 해결 하기위해서 이공관 303호 전기배선공사를 방학중 다시 실시하여 실험실습실로 등록시켜주시길 부탁드립니다.	2019. 09.24	[안전시설팀] 전공에서 개별로 설치한 에어컨으로 건물특성(전기량)을 체크하지 못하여 설치되어 발생된 문제입니다. 전기 증설은 시설공사를 요하는 부분임을 알려드리며 안전시설팀에서 계획 수립중에 있으니 양해해주시길 부탁드립니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-처리 완료 됨을 알려드립니다.**
83	기타 환경	야간 수업이 끝나거나 저녁에 기숙사로 올라갈 때 강남대 학교 거리에 다니다 보면 정말 무섭고 불안한 경험이 많이있었습니다. 거리마다 가로등이 거의 배치 되어있지 않아 큰 불편함과 개설의 간절함이 커져만 갔습니다. 학교건물 사이의 거리에 작은 가로등이나 전등을 설치해 주시길 간절히 바랍니다.	2019. 09.24	[안전시설팀] 교내 가로등 및 외부 전기시설에 대한 안전점검을 실시하고 있습니다. 학생들의 불편사항이 최소화 될 수 있도록 추가 설치 여부등을 고려하고 있습니다. 의견 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-처리 완료 됨을 알려드립니다.**
84	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	학교 도서관이 타 대학 도서관에 비해 규모가 작은 것이 이해는 가지만 도서관내 취식이 가능한 공간이 마련되었으면 합니다. 현재 도서관에서 공부하는 학생들의 경우 식사를 해결하기 위해 타 건물로 이동하거나 저녁의 경우는 자취촌 혹은 학교 밑으로 내려가야합니다. 이는 효율적이지 못하다고 생각이 들며 학생들의 학구열 증진을 위해 내부에 카페테리아 또는 간이 매점을 설치하는 것이 유용할것이라고 생각합니다.	2019. 09.24	[안전시설팀] 관련부서와의 협의를 통해 학생들의 학구열이 불타오를 수 있도록 좋은 방안을 논의토록 하겠습니다.	**[안전시설팀]** **-학생 휴게공간을 늘리고자 노력중에 있음을 알려드립니다.**
85	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	안녕하세요, 고생이 많으십니다.! 심전제2관 기숙사 남사동 독서실 텍스가 파손되어 시설 보수 건의드립니다!	2019. 09.20	[안전시설팀] 현재 누수관련 보수공사 진행중이며 보수공사가 완료되는대로 사용상 불편함이 없도록 수리할 계획임을 알려드립니다. 관심 감사드립니다.	**[안전시설팀]** **-처리 완료 됨을 알려드립니다.**
86	기타 환경	밤에 기숙사에서 학교 아래까지 내려가는 길이 어두워서 학생들의 안전이 걱정됩니다. 특히, 시험기간 때는 도서관에서 학습을 하고 저녁 늦게 내려가는 학생들이 더 많아지기 때문에 가로등 불빛이 좀 더 밝아졌으면 좋겠습니다!	2019. 09.27	[안전시설팀] 금주 교내 가로등 시설의 안전점검을 하고 노후된 전구 교체, 조명각도 조절 등의 작업을 완료하여 학생들의 불편함 없도록 조치되었습니다.	**[안전시설팀]** **-처리 완료 됨을 알려드립니다.**
87	기타 환경	안녕하세요 샬롬관을 이용하고 있는 학생입니다! 샬롬관 엘레베이터를 이용하다 보니 엘레베이터 교체 이후 엘레베이터의 시간이 5분정도 느리게 가는게 계속 눈에 띄었습니다. 아무래도 엘레베이터의 전자시계를 시설담당자분들이 미처 못보셔서 고쳐지지 않았겠지만 학교를 다니는 학생이나 또 학교를 방문하는 외부 사람들이 보고 관리되는 느낌을 받도록 시간을 조정하면 좋지 않을까 하는 생각이 듭니다. ^_^ 학생들을 위해 직원분들이 항상 고생하시는거 알고있습니다. 감사합니다!	2019. 09.27	[안전시설팀] 좋은 지적 감사드립니다. 확인해 본 결과 엘리베이터 시간은 외부 관리업체에서 직접 조정해야 하므로 다음 주 안전점검과 동시에 정확한 시간이 표시될 수 있도록 조치 하겠습니다.	**[안전시설팀]** **-처리 완료 됨을 알려드립니다.**
88	기타 환경	1. 인사관 4층 여자화장실 2번째 칸 화장지 보호막(?)이 너무 헐렁거려서 휴지를 뽑을 때마다 뚜껑이 자꾸 열려서 불편했어요! 2. 샬 1층 힐링존과 화장실 사이의 복도 경보기 뚜껑(?)이 벗겨진 걸 발견했어요.	2019. 10.10	[안전시설팀] 관심있는 의견 감사합니다. 1. 점검한 결과 노후되어 발생한 문제로 케이스를 교체 하는 방향으로 진행 될 예정입니다. 2. 경보기 점검 완료되었습니다.	**[안전시설팀]** **-처리 완료 됨을 알려드립니다.**
89	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	1. 샬롬관 힐링존 101호 블라인드 맨 위 지탱해주는 한 곳이 꺼져서 기울어져 있었어요! 확인 부탁드립니다.	2019. 10.10	[안전시설팀] 관심있는 의견 감사합니다. 금일 점검하여 수리완료 하였습니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
90	강의실	샬롬관 4층 화장실 창문기준 1번째, 2번째 잠금장치가 망가져서 사용이 불가합니다. 조치 부탁드립니다.	2019. 10.18	[안전시설팀] 관심있는 의견 감사합니다. 금일(10.16) 점검하여 수리 완료되었음을 알려드립니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
91	강의실	여러 강의실에서 강의를 듣다보면 생각보다 냉난방 시스템이 학교 중앙 관리실에 말해야 틀 수 있는 강의실이 많습니다. 학교 차원에서는 무분별한 에너지 낭비를 막기 위한 절약 차원에서 시행하는 것 같으나 여러모로 불편한 점이 많습니다. 지금같은 계절만 해도 갑자기 추워지거나 갑자기 더워지는 날이 많아 날씨를 예상치 못합니다. 하지만 중앙에서 조절해야 하는 강의실은 갑자기 덥거나 추우면 관리실에 전화를 드려 냉난방 기능이 나올때까지 하염없이 기다려야 하는 일이 허다합니다. 또 어떤 날은 강의실이 춥지만 중앙에서 날씨가 덥다고 판단하여 에어컨을 세게 틀어놔 추위에 떨며 수업을 들어야하는 일도 발생합니다. 물론 그 반대의 경우 또한 당연히 빈번히 발생합니다. 이에 따라 학교 측에서는 냉난방 기능을 강의실에서 자체적으로 조절할 수 있게 바꿔주셨으면 좋겠습니다. 자체적으로 조절하게 된다면 중앙에서 관리할 때보다 더욱더 많은 에너지를 절약할 수 있을 것 같습니다. 감사합니다 :)	2019. 10.18	[안전시설팀] 학교 냉난방시스템은 일부 시설을 제외하고는 중앙에서 공급하고 각 실에서 바람세기를 조절할 수 있도록 되어 있습니다. 구조상 현재는 각 실에서 조절 할 수 있도록 변경하기가 어려운 상태이며 향후 냉난방시스템을 변경할 시에는 각 실에서 조절할 수 있는 시스템으로 변경하도록 하겠습니다. 관심있는 의견 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-동계방학기간을 이용하여 예술관 냉난방 시스템 공사중이며, 개별 온도 조절 가능한 천장형 시스템 에어컨으로 설치중입니다.**
92	강의실	샬롬관7층에서 수업을 듣는 학생입니다! 강의실 블라인드 관해서 개선피드백 올립니다 햇빛이 너무 강해서 블라인드를 내리지 않으면 칠판이나 스크린이 잘보이지 않기때문에 블라인드가 꼭 있어야 하는데 간혹 낡은 블라인드는 내려오지도 않을뿐더러 조절하는 줄도 없어진 상태라서 학습하는데 불편함이 있습니다 낡은 블라인드는 새 블라인드로 교체해주셨으면 합니다!	2019. 10.18	[안전시설팀] 의견 감사합니다. 관련부서와 협의하여 점검 후 사용이 불편한 경우 교체 진행 하도록 하겠습니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
93	기타 환경	교육관 1,2층 여자화장실 액체비누 구비 부탁드립니다!! 고체비누를 여러 사람이 함께 쓰는 것은 위생적으로 좋지 않습니다.	2019. 10.22	[안전시설팀] 학생들의 의견이 분분하여 지난학기부터 손세정제와 비누를 함께 사용하고 있었으나 액체비누통의 잦은 파손으로 인하여 현재는 고체비누만을 사용하고 있음을 알려드립니다. 불편사항이 발생시 상황실(280-3200)로 요청해주시면 즉시 처리해드립니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
94	기타 환경	흡연존이 건물 앞이나 학생들이 많이 지나가는 곳에 위치하고 있어 문을 열고 닫을 때마다 담배연기와 냄새가 건물 안으로 들어옵니다. 건물에서 강의를 듣는 비흡연자 학생들에게 불편함과 불쾌함을 주고 있습니다. 흡연존을 굳이 사람들이 많이 지나가는 경로에 지정해서 학생들의 건강과 공부환경에 피해가 심각합니다. 흡연존을 다른 곳으로 옮기는 것이 시급하며, 강남대학교의 교육환경을 개선해야 한다고 생각합니다. 학생들이 더 이상 담배연기에 얼굴을 찌푸리고 코를 막으면서 학습을 해야 하는 일이 없었으면 합니다. 빠른 조치 기다리겠습니다.	2019. 10.31	[안전시설팀] 관련부서와 협의하여 개선가능한 방법을 찾아보도록 하겠습니다.	**[안전시설팀]** **관련부서 및 학생회와 협의 계획 중에 있으며, 좋은 방안을 찾는 중입니다.**
95	기타 환경	화장실에 핸드타올이 없어서 많은 학생들이 휴지로 손을 닦고 있는데 휴지걸이가 없어서 불편함을 겪고 있습니다. 변기 칸 이외에도 휴지걸이를 비치해 핸드타올 대신 사용할 수 있게 했으면 좋겠습니다. (샬롬관, 인사관)	2019. 10.31	[안전시설팀] 현재 교내 화장실에는 핸드타올을 설치 및 운영하지 않고 있습니다. 화장실 휴지는 화장실 전용으로 사용하여야하며, 친환경 문화 확산을 위한 작은 실천에 동참하는 마음으로 손을 씻은 후에는 핸드드라이어나 손수건 이용을 생활화하여 주시기 바랍니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
96	기타 환경	샬롬관 화장실이 너무 노후 되어서 지저분합니다. 청소해주시는 여사님들께서 항상 청결을 신경써주시고 있지만 기본적으로 노후된 시설 때문에 불쾌합니다 (ex. 낡아서 지저분한 변기 - 닦아도 깨끗해지지 않음) 가장 많은 학생들이 이용하고 있는 건물인 만큼 화장실 리모델링이 필요하다고 생각합니다.	2019. 10.31	[안전시설팀] 관심있는 의견 감사합니다. 방학기간을 이용하여 시설 점검을 통한 교체 및 수리를 진행하고 있습니다. 많은 학생들이 이용하는 곳은 더욱 꼼꼼한 관리로 불편함 없도록 처리되도록 하겠습니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
97	강의실	요즘 날씨가 추워지면서 강의실에 히터를 틀어주시는데 바깥 날씨는 춥지만 강의실 안은 좁은 공간에 수십명의 학생들이 밀집해있어 공기가 굉장히 답답하고 덥습니다. 특히 큰 강의실의 경우에는 더워서 창문을 열면 햇빛이나 바람으로 인한 블라인드 흔들림으로 인한 소음으로 인해 수업을 듣는 학생들에게 방해가 되어서 창문을 열기도 쉽지 않습니다. 강의실 내에 온도계나 센서를 설치해 바깥 날씨에 따라 에어컨이나 히터를 작동시키는 것이 아닌, 실제 학생들이 수업을 듣는 강의실의 환경을 기준으로 작동을 시켜야합니다. 모든 강의실이 어렵다면, 60명이상의 학생을 수용하는 강의실의 경우만이라도 도서관처럼 공기청정기를 설치해 학생들이 수업을 들을 때 더욱 쾌적한 환경에서 공부할 수 있도록 해주셨으면 좋겠습니다. 특히 연달아서 수업이 있는 강의실에는 수업이 끝난 직후 강의실에 들어가면 답답한 공기를 말로 표현할 수가 없습니다.(이산화탄소로 꽉찬 공기 + 땀 냄새 + 담배냄새 등등) 교수님들께서 열과 성의를 다해 수업을 해주시지만 너무나도 답답한 강의실의 공기와 환경 때문에 수업의 몰입도가 떨어지고 있습니다.	2019.10.31	[안전시설팀] 우리대학 냉난방은 에너지관리공단 권장기준을 준용하여 운영하며 상황에 따라, 학생들의 편익을 위해 신축성있게 가동하고 있습니다. 각 강의실에 설치된 냉난방기(FCU) 상부에 난방의 강약을 조절할 수 있으며,학생들의 개인차가 있어 모든 요청을 수렴할 수 없음을 감안하여 주시면 감사하겠습니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
98	기타 환경	우리 학교는 새벽 2시가 되면 모든 가로등이 꺼지고 깜깜해집니다. 하지만 시험기간이나 또는 과제가 많은 과의 학생들 특성 상 2시 이후에도 과제와 개인 학습을 하며 학교에 있는 학생들이 다소 존재합니다. 그렇게 2시가 되면 모든 불이 꺼지다보니 휴대폰 라이트를 켜지 않고서는 앞을 볼 수가 없을 정도이다 보니 여학우들은 나가는 것 자체를 꺼리기도 합니다. 꼭 나가야 한다면 어딘가에 통화를 하며 겨우나가는 등 공포심을 가지고 학교 안에서 활동을 하곤 합니다. 2시라는 새벽에는 물론 낮 만큼 많은 학생들이 없는 것은 명백한 사실이나 학교에 학생들이 있다는 점을 감안했을 때 조사를 통해 학생들이 많이 다니는 루트 정도만이라도 가르등을 켜주셨으면 좋겠습니다. 학생들이 다른 걱정, 고민 없이 공부할 수 있는 환경을 만들어주는 강남대이길 바랍니다.	2019.10.31	[안전시설팀] 학생들의 불편사항을 고려하여 시험기간 동안은 가로등 점등을 고려하도록 하겠습니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
99	기타 환경	샬롬관 여자 화장실에 화장실 칸 말고 손씻는곳 뒤에 휴지가 걸이에 걸려있지 않고 그냥 난방기 위에 걸쳐져 있어 불편함을 느끼고 있습니다. 도서관 화장실 처럼 손씻는 곳에있는 휴지도 통에 넣어져 있으면 좋겠습니다.	2019.10.31	[안전시설팀] 현재 교내 화장실에는 핸드타올을 설치 및 운영하지 않고 있습니다. 화장실 휴지는 화장실 전용으로 사용하여야하며, 친환경 문화 확산을 위한 작은 실천에 동참하는 마음으로 손을 씻은 후에는 핸드드라이어나 손수건 이용을 생활화하여 주시기 바랍니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
100	기타 환경	샬롬관 뒤쪽 계단이 밤에 내려올때 계단이 구분이 가지 않아 불편함을 느끼고 있습니다. 계단에 밤에 보일수 있는 스티커를 부착한다면 위험함이 줄어들 것 같습니다.	2019.10.31	[안전시설팀] 좋은의견 감사합니다. 학기초 가로등 점검을 통해 체크된 사항으로 스티커 부착여부를 고려하긴 하였으나, 계단 재질 특성상 유지가 어려워 가로등을 추가 설치하였음을 알려드립니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
101	강의실	샬롬관 7층에서 수업을 듣는 학생입니다. 간혹 책상에 부착되어있는 가방걸이가 없는 책상이 있어서 가방을 바닥에 놓아야하는 불편함이 있습니다.. 없는곳에는 부착해주셨으면 좋겠습니다.	2019.11.05	[안전시설팀] 확인해 본 결과, 구 책상에는 가방걸이가 설치되어 있고 새로 교체된 책상에는 가방걸이가 설치되어 있지 않습니다. 개별설치를 진행하기에는 어려운 점이 있음을 양해해주시기 바라며, 교무팀과 협의하여 책걸상 교체구매시에 고려하도록 하겠습니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
102	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	샬롬에서 수업을 듣는 학생입니다. 여자화장실을 이용할 때 손세정제가 없어서 비누를 써야하는데 비누마저도 더러워서 쓰기 꺼려집니다. 손제정제 통이 아예없는곳도 있고, 망가진곳도 있고, 있긴한데 내용물만 없는 통도 있습니다. 청결을 위해 손세정제를 쓸 수 있도록 모든 화장실에 잇는 손세정제 통을 개선해주셨으면 합니다.	2019. 11.05	[안전시설팀] 학생들의 의견이 분분하여 지난학기부터 손세정제와 비누를 함께 사용하고 있었으나 액체비누통의 잦은 파손으로 인하여 현재는 고체비누만을 사용하고 있음을 알려드립니다. 불편사항이 발생시 상황실(280-3200)로 요청해주시면 즉시 처리해드립니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
103	강의실	샬롬관 1층 기준 힐링존 쪽의 비상계단 옆 엘리베이터 버튼에 문제가 있었습니다. 층을 눌렀을때도 바로 불이 들어오지 않고, 다른 층을 누른 뒤 해당 층에 멈췄다 다시 작동하는데 층 버튼에 여전히 불이 들어와있는 등의 오작동을 보였습니다. 사소한 문제점이지만 추후에 엘리베이터를 이용하는데 큰 문제가 생길 수도 있을 것 같아 사전에 문제 조사 및 개선을 해주셨으면 하는 바람입니다.	2019. 11.05	[안전시설팀] 불편드려 죄송합니다. 엘리베이터는 주기적으로 점검하며 관리하고 있음을 알려드리며 상황 확인 후 즉시 개선 하도록 하겠습니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-처리 완료 됨을 알려드립니다.**
104	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	30일 수요일 저녁 샬롬관 앞 주차장(주차장1) 주차구역에 주차를 하기 위해 많은 차들이 지나가는 통로에 무단주차를 한 흰색 차량을 발견했습니다. 차량이 넉넉하게 지나갈 수 있는 구역에 주차 되어 차들이 지나갈때 불편함을 겪게 되고, 타 학생의 증언으로는 이번학기 들어서 이런 식의 무단주차가 계속 있었다고 합니다. 해당 차주와의 면담 등을 통해 문제가 해결되길 바랍니다.	2019. 11.05	[안전시설팀] 관심 감사합니다. 일과 중 불법 주정차 차량에 대한 단속을 지속적으로 진행하고 있으며, 금일 해당 차량번호 확인 후 이동처리를 하였습니다. 지속적으로 관찰하여 처리하도록 하겠습니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
105	기타 환경	인사관 3층 여자화장실 휴지걸이가 없어 불편함을 느끼고 있습니다.	2019. 11.18	[안전시설팀] 불편드려 죄송합니다. 확인한 결과 사진은 인사관 4층으로 확인되며, 사진 속에 있는 휴지 걸이는 원래 수건걸이이며 편의에 따라 휴지걸이로 사용되었던 것으로 생각됩니다. 안전관계상 철거 조치 하였으며 현재 교내 화장실에는 핸드타올을 설치 및 운영하지 않고 있습니다. 화장실 휴지는 화장실 전용으로 사용하여야하며, 친환경 문화 확산을 위한 작은 실천에 동참하는 마음으로 손을 씻은 후에는 핸드드라이어나 손수건 이용을 생활화하여 주시기 바랍니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
106	기타 환경	화장실 곳곳에 따뜻한 물이 잘 나왔으면 좋겠습니다. ㅎㅎ 도서관같은 경우는 따뜻한 물이 잘안나와서 겨울에는 불편함이 조금 있습니다!	2019. 11.18	[안전시설팀] 불편드려 죄송합니다. 도서관 같은 경우엔 난방을 가동하는 일과시간만 온수 이용이 가능한것으로 확인되고 있습니다. 에너지 효율성 등을 고려하여 재검토 하도록 하겠습니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
107	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	도서관 4층 열람실 문(자판기쪽) 닫을 때 소리가 너무 쾅쾅대서 시험기간에 많은 학생들이 불편을 겪고 있습니다. 확인 후 수리 부탁드립니다.	2019. 11.22	[안전시설팀] 불편드려 죄송합니다. 금일 점검 및 수리 완료되었습니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
108	기타 환경	천은관 지하 1층 경사로있는 입구와 중앙계단쪽으로 가는 길에 전구가 깜빡깜빡거리는데 전구 교체해주세요!! 거의 1년이 지나가는 데 전구가 항상 깜빡거려서 저녁에 공부하거나 이동할 때 무서워요!	2019. 11.22	[안전시설팀] 불편드려 죄송합니다. 금일 점검하였으나 특이사항이 없어 며칠간 모니터링 후 문제 발생시 수리하여 불편사항 없도록 처리하겠습니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
109	강의실	이공관 4층 남자화장실에 액체비누, 비누 모두 없어서 손씻을 때 샴푸를 쓰고 있습니다. 조치되었으면 좋겠습니다.	2019. 11.22	[안전시설팀] 학생들의 의견에 따라 손세정제와 비누를 함께 사용하고 있었으나 액체비누통의 잦은 파손으로 인하여 현재는 고체비누만을 사용하고 있음을 알려드립니다. 불편사항이 발생시 상황실(280-3200)로 요청해주시면 즉시 처리해드립니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
110	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	중앙도서관 4층 남자화장실 좌측에서 3번째 좌변기의 대변 내리는 버튼이 망가져 있습니다.	2019. 11.22	[안전시설팀] 불편드려 죄송합니다. 확인 결과 수리가 필요한 사항이나 현재 부품 재고가 없어 시일이 조금 걸릴 듯 합니다. 빠른 수리로 불편함 없도록 조치하겠습니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-처리 완료 됨을 알려드립니다.**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
111	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	학생과 도서관은 뗄레야 뗄 수 없는 공간입니다. 특히 시험기간에는 더 자주 찾게되는 곳 입니다. 저 또한 도서관을 자주 이용하곤 합니다. 도서관에 책을 빌리러 가기도 하지만 많은 학생들은 자습실을 이용하기 위해 찾는 경우가 많습니다. 자습실을 이용하며 저는 한 가지 개선이 되면 좋을 것 같은 점을 발견하였습니다. 자습실에서 공부를 하다보면 너무 춥거나 너무 더운 경우가 있습니다. 저는 이러한 부분을 에어컨 및 난방 시설을 원격으로 조절하는 것이 아닌 학생들이 직접 조절할 수 있도록 하면 어떨까라는 생각을 하였습니다. 물론 자습실이 넓기 때문에 모든 학생들의 입맛에 맞춰 냉/난방을 할 수는 없을 것입니다. 그러나 원격으로 조절할 때보다는 학생들이 더 편리한 이용을 하는 데에 더 도움이 되지 않을까하는 생각입니다. 또한 불필요한 냉/난방이 틀어져 전기세를 낭비하는 것도 막을 수 있을 것이라고 생각합니다. 감사합니다:)	2019. 12.04	[안전시설팀] 우리대학 냉난방은 에너지관리공단 권장기준을 준용하여 운영하며 상황에 따라, 학생들의 편익을 위해 신축성있게 가동하고 있습니다. 현재 도서관에 설치된 냉난방기는 개별 조작이 불가하며, 향후 도서관 환경개선시 학생들의 의견을 최대한 반영하도록 하겠습니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
112	기타 환경	각 건물의 게시판에 너무 많은 포스터들이 정열되지 않은채 부착되어있는 모습들이 많이 보입니다. 그로 인하여 게시판이 아닌 건물의 기둥, 벽 등에도 번잡스럽게 부착되어있습니다. (예: 인사관과 샬롬관의 구름다리) 따라서 유동인구가 많은 샬롬관이나 학교 건물 등에 게시판을 더 늘려주셨으면 합니다. 그리고 기간이 지난 포스터들은 정리해주셨으면 합니다.	2019. 11.28	[안전시설팀] 관심있는 의견 감사합니다. 1학기에 게시판 재정비를 하여 새롭게 정비해 놓은 상황이며 교내 게시물관리 규정에 따라 관리 하고 있습니다. 규정에 따른 게시물 부착 및 철거관리가 잘 이루어지도록 관련부서와 협의하여 관심있게 관리하도록 하겠습니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
113	기타 환경	안녕하세요 ㅎㅎ 화장지 관련 피드백 남김니다! 저희 학교에 있는 화장지 같은 경우 너무 얇고 뻣뻣한 감이 없지 않아 있습니다.. 조금 두껍고 소프트한 화장지로 교체되었으면 좋겠습니다. 감사합니다!	2019. 11.28	[안전시설팀] 휴지통 없는 깨끗한 화장실만들기 캠페인의 일환으로 현재 교내에서 이용하는 화장지는 물에 잘 녹는 유한킴벌리 고급형 제품입니다. 참고하여 주시기 부탁드립니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
114	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	샬롬관 앞 주차장에 한 흰색 쉐보레(**우 ****)가 차량이 지나가는 통로에 주차를 해 둔 것을 보았습니다. 심지어 해당 차량 바로 뒷 줄에도 부정주차를 한 흰색 대형차량이 보였는데 쉐보레는 경차라곤 하지만 해당 차량으로 인해 통로는 한 대만 지나갈 수 있게 된 모습을 보았습니다. 저번 피드백에서 보여주신 빠른 대응도 현재 가능한 방법 중 최선의 방법이었겠지만, 앞으로 규정 개편 등등 이러한 불법주정차 대응방식이 조금 더 확고하셨으면 하는 바람입니다.	2019. 11.28	[안전시설팀] 불법 주정차 근절을 위해 상시 단속 및 지도 등 다방면에서 노력하고 있습니다. 구성원 여러분들의 관심있는 참여가 필요한 사항이며, 지속적인 관심을 통해 민원이 없도록 힘쓰겠습니다. 의견 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
115	기타 환경	샬롬관 주차장 판넬의 글씨가 다 지워져서 잘 보이지 않습니다. 교체가 필요해보입니다.	2019. 11.28	[안전시설팀] 시설팀에서 주기적으로 관리를 하고 있습니다만 강한 햇볕에 일정 시일 후에 흐려진듯 합니다. 금일 확인하여 보수, 재정비 하기로 하였습니다. 감사합니다	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
116	기타 환경	정문에서 올라가는 오른쪽 길에 장애인주차장 판넬이 어디를 가르키는지도 잘 모르겠고 가려져있어서 잘 보이지 않습니다.	2019. 11.28	[안전시설팀] 샬롬관 앞 주차장으로 안내한다고 설치해 둔 것인데, 혼란스러울 수 있다 판단되어 철거키로 하였음을 알려드립니다. 관심있는 의견 감사합니다. [장애학생지원센터]	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
117	기타 환경	경천관 건물 뒷쪽에 CU 편의점으로 내려가는 계단이 있습니다. 밤이 되면 그 계단 쪽으로 내려갈때 불빛이 없어서 휴대용 손전등 없이 내려가는 것이 조금 위태롭고 불편합니다. 게다가 며칠 전 친구가 발을 다쳐서 목발을 짚고 있는 상태였는데 차마 그 계단 쪽으로 가지 못하고 돌아서 간 상황이 벌어졌습니다. 따라서 그 계단쪽의 전등을 다시 점검해주시고 설치해주시길 바랍니다.	2019. 12.04	[안전시설팀] 불편드려 죄송합니다. 금일 점검하였으며 현재 센서등으로 설치되어 높은 천장에 작동이 원할하지 않았던것으로 생각되어, 금 주 중에 상시등으로 교체 설치될 예정입니다. 의견 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-처리 완료 됨을 알려드립니다.**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
118	기타 환경	교육관 2층 오른쪽 여자화장실 옆에 있는 정수기 상태를 점검하고 개선시켜주셨으면 좋겠습니다. 일주일 전부터 차가운 물을 마시러 정수리에 갔는데 항상 차가운물이 나오는 정수마개가 사라져있었고 따뜻한 물이 나오는 쪽만 작동되어 불편하였습니다. 따라서 이 부분을 수리해주셨으면 좋겠습니다.	2019. 12.16	[안전시설팀] 즉시 교체되어 불편함 없도록 처리 되었습니다. 관심있는 의견 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
119	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	안녕하세요 ㅎㅎ 도서관을 이용하는 학생입니다 :) 오늘 계단을 올라가다가 미처 발견하지 못하고 도서관 4층 정수기 쪽 계단바닥이 사진처럼 되어 있어서 발이 걸려서 넘어질뻔했습니다..! 저말고도 다른학생도 미처 발견하지 못하고 지나가면 넘어질 위험이 있을 것 같아서 피드백 올립니다! 이용시 불편함이 없도록 조치해주시면 감사하겠습니다.ㅎㅎ	2019. 12.16	[안전시설팀] 불편드려 죄송합니다. 점검 결과 전체적인 보수가 필요한 사항으로 방학기간을 통해 점검 및 보수를 진행하기로 하였습니다. 의견 감사합니다.	**[안전시설팀]** **금학기 보수 계획 중에 있으며, 불편함 없도록 잘 정비하도록 하겠습니다. 감사합니다.**
120	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	안녕하세요! 정보실을 이용하는 학생입니다 :) 정보실 안쪽 에어컨이 나오는 구멍에서 뭐가 떨어질 것 처럼 되어있어서 혹여나 떨어지면 그 아래쪽에서 컴퓨터를 이용하는 학생이 다치지는 않을까 걱정이 됩니다.. 이용시에 불편함이 없도록 조치해주시면 감사하겠습니다. ㅎㅎ	2019. 12.16	[안전시설팀] 불편드려 죄송합니다. 금일(12.13) 안전에 지장없도록 완벽하게 처리 되었음을 알려드립니다. 관심있는 의견 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
121	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	샬롬관 여자화장실에 핸드드라이기가 고장나서 학생들이 불편함을 겪고 있습니다.	2019. 12.16	[안전시설팀] 불편드려 죄송합니다. 금일(12.13) 점검하였으며, 수리가 필요하여 절차에 따라 준비 중입니다. 방학기간내 처리 완료 됨을 알려드리며 관심있는 의견 감사드립니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
122	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	밤늦게, 도서관양쪽 계단중 한쪽 불이 꺼져있어 계단을 내려올때 불편함을 느꼈습니다.	2019. 12.20	[안전시설팀] 불편드려 죄송합니다. 금 주중 교체처리 예정이며, 시설 사용에 불편함이 있을 경우 종합상황실(280-3200)로 전화주시면 즉시 처리해 드림을 알려드립니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-처리 완료 됨을 알려드립니다.**
123	기타 환경	주말에도 샬롬관-인사관 구름다리를 개방해주셨으면 합니다. 물론 주말에는 학교시설이 공식적으로 쉽게 개방되지 않는 다는 것을 알고 있지만, 기숙사에 살거나 학교 위에 이공관, 경천관 등의 건물을 갈 때에는 평일, 주말 상관없이 구름다리를 이용하는 것이 편리하기 때문입니다. 그리고 구름다리에 들어갈 수 있다는 것은 샬롬관 문이 개방되어있다는 전제 하에 가는 것이기 때문에 불상사가 일어나지 않았다면 평소때는 주말에도 샬롬관 개방을 하였을 때 구름다리도 이용할 수 있게 만들어주셨으면 좋겠습니다.	2019. 12.20	[안전시설팀] 의견 감사합니다. 불편드려 죄송합니다만 주말에 구름다리는 개방하여 사용할 경우, 시설관리 및 사고 발생과 관련하여 대처가 어려운 사항으로 개방이 불가함을 알려드립니다. 양해 해주시길 바라며, 혹여 행사 등의 기타 사항으로 사용이 필요할 시 안전시설팀으로 요청해주시면 도움드리도록 하겠습니다. 감사하겠습니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**
124	강의실	경천관 히터소리가 너무 커서 수업환경에 방해가 됩니다.	2019. 12.20	[안전시설팀] 불편드려 죄송합니다. 안전시설팀에서는 방학이 시작함과 동시에 교내 전 강의실의 책, 걸상 및 창문, 냉난방기등의 시설을 점검하고 있습니다. 새학기 시작시 불편함없도록 꼼꼼히 점검하도록 하겠습니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **- 방학중 점검 완료**
125	강의실	경천관 강의실 창문 열고 닫을 때 소음이 너무 심합니다.	2019. 12.20	[안전시설팀] 불편드려 죄송합니다. 안전시설팀에서는 방학이 시작함과 동시에 교내 전 강의실의 책, 걸상 및 창문, 냉난방기등의 시설을 점검하고 있습니다. 새학기 시작시 불편함없도록 꼼꼼히 점검하도록 하겠습니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **-기 답변 처리 완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
126	기타 환경	안녕하세요~! 부동산 학과에 재학하고 있는 학생입니다! 항상 샬롬관이나 도서관에서 공부하다가 이번에 주말 인터넷 강의때문에 경천관 3층에 마련된 공부실에 공부하게 되었는데요 경천관 3층에 공부실이 생각보다 너무 관리가 안되어 있는 모습을 봤습니다. 부서진 스탠드도 있고 의자도 상태가 안좋고 청소도 불량하여 다른 학생들이 공부하기 위해 이곳을 편하게 이용할 수 있을까 하는 생각이 들었습니다. 개선되면 다음학기에는 학생들이 더 자주 이용할것 같습니다. 부서진 스탠드는 사진첨부합니다! 감사합니다. ㅎㅎ ㅜㅜ 사진이 용량이 높다고 첨부가 안되네요! 용량낮춰서 첨부합니다!	2019. 12.30	[안전시설팀] 관련부서와 협의하여 불편함 없도록 점검 및 조치토록 하겠습니다. 감사합니다.	**[안전시설팀]** **- 기 답변 처리 완료**
127	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	경천관 지하에 편의점으로 내려가는 계단이 저녁에는 많이 어둡습니다. 조명 수리가 필요합니다.	2019. 12.30	[안전시설팀] 지난 피드백의 의견을 접수하여 확인하고 센서등에서 LED전구로 교체하였으니 참고하여 주시기 바랍니다. 의견 감사합니다.	**[안전시설팀]** **- 기 답변 처리 완료**
128	기타 환경	천은관 건물 경사로에도 층별 표시가 있었으면 좋겠습니다. 경사를 올라갈때 표시가 되어있으면 더욱더 편리하게 층수 확인을 하고 건물을 이용할 수 있을 것 같습니다.	2019. 12.30	[안전시설팀] 의견 감사합니다. 방학기간 중에 층별 표시를 설치하기로 하였으니 새학기에는 편리한 이용이 가능할 것으로 생각됩니다. 즐겁고 건강한 방학 보내세요!!	**[안전시설팀]** **- 방학기간 내 설치 진행하고 있답니다. 감사합니다.**
129	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	천은관 지하 인쇄실 컴퓨터 교체 부탁드립니다. 여기도 인사관 인쇄실만큼 많은 학우들이 쓰는데 작동되지 않는 컴퓨터가 몇 대 있습니다.	2019. 09.10	[장학복지팀] 09.10(화)에 컴퓨터 전체 포맷 및 점검을 실시할 예정이며, 이후 정상적인 사용이 가능할 것입니다. 단, 모두가 공용으로 사용하는 컴퓨터이기 때문에 주인의식을 가지고 사용하여 주시길 당부드립니다.	**[장학복지팀]** **정기적인 컴퓨터 점검 시행 중**
130	종합정보,참인재시스템, 홈페이지	종합정보시스템에서 장학조회를 하면 내역만 뜨고 장학금이 얼마인지에 내역이 뜨지 않습니다. 장학금액을 확인하려면 모바일 강남대학교 어플리케이션을 통해서만 가능해서 불편함을 겪고 있습니다. 개선조치 부탁드립니다.	2019. 09.23	[장학복지팀] 해당부분은 확인하였으며, 시스템적으로 조치를 취해야 하는 상황이므로 관련부서와 협의 후 조치를 취하도록 하겠습니다.	**[장학복지팀]** **전산처리 완료**
131	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	간단히 챙겨온 음식물을 취식가능하고 담소를 나눌공간이 필요합니다. 현재 학생들이 복도 바닥에 주저앉아서 토의를 진행하는데 이로인해 열람실내 면학중인 학생들이 소음으로 인한 불편을 겪고 있는 것이 현실이며, 주저앉는 행위때문에 위생상 좋지 않은 결과를 야기할 수 있다고 생각합니다.	2019. 09.24	[장학복지팀] 학생들 휴게공간으로는 샬롬관 로비, 샬롬관 5층 외부, 인문사회관 앞, 목양호 주변, 중앙도서관 옆에 공간이 배정되어 있어 해당 공간을 활용하여 주시기 바랍니다.	**[장학복지팀]** **휴게공간 조성 및 복지매장(식당) 정상 운영 중**
132	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	학교 도서관이 타 대학 도서관에 비해 규모가 작은 것이 이해는 가지만 도서관내 취식이 가능한 공간이 마련되었으면 합니다. 현재 도서관에서 공부하는 학생들의 경우 식사를 해결하기 위해 타 건물로 이동하거나 저녁의 경우는 자취촌 혹은 학교 밑으로 내려가야합니다. 이는 효율적이지 못하다고 생각이 들며 학생들의 학구열 증진을 위해 내부에 카페테리아 또는 간이 매점을 설치하는 것이 유용할것이라고 생각합니다.	2019. 09.24	[장학복지팀] 복지매장을 추가 입점하는 부분은 공간활용에 있어 충분한 검토가 필요할 것으로 보입니다. 또한, 중앙도서관과 인접한 경천관, 샬롬관에 복지매장(카페, 식당, 편의점)이 입점해있으므로 이용하여 주시기 바랍니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**
133	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	셔틀버스가 제시간에 오지 않아 셔틀버스 이용에 제한이 많습니다. 셔틀버스 운영에 있어 배차시간이 현실과 맞지 않다면 배차시간을 조정하거나, 혹은 그런 것이 아니라면 셔틀버스 업체측에 시간 준수를 요구할 필요가 있어보입니다.	2019. 09.23	[장학복지팀] 순환버스 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 매월 1회 운행시간 준수 및 안전교육에 대해 시행하고 있습니다. 단, 순환버스의 경우 학생들의 승·하차 및 교통상황에 따라 운행시간이 다소 지연될 수 있습니다. 또한, 민원 발생 시 즉각 순환버스 담당자에게 확인 및 조치를 취하고 있으며, 2019-1학기 수요조사를 통해 아침시간 운행버스에 대해 증차를 진행하였습니다. ※45인승 4대 → 5대로 1대 증차	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
134	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	아침 달구지 간격이 5분마다 있는데요... 오늘 달구지는 아침에 20분이나 안오더라구요..... 달구지 시간을 조정해주시거나 시간을 알맞게 부탁드려요	2019. 09.23	[장학복지팀] 순환버스 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 순환버스의 경우 학생들의 승·하차 및 교통상황에 따라 운행시간이 다소 지연될 수 있습니다. 또한, 민원 발생 시 즉각 순환버스 담당자에게 확인 및 조치를 취하고 있으며, 08:10~09:10분까지 수요조사 및 운행관리를 진행하고 있습니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**
135	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	안녕하세요. 샬롬관에서 주된 강의를 듣고있는 부동산학과 학생입니다. 교내에는 샬롬관2층과 인사관4층에 수업자료와 관련된 프린터를 진행할 수 있는 곳이 있는데 잘 몰라서 이용하지 못하는 경우가 많은것 같습니다. 저도 입학 후 1년간 샬롬관의 프린트실은 모르고 지내다가 알게되어 뒤늦게 이용하게 되었는데요 이런 교내 프린트 시설에 대한 홍보가 있으면 더 좋을것 같습니다. ^_^ (샬롬관 프린트실은 2층에서도 눈에 잘 안띕니다!)	2019. 09.27	[장학복지팀] 본교 복지매장(복사실)과 협의하여 2019.10.04(금)까지 복사실 위치 및 이용에 대하여 홍보안내를 진행하도록 하겠습니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**
136	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	안녕하세요. 아침시간에 달구지를 이용하는 학생입니다. 아침시간에는 인원이 많아서 줄을 1~2분차이로 서게 돼도 지각을 하는 학생과 안하는 학생으로 나눠지는데, 셔틀버스도 인원을 다 태우면 바로바로 출발하기 때문에 정해진 시각에 출발하는 것이 어렵다고 생각은 듭니다. 하지만 달구지를 타고갈지 타지 않을지 고민할 때도 몇분차가 남았는지 모르기 때문에 기다렸다가 지각을 하는 일이 빈번합니다. 달구지가 정해진 시각보다 빨리 도착해서 약속한 시각에 출발을 하게되면 지각하는 학생도 줄어들것이라고 생각듭니다.	2019. 09.27	[장학복지팀] 아침시간(08:10~09:10) 순환버스 운행의 경우 운행시간표에 준하여 운행을 하고 있지만 학생들의 승·하차 시간, 도로교통 상황등에 따라 시간이 다소 상이할 수 있는 부분 양해 부탁드리겠습니다. 운행업체에게 지속적으로 출발시간 준수를 촉구하고 있으며, 총학생회와 협의하여 지속적인 관리감독을 진행하고 있습니다. 또한, 불만사항 또는 건의사항이 있을 경우 언제든지 장학복지팀으로 연락 주시면 확인 후 조치하도록 하겠습니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**
137	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	셔틀버스 대기시간이 너무 깁니다. 평일 기본 2~30분을 기흥역에서 대기해야 버스에 탑승할 수 있는데. 5분마다 온다던 버스는 일주일에 한번정도만 제 날짜가 지켜지고, 거의 대부분 지켜지지 않습니다. 버스 수요 인원과 공급 대수를 비교하여 혼잡 시간에 배차를 더 늘리는 방안을 검토 부탁드립니다.	2019. 10.14	[장학복지팀] 순환버스의 경우 아침 혼잡시간에 2019-1학기 대비 1대를 증차하여 운행중에 있습니다. (4대→5대) 운행업체에게 지속적으로 출발시간 준수를 촉구하고 있으며, 총학생회와 협의하여 지속적인 관리감독을 진행하고 있습니다. 또한 운행시간의 재검토를 통해 운행시간을 조정하도록 하겠습니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료 및 현 운행시간 준수 예정**
138	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	여학우 휴게실 청결에 대해서 개선피드백 올립니다! 여학우 휴게실을 이용하고 있는 학생입니다. 하지만 소파 밑 바닥이 청결하게 유지되고 있지 않아서 이용하는데 불편함이 있습니다 ㅎㅎ 여학우들이 편하게 쉴 수 있어서 자주 이용하는 휴식공간이니 만큼 좀만 더 청결하게 유지되었으면 좋겠습니다!	2019. 10.14	[장학복지팀] 성평등위원회와 협의하여 청결을 유지할 수 있도록 하겠습니다. 단, 사용하는 학생들도 주인의식을 가지고 사용하여 주시길 당부드립니다.	**[장학복지팀]** **기 답변 처리 완료**
139	복지매장 (매점, 식당)	현재 샬롬관과 기숙사에는 학식이 다시 제공되고 있지만 아직 인사관에는 학식이 제공되고 있지 않은 상태이기 때문에 이공관이나 경천관 등 학교 뒷 쪽의 강의실을 주로 이용하는 학생들에게는 불편한 점이 많습니다. 밥을 먹으러 학교 밑에 까지는 내려갈 시간이 없어 학교 위에서 밥을 먹어야 하는 날에는 어쩔 수 없이 항상 편의점을 이용해야 한다는 불편함이 존재합니다. 최대한 빠른 시일 내에 학식이 다시 인사관에도 들어왔으면 좋겠습니다. 감사합니다:)	2019. 10.14	[장학복지팀] 샬롬관과 인문사회관의 식당을 동시에 운영 할 경우 접근성 및 공간활용의 비효율성 등의 문제가 있어 샬롬관, 심전생활관에 식당을 운영중에 있습니다. 이공관 학생들은 심전생활관을 이용하여 주시기 바라며, 경천관 학생들은 샬롬관↔인문사회관 연결다리를 통해 샬롬관 식당을 이용하여 주시기 바랍니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
140	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	현재 셔틀버스가 정해진 시간에 오지 않는 일이 빈번하게 일어나고 있습니다. 아침, 오후 할꺼 없이 발생하지만 특히 아침시간에 가장 빈번히 발생하고 있습니다. 오후 시간에는 버스가 안오면 그 후에 급하게 택시라도 있어 타고 올 수 있지만 아침시간에는 택시 줄도 길어 버스가 아니면 등교하기 힘든 상황이 발생합니다. 아침 시간에는 셔틀버스를 타려면 일찍 왔음에도 30분~40분 기다림은 기본으로 기다려야 탈 수 있는 상황이 발생합니다. 앞으로는 학생들의 원활하고 빠른 등교를 위해 셔틀버스가 정해진 시간에 잘 오도록 개선 되었으면 좋겠습니다. 감사합니다:)	2019. 10.14	[장학복지팀] 아침시간(08:10~09:10) 순환버스 운행의 경우 운행시간표에 준하여 운행을 하고 있지만 학생들의 승·하차 시간, 도로교통 상황등에 따라 시간이 다소 상이할 수 있는 부분 양해 부탁드리겠습니다. 운행업체에게 지속적으로 출발시간 준수를 촉구하고 있으며, 총학생회와 협의하여 지속적인 관리감독을 진행하고 있습니다. 또한, 불만사항 또는 건의사항이 있을 경우 언제든지 장학복지팀으로 연락주시면 확인 후 조치하도록 하겠습니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**
141	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	복사실이 경천관 쪽에도 하나 더 있었으면 좋겠습니다. 공대 학생들은 수업이 거의 대부분 이공관, 경천관 등 윗 쪽 건물에서 이루어집니다. 따라서 수업 시간이 얼마 안 남아서 늦었을 때 공대 생들은 필요한 수업 자료를 뽑기 위해 인사관에 들려 프린트를 하기에 너무 부담됩니다. 그렇기 때문에 시간이 촉박할 경우에는 정말 급히 필요한 것이 아니고서는 불편함을 감수하고 프린트 하는 것을 포기하는 일이 잦습니다. 그렇기 때문에 저희 학교의 윗 쪽 건물에도 공대생들 및 윗 쪽 건물에서 수업을 듣는 학생들을 위해 복사실이 하나 더 생겼으면 좋겠습니다! 감사합니다 :)	2019. 10.18	[장학복지팀] 현재 복사시스템이 갖춰져 있는 공간은 샬롬관 2층, 인문사회관 4층, 중앙도서관, 천은관 지하1층에 위치해 있으니 이용하여 주시기 바랍니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**
142	기타 환경	샬롬관 뒤 흡연장소 옮겨주세요 . 냄새가 샬롬관 일층에 너무 심하고, 비흡연자로서 뒤 쪽 길로 갈때 담배피는 사람들 사이로 지내가는 게 너무 불쾌해요.	2019. 10.18	[장학복지팀] 흡연장소 명확화에 대해서 학생의견을 수렴하여 조치를 취하도록 하겠습니다. 또한 출입구 쪽에 에어커튼이 설치되어 있으니 작동여부 확인하여 조치하도록 하겠습니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료 및 2020학년도 총학생회와 흡연구역 명확화 처리 예정**
143	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	안녕하세요. 샬롬관을 자주 이용하는 남학생 입니다. 교내에 헬스장 및 이용할 수 있는 편의시설이 있다는걸 최근에 들었는데요. 이런 편의시설은 특정 시간에 따로 등록한 사람만 사용할 수 있는 시설들인가요? 주변 학생들에게 물어봐도 대부분 잘 몰라서 저같은 학생들도 학교 시설에 대해 잘알도록 관련 규정이라든지 홍보 시스템을 마련하면 좋을것같아요. 찾아봐도 관련 규정이 잘 안보여서 관련 운영 규정에 대해 개선피드백으로 문의드립니다! ㅎㅎ	2019. 10.15	[장학복지팀] 복지매장의 경우 운영시간은 취합하여 2019.10.21(월) 홈페이지에 공지할 예정이오니 이용에 참고하여 주시기 바랍니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**
144	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	샬롬관 2층 복사실 컴퓨터가 노후되어 작동이 되지 않는 것들이 많습니다.	2019. 10.18	[장학복지팀] 타 부서와 협의하여 작동상태 점검 및 조치하도록 하겠습니다.	**[장학복지팀]** **사용가능한 컴퓨터 확인 및 조치**
145	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	달구지 배차 간격이 줄었으면 좋겠습니다.	2019. 10.23	[장학복지팀] 현재 순환버스 운행에 있어 2019-1학기 수요조사를 바탕으로 순환버스 운행횟수 및 시간을 확정하였습니다. 또한, 2019-1학기 수요조사를 토대로 아침 등교시간에 45인승 1대를 추가 배차하여 학생들의 통학편의를 제공하였습니다. ※(2019-1학기) 45인승 4대 / (2019-2학기) 45인승 5대 마지막으로, 학생들의 수업시간표를 고려하여 운행시간표를 변경하였으며 변경된 시간표는 2019.10.28(월)부터 운행 예정입니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
146	기타 환경	흡연존이 건물 앞이나 학생들이 많이 지나가는 곳에 위치하고 있어 문을 열고 닫을 때마다 담배연기와 냄새가 건물 안으로 들어옵니다. 건물에서 강의를 듣는 비흡연자 학생들에게 불편함과 불쾌함을 주고 있습니다. 흡연존을 굳이 사람들이 많이 지나가는 경로에 지정해서 학생들의 건강과 공부환경에 피해가 심각합니다. 흡연존을 다른 곳으로 옮기는 것이 시급하며, 강남대학교의 교육환경을 개선해야 한다고 생각합니다. 학생들이 더 이상 담배연기에 얼굴을 찌푸리고 코를 막으면서 학습을 해야 하는 일이 없었으면 합니다. 빠른 조치 기다리겠습니다.	2019.10.31	[장학복지팀] 학생자치단체와 지속적인 흡연공간을 협의하고 있습니다. 또한 관련부서와 개방형 흡연부스 또는 흡연구역을 지정하는 부분에 대해서 협의 중에 있어 조속한 조치를 할 수 있도록 하겠습니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료 및 2020학년도 총학생회와 흡연구역 명확화 처리 예정**
147	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	샬롬관 로비는 매우 쾌적하고 깨끗한 공간입니다. 하지만 로비에 세워져 있는 파티션과 그 안의 동그란 테이블들이 샬롬관 로비의 환경을 다소 방해하고 있다는 생각이 들었습니다. 샬롬관은 학교를 들어서자마자 가장 크게 보이고 새 건물로서 학교를 대표하는 건물일 수 있는데 그런 건물의 로비에 이전의 쾌적했던 공간이 아닌 일부 파티션으로 어중간하게 가려진 테이블과 휴식 공간이 샬롬관의 시설을 깍아 내리고 있습니다. 그 곳은 학생들의 휴식공간으로 잘 쓰이지 않고 있습니다. 주로 덩그러니 놓여진 테이블에 가끔 학생들이 쓰고 간 흔적만 남아 있습니다. 다른 타 대학들을 가보면 로비에 휴식 공간이 배치되어 있는데 주로 테이블보다는 간이 쇼파와 작은 테이블이 배치되어 있어 많은 학생들이 편안하게 쉬며 이야기를 나누곤 하는 모습을 많이 봤습니다. 우리 학교에서도 학생들이 조금 더 자유롭고 깨끗한 분위기의 환경 속에서 휴식을 취할 수 있도록 샬롬관 로비가 관리 되면 좋겠습니다.	2019.10.31	[장학복지팀] 학생들의 지속적인 휴게공간 증설 요구에 의해 샬롬관 로비에 휴게공간을 조성하였습니다. 또한, 로비라는 특성(다수의 학생이 이동)에 맞춰 공간을 분리하는 개념의 라운드형 파티션을 조성하여 해당 공간에서 휴식하는 학생들의 편의를 고려하였으며, 사용한 공간에 대한 뒷정리 부분은 안내문구를 부착하여 개선할 수 있도록 하겠습니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**
148	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	학교 곳곳에 24시간 이용할 수 있는 무인 프린트기 또는 복사기가 있으면 너무나도 좋을 것 같습니다. 학교 내 공식적인 복사실은 인사관과 천은관에 있는데 이는 평일 일부 시간에만 운영이 되고 있습니다. 이외에 학교 주변에도 복사실이 2,3 곳이 있지만 주말이 되면 모두 닫기 마련입니다. 학생들은 과제를 하거나 시험기간에는 주말에도 복사와 프린트를 해야하는 경우가 다수 있습니다. 하지만 학교 주변에 있는 자취생이나 기숙사생들은 주말에 그 기회가 너무나 적은게 지금의 상황입니다. 운영비가 최대한 들지 않도록 무인시스템으로 하여 복합기가 도서관이나 일부 장소에 비치되어 있다면 더욱더 효율적으로 학습 진행이 가능할 듯 합니다.	2019.10.31	[장학복지팀] 안전상의 이유로 24시간 개방될 수 없으며, 학교 수업시간 동안 샬롬관 2층, 천은관 지하1층의 무인복사기가 운영되고 있으니 이용 부탁드리겠습니다. 추가적으로천은관 지하 무인프린트실은 주말에도 이용이 가능하도록 해당 업체와 협의하도록 하겠습니다. (중앙도서관 4층의 경우 도서관 운영시간까지 운영)	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**
149	복지매장 (매점, 식당)	식당에서 무인기기로 음식을 결제하여 번호표를 받은 후에 해당 음식 줄에서 기다리니까 너무 혼잡합니다. 번호표를 받은 학생은 자리에 앉아있다가 벨이 울리고 전광판에 번호가 뜨면 자기 음식을 받는 방식으로 바뀌어야 합니다.	2019.11.07	[장학복지팀] 해당 사안에 대해서 식당업체 담당자와 지속적인 의견을 교환하고 있습니다. 동계방학 중 시스템 및 환경개선을 통해 조치할 예정이며, 2020-1학기에는 개선된 환경을 제공하도록 하겠습니다.	**[장학복지팀]** **요청사항에 대한 개선 조치 협의 중**
150	강의실	힐링존 충전기 아이폰용이 대부분이 고장나 작동하지 않습니다.	2019.11.18	[장학복지팀] 힐링존 충전기의 경우 총학생회 복지사업으로 시행되고 있으며, 총학생회에 신규제품으로 교체할 수 있도록 요청하였습니다. 또한 다수가 사용하는 편의용품이기 때문에 주인의식을 가지고 사용하길 부탁드리겠습니다.	**[장학복지팀]** **신규제품으로 교체 완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
151	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	안녕하세요. 심전관 학교 식당과 관련하여 학생들을 위해 개선되었으면 하는 사항이 있어서 문의 남깁니다. 최근에 심전관 식당을 이용해봤는데요. 오후 운영시간이 4시부터 시작해서 4시 15분경 방문해서 돈까스를 먹었는데 돈까스가 미지근한 상태도 아니고 아주 차가운 상태로 제공이 되서 먹게 되었습니다. 4시15분이라서 학생들이 많지 않았기에 기름을 데우지 않아 그냥 주셨을 수도 있지만 작년 인사관의 학교식당에 만족하고 학교의 복지에 대해 긍정적인 생각을 갖게 되었던 경험이 있어서 학생들의 복지를 위해 선정되어 들어온만큼 이 부분에 대해 더 신경쓰는 방향으로 개선된다면 앞으로 학교 생활을 할 학생들이 학교의 복지에 관한 인식이 긍정적으로 개선될 것 같습니다. 항상 학생들이 눈높이에서 학교를 위한 개선사항들을 잘 심사숙고해주셔서 감사합니다	2019. 11.18	[장학복지팀] 복지매장(식당) 담당자에게 관련내용 전달하여 시정조치할 수 있도록 조치하였습니다. 향후 복지매장 관련하여 추가적인 건의사항이 있을 경우에는 언제든지 연락주시기 바랍니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**
152	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	셔틀버스 정류장을 머리띠라 불리는 학교 바로 입구 아래에 추가하는 것도 큰 부담없이 가능한 운영이라 생각됩니다. 이공관에서 기흥역으로 갈 때에는 학교 앞 사거리에서 한번 정차를 하지만 반대로 기흥역에서 이공관으로 오는 방향일 때는 강남대역 다음으로 바로 샬롬관 정류장까지 올라오고 있습니다. 대학로 중간쯤에서 학교 강의를 들어러 가야하는 학생들은 셔틀버스를 타기 위해 굳이 내려가지면 가끔 사람이 많아 셔틀버스가 멈추지 않을 때에는 다시 되돌아 올라오는 불상사가 발생하곤 합니다. 사람이 많아 승차가 되지 못하는 것은 이해하지만 학생들이 헛걸음 하지 않도록 샬롬관으로 올라가기전 머리띠 앞에서 셔틀버스가 한번 정차를 한다면 더욱더 학생들이 나뉘어 승차를 할 수 있을 것이라 생각됩니다.	2019. 11.18	[장학복지팀] 무료순환버스의 경우 기흥역에서 만차가 될 경우 강남대역에 정차를 하지 않고 출발하는 경우가 있습니다. 기흥역에서 만차가 될 경우 샬롬관 정류소에서 학생들이 내려야만 탑승이 가능한 부분이기 때문에 샬롬관 정류서 이전 별도의 정류소를 추가하는 건 다소 힘들 것으로 보입니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**
153	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	샬롬관 2층 인쇄실 기계가 자주 작동이 되지 않아 불편함을 겪고 있습니다 (11/12- 5시경)	2019. 11.18	[장학복지팀] 인문사회관 복사실 담당자에게 조치요청하였으며, 복사기 관련 문의는 인문사회관 복사실에 문의하여 주시면 처리 가능합니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**
154	복지매장 (매점, 식당)	샬롬관 식당 메뉴 늘려주세요ㅠㅠ 가격도 좋고 맛도 좋고 다 좋은데, 5시쯤 밥 먹을 때는 메뉴가 한가지밖에 없을 때가 대부분이라 고를 여지도 없습니다.	2019. 11.25	[장학복지팀] 11.20(수) 복지매장(식당) 담당자에게 관련내용 전달하였으며, 11.25(월)부터는 개선조치 할 수 있도록 하겠습니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**
155	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	거의 대부분의 대학교들에서는 서울 등 1시간이 넘는 먼 거리에서 통학하는 학생들을 위해 통학버스라는 시설을 운영하고 있습니다. 몇 년전까지 저희 학교에도 통학버스를 운영해왔던 것으로 알고 있습니다. 그러나 현재는 운영되지 않고 있어 먼거리에서 통학하는 많은 강남대 재학생들에게 큰 불편함을 주고 있습니다. 저 또한 학교까지 1시간 반이라는 시간을 걸려 통학을 하는 학생이기에 통학버스가 없어 생기는 불편함을 몸소 느끼며 통학하고 있습니다. 저는 이같은 불편함을 해소하기 위해 학교에서 통학버스를 다시 운영해주셨으면 좋겠습니다! 감사합니다:)	2019. 11.25	[장학복지팀] 대중교통(기흥역 개통, 광역버스 운영)의 확대로 인하여 환승시스템이 정착되어 통학버스 이용률 저하 및 불필요한 예산을 사용하지 않기 위해 폐지되었습니다. ※폐지사유 : 통학버스 이용요금 보다 환승요금이 더 저렴하여 이용률 저하, 이용률이 저조할 경우 본교에서 유류비 보조 및 보증인원 요금 지원	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
156	복지매장 (매점, 식당)	기숙사 식당은 쭉 운영 되어오다가 문제가 생겨 몇 달 간 없어졌다가 얼마 전 부터 다시 운영되고 있습니다. 다시 생긴 기숙사 식당은 샬롬관까지 학식을 먹으러 내려갔다오기엔 시간이 촉박한 공대 학생들을 포함한 뒷 쪽 건물의 수업을 듣는 학생들에게너무 큰 기쁨이었습니다. 그러나 기숙사 식당을 다시 이용하며 불편한 점을 느꼈습니다. 이전의 기숙사 식당에는 맛있고 다양한 메뉴들이 있었습니다. 현재 기숙사 식당을 가보면 딱 세가지의 메뉴들 중에서만 골라 먹을 수 있다는 단점이 존재합니다. 또한 이전에는 돈까스 등 고정메뉴가 몇 가지와 매일 바뀌는 메뉴들 몇 가지가 같이 있어 그 중에서 골라 먹을 수 있었지만 현재는 고정 메뉴가 없고 매일 바뀌는 3가지의 메뉴만 존재합니다. 예전에 비해 양도 훨씬 적어지고 맛도 덜 합니다. 이에 대해 개선해주셨으면 좋겠습니다! 감사합니다:D	2019. 11.25	[장학복지팀] 복지매장(식당)의 경우 학생들이 선호하는 메뉴 위주로 운영을 하고 있으며 덮밥, 찌개, 튀김류에 해당하는 메뉴가 매일 변화하여 운영하고 있습니다. 매일 변화하는 메뉴를 요구하는 학생들이 많아 현재 운영방식대로 운영하고 있으며, 음식의 양은 부족할 경우 조리원에게 더 달라고 얘기하시면 추가로 제공이 됩니다. ※잔반을 최소화 하기 위해서 정량배식을 진행하고 있습니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**
157	기타 환경	안녕하세요. 부동산학과를 다니고 있는 학생입니다. 공로장학금 관련하여 학교에서 세무사자격증이나 회계사 자격증을 취득한 학생들에게 일부 소정의 장학금을 지급하고 있는걸로 알고 있는데요 과마다 일정 예산을 배분하여 과별로 해당 분야에서 필요한 중요 자격증에 대한 비교과 장학금 지원하는 형태나 공로장학금을 급에 따라 장학금의 크기는 다르더라도 국가자격증관련해서 다른 자격증까지 범위를 넓혀주면 학생들의 학습의지가 조금더 자극되지 않을까 싶습니다. 세무사 회계사 외에도 중요 자격증이 많아 건의해봅니다!! ^^ 항상 학생들 의견에 귀 기울여 주셔서 감사합니다.	2019. 12.03	[장학복지팀] 공로장학금은 전국대회 수상자, 표창자, 자격증 취득자 등, 수상실적 급수별 기준표에 의거 장학생 선발 및 장학금을 지급하고 있습니다. 공로장학금 중 자격시험합격자 지급 기준에서 국가고시 7급, 세무사, 감정평가사 등의 자격시험의 난이도를 국가고시에 준하는 자격증으로 현재 지급 기준에 맞추어 장학금이 지급 되고 있습니다. 장학금 지급기준의 우선원칙은 객관성,공정성,합리성 유지를 전제하고 있습니다. 학과 예산 배분하여 공로장학금 지급 시 인정 및 적용 범위의 변별력과 형평성이 모호하여 우선원칙과 배치될 수 있습니다. 이에 장학복지팀에서는 자격시험합격자 뿐만 아니라 공로장학금이 담고 있는 지급기준을 면밀히 검토하여 학생들의 객관적 공적을 체계화하여 우선 반영될 수 있도록 노력하겠습니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료 및 위생청결 철저히 할 수 있도록 문서 발송**
158	기타 환경	저는 2020년 2월 졸업예정자입니다. 2019년 1학기 졸업앨범 사진촬영에 대한 홍보는 오직 페이스북의 강남대학교 총학생회 그룹에서 2회 가량의 홍보글밖에 보질 못했습니다. 우선 여기서 페이스북을 사용하지 않는 학생이 소외되는 문제에 대해 졸업앨범 등 한 학과 이상의 많은 학생들을 대상으로 하는 공지는 학교측의 문자공지 등 좀 더 넓고 직접적으로 퍼질 수 있는 방식을 건의드립니다. 가을에 1회 더 촬영할 계획이라는 것을 담당 학생번호를 찾아서 물어본 뒤에야 알 수 있었고, 2학기 시작과 함께 적어도 주마다 한 번 이상 페이스북 사이트를 들어가 확인을 했지만 결국 찾지 못했습니다. 11월 중순이 되어야 이미 10월 초에 촬영이 끝난 상태이며, 페이스북에 잠깐 공지가 올라갔었다는 얘기를 타 학생과의 대화로 알 수 있었습니다. 조교실에 전화를 해 보니 졸업앨범은 해당 과 총학생회장이 담당을 한다며 학생회장의 번호를 알려줬고, 학생회장은 조교실에서 문자공지를 돌렸다는 대답만을 들었습니다. 저를 제외해도 문자를 못 받은 학생이 더 있는데, 앞으로 조교실과의 연계가 더욱 확실해져 후배들에겐 이런 상황이 발생하지 않길 부탁드립니다.	2019. 12.03	[장학복지팀] 졸업앨범 촬영 등에 대해서 안내할 수 있도록 매년 학부/학과별 졸업준비위원을 운영하고 있습니다. 향후에는 졸업준비위원과 해당 학부/학과 담당선생님을 통해 공지가 될 수 있도록 진행하도록 하겠습니다. 또한, 지금이라도 학사모 사진 촬영을 희망할 경우 031-280-3547(장학복지팀)로 연락주시기 바랍니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	**개선계획 이행 결과 및 이행계획**
159	복지매장 (매점, 식당)	교내에 간단히 먹을 수 있는 메뉴들의 학식 공간이 만들어지면 좋겠습니다. 또는 지금의 학식 업체에게 건의가 되었으면 좋겠습니다. 학생들은 공강시간에 급하게 식사를 해결하고 강의를 들어가야 하는 경우가 많기에 간단한 메뉴들의 학식이 많은 인기를 얻습니다. 간단한 메뉴들의 대표가 김밥, 라면 등인데 그 증거로 이전 인사관 1층에서 라면과 김밥 등을 주 메뉴로 운영된 학식이 점심시간 때면 많은 사람으로 붐비기도 하였습니다. 편의점이 있지만, 편의점의 컵라면과 가공김밥과는 다른 직접 요리해 주신 김밥과 라면이 학생들에게 상대적으로 인기가 많습니다. 지금의 학식메뉴에 건의가될 수 있다면 좋겠습니다!	2019. 12.05	[장학복지팀] 해당 부분에 대해서는 복지매장(식당)과 지속적인 협의를 진행하고 있는 부분이며 2020-1학기에는 간단한 메뉴를 준비하여 운영할 수 있도록 조치하겠습니다.	**[장학복지팀]** **간편메뉴 운영에 대하여 협의 중**
160	복지매장 (매점, 식당)	2019년 2학기에 들어 수요일마다 심전2관의 학식을 즐겨찾는 학생입니다. 음식을 받을때 창구 너머로 이미 식당의 청결이 최상이 아니라는 점은 알고 있었지만 11월 20일 수요일 무작위로 집어든 숟가락의 앞부분에 음식물이 남아있고(첨부자료 상단 우측), 뒷면엔 물때자국이 진하게 남아있는것을 발견했습니다(첨부자료 하단 우측). 바로 뒤에 새로 집은 숟가락 역시 위생에 대해 불안감을 주는 모습이었습니다(첨부자료 하단 좌측). 당황하며 숟갈 두 벌을 보여주며 어디 두면 되냐고 식당 남자직원분께 물어봤지만 표정변화 하나 없이 숟갈회수통에 넣으시면 된다는 반응을 보이셨습니다. 식당의 위생불량에 대해 흔들림없는 태도를 보이시는것에 의아하며 이번주만 그런것이라 믿으려 했고, 그래서 바로 피드백을 요청드리지 않았습니다. 하지만 바로 다음주에 또다시 위생상태에 의문을 가지게 만드는 모습을 보였습니다(첨부자료 상단 좌측). 수저를 하나하나 씻기 힘들것이라고는 생각하지만 세척과정의 개선이 필요한것은 아닌지 점검을 요청드립니다	2019. 12.04	[장학복지팀] 복지매장(식당) 이용에 불편을 끼쳐드려 죄송합니다. 2019.12.02(월) 복지매장(식당) 담당자에게 즉시 시정조치할 수 있도록 요구하였으며 즉시 시정조치하였습니다. 추후 복지매장(식당)의 민원 및 건의사항이 있을 경우 장학복지팀으로 연락하여 주시기 바랍니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
161	기타 환경	안녕하세요! 강남대학교 4학년 학생입니다. 강남대학교 학생들 중에 학교 내부시설과 학교 외부 시설을 잘 알고 효율적으로 이용하는 학생이 있는가 하면 내부에 갖춰놓은 시설과 또 외부에 이용할 수 있는 장소를 잘 모르는 학생들이 더 많은것 같습니다. 학교를 효율적으로 이용하는 학생들중에 대표학생을 뽑거나 근로학생을 모집하여 강남대학교 학생들에게 실제 도움이 될수 있는 블로그를 운영해보는게 어떨까요? 학교에서 학생들에게 많은 장학금과 비교과 프로그램을 통해 학습관련 지원을 해주고 있지만 학교에서 누릴 수 있는 복지 및 여가 부분에서는 직접적인 지원이 부족해서 많은 학생들이 학교에서 학생을 얼마나 지원하는지 인식하지 못하는것 같습니다. 학교 내부에서 이용할 수 있는 헬스장, 힐링존, 스터디룸, 편의점, 카페, 학과실, 도서관 등에 대해 포스팅하고 학교 외부에서 이용할 수 있는 산책 공원, 음식점, 스터디 카페, 공부하기 좋은 카페 등에 대해 포스팅하여 학생들이 필요한 정보를 시각적으로 쉽게 강남대학교의 이름으로 확인할 수 있다면 학교에서 학생들의 편의를 지원하기 위해 많은 노력을 하고 있다는점 직접적으로 와닿게 학생들이 느낄수 있다고 생각합니다. 비교과 점수와 추가 장학금을 지원하여 학교 이름의 블로그를 운영할 학생들 소수와 그들을 지도할 직원을 구성하여 작은 투자로도 학교의 이미지 개선과 대표 학생들에게는 학교에 이미지 개선에 참여한다는 소속감을 부여하고 학교에 다니는 수천명 학생들에게는 쉽게 정말 필요한 정보를 얻을 수 있고 학생들과 학교가 소통할수 있는 청구를 제공한다는 부분에서 많은 도움이 될 것 같습니다. 제가 학교를 다니면서 아쉬웠던고 다시 입학때로 돌아간다면 도움이 될 부분에 대해 피드백 드립니다. 한번 보낼때 피드백 글자 제한이 1000 bytes 라서 2번에 나눠 피드백 보냈습니다.ㅜㅜ 의견 잘 들어주셔서 감사합니다! ㅎㅎ	2019.12.06	[장학복지팀] 현재 2019-2학기 복지매장 운영시간 및 장소에 대해서는 본교 홈페이지에 공지가 되어 있습니다. 추후 총학생회와 협의하여 학생들에게 학교 시설물 및 인근 상권에 대해서 홍보할 수 있는 페이지 개설을 검토하도록 하겠습니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**
162	종합정보,참인재시스템,홈페이지	종합정보시스템->학생관리->장학내역에서 장학금 내역을 확인할때에 불편함이 있습니다. 이전에는 장학내역까지 확인할 수 있었지만 얼마전부터 어느순간 장학금명만 확인하고 얼마큼 장학금이 통장에 들어왔는지 그 내역을 확인하기가 어렵습니다. 그로인하여 역량강화장학금, 비교과 장학금 등 처럼 추상적으로 명시되어있는 수혜내역에 대하여 어떤 장학금을 구체적으로 얼마큼 받았는지 알길이 어려워 조금 답답합니다. 학교생활을 하면서 장학금을 받는 다는 것은 굉장히 영광스럽고 자랑스러운 일입니다. 그로인하여 기쁘기도 하지만 구체적으로 장학금내역을 공개하여 학생들에게 더 장학금에 대한 이해와 동기를 높인다면 더 편리할 것 같습니다. 장학내역을 확인하기 위하여 다른 조회목록도 찾아보았지만 확인하지 못하였습니다. 따라서 혹시나 장학내역 배너 이외에도 개인의 장학내역을 구체적으로 확인할 수 있는 방법이 존재한다면 그것으로 피드백해주시면 감사하겠습니다. 만약 없을시에는 부디 위 의견이 반영되어 개인 장학내역을 구체적으로 확인할 수 있게끔 개선시켜주시길 바랍니다.	2019.12.05	[장학복지팀] 2019.12.05(목)현재 어플 및 PC에서도 장학내역(장학금명, 지급금액)에 대해 확인 가능하도록 조치하였습니다. 앞으로도 장학금 관련된 문의 및 건의사항이 있을 경우 장학복지팀으로 연락주시기 바랍니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
163	실습실	근로학생이 실습실을 열 시간에 가면 문이 안 열려있는 경우도 많고, 문서를 프린트하려고 하면 종이가 없거나 토너 카트리지를 교체해야한다는 알림창이 떠 교체를 요청하려고 하면 실습실에 근로 학생이 근로 시간임에도 불구하고 존재하지 않아 제때 프린트하지 못하고 실습실을 그냥 나오기 일쑤입니다. 근로 학생의 근로 태도 개선을 요구합니다.	2019. 12.16	[장학복지팀] 근로학생의 경우 수업시간 이외 시간에 근로를 진행하기 때문에 실습실 관련 문의사항은 해당 교학팀으로 문의하여 주시기 바랍니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**
164	편의시설 (셔틀버스, 복사실 등)	천은관 지하 프린트실 컴퓨터 대부분이 고장나서 프린트를 하러 인사관까지 가야하는 일이 많이생겨 불편함을 겪고 있습니다.	2019. 12.16	[장학복지팀] 지속적으로 컴퓨터 관리 및 점검을 진행하고 있습니다. 2019.12.16(월)에 점검할 수 있도록 조치하겠습니다.	**[장학복지팀]** **정기적인 컴퓨터 점검 시행 중**
165	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	현재 천은관에 있는 여학우 휴게실이있는 것으로 알고있습니다. 남자 휴게실이 따로 마련되었으면 합니다.	2019. 12.30	[장학복지팀] 현재 학교내 공간부족으로 남학생 휴게실을 마련하는건 다소 어려울것으로 보입니다. 샬롬관 진료소내 쉼터를 이용 바라며, 추후 학생자치단체 및 안전시설팀과 남학생휴게실 마련에 관한 사항을 논의해 보겠습니다.	**[장학복지팀]** **기 답변처리 완료**
166	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	천은관 지하 인쇄실에 고장난 컴퓨터 수리가 필요합니다.	2019. 12.30	[장학복지팀] 지속적으로 컴퓨터 관리 및 점검을 진행하고 있습니다. 동계 방학중에 점검할 수 있도록 조치하겠습니다.	**[장학복지팀]** **정기적인 컴퓨터 점검 시행 중**
167	종합정보,참인재시스템, 홈페이지	학교 홈페이지에서 여러 학생들에게 자주 발생하는 오류가 있습니다. 학교 홈페이지를 통해 마음 나눔센터 또는 교수 학습 지원 센터 등의 사이트를 들어가서 로그인을 하면 사이트에 있는 것이 아닌 자동으로 이러닝 캠퍼스로 넘어가게 됩니다. 이후 다시 마음나눔센터에 들어가면 로그인을 해야하고 다시 로그인을 하면 다시 한번 이러닝 캠퍼스로 넘어가게 되면서 여러 반복 이후에야 마움나눔센터와 교수 학습 지원 센터 등의 사이트에서 게시글을 확인할 수 있습니다. 확인 부탁드립니다..ㅠ	2019. 10.28	[전산정보원] 요청 주신 내용을 확인하기 위해 여러 대의 PC에서 로그인, 로그아웃을 반복해 보았으나 해당 현상을 발견할 수 없었습니다. 따라서, 사용하고 계시는 PC 에서 해당 현상이 나타나는 것으로 보이며, 해당 현상이 나타나면 브라우저의 모든 창을 닫고, 브라우저를 재실행하여 로그인을 시도해보시기 바랍니다. 그래도 해결되지 않으실 경우 전산정보원으로 연락을 주시면 원격지원으로 지원해 드리도록 하겠습니다. 담당자 연락처 031-899-7274	**[전산정보원] 이는 개별 PC의 환경문제로 판단되는 바 특별한 조치가 필요없었습니다. 다만, 이러한 문제가 반복될 경우 바로 전산정보원으로 연락을 주시면 원인파악 및 해결이 신속히 이루어 질 것입니다.**
168	종합정보,참인재시스템, 홈페이지	현재 IOS나 MAC OS에서 학교 홈페이지에서 pdf, hwp 등 파일의 종류 상관없이 공지사항 등에 올라온 파일을 다운로드 하면 모든 파일이 'download.do' 형태로 다운로드가 됩니다. 정상적으로 파일이 다운로드 가능하도록 이 부분 최대한 빠른 시일 내에 해결해주실 것을 요청합니다. 그리고 현재 우리 학교 종합 정보시스템에 접속하려면 무조건 윈도우의 인터넷 익스플로러를 사용해야만 접속 가능한데 MAC OS 등 다른 OS와 브라우저로도 접속 가능하게 시스템 개선 요청합니다. 또한 IOS에서의 강남대학교 앱의 해상도 최적화도 필요해 보입니다. 현재 아이폰에서 강남대학교 앱을 이용할 때 위아래로 여백이생겨 이용하는데 불편합니다.	2019. 11.06	[전산정보원] 요청해주신의견에 대하여 아래내용을 확인하여 주시기 바랍니다. 첫번째, IOS 및 MAC OS에서 학교홈페이지 게시판의 첨부파일 다운로드 시 발생하는 문제는 현재 수정 중에 있으며 이는 11월 8일(금) 까지 완료하도록 하겠습니다. 두번째, 종합정보시스템에 관한 의견입니다. 현재 종합정보시스템은 Active-x 기반으로 개발되어 있어 Internet Explorer 에서만 지원되고 있는 실정입니다. 이에 향후 차세대시스템구축 시 개선하도록 할 예정이오니 양해해 주시기 바랍니다. 세번째, IOS의 강남대학교 앱의 해상도 최적화 문제입니다. 모바일앱과 관련하여 학생들의 많은 개선의견이 있고 빠른 조치가 되지 않고 있습니다. 이 부분에 대하여 충분히 인식하고 있으며 추후 시스템 개선에 반영하도록 예산확보 및 개선사업을 추진하도록 하겠습니다.	**[전산정보원] IOS 및 MAC OS에서 파일다운로드시 발생하는 문제의 경우 조치가 완료되었으며, 종합정보시스템의 다른 OS에서 사용여부의 경우 많은 예산과 시간이 소요되는 바 차세대 종합정보시스템에서 구현될 예정이오니 이점 양해바랍니다.**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
169	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	2학기가 되어서 새 출발을 알차게 보내고 싶기 때문에 도서관이용을 자주하게 되었습니다. 도서관이 공부하기에는 조용하고 쾌적하여서 좋았습니다. 그런데 장시간 앉아있다보면 엉덩이가 아프고 허리가 아파왔습니다. 저희 학교 의자가 플라스틱으로 되어있기 때문에 극심한 피로가 오게 됩니다. ㅠㅠ 푹신한 의자를 바꿀 수는 없지만 방석이라도 구비해서 빌려가는 시스템을 마련해 주었으면 좋겠다고 생각합니다. 더욱 학생들이 많이 이용하여 학구열이 불타는 학교가 되리라 믿습니다. 부디 요청사항을 들어주시면 더욱 집중이 잘 되고 건강에도 더욱 좋으리라 확신합니다.	2019. 09.19	[중앙도서관] '- 현재 도서관에서는 재학생의 쾌적한 학습환경을 위하여 쿠션있는 의자로의 교체를 점차적으로 검토하고 있으며, - 요청하신 방석 제공의 여부는 관련예산 확보 및 운영방법 등 고려해야 하는 부분이 있으므로 관련부서와 협의와 함께 검토하도록 하겠습니다.	**[중앙도서관] 2020학년도 예산을 반영하여 방석을 구입하여 제공하도록 하겠습니다.**
170	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	학교 도서관이 타 대학 도서관에 비해 규모가 작은 것이 이해는 가지만 도서관내 취식이 가능한 공간이 마련되었으면 합니다. 현재 도서관에서 공부하는 학생들의 경우 식사를 해결하기 위해 타 건물로 이동하거나 저녁의 경우는 자취촌 혹은 학교 밑으로 내려가야합니다. 이는 효율적이지 못하다고 생각이 들며 학생들의 학구열 증진을 위해 내부에 카페테리아 또는 간이 매점을 설치하는 것이 유용할것이라고 생각합니다.	2019. 09.24	[중앙도서관] 현재 도서관내 공간부족으로 인하여 별도의 휴게공간이 없어 불편한 상황입니다. 도서관에서도 재학생의 학습환경 개선을 위하여 휴게공간을 확보하기 위해 노력중이오니 이점 양해바랍니다. 공간을 확보하는 대로 휴게시설을 우선적으로 제공할 예정입니다.	**[중앙도서관] 현재 도서관내 휴게공간을 확보하기 위하여 관련부서와 협의중에 있습니다.**
171	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	도서관 1층열람실 44번 자리의 스탠드에 불이 들어오지 않습니다. on으로 켜도 불이 켜지지 않아 불편을 겪고 있습니다. 시험기간이 다가오는 만큼 조치가 필요할 것 같습니다.	2019. 10.16	[중앙도서관] 해당 좌석에 대한 스탠드 교체조치를 완료했습니다.	**[중앙도서관] 완료**
172	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	전자정보실 개선피드백 올립니다! 정보실 이용시 자판소음이 다른학생들에게 방해가 될까봐 걱정이 됩니다. 타자를 마음놓고 칠 수 있도록 키보드커버가 있었으면 좋겠습니다!	2019. 11.01	[중앙도서관] 조만간 구입하여 운영하도록 하겠습니다.	**[중앙도서관] 2020학년도 예산을 반영하여 키보드의 교체와 함께 키보드커버하도록 하겠습니다(현재는 키보드의 종류가 다양해서 키보드커버 구입이 어렵습니다)**
173	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	도서관 2층 학술정보실 가는 쪽에 시계가 멈춰있어요! 시계약을 갈아주시면 좋겠습니다	2019. 11.01	[중앙도서관] 조치 완료했습니다.	**[중앙도서관] 완료**
174	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	도서관 정수기가 1,4층에만 있어서 2,3층에서 공부하는 학생들이 물을 마시려면 다시 내려가야하는 번거로움이 있습니다. 도서관 2,3 층에도 정수기가 있었으면 좋겠습니다!	2019. 11.01	[중앙도서관] 대부분의 도서관은 자료실내로 음료를 가지고 들어 갈 수 없습니다. 왜냐하면 도서의 경우 실수로 물을 쏟을 경우 이용이 어렵기 때문입니다. 이 점 양해하여 주시기 바랍니다.	**[중앙도서관] 자료실내에 정수기 설치 및 운영은 어렵습니다**
175	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	안녕하세요! 도서관을 자주 이용하는 학생인데 도서관 옥상에 휴게장소가 있어서 가끔 도시락도 먹고 흡연하는 학생들도 있는데 옥상에는 따로 흡연구역과 비흡연구역이 나누어지지 않아 있는건지 궁금합니다. 왼쪽과 오른쪽 중 한 곳만 흡연구역으로 확실히 잘 보이게 지정해 주시면 비흡연 학생들도 반대편에서 더 편하게 이용할 수 있을 것 같습니다. 감사합니다.	2019. 11.01	[중앙도서관] 도서관(옥상정원을 포함)이 금연구역임을 재학생에게 홍보중이며, 또한 지속적인 관리를 통해 현재는 쾌적하게 이용할 수 있사오니 많은 이용바랍니다.	**[중앙도서관] 현재도 옥상정원은 금연구역으로 설정하여 쾌적하게 운영중에 있습니다.**
176	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	도서관 3층 시계가 멈춰있습니다. 교체부탁드립니다.	2019. 11.05	[중앙도서관] 교체완료하였습니다.	**[중앙도서관] 완료**
177	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	안녕하세요. 도서관을 자주 이용하고 있는 학생입니다. 도서관 4층에 전자정보실이 있는데 전자정보실을 이용하는 학생들을 위하여 휴대폰에 있는 파일을 PC로 옮길 수 있도록 USB 선 대여시스템을 만들고 대여하여 잠깐 빌려 쓸 수 있도록 마련하면 선을 가져오지 않거나 급하게 과제를 처리해야 학생들이 편리하게 이용할 수 있지 않을까 생각합니다. 감사합니다!	2019. 11.05	[중앙도서관] 휴대폰 데이터케이블 비치 및 대여와 관련하여 검토한 후 시행시 공지하도록 하겠습니다.	**[중앙도서관] 2020학년도 예산을 반영하여 케이블을 구입하도록 하겠습니다.**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
178	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	안녕하세요 ㅎㅎ 도서관 4층 전자정보실을 자주 이용하는 학생입니다. 교내 인터넷 강좌를 많이 듣는데, 헤드셋이 너무 커서 귀에 잘맞지 않아 불편함이 있습니다.. 또한, 오래된 헤드셋 같은경우는 조절이 안되는 것도 있었습니다. 저처럼 헤드셋이 잘 안맞는 여학우들도 많을거라 생각됩니다.. 만약 학교에서 헤드셋을 더 구매할 계획이 있다면 헤드셋이 아닌 이어폰으로 대체해도 괜찮을 것 같아서 피드백 남깁니다!	2019. 12.04	[중앙도서관] 헤드폰 구입과 관련하여 현재 지원되고 있는 큰 형태의 헤드폰보다 가볍고 사용이 편안한 헤드폰으로 교체하도록 하겠습니다. 다만, 이어폰의 형태는 귀속에 들어가는 부분이 있어 관리의 어려움이 있어 검토해 봐야 할 부분입니다.	**[중앙도서관] 2020학년도 예산을 반영하여 이용이 간편한 경량의 헤드셋으로 구입하도록 하겠습니다.**
179	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	안녕하세요 도서관에서 전자정보실을 자주 활용하고 있는 학생입니다! 전자정보실에서 유선이어폰을 안가져오는 학생들을 위해 해드셋을 대여해주는 걸로 알고 있고 저도 그동안 자주 이용했었습니다 . 헤드셋을 이용하면서 헤드셋들이 오랜 사용으로 선이 튀어나오거나 낡고 소리도 명확하지 않은걸 보았는데요. 요새 젊은 학생들 대부분은 개인 무선이어폰을 가지고 다니기 때문에 학생들의 변화에 따라 해드셋을 더 많이 지원하기보다 헤드셋의 숫자를 조금 줄이고 오히려 무선 이어폰을 PC에서 사용할 수 있도록 블루투스 연결을 해주는 "블루투스 동글이" 를 지원해주는게 앞으로 전자정보실을 자주 이용할 학생들이 더 편하지 않을까 하는 생각이 들었습니다. 도서관 입장에서도 헤드셋보다 상대적으로 훨씬 더 저렴하고 장기간 사용할 수 있기 때문에 장기적인 투자로서 더 도서관과 학생의 복지에 도움이 되지 않을까 하여 개선점으로 제안해봅니다. 항상 학생들의 의견에 귀 귀울여 주셔서 감사합니다.^^	2019. 12.04	[중앙도서관] 전자정보실에서 개인 블루투스 이어폰을 사용할 수 있도록 '블루투스 동글이' 설치는 검토후 호환의 문제점이 없다면 바로 반영하도록 하겠습니다.	**[중앙도서관] 2020학년도 예산을 반영하여 개인 블루투스 이어폰을 이용할 수 있도록 하겠습니다.**
180	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	정보실을 이용하는 학생입니다 검색이 필요할 땐 네이버로 가장 많이 들어가는데 바로 접속이 안돼서 불편함이 있기 때문입니다. 인터넷 접속시, 크롬이나 익스플로어 중에 둘중하나는 네이버로 바로 들어가기가 되도록 했으면 좋겠습니다! (현재는 익스플로어, 크롬 둘다 학교홈페이지, 도서관으로 연결됨.)	2019. 12.04	[중앙도서관] 전자정보실내의 브라우저 사용시 네이버를 시작 즐겨찾기에 포함하여 이용할 수 있도록 조치하겠습니다.	**[중앙도서관] 조치하였습니다.**
181	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	안녕하세요 ㅎㅎ 도서관을 이용하는 학생입니다 :) 오늘 계단을 올라가다가 미처 발견하지 못하고 도서관 4층 정수기 쪽 계단바닥이 사진처럼 되어 있어서 발이 걸려서 넘어질뻔했습니다..! 저말고도 다른학생도 미처 발견하지 못하고 지나가면 넘어질 위험이 있을 것 같아서 피드백 올립니다! 이용시 불편함이 없도록 조치해주시면 감사하겠습니다.ㅎㅎ	2019. 12.16	[중앙도서관] 관련부서와 협의하여 조속한 시일내로 개선하겠습니다(현재 시험기간을 감안하여 피해없는 일정 수립 예정)	**[중앙도서관] 관련부서와 협의하여 개선하겠습니다.**
182	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	안녕하세요! 정보실을 이용하는 학생입니다 :) 정보실 안쪽 에어컨이 나오는 구멍에서 뭐가 떨어질 것 처럼 되어있어서 혹여나 떨어지면 그 아래쪽에서 컴퓨터를 이용하는 학생이 다치지는 않을까 걱정이 됩니다.. 이용시에 불편함이 없도록 조치해주시면 감사하겠습니다. ㅎㅎ	2019. 12.16	[중앙도서관] 관련부서와 협의하여 조속한 시일내로 개선하겠습니다(현재 시험기간을 감안하여 피해없는 일정 수립 예정)	**[중앙도서관] 조치하였습니다.**
183	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	밤늦게, 도서관양쪽 계단중 한쪽 불이 꺼져있어 계단을 내려올때 불편함을 느꼈습니다.	2019. 12.20	[중앙도서관] 열람실이 24시간 개방되는 시험(예비)기간동안에는 이용에 불편이 없도록 점등하도록 하겠습니다. 정상적인 학기중에는 23시이후에는 열람실이 운영되지 않기에 직접 점등 또는 소등하실 수 있습니다. [안전시설팀] 불편드려 죄송합니다. 금 주중 교체처리 예정이며, 시설 사용에 불편함이 있을 경우 종합상황실(280-3200)로 전화주시면 즉시 처리해 드림을 알려드립니다. 감사합니다.	**[중앙도서관] 조치하였습니다.**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
184	부대시설(도서관, 휴게실, 기숙사)	도서관 제3열람실 36번 자리에 스탠드 불이 들어오지 않습니다. 조치 부탁드립니다!!	2019.12.20	[중앙도서관] 교체 완료하였습니다.	**[중앙도서관] 완료**
185	부대시설(도서관, 휴게실, 기숙사)	도서관 열람실 자리 대여 시스템에서 자리반납하지 않고 가는 경우 위약이 적용되는 것으로 알고 있습니다. 제대로 반납했음에도 위약으로 처리된 경우가 있어 그 부분은 정정이 가능한지 궁금합니다.	2019.12.20	[중앙도서관] 도서관 2층 안내데스크에서 해당 날짜를 확인하여 조치하여 드리겠습니다. 좌석반납후에도 App상에서 배정현황을 참고하시어 확실하게 반납되었는지도 확인 부탁드립니다.	**[중앙도서관] 완료**
186	종합정보,참인재시스템,홈페이지	참인재시스템을 통해 교수학습지원센터,취창업지원센터 상담신청을 할 수 있습니다. 늘 이용하면서 이해가 안가는 게, 상담을 받는 데 그리 중요하지 않는 인적사항을 기입하라는 것입니다. 장애유무, 종교의 경우 성적이나 취업 부분에서 어떠한 관련이 있는지도 모르겠고 만약 관련있다면 추후에 해당되는 자만 따로 알려줘도 무방하다고 생각합니다. 요새 블라인드 채용과 같이 우선적으로 고려하는 것과 관련성이 떨어지는 것(최종학력, 부모재산, 부모직업같은 것)을 말하는 게 상당히 조심스러운 분위기입니다. 이 부분은 수정을 해주셨으면 좋겠습니다.	2019.09.10	(진로취창업센터]) 3)즉시 조치 어려움 - 개선계획 예상일정 : 1개월 - 학생 개인정보 부분(붙임3화면)은 상담자에게 표시되지 않으나, 상담 진행 시 필요성 및 관련성이 낮은 정보라는 학생 의견에 동의합니다. - 따라서 KNU참인재시스템 개발사(포도소프트웨어)에 상담 신청시 개인정보 부분(붙임3화면)을 표시하지 않고 바로 상담 신청이 가능하도록 9월 중으로 개발사에 요청하여 1개월 중으로 개선, 조치하도록 하겠습니다.	**[진로취창업센터]** **- KNU참인재시스템 개발사(포도소프트웨어)에 요청하여 상담 신청시 개인정보 부분은 표시하지 않고 바로 상담 신청이 가능하도록 요청하여 조치 완료했습니다.**
187	기타 환경	잡플래닛 제휴 요청드립니다. 4학년이 되어 취업준비를 하다보니 기업정보, 면접 등 회사 지원에 있어 필요한 정보들을 수집하는 일이 잦아졌는데, "잡플래닛"의 경우 기업 리뷰,면접, 연봉, 기업리포트 등 여러가지 서비스를 제공하고 있고 이미 여러 대학에서 해당 사이트와 제휴를 맺어 학생들의 취업지원에 이바지하고있습니다. 우리학교도 취창업 지원센터에서 지원하는 여러 사업들이 있지만 지금까지의 사업들 중 학생들에게 진짜로 도움이 되는 사업이 그렇게 많았다고 생각되지는 않습니다. DBpia같은 논문검색 시스템이 학교 제휴를 통해 잘 이용되고 있는 것 처럼 잡플래닛, 인프런 같이 학생들이 진짜로 필요로 하는 서비스에 대하여 학교측에서 진지하게 제휴검토를 해주셨으면 합니다. https://www.jobplanet.co.kr/career_center/welcome/cover	2019.12.30	[진로취창업센터] 안녕하세요. 진로취창업센터입니다. 대학 제휴와 관련하여, 재학생 여러분의 지속적인 수요가 있는 것을 확인했습니다. 위와 관련해서 진로취창업센터에서는 '인프런', '잡플래닛', '모멘트' 등 진로와 취업에 관련된 플랫폼 업체와 대학 제휴 건으로 미팅을 진행하고 있습니다. 또한, 학생 개인의 의견도 귀중하지만, 전체 모수에 대한 수요를 반영해야 한다는 점 양해부탁드립니다. 2019학년도 1학기 재학생 여러분의 수요를 반영하여, 2학기에NCS인적성모의시험, AI/VR면접, 취업사진 촬영 등 취업지원 서비스를 제공했으나 적극적인 홍보와 안내에 비하여 참여율이 저조하여, 보다 나은 취업지원서비스를 제공하고자 다양한 방안을 모색하고 있습니다. 이를 위해 진로취창업센터에서는 재학생 서비스만족도조사를 비롯하여 다양한 설문조사를 전 재학생에게 실시하고 있습니다. 설문조사를 통해 보다 다양한 학생들의 의견을 반영하여 본교의 대학 제휴도 확대할 수 있도록 노력하겠습니다. 감사합니다.	**[진로취창업센터]** **'인프런', '잡플래닛', '모멘트' 등의 진로/취업에 관련 플랫폼 업체와의 대학 제휴 건은 학생 개인의 의견도 귀중하지만, 진로취창업센터에서는 본교 전 재학생의 수요를 예측하여 반영하고자 노력하고 있습니다.** **따라서, 2020학년도에 운영 예정인 취업 비교과 프로그램을 통해 위의 서비스를 이용할 수 있도록 장학금(지원금) 확대 방안을 논의 중에 있습니다. 적극적으로 진로/취업활동에 참여하는 학생들을 대상으로 우선,시범적으로 서비스를 이용할 수 있도록 지원할 예정입니다.** **(※ 비교과 프로그램 스펙업장학금, 커리어장학금의 지원 범위 확대)**

2019-2학기 교육환경개선피드백시스템 운영 현황 및 개선계획 이행 점검 현황

번호	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행 결과 및 이행계획
188	기타 환경	온라인 강의 플랫폼 '인프런' 대학 제휴를 요청드립니다. 학교에서 배우는 정해진 커리큘럼은 모든 학생을 만족시키기가 어렵습니다. 정해진 커리큘럼대로 짜여진 오프라인 강의만 가르칠 것이 아니라 학생들이 배우고싶은 강의를 들을 수 있게 하는것이 대학의 할 일이라고 생각합니다. udacity, inflearn같은 온라인 강의 플랫폼에서의 강의 수준은 이미 다양한 리뷰와 수강평 등으로 검증되어있고, 충남대, 국민대의 경우 이미 오래전부터 플랫폼과의 제휴를 통해 학생들에게 온라인 강의를 제공하고 있습니다. 온라인 강의자의 커리어 또한 책에 나온 따분한 이론, 구닥다리 기술을 가지고 몇십년째 우려먹으며 강의하는 수준이 아니라 실제 현업에서 일하고 있는 사람들의 진짜로 필요한 강의들이 존재합니다. 대학교에 진학해서도 본인의 길을 찾지 못하고 방황하는 사람이 많습니다. 그러한 학생들에게 더 나은 복지를 제공함으로써 학생들이 자신의 길을 찾아가도록 학교에서 지원해주셨으면 합니다.	2019. 12.30	[진로취창업센터] 안녕하세요. 진로취창업센터입니다. 대학 제휴와 관련하여, 재학생 여러분의 지속적인 수요가 있는 것을 확인했습니다. 위와 관련해서 진로취창업센터에서는 '인프런', '잡플래닛', '모멘트' 등 진로와 취업에 관련된 플랫폼 업체와 대학 제휴 건으로 미팅을 진행하고 있습니다. 또한, 학생 개인의 의견도 귀중하지만, 전체 모수에 대한 수요를 반영해야 한다는 점 양해부탁드립니다. 2019학년도 1학기 재학생 여러분의 수요를 반영하여, 2학기에NCS인적성모의시험, AI/VR면접, 취업사진 촬영 등 취업 지원 서비스를 제공했으나 적극적인 홍보와 안내에 비하여 참여율이 저조하여, 보다 나은 취업지원서비스를 제공하고자 다양한 방안을 모색하고 있습니다. 이를 위해 진로취창업센터에서는 재학생 서비스만족도조사를 비롯하여 다양한 설문조사를 전 재학생에게 실시하고 있습니다. 설문조사를 통해 보다 다양한 학생들의 의견을 반영하여 본교의 대학 제휴도 확대할 수 있도록 노력하겠습니다. 감사합니다.	**[진로취창업센터]** **'인프런', '잡플래닛', '모멘트' 등의 진로/취업에 관련 플랫폼 업체와의 대학 제휴 건은 학생 개인의 의견도 귀중하지만, 진로취창업센터에서는 본교 전 재학생의 수요를 예측하여 반영하고자 노력하고 있습니다.** **따라서, 2020학년도에 운영 예정인 취업 비교과 프로그램을 통해 위의 서비스를 이용할 수 있도록 장학금(지원금) 확대 방안을 논의 중에 있습니다. 적극적으로 진로/취업활동에 참여하는 학생들을 대상으로 우선,시범적으로 서비스를 이용할 수 있도록 지원할 예정입니다.** **(※ 비교과 프로그램 스펙업장학금, 커리어장학금의 지원 범위 확대)**
189	종합정보,참인재시스템, 홈페이지	로드맵을 작성하는데 전공과목의 경우, 학년, 학기에 맞는 과목을 신청해도 적용이 되지않습니다. 교양, 비교과프로그램 모두 작성 완료하였는데 전공과목의 오류로 로드맵작성을 완료할 수 없습니다. 이에 문의 드립니다.	2019. 10.04	[창의융합교육센터] 안녕하세요. 창의융합교육센터입니다. 교육환경개선피드백 시스템을 통한 의견 개진에 감사드립니다. 개선요청의견을 제출해준 학생과 10/1(월) 유선으로 구체적인 문제사항에 대해 상담하였습니다. 해당 학생이 선택한 전공의 로드맵을 직접 수립해 본 결과, 학년, 학기가 동일한 전공과목의 경우 문제 없이 로드맵에 적용되었습니다. 로드맵의 수립 시 본인이 선택한 전공구분(제1전공, 복수전공, 부전공)의 교과과정에 포함된 전공과목만 반영이 가능합니다. 본인 전공 외에 타전공 수업을 로드맵에 반영하는 것은 현재 시스템 상으로 불가능하며 추후 시스템 유지보수를 통해 개선하도록 하겠습니다.	**[창의융합교육센터]** **기 답변 처리완료** **개선계획에 대한 이행 사항(완료결과)** **: KNU참인재시스템 유지보수 및 개선 진행중**