교육환경 개선 피드백

강남대학교

2022-1학기 교육환경개선피드백 운영 현황 및 개선계획 이행점검 현황

차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
1	기타 환경	40명 정원인 3D모델링 강의가 개강 당일날 폐강되었습니다. 비대면 수업으로 진행되는 만큼 폐강이 아닌 녹화강의 형식으로라도 진행되었으면 좋겠습니다.	2022.03.18	안녕하세요. 교무팀입니다. 먼저 해당 수업에 대한 폐강으로 불편을 끼쳐드려 죄송합니다. 해당 강좌를 운영하는 ICT공학부에서는 해당 수업의 분반을 개설하였고, 타 분반을 담당하는 교원의 경우 규정상 강의를 담당할 수 있는 시간에 도달됨에 따라 신규 강사를 초빙하고자 하였으나 최종 선발하지 못하였습니다. 이에 따라 02분반의 폐강으로 01분반 담당교원과의 협의를 통해 수강인원을 다소 증원하였으나, 학생들의 모든 수요를 충족하지 못하였던 것 같습니다. 이 점 다시 한번 양해를 부탁드립니다. 향후 교무팀에서는 학부(과)와 지속적으로 협의하여 수요가 많은 강좌에 대한 증원 혹은 추가 분반을 검토하고, 안정적으로 강의가 운영될 수 있도록 노력하겠습니다.	**[교무팀]** **교무팀에서는 수요가 많은 강좌에 대한 수요를 최대한 충족하기 위하여, 예비수강신청 결과를 반영하여 학부(과)에 증원 혹은 분반 검토를 요청하고, 학부(과)의 증원/분반 요청 시 적극 수용 및 승인조치하고 있습니다.** **금일기준 2022-2학기 17강좌의 추가 분반을 개설하였으며, 약 70개 강좌의 인원 증원을 실시하였고, 이 등을 통해 예비수강신청자가 초과된 강좌 중 72강좌를 추가로 이관 적용 조치하였습니다.** **이 외에도 교무팀에서는 앞으로도 학생들의 강좌 수요를 충족할 수 있도록 다양한 운영 제도 등을 운영 보완 해 나갈 것을 안내드리며,** **학생들의 강좌에 대한 수요 등을 확인 할 수 있도록 i-로드맵과 예비수강신청 등 관련 제도에 많은 참여를 부탁드립니다.**
2	기타 환경	7주차 이후 강의 비대면 대면 여부를 홈페이지에 올려주신 것으로 알고 있습니다. 코로나 단계에 따라서 달라질 수 있나요?	2022.03.24	2022-1학기 수업 운영 계획에 따른 강좌별 수업 운영 방식을 홈페이지-학사 공지사항에 공지된 바와 같이 수업이 진행되며, 8주차 부터는 수강인원 기준대로 수업이 진행됩니다. 자세한 사항은 강좌별로 교수님의 안내에 따라 주시기 바라며, 정부 지침 변경 여부에 따라 수업 운영 방식은 변경 될 수 있으나, 현재는 변경 계획이 없사오니 참고하시기 바랍니다.	**[교무팀] 기 답변 처리완료** **2022-1학기 수업 운영 계획에 따른 강좌별 수업 운영 방식을 홈페이지-학사 공지사항에 공지하였습니다.** **8주차 부터는 수강인원 기준대로 수업이 진행(자세한 사항은 강좌별 교수님 안내)됩니다.**
3	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	홈페이지-공지사항에 들어가서 게시글을 찾기 위해 검색창을 이용할때 로딩시간이 길어지다가 에러창이 뜨는 문제가 있습니다. 개선 건의드립니다.	2022.04.01	[전산정보원] - 먼저 프로그램 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 문의주신 에러발생의 경우 검색시간이 오래 걸리기는 하나 검색 결과 자체는 정상적으로 출력되고 있는 것을 내부 테스트를 통하여 확인 하였습니다. 하지만, 사용자의 브라우저 환경 및 네트워크 환경에 따라 상이한 결과가 나올 가능성이 있으므로 정확한 원인 파악을 위하여 전산정보원(031-899-7273)으로 연락주시면 원격지원을 통해 조치해드리겠습니다. 또한, 공지사항내 검색은 검색 및 조회하는 과정에서 수많은 데이터를 검색어와 매칭하여 검색하기 때문에 검색할 데이터가 많은 경우, 로딩시간이 오래 걸립니다. 따라서, 검색 구분을 "전체" 가 아닌 "제목" 이나 "작성자" 같이 특정 구분으로 검색하시거나 통합검색을 이용해 주시면 신속한 검색서비스를 이용가능합니다.	**[전산정보원] 기 답변 처리완료** **검색 구분을 "전체" 가 아닌 "제목" 이나 "작성자" 같이 특정 구분으로 검색 하시거나 통합검색을 이용해 주시면 신속한 검색서비스를 이용가능합니다.**
4	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	강남대학교 홈페이지 사이드 메뉴 바를 통해 이러닝 캠퍼스 / 종합정보시스템을 접속할 때 종종 무한 반복 버그가 생기는 경우가 있습니다. 사이드바의 이러닝 캠퍼스 / 종합정보시스템을 눌러 로그인 창에서 로그인을 하면 이러닝 캠퍼스 / 종합정보시스템으로 접속되는게 아닌 강남대학교 홈페이지로 접속이 되고, 다시 한번 사이드바의 이러닝 캠퍼스 / 종합정보시스템을 클릭하면 또다시 로그인 창으로 접속되는 오류가 종종 발생합니다. 이러닝 캠퍼스의 주소를 주소창에 직접 입력하여 접속하는 경우에는 위 버그가 발생하지 않습니다.	2022.04.07	[전산정보원] 안녕하세요. 전산정보원입니다. 교육환경개선피드백 시스템을 통한 의견 개진에 감사드립니다. 알려주신 문제는 일부 사용자의 PC 환경에서 발생하는 문제로 파악되며, 원인을 분석하고 있으나 일정한 패턴이 없고 재현이 쉽지 않아 분석에 어려움이 있음을 양해 부탁드립니다. 다만 브라우저에서 인터넷 사용기록 삭제(쿠키 및 캐시)로 해당 증상을 없앨 수 있으니 참고바랍니다. 상기 방법으로도 해결되지 않을 경우,전산정보원(031-899-7273) 으로 연락주시면 원격지원을 통해 조치해드리겠습니다. 감사합니다.	**[전산정보원] 기 답변 처리완료** **일부 사용자의 PC 환경에서 발생하는 문제로 파악되며, 원인을 분석하고 있으나 일정한 패턴이 없고 재현이 쉽지 않아 분석에 어려움이 있음을 양해 부탁드립니다.** **다만 브라우저에서 인터넷 사용기록 삭제(쿠키 및 캐시)로 해당 증상을 없앨 수 있으니 참고바랍니다.** **상기 방법으로도 해결되지 않을 경우,전산정보원(031-899-7273) 으로 연락주시면 원격지원을 통해 조치해드리겠습니다.**
5	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	안녕하세요. TFS(수업피드백) 중간평가 관련 건의드립니다. 1회 제출 완료 후 바로 마감되어 버려 기간 중 추가로 의견을 내고 싶어도 그렇게 하지 못하는 부분이 아쉽습니다. 만약 기간 중 수정이 가능하다면 더 많은 의견이 반영될 수 있을 것 같습니다.	2022.04.14	의견 감사드립니다. 중간강의평가는 강의평가와 마찬가지로 강좌별로 설문응답을 하게 되어 있으며, 설문 답변의 신뢰성을 높이기 위해 1회에 한하여만 참여 할 수 있습니다. 제출 완료 후 무분별한 수정으로 신뢰성 하락을 막고자 1회에 한하여 참여 할 수 있사오니 양해부탁드리며, 설문 응답기간 내에 신중하게 참여하여 주시기 바랍니다.	**[교무팀] 기 답변 처리완료** **중간강의평가 설문 답변의 제출 완료 후 무분별한 수정으로 신뢰성 하락을 막고자 1회에 한하여만 참여 가능함을 양해 바랍니다.**
6	부대시설(도서관, 휴게실, 기숙사)	도서관 관련 내용입니다. 현재 코로나19 감염 예방을 위해 대면/비대면 혼합 운영으로 타 지역에서 학습하는 학생이 많은 것으로 알고 있습니다. 그래서 2022-1학기 임시대출서비스(택배)가 운영될 수 있는지 알 수 있을까요?	2022.04.21	현재 도서관은 정상운영중에 있습니다. 따라서 택배대출서비스는 시행하지 않고 있습니다. 자료이용에 불편하시더라도 도서관에 오시면 대출이 가능합니다. 참고로 2022-1학기의 자료실 운영시간은 09:00~17:00입니다.	**[중앙도서관] 기 답변 처리완료** **현재 도서관 정상운영 중에 있으며 도서관에 방문하시면 대출이 가능합니다. 참고로 2022-1학기의 자료실 운영시간은 09:00~17:00입니다.**

2022-1학기 교육환경개선피드백 운영 현황 및 개선계획 이행점검 현황

차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
7	기타환경	[이러닝캠퍼스] 최초 출석 후 복습 시에도 최근 시청한 시간대로 바로 갈 수 있는 창이 뜨면 좋을 것 같습니다.	2022. 04.28	안녕하세요, 원격교육지원센터입니다. 교육환경개선피드백 시스템을 통한 의견 개진에 감사드립니다. 차후 이러닝캠퍼스 고도화 사업 진행 시 해당 내용이 반영될 수 있도록 적극 검토하도록 하겠습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다. 감사합니다.	**[원격교육지원센터] 기 답변 처리 완료** **이러닝캠퍼스 LMS 고도화 사업 진행 시 해당 내용 검토 예정**
8	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	'메일 로그인-홈페이지-교수학습지원센터'로 진행 시 교수학습지원센터에서 로그인창이 뜨고 아이디, 비밀번호 입력 시 다시 메일로 돌아오는 오류가 있는 것 같습니다.	2022. 05.12	[전산정보원] 우선 이용에 불편을 드려 죄송합니다.현재 사용중인 통합로그인 시스템에서 교수학습지원센터의 경우 정상적으로 로그인 연동 처리가 되지 않는 것을 확인하였습니다. 다만, 해당 문제를 해결하기 위해서는 다소 시일이 걸릴 것으로 예상합니다. 5월 31일 안에 오류를 해결할 수 있도록 하겠습니다. 불편하시더라도 당분간 교수학습지원센터를 이용하실 때는 사용중인 브라우저를 모두 닫은 후 브라우저를 재실행하여 이용주시기 바랍니다. 감사합니다.	**[전산정보원] 기 답변 처리 완료** **교수학습지원 지원센터 홈페이지의 업데이트로 해당 문제는 처리되었습니다. 다만, 사용자 PC환경 문제로 해당 문제가 간헐적으로 발생될 수 있으므로 전산정보원 (031-899-7273) 으로 연락주시면 원격지원을 통해 조치해드리겠습니다.**
9	부대시설 (도서관, 휴게실,기숙사)	[좌석배정시스템 건의] 현재 좌석 이용 시 자리배정 예약 후 이용하고 있습니다. 문제는 공부하다 보면 깜빡하고 사용시간 연장을 안 하거나 퇴실 처리를 하지 않을 경우 위약이 쌓이는 것으로 알고 있습니다. 현재 좌석 배정 완료, 취소 메시지 대신 위와 같은 상황을 방지하기 위해서 퇴실 10분 전 알람을 보내주는 것은 어떨까요?	2022. 05.17	개선요청사항과 관련하여 시스템 개발업체와 협의중에 있습니다. 구현가능할 경우 빠른 시일내에 개선하도록 하겠습니다.	**[중앙도서관] 기 답변 처리 완료** **좌석 배정완료(종료시간 포함) 관련 문자메세지 등 개선요청사항을 반영하였습니다.**
10	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	코스모스 앱에서도 출석이 인정이 되었는지 나오지 않아서 꼭 앱으로 접속해서 다시 확인해야합니다. 앱에서도 확인 할 수 있게 되었으면 좋겠습니다.	2022. 06.09	[교무팀] 안녕하세요. 교무팀입니다. 코스모스앱은 온라인 강좌의 구동 앱으로써 강좌 수강만 가능하며, 출결 시스템은 연동이 불가한 점 양해 부탁드립니다. 출결의 최종 확인은 웹종합정보시스템 또는 전자출결시스템에서 가능합니다. 대면, 비대면(실시간,영상녹화) 등 다양한 수업방식으로 인해 출결 시스템이 상이하여 서로 연동이 어렵기 때문에 불편하시더라도 웹종합정보시스템 또는 전자출결시스템에서 출결 확인을 부탁드립니다. 의견 감사드리며, 학생의 편의를 위해 출결시스템의 개선 및 오류를 상시 관리토록 하겠습니다.	**[교무팀] 기 답변 처리완료** **코스모스앱은 온라인 강좌의 구동 앱으로써 강좌 수강만 가능하며, 출결 시스템은 연동이 불가한 점 양해 부탁드립니다. 출결의 최종 확인은 웹종합정보시스템 또는 전자출결시스템에서 가능합니다. 학생의 편의를 위해 출결시스템의 개선 및 오류를 상시 관리토록 하겠습니다.**
11	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	온라인 수업 시 매 주 강의를 들어야하는 일정을 캘러더 행태로 표시해준다면 수업을 듣는데 있어 편리할 것 같습니다	2022. 06.09	[원격교육지원센터] 안녕하세요, 원격교육지원센터입니다. 교육환경개선피드백 시스템을 통한 의견 개진에 감사드립니다. 이러닝캠퍼스 메인화면 우측에 "예정된 할일" 기능을 통해 캘린더 형태로 제공하고 있습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다. 감사합니다.	**[원격교육지원센터] 기 답변 처리완료** **이러닝캠퍼스 메인화면 우측에 "예정된 할일" 기능을 통해 캘린더 형태로 제공하고 있습니다.** **앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다. 감사합니다.**
12	부대시설 (도서관, 휴게실, 기숙사)	도서관에서 공강시간에 편하게 쉴 수 있는 쇼파가 있는 휴게공간이 있으면 좋겠습니다.	2022. 06.09	[중앙도서관] 2021년 도서관 리모델링에 따라 재학생에 편하게 쉴 수 있도록 도서관 1층에 북카페에 1인용 쇼파의자를 설치하였으며, 4층 로비에도 3인용 쇼파를 설치하여 운영중에 있사오니 많은 이용바랍니다.	**[중앙도서관] 기 답변 처리완료** **2021년 도서관 리모델링에 따라 재학생에 편하게 쉴 수 있도록 도서관 1층에 북카페에 1인용 쇼파의자를 설치하였으며, 4층 로비에도 3인용 쇼파를 설치하여 운영중에 있사오니 많은 이용바랍니다.**
13	종합정보, 참인재시스템, 홈페이지	종합정보시스템을 모바일에서도 입장이 가능했으면 좋겠습니다.	2022. 06.09	[전산정보원] 안녕하세요? 전산정보원입니다. 말씀하신 종합정보시스템 모바일버전은 현재 구축 계획을 추진중에 있으며 예산 확보가 이루어질 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 빠른시일내에 모바일에서 종합정보시스템을 원할히 사용할 수 있도록 노력하겠습니다.	**[전산정보원]** **종합정보시스템 모바일 버전 구축 계획은 아직 구축 추진 계획 중에 있습니다. 다만 예산 확보 등의 문제로 빠르게 구축이 진행되지 못하는 점 양해부탁드립니다. 감사합니다.**

2022-1학기 교육환경개선피드백 운영 현황 및 개선계획 이행점검 현황

차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
14	편의시설(셔틀버스, 복사실 등)	복사를 하게 될 일이 종종 있는데 다른 학교에 일반적으로 있는 무인 복사기가 없어서 아쉽습니다. 수요가 많은 샬롬관을 위주로 무인 복사기를 도입하면 어떨까 합니다.	2022. 06.15	[장학복지팀] 코로나19로 인한 제한적 대면수업 운영방식에 따라 정상적인 복지매장 운영이 불가하여 일부(복사실 포함)업체는 수익악화로 퇴거를 한 상황입니다. 하계방학 기간을 활용하여 무인복사기 도입을 검토하도록 하겠습니다.	**[장학복지팀]** **무인복사기 시스템에 도입을 검토중에 있으며, 공간 및 운영적인 부분을 종합적으로 확인해야 하는 사안이므로 도입을 위해서는 다소 시간이 소요될 예정입니다.** **완료되는 시점에 학교 홈페이지를 통해 공지 예정이오니 참고하여 주시기 바랍니다.**
15	종합정보, 참인재시스템,홈페이지	코스모스 앱에서도 출석체크가 되었는지 확인이 필요합니다. 항상 이러닝 캠퍼스를 켜서 다시 확인해야해서 번거로움이 큽니다.	2022. 06.15	[교무팀,원격교육지원센터] 안녕하세요. 교육환경개선피드백 시스템을 통한 의견 개진에 감사드립니다. 코스모스앱은 온라인 강좌의 구동 앱으로써 강좌 수강만 가능하며, 출결 시스템은 연동이 불가한 점 양해 부탁드립니다. 대면, 비대면(실시간,영상녹화) 등 다양한 수업방식으로 인해 출결 시스템이 상이하여 서로 연동이 어렵기 때문에 불편하시더라도 출석 기록 확인은 모바일 전자출결시스템으로 확인 가능하며, 수강중인 과목의 최종 출결사항은 반드시 종합정보시스템을 통해 확인하시기 바랍니다. 의견 감사드리며, 학생의 편의를 위해 출결시스템의 개선 및 오류를 상시 관리토록 하겠습니다. 감사합니다.	**[교무팀,원격교육지원센터] 기 답변 처리완료** **코스모스앱은 온라인 강좌의 구동 앱으로써 강좌 수강만 가능하며, 출결 시스템은 연동이 불가한 점 양해 부탁드립니다. 출결의 최종 확인은 웹종합정보시스템 또는 전자출결시스템에서 가능합니다. 학생의 편의를 위해 출결시스템의 개선 및 오류를 상시 관리토록 하겠습니다.**
16	기타 환경	학교 언덕을 내려올때마다 경사가 가파라서 불안합니다. 계단을 설치할 수 있는 구간이 있으면 계단 설치를 고려해주셨으면 좋겠습니다.	2022. 06.15	[안전시설팀] 관심있는 의견 감사드립니다. 교내 경사로를 계단으로 고려하기엔 도로폭, 길이, 기울기, 통행방법 등 여러가지 요소들이 고려되어야 하므로 주통행로의 계단 시공은 고려할 수 없는 상황임을 알려드리며, 추가적으로 계단 설치가 가능한 곳이 있는지 검토해 보도록 하겠습니다.	**[안전시설팀] 기 답변 처리완료** **교내 경사로를 계단으로 고려하기엔 도로폭, 길이, 기울기, 통행방법 등 여러가지 요소들이 고려되어야 하므로 주통행로의 계단 시공은 고려할 수 없는 상황임을 알려드리며, 추가적으로 계단 설치가 가능한 곳이 있는지 검토해 보도록 하겠습니다.**
17	강의실	샬롬관을 주로 이용하는데 샬롬관 화장실이 장기적으로 리모델링이 필요해보입니다.	2022. 06.15	[안전시설팀] 관심있는 의견 감사드립니다. 샬롬관 화장실은 현재 리모델링 계획은 없으나, 불편사항이 있을시 종합상황실(280-3200)로 민원 접수해 주시면 적극적으로 처리해 드리겠습니다.	**[안전시설팀] 기 답변 처리완료** **샬롬관 화장실은 현재 리모델링 계획은 없으나, 불편사항이 있을시 종합상황실(280-3200)로 민원 접수해 주시면 적극적으로 처리해 드리겠습니다.**
18	복지매장(매점, 식당)	프랜차이즈와 같은 시설을 학교 내부에 입점시켜서 학교앞까지 가지 않고 2학기 대면수업때 편하게 이용했으면 좋겠습니다.	2022. 06.15	[장학복지팀] 2022-1학기의 경우 제한적 대면수업 운영방식에 따라 정상적인 복지매장 운영이 되지 않았습니다. 2022-2학기부터 전체 대면수업 운영방식으로 결정 될 시 정상적으로 복지매장이 운영될 예정이므로 참고하여 주시기 바랍니다. ※복지매장 현황 : 학생식당(샬롬관, 심전생활관), 편의점(샬롬관, 경천관, 심전생활관), 카페(샬롬관, 천은관)	**[장학복지팀] 기 답변처리 완료** **2022-2학기 복지매장 정상 운영 예정**
19	종합정보, 참인재시스템,홈페이지	코스모스 앱이 태블릿에서 TEXTVIEW라는 글자와 함께 재생이 안되는 오류가 있습니다.	2022. 06.15	[원격교육지원센터] 안녕하세요, 원격교육지원센터입니다. 교육환경개선피드백 시스템을 통한 의견 개진에 감사드립니다. 해당 오류에 대해서는 원격교육지원센터로 문의 주시면 확인하여 조치하도록 하겠습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다. 감사합니다.	**[원격교육지원센터] 기 답변 처리완료** **해당 학생 유선으로 확인 후 처리 완료**

2022-1학기 교육환경개선피드백 운영 현황 및 개선계획 이행점검 현황

차수	교육환경구분	개선요청의견	처리일	조치사항 또는 개선계획(안)	개선계획 이행결과 및 이행계획
20	부대시설(도서관, 휴게실, 기숙사)	이러닝 캠퍼스로 시험을 볼때 마땅히 볼만한 장소가 없어서 불편했습니다. 인터넷 연결이 안정적인 랜선을 갖춘 장소를 추가해준다면 좋겠습니다.	2022.06.15	[교무팀] 안녕하세요. 교무팀입니다. 비대면 수업 진행으로 인한 학생들의 불편함을 해소하기 위해 온라인 강좌를 학교에서도 수강할 수 있도록 개방형 전산실습실을 운영하고 있습니다. 살롬관,인사관,이공관,천은관 총 5개의 전산실습실을 운영 중이며, 학교 홈페이지 공지사항에서 이용 가능 시간을 확인하여 이용 부탁드립니다. [교학2팀] 시험 보는 학생들은 힐링존(경천관, 천은관)을 이용함. 힐링존은 인터넷 연결이 안정적으로 학생들에게 안내하도록 함 [교학1팀] 전산실습실을 개방하여 정규 수업시간 외 학생들이 사용할 수 있도록 관리하였음. 힐링존을 개방하여 개인 노트북 및 패드 소지자들이 사용할 수 있는 공간 마련	**[교무팀] 기 답변 처리완료** **비대면 수업 진행으로 인한 학생들의 불편함을 해소하기 위해 온라인 강좌를 학교에서도 수강할 수 있도록 개방형 전산실습실을 운영하고 있습니다. 살롬관,인사관,이공관,천은관 총 5개의 전산실습실을 운영 중이며, 학교 홈페이지 공지사항에서 이용 가능 시간을 확인하여 이용 부탁드립니다.** **시험 보는 학생들은 힐링존(살롬관, 경천관, 천은관)을 이용가능합니다.**
21	편의시설(셔틀버스, 복사실 등)	2학기에 대면수업이 이루어진다면 용인시 교통의 요충지인 신갈오거리까지 셔틀버스를 운행해주세요.	2022.06.15	[장학복지팀] 순환버스 운행에 있어 학생들의 편의성과 안전성을 우선적으로 고려하여 운행하고 있습니다. 기흥역은 지하철, 경전철, 광역버스, 시내·외 버스가 정차하고 있어 대다수의 학생들이 이용하기에 불편함이 없는것으로 판단되고 있습니다. 또한, 운행시간 준수 및 재학생의 안전성을 고려하였을 때도 기흥역 운행이 적합하다고 판단되는 사안입니다. 2022-2학기 전체 대면수업 운영방식으로 결정 될 시 순환버스 운행은 증차하여 운행될 예정이오니 이점 참고하여 주시기 바랍니다.	**[장학복지팀] 기 답변 처리완료** **순환버스 운행에 있어 학생들의 편의성과 안전성을 우선적으로 고려하여 운행하고 있습니다. 운행시간 준수 및 재학생의 안전성을 고려하였을 때도 기흥역 운행이 적합하다고 판단되는 사안입니다.** **2022-2학기 전체 대면수업 운영방식으로 결정 될 시 순환버스 운행은 증차하여 운행될 예정이오니 이점 참고하여 주시기 바랍니다.**
22	종합정보, 참인재시스템,홈페이지	안녕하세요? 이러닝캠퍼스 건의입니다. 현재 수업별로 Q&A게시판을 둘 수 있고, 거기에 글을 올리면 메일을 통해 올린 내용이 발송되는 것으로 알고 있습니다. 주로 교수님이나 선생님들이 댓글로 답변을 주는 경우가 많으셔서 댓글 내용이나 댓글이 달렸다는 부분에서도 메일로 발송되면 수업시간 질문 관련 피드백 확인이 빨라질 것 같아 건의드립니다. 감사합니다.	2022.06.20	[원격교육지원센터] 안녕하세요, 원격교육지원센터입니다. 교육환경개선피드백 시스템을 통한 의견 개진에 감사드립니다. 이러닝캠퍼스 시스템의 부하를 방지하기 위해 Q&A게시판의 댓글 작성 시 메일이 발송되지 않도록 하고 있습니다. 추후 이러닝캠퍼스 고도화 사업 진행 시 해당 내용이 반영될 수 있도록 검토하겠습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다. 감사합니다.	**[원격교육지원센터] 기 답변 처리완료** **이러닝캠퍼스 시스템의 부하를 방지하기 위해 Q&A게시판의 댓글 작성 시 메일이 발송되지 않도록 하고 있습니다. 추후 이러닝캠퍼스 고도화 사업 진행 시 해당 내용이 반영될 수 있도록 검토하겠습니다.**
23	기타 환경	미리캔버스 Edu지원을 통해 학생들이 팀플시 피피티 공유사이트를 효과적으로 사용할 수 있도록 도와주셨으면합니다.	2022.06.27	[교무팀] 미리 캔버스 애듀를 말씀하시는 것으로 판단됩니다. 미리 캔버스 애듀는 주로 초,중,고 담임선생님들이나 교과담당선생님들께서 학급이나 교과 내 학생들과의 협업을 위해 가입하시고 학생 한명, 한명을 초대해서 운영되는 방식으로 대학의 행정부서에서 개별 재학생을 위해 운영지원 하기에는 구조적인 어려움이 있습니다. 필요하다면 무료로 사용이 가능하니 교과를 담당하시는 교수님과 협의하여 사용하시기를 부탁드립니다.	**[교무팀] 기 답변 처리완료** 
24	기타 환경	해커스인강의 지원이 끝난 것으로 확인되어 그 부분을 검토 후 학생들에게 새로운 자격증인강을 지원해 학생들이 부담감없이 자격증을 딸 수 있도록 지원해주셨으면 합니다.	2022.06.27	[중앙도서관] 도서구입비 예산의 확보를 통해 재학생에 필요한 다양한 컨텐츠(어학 및 취업/자격증 등)의 서비스를 안정적이고 지속적으로 제공할 수 있도록 예산부서의 협의하도록 하겠습니다.	**[중앙도서관]** **현재 예산부서와 협의중에 있습니다.**